



REDISEÑAR JUNTOS LA QUIMICA  
**PARA CREAR UN  
MUNDO MEJOR**

# PRINCIPALES LOGROS 2021

Member of

## Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA

### Sustainability Yearbook

Member 2022

#### S&P Global

- Indorama Ventures **ha sido reconocida como miembro en el S&P Global Sustainability Yearbook 2022** y ha sido incluida en los Índices de Sostenibilidad de **Dow Jones (DJSI) World y Emerging Markets por tercer y quinto año consecutivo, respectivamente, en el sector de los productos químicos.**
- **IVL se situó en el percentil 97** entre las 139 principales empresas químicas mundiales.



- Indorama Ventures recibió el premio **Thailand Sustainability Investment 2021 (THSI)** por séptimo año consecutivo.



- Indorama Ventures **obtuvo una calificación B** en la Evaluación del Cambio Climático del CDP en 2021.



### FTSE4Good

- Indorama Ventures **sigue formando parte de la serie de índices FTSE4Good**
- IVL obtuvo una puntuación ESG de **4,1 sobre 5, situándose en el percentil 95.**



- IVL también recibió el **Premio de Best Sustainability en los premios SET 2021**



- En 2021, Indorama Ventures **alcanzó el nivel de reconocimiento Platino con una puntuación de 75.**
- **IVL ha sido reconocida dentro del 1% de las mejores empresas (percentil 99) calificadas por EcoVadis en la fabricación de productos químicos básicos.**



- **IVL se clasificó en el número 1 con una calificación de B entre las 50 empresas químicas más importantes del mundo.**



- Indorama Ventures recibió la **calificación BBB en ESG en 2021**.



- **Indorama Ventures se situó en el séptimo puesto entre 228 empresas en ESG general.** La empresa tiene un riesgo medio de experimentar impactos financieros significativos debido a factores ESG. Además, la compañía no se ha visto involucrada en controversias significativas.



- Indorama Ventures recibió el premio a la **"Best Sustainability-Linked Transaction & Best ESG-Linked Financing Deal of the Year"** por su bono vinculado a la sostenibilidad (SLB) de 10.000 millones de THB.



## CONTENIDO

Principales logros 2021	2
IVL en un Vistazo	4
Vision 2030	5
Mensaje del CEO del Grupo	6
Mensaje del Director General	7
Mensaje del Director de Estrategia	8
Mensaje del Presidente del Consejo ESG	9
Aspectos destacado de Sostenibilidad en 2021	10
Contribución a los ODS	12
Nuestras Ambiciones de Sostenibilidad hacia las Cero Emisiones Netas de Carbono	13
Nuestro enfoque para la Creación de Valor	14
Financiación Sostenible	16
Impulsando el crecimiento de IVL	17
<b>Negocios Responsables y Gobernanza Efectiva</b>	<b>18</b>
Gobierno Corporativo	19
Gestión de la Cadena de Suministro	20
Gestión de Relaciones con el Cliente	21
<b>Impulsar la Creación de Valor y Crecimiento Sostenible</b>	<b>22</b>
Gestión de la Innovación	23
Tutela de Producto	24
Economía Circular	25
Impulsar la Circularidad a través del Reciclaje	26
<b>Hacia las Cero Emisiones Netas de Carbono</b>	<b>27</b>
Descarbonización y Carbono Neto Cero	28
Gestión de GEI	29
Gestión de la Energía	30
Gestión del Agua	31
Gestión de Residuos	32
<b>Empoderando a Nuestra Gente y Colectivos</b>	<b>33</b>
Responsabilidad Social Corporativa	34
Educación sobre Reciclaje	35
Invertir en nuestra gente	36
Seguridad y Salud en el Trabajo	37
Premios a la Excelencia Operacional	38

# IVL EN UN VISTAZO



## IVL SITIOS DE PