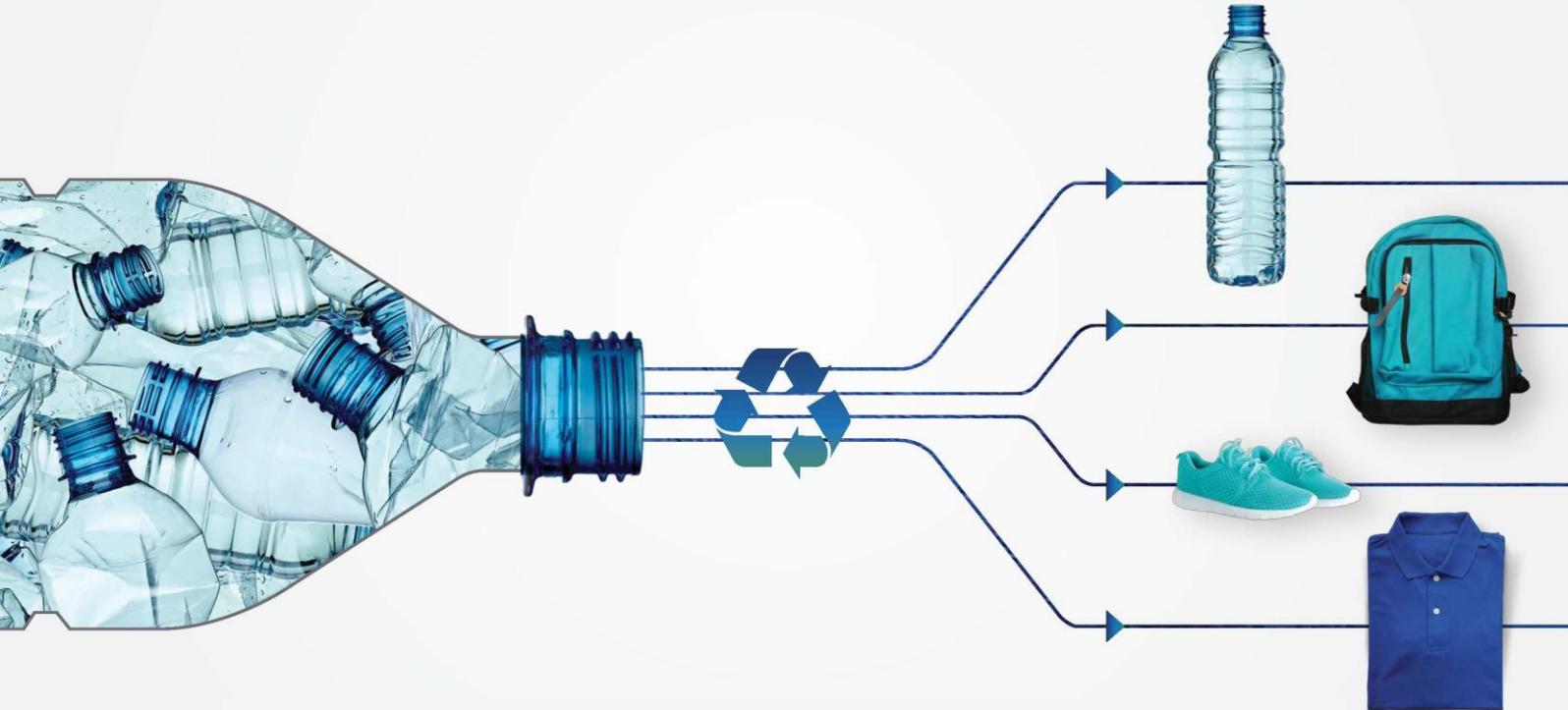




TO BE A WORLD-CLASS CHEMICAL COMPANY
MAKING GREAT PRODUCTS FOR SOCIETY

Informe de Sostenibilidad Resumen Ejecutivo 2018



Abastecemos - Producimos - Reciclamos

Nuestra Junta Directiva

El catalizador que hace que IVL esté donde está hoy



For More Information



Mensaje del CEO



*“La próxima revolución económica ya está en marcha, y el cambio necesario gira en torno a la **Sostenibilidad.**”*

La Sostenibilidad no es solo un problema social o medioambiental, sino **una idea** que, cada vez más, **ttransformará nuestras economías** y nuestras empresas.

Aloke Lohia

Consejero Delegado del Grupo IVL



Para más
información

IVL de un vistazo

Plantas de IVL

A 31 Dic, 2018



93 Plantas

5 Continentes

31 Países

En 2018, **19** Nuevas plantas



Nuestras ubicaciones en todo el mundo

Para más información



Materias primas

Hicimos una integración regresiva para fabricar los materiales necesarios para la producción de PET y Poliéster.

Envasado

Nuestros productos incluyen preformas de PET, tapones y botellas.

PET

Ofrecemos productos en distintos grados, incluyendo envasado en caliente, viscosidad alta o baja, calentamiento rápido, grado general, y mucho más.

Lana

Comenzamos nuestra primera línea de negocio en hilos de estambre de primera calidad, usando la última tecnología y maquinaria.

Fibras

Nuestro poliéster e hilos se usan en sectores como la Automoción, Hogar y Confección, y Médico-Sanitario.

Productos reciclados

Entre nuestros productos reciclados, se encuentran los flakes de botellas, PET reciclado o rPET, y fibras.

Nuestros productos



Nuestros productos

Para más información:



Creación de valor sostenible para los grupos de interés



Capital

4.680

Millones USD
Patrimonio total

59,9

Millones GJ
Consumo de energía

11,8

Millones de toneladas
Consumo de materias primas

60,3

Millones m³
Consumo de agua

30,43

Horas de formación por empleado

173,60

USD
Gasto en formación por empleado

15.221

Empleados fijos

2,25

Millones USD
Aportación a RSC



Modelo de negocio

Enfoque

SER UNA EMPRESA QUÍMICA LÍDER EN HACER PRODUCTOS EXCELENTES PARA LA SOCIEDAD

Misión

Nos comprometemos a ser líderes en la industria de forma responsable y a potenciar la excelencia de nuestra gente, procesos y tecnología para crear valor para nuestros grupos de interés.



Valores

- » Existimos por y para el cliente.
- » Nuestra gente marca la diferencia.
- » Vemos el cambio como una oportunidad.
- » La diversidad es nuestro punto fuerte.
- » Somos responsables.

31 Países

93 Plantas

5 Continentes

5 Segmentos

15 Centros de Investigación



Resultados

10,741

Millones USD
Ingresos totales

789

Millones USD
Beneficio neto

11,34

Millones Toneladas
Producción total (incluyendo Ventas internas)

86,01%

Índice de satisfacción de clientes

23%

Vitality Index
Sector Fibras

33%

Vitality Index
Sector PET HVA

0,522

tCO₂e/Tonelada
De producción

2,75

Millones GJ
Energía renovable

3,85

Puntuación de compromiso de los empleados

0

Siniestralidad

350.903

Toneladas de PET Reciclado

LTIFR = 3.71

(casos / 1,000,000 persona-hora)

2018 Aspectos financieros destacables

Hemos conseguido un crecimiento anual de EBITDA del 44%, y hemos aumentado nuestro EBITDA en más del 250% en los últimos cuatro años.

Ingresos
10,7 Miles de
Millones USD

+27%
YoY

**Flujo de
tesorería
operativo**
989 M. USD

+16%
YoY

**Beneficio por
acción**
4,61 Thai Baht

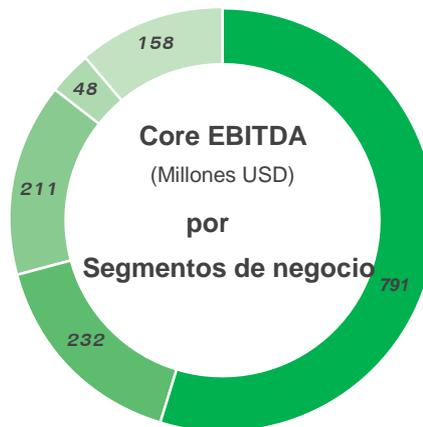
+16%
YoY

**Core
EBITDA**
1.4 Billion USD

+44%
YoY

**Beneficio neto
tras impuestos y
PND**
789 M USD

+72%
YoY



- PET Integrado
- Olefinas
- Fibras
- Envasado
- Químicos especiales



Reconocimientos externos

MEMBER OF

Dow Jones Sustainability Indices

In Collaboration with RobecoSAM

- Miembro del DJSI 2018 Mercados Emergentes Industria Química
- Situada en el Top 10 mundial de empresas químicas



FTSE4Good

- Parte del FTSE4Good Index Series Best ESG Score en el 100% del percentil del grupo en 2018



- 2018 Clasificación en cambio climático: B
- 2018 Clasificación en cadena logística : B-



- Reconocimiento Gold
- Top 3% de proveedores en todas las categorías

Bloomberg

Mejor puntuación ESG en 2018

MSCI

Puntuación ESG: BB



2018
Divulgación ESG



Bolsa de Tailandia

- Premios SET de Sostenibilidad 2018
- Gran inversión en sostenibilidad en Tailandia en 2018



Para más información

IVL y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Teniendo en cuenta la naturaleza del negocio, IVL se compromete a desempeñar su papel y ayudar a que se consigan los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los que aparecen con el fondo en color son los que guardan relación directa con la actividad de IVL, y cuyo cumplimiento está totalmente respaldado por la empresa. Los que aparecen con el fondo en blanco se ven afectados de forma indirecta por las actividades de IVL, las cuales se siguen monitorizando.

- *** = Major
- ** = Moderate
- * = Monitor

******* **3**
 Guaranteeing the health and safety of our products, employees and contractors

******* **4**
 Providing learning and development opportunities to all staff and promoting recycling education in society

***** **5**
 Supporting gender equality and the increased participation and advancement of women

***** **7**
 Increasing the use of electricity from renewable sources where possible

****** **8**
 Providing decent working conditions, equalities and non-discrimination in our operations

******* **13**
 Improving resource use, energy efficiency, and developing strong low-carbon strategies



****** **6**
 Managing sustainable water use and analysing global water risk with mitigation action plans

******* **12**
 Reducing the impacts of our products in the use phase and promoting ways to include recyclability

******* **14**
 Collaborating with like-minded organizations to address waste in oceans

******* **15**
 Reducing the risk of potentially adverse environmental impacts and monitoring the areas near our operations

******* **17**
 Partnering with organizations to intensify our contributions to the circular economy



Gobernanza Corporativa



Nos comprometemos a actuar de forma ética, transparente, sin sobornos ni corrupción en todas nuestras operaciones.



En 2018, Indorama no recibió ninguna sanción en materia de incumplimiento de la normativa de gobernanza corporativa.



No tenemos posicionamiento político. En 2018 no se realizó ninguna donación o aportación directa por parte de IVL o sus filiales con fines políticos.

Centro de Denuncias

IVL cuenta con una Política de denuncias que informa sobre cómo presentar una denuncia y ofrece los canales necesarios para hacerlo de forma anónima. La página web de la empresa también ofrece canales de comunicación para personas ajenas a la misma que deseen contactar de forma anónima con el Comité de Denuncias o directores independientes, incluyendo los correos: ethics@indorama.net y independentdirectors@indorama.net

Anticorrupción

La empresa ha renovado con éxito la certificación de **Alianza Anticorrupción del Sector Privado de Tailandia (CAC)** en mayo 2018.

(IVL recibió la primera certificación en octubre de 2014)



Evaluación de la Gobernanza Corporativa

Por primera vez, la evaluación de los Directivos y la Gobernanza Corporativa se llevó a cabo por profesionales externos (IOD), y los resultados concluyeron **que IVL posee una mentalidad sostenible y estructura de gobierno sólidas.**



Puntuación GC **Excelente**
5-Estrellas
en la práctica de **Gobernanza Corporativa de Sociedades Cotizadas en Tailandia**



For More
Information

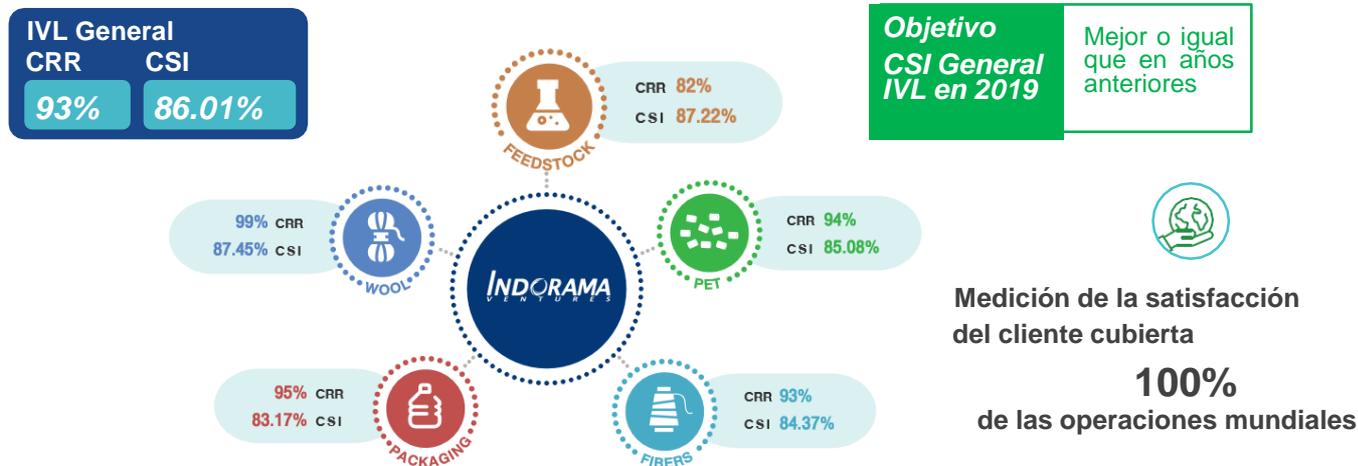
Gestión de la relación con el cliente



Para mantener nuestra posición y conseguir un crecimiento constante y sostenible, creemos que una buena Gestión de la Relación con los Clientes (CRM) constituye parte integral de nuestro éxito a largo plazo. La fidelización de clientes es uno de nuestros puntos fuertes y parte importante de nuestra estrategia de sostenibilidad.

La Medición de la Satisfacción del Cliente nos permite entender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, así como su satisfacción con nuestros productos y servicios. A cambio, esto nos ayuda a prever los planes futuros de los consumidores.

Índice de Satisfacción del Cliente (CSI) y Tasa de Retención de Clientes (CRR)



Nota: Puntuación media de la Tasa de Retención de clientes (CRR) por porcentaje de ingresos totales



Gestión de la Innovación



La gestión de innovación se centra en desarrollar nuevos productos, así como mejorar la eficiencia de los productos existentes que satisfagan las necesidades sociales y medioambientales y que estén en línea con nuestros principios rectores y políticas de sostenibilidad y gestión ambiental.

IVL trabaja mano a mano con los clientes para mantenerse al día sobre los cambios repentinos en las necesidades del mercado, retos globales y grandes tendencias, incluyendo los ODS, y cubrir así sus requisitos y necesidades.



Vitality index



Fibras 23%

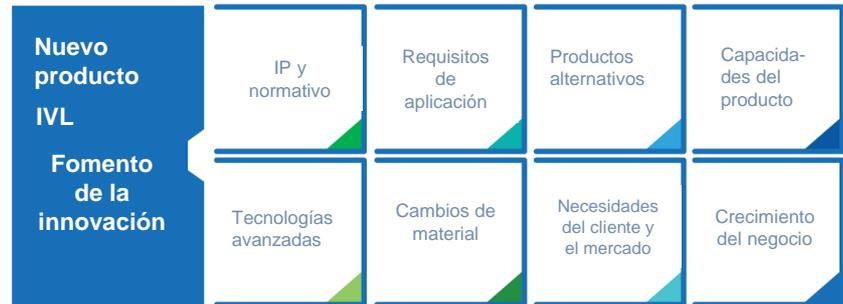
Objetivo 2018 > 20%



PET HVA 33%

Objetivo 2018 = 33%

Objetivo Vitality Index para 2019	21%	34%
	Fibras	PET HVA



For More información



La gestión del producto en IVL ofrece un marco de compromiso activo en toda la empresa que asegura que nuestro producto no presenta ningún riesgo para la salud humana y el medioambiente cuando se usa debidamente, y crea valor mediante la identificación de oportunidades para reducir el uso de recursos y consumo de material.



Clasificación de Productos Sostenibles

Estamos haciendo una clasificación de nuestros productos. Esto nos permite identificar las fases del producto para, después, mejorar su diseño, fabricación, materias primas, transporte y cadena de valor para reducir su impacto social y medioambiental y ofrecer un posicionamiento claro de nuestra cartera de productos sostenibles. Nuestro objetivo es completar la clasificación para 2020.



Análisis del Ciclo de Vida (LCA)

Llevamos a cabo LCAs en todas nuestras plantas en Asia (excepto las nuevas adquisiciones de 2018) y algunas en Estados Unidos y Europa, de conformidad con la norma ISO 14040/44:2006, abarcando un 65% de nuestra producción total. Planeamos extender los LCAs al resto de nuestras operaciones en otras regiones..



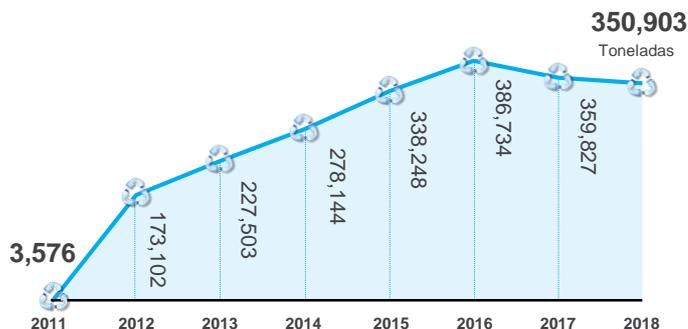
Reciclaje



PET – Reciclaje – Un renacimiento para disminuir los desechos de plástico PET en la naturaleza, y preservar los recursos naturales.

Objetivo de Reciclado

Compromiso global de incorporar 750.000 toneladas de PET reciclado como materia prima para nuestra producción de poliéster para 2025



Cerca de 38 mil millones de botellas se han reciclado entre 2011-2018



* Resina rPET con un contenido reciclado de hasta el 30%

Somos líderes en Reciclado de PET en Asia, Europa y Norte América

Somos el productor líder en productos de fibra de poliéster fabricados con botellas de PET recicladas.

Somos el líder mundial en ofrecer resinas PET con contenido reciclado (tecnología de fundición).

Reciclaje mecánico

- Expansión continua- Adquisición de Sorepla en 2018

Reciclaje químico

- Colaboración con Unilever e Ionika
- Colaboración con Loop Industries

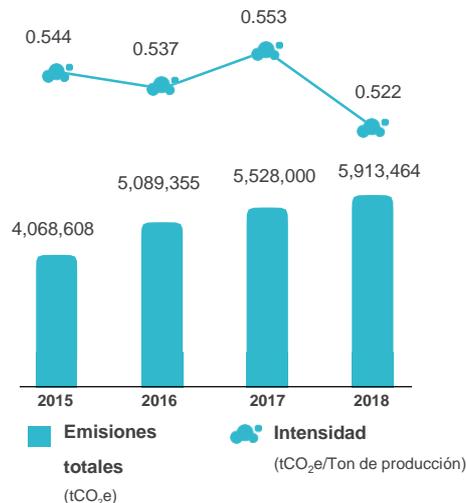


For More Information

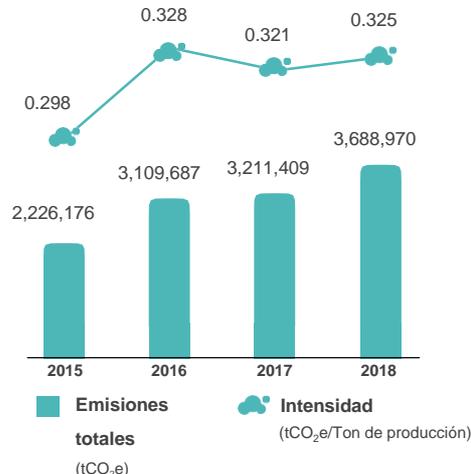
Emisión de Gases de Efecto Invernadero



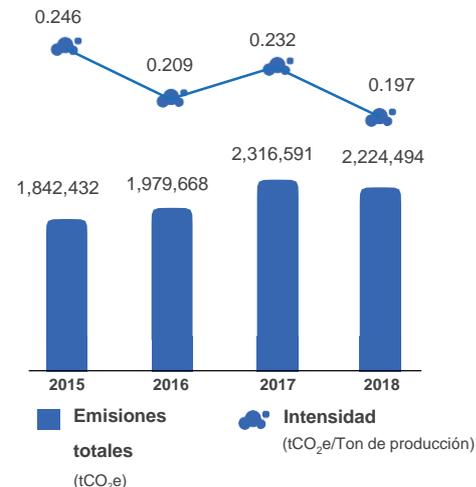
Emisiones totales GEI - Ámbito 1 & 2



Emisiones directas GEI- Ámbito 1



Emisiones indirectas GEI- Ámbito 2



Estamos comprometidos con gestionar de forma proactiva nuestra huella medioambiental e invertir en iniciativas que tengan un impacto positivo.

Objetivo 2020
Combinar Ámbitos 1 y 2 para la reducción de intensidad de los niveles de 2013 **6%**

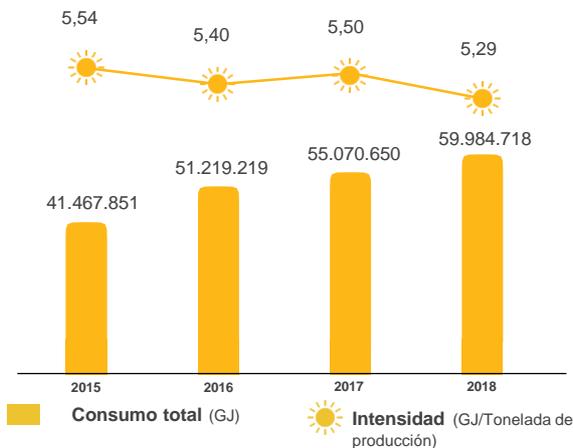
Las emisiones de GEI de IVL en los Ámbitos 1 y 2 han sido verificadas por un auditor externo (de conformidad con la ISO 14064-1 and ISO 14064-3).



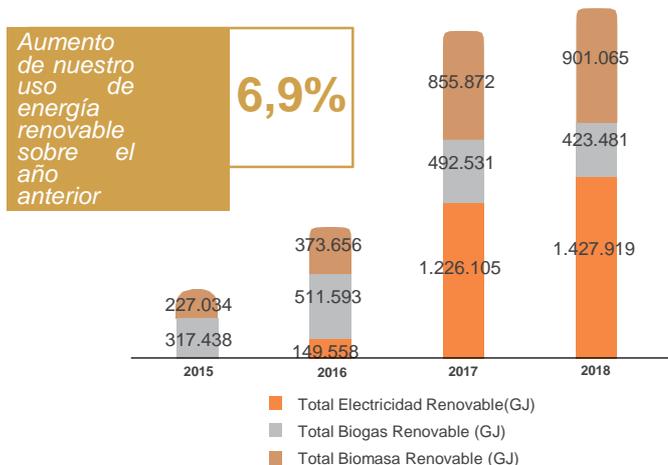
Nuestra preocupación por la eficiencia energética aumenta continuamente, y esto nos ayuda a ser más competitivos gracias a la reducción del coste energético, al mismo tiempo que ayudamos a evitar el cambio climático. Hemos llevado a cabo varias iniciativas de ahorro de energía de forma simultánea.

Tres de nuestras plantas, Orion Global Pet en Lituania, Indorama Ventures Química en España y Wellman International en Irlanda, están usando electricidad **100% renovable**. Indorama Holdings en Lopburi, Tailandia, ha instalado una planta de energía solar de 5MW para generar energía renovable. IVL sigue explorando futuras opciones para aumentar el uso de este tipo de energía.

Consumo total de energía



Consumo total de energía renovable



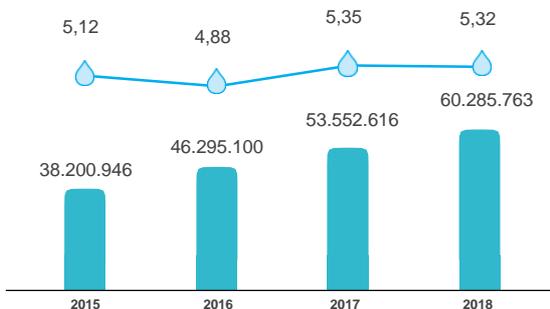
Para más información

Gestión del agua



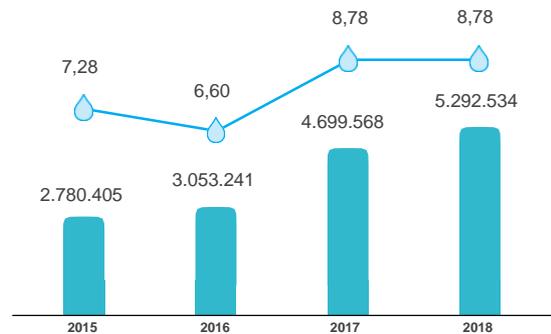
IVL se compromete a hacer una gestión sostenible del agua (incluyendo consumo y descargas) a través del cumplimiento de las leyes medioambientales, normas internacionales y regulaciones nacionales aplicables, y demostrará de forma proactiva su liderazgo y responsabilidad en línea con nuestros valores.

Consumo Total de Agua



■ Consumo total de agua (m³) ● Intensidad (m³/Ton de producción)

Agua Reciclada y Reusada



■ Volumen total de agua Reciclada/reusada (m³) ● Agua reciclada/ Reusada (%)

Objetivo
Intensidad de
agua en 2019

Mejor o
igual que en
años
anteriores



Gestión de residuos



Gestionamos nuestros residuos de manera responsable y vamos más allá de los requerimientos legales siempre que es posible. Estamos comprometidos con reducir nuestros residuos y aumentar su eliminación a través de distribuidores sostenibles que los puedan reusar, recuperar o reciclar y que garanticen que nuestros residuos peligrosos son eliminados y manejados por personal cualificado.

Objetivo Intensidad de residuos peligrosos en 2019

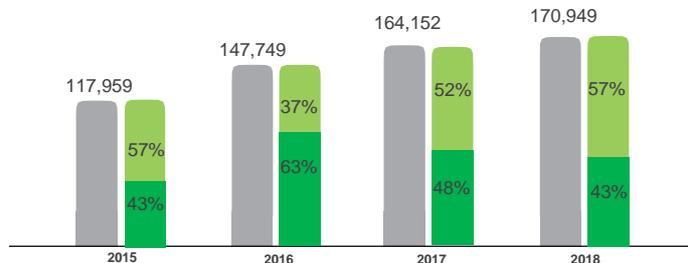
Mejor o igual que en años anteriores

Total de residuos peligrosos



■ **Total de residuos peligrosos** (Tons)
 ⊕ **Intensidad** (Toneladas/tonelada de producción)

Total de residuos generados, eliminados, reusados, reciclados y recuperados



■ Total residuos generados (Toneladas)
 ■ Total residuos eliminados (% del total de residuos generados)
 ■ Total residuos reusados, reciclados y recuperados (% del total de residuos generados)



Para más información

Salud y seguridad en el trabajo

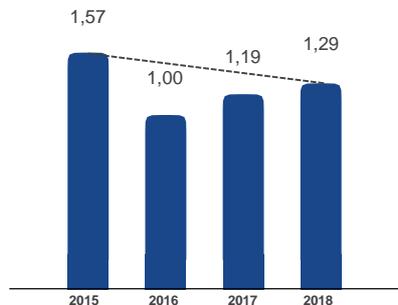


A 31 de diciembre de 2018, 45% de las operaciones totales tienen en vigor las certificaciones de sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo OHSAS 18001/ISO 45001.

El total de accidentes registrables e incapacitantes aumentó en 2018 con respecto a 2017 debido al alto número de accidentes en ciertas plantas que se adquirieron en 2018, en las cuales la carga de trabajo es elevada. Aplicar nuestra cultura y prácticas de seguridad en dichas plantas fue una de nuestras principales medidas para reducir los accidentes en 2018.

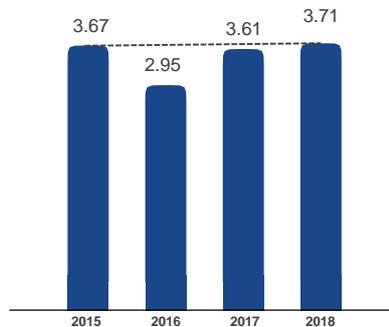
Tasa Total de Accidentes Registrables (TTAR)

(casos / 200.000 persona-horas)



Tasa de Frecuencia de Accidentes Incapacitantes (TFAI)

(casos / 1.000.000 persona-horas)



Objetivo
Reducción
de TTAR y
TFAI sobre
años
anteriores

2%

Siniestralidad

Objetivo

Cero Siniestralidad



Logro 2018

Cero Siniestralidad



Capital humano



15.221
Empleados
fijos

88
*Empleados
con discapacidad*

21,53%
Mujeres



74
Nacionalidades

94,01%
Tasa de retención



* Excluye empresas conjuntas (JVs) sin control operativo

Empleados apasionados en todo el mundo con entornos multiculturales, así como diferentes mentalidades e idiomas, es lo que nos ofrece la diversidad intelectual que nos ayuda a convertir los retos en oportunidades. Para garantizar la sostenibilidad, nos centramos en inversiones importantes en nuestros empleados para desarrollar sus habilidades, conocimientos y experiencias



Para más
información

Compromiso global de los empleados



En 2018, la tasa de compromiso de empleados ascendió a 3,85 frente al 3,83 de 2017.

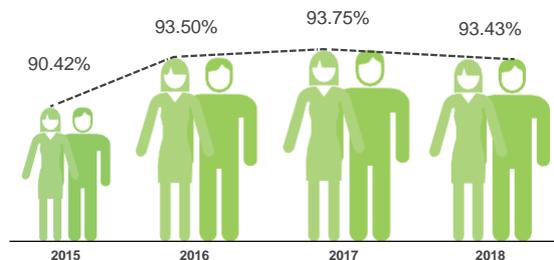
Objetivo Puntuación de compromiso de los empleados en 2019

Mejor o igual que en años anteriores



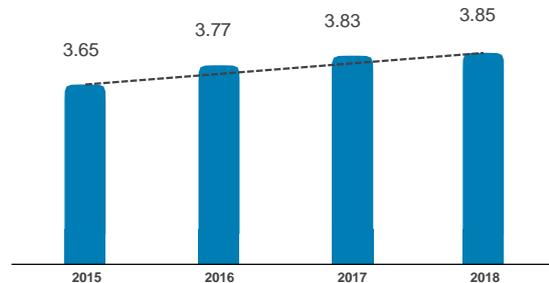
93,43%

Participación en la encuesta mundial sobre el compromiso de los empleados.



3,85

Tasa de compromiso de los empleados



Aprendizaje empírico



Programa Mundial de Desarrollo de Liderazgo

Nuestro programa mundial de desarrollo de liderazgo, IVLDP, está enfocado a crear a los líderes del futuro. Un total de 130 directivos fueron expuestos a herramientas de autovaloración y de valoración del negocio. Seguidamente, se introdujo un programa superior, i-Lead, el cual fue diseñado para crear una cultura de aprendizaje empírico para los futuros líderes y está liderado por el CEO del Grupo. Otro programa denominado v-Lead, fue liderado por los Directores de negocio para desarrollar experiencias interdisciplinarias y hacer que los jóvenes talentos se conviertan en líderes efectivos de cada línea de negocio.

38 Participantes

Programa de desarrollo de liderazgo i-Lead

27 Participantes

Programa de desarrollo de liderazgo v-Lead

Programa Mundial Lean Six Sigma (LSS)

En 2018, 1.376 empleados acudieron a los programas LSS y participaron en 252 proyectos. De 2012 a 2018 se completaron más de 43.920 horas de formación Six Sigma, lo que se traduce en un ahorro de 32 millones de dólares para la empresa.



Para más
Información

Otros Programas de Desarrollo de Talento

IVL ofrece un programa de “Desarrollo Observado” para apoyar a nuestros empleados de la oficina central. Se trata de un programa de 9 meses, surgido de la colaboración entre Indorama Ventures y *Sasin School of Management*, una de las escuelas de negocio con más reputación en Tailandia. Ofrece una mezcla única de aprendizaje en el aula, visita a las plantas, proyectos y aprendizaje en parejas. Un total de 18 directores potenciales participaron en este programa, que desarrolla y apoya de forma efectiva al personal local.

1.376 Participantes

Programa
LSS

18 Participantes

Programa Desarrollo
Observado



173,60 USD

Gasto en formación
por empleado

30.43

Horas de formación por
empleado

Premios de Excelencia Operativa



Feedstock Business

PT Indorama Petrochemicals, Indonesia



Fibers Business

PT Indorama Ventures Indonesia, Indonesia



PET Business

Guangdong IVL PET Polymer Company Limited, China



Packaging Business

Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporations, Batino, Philippines

Los Premios de Excelencia Operativa se introdujeron en 2017 para reconocer los esfuerzos de un equipo dentro de un segmento de negocio. Los criterios para concederlos se centran en la sostenibilidad, operaciones y finanzas. Algunos de los criterios de sostenibilidad incluyen emisiones de GEI, accidentes, consumo de energía, satisfacción de clientes y compromiso de los empleados.

Las mejores unidades de negocio de los respectivos segmentos fueron galardonadas y felicitadas por nuestra Junta Directiva en presencia de los líderes mundiales de IVL en la *Global Strategy Meeting* anual que tuvo lugar en Bangkok.



Derechos Humanos

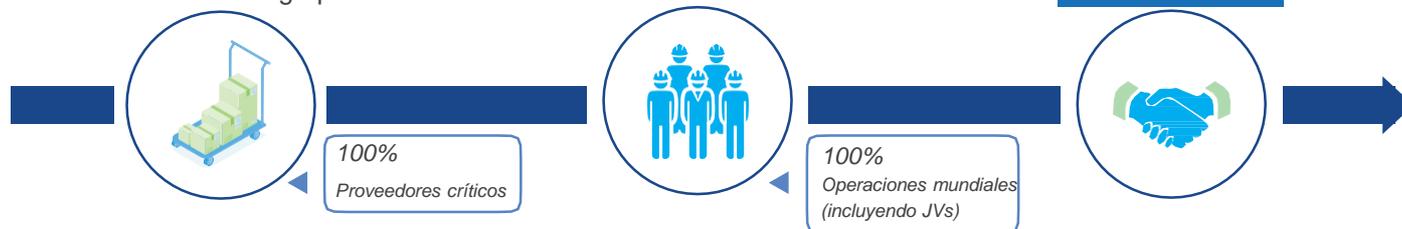


Valoración de los Derechos Humanos en nuestra cadena de valor empresarial

Creemos fielmente en el respeto a los derechos humanos y el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Mundial del Trabajo sobre Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo. Nuestra Política de Derechos Humanos refleja los derechos de todos los grupos de interés

Cero

Violación de Derechos Humanos en 2018



Proveedores

El proceso de evaluación del proveedor incluye un enfoque sistemático y armonizado para asegurarse de que:



Conocen el Código de Conducta del Proveedor



Responden a un cuestionario de autoevaluación

Evaluación de los Derechos Humanos en el Lugar de Trabajo



Clientes, colaboradores y competidores

Respetamos la privacidad de nuestros clientes y demás colaboradores, tal como se menciona en nuestra Política de Tratamiento de Grupos de Interés, Política de Tratamiento de Clientes, Colaboradores y Competidores, y nuestra Política de Socios Comerciales y Acreedores.



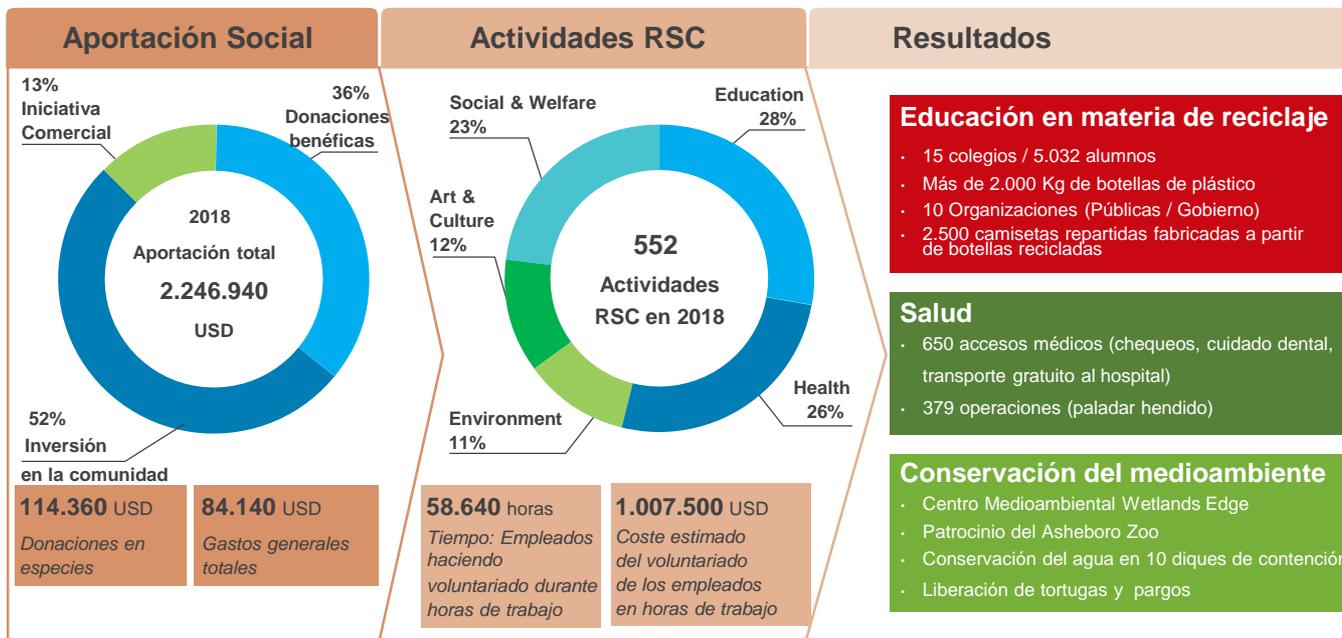
Para más Información

Nota: * HRRP = Número de riesgos potenciales de los derechos humanos identificados / (Respuestas de unidades + Cuestiones Totales)

Civismo corporativo



La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es una estrategia clave para demostrar la integridad de nuestro negocio. Nuestros actos demuestran el efecto positivo que tenemos como empresa en la sociedad y el medioambiente, lo que, por otro lado, es fundamental para conseguir la sostenibilidad.



El camino que tenemos por delante: 2019 y más allá



Compromiso global para incorporar 750.000 toneladas de material de PET reciclado como materia prima **en la producción de poliéster para 2025**

Certificación ISO
100% de ISO 9001
98% de ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001/OHSAS 18001 en nuestras operaciones **para 2020**

Clasificación de productos sostenibles para 2020

Centramos más en conseguir **cero emisiones de residuos peligrosos** en nuestras operaciones

Centramos más en conseguir **cero descargas de líquidos** en nuestras operaciones en todo el mundo

Seguir **aumentando** el consumo de **Energía Renovable**



Para más
Información

Reporte de datos, verificación y fiabilidad del reporte



Reportes según las normas de la Global Reporting Initiative

Fiabilidad del reporte

100%

de conformidad con AA1000AS

Verificación GHG

100%

de conformidad con ISO 14064-1 e ISO 14064-3

Contactos y Feedback



RICHARD JONES

Responsable de Comunicaciones
Corporativas, Sostenibilidad y Recursos
Humanos Locales

+662 661 6661 ext. 680
richard.j@indorama.net

HARSHA V REDDY

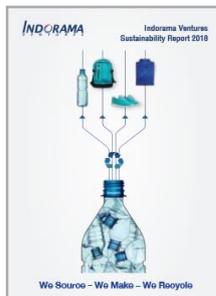
Responsable de
Sostenibilidad

+662 661 6661 ext. 605
harsha.r@indorama.net

AVINASH CHANDRA

Responsable de Medioambiente,
Salud y Seguridad

+662 661 6661 ext. 184
avinash.c@indorama.net



Informe de Sostenibilidad 2018



Para más
información



Informe Anual 2018



Para más
información

El PET es un producto increíble y 100% reciclable. Usémoslo y desechémoslo de forma responsable para conseguir juntos
un futuro mejor.



INDORAMA VENTURES PUBLIC COMPANY LIMITED

75/102 Ocean Tower 2, 37th Floor,
Soi Sukhumvit 19 (Wattana), Bangkok 10110 Thailand
Telephone: +662 661 6661 Fax: +662 661 6664-5
www.indoramaventures.com

Sustainability Report Executive Summary 2018 is printed on 100% recycled paper.
All the text is printed using natural soy ink.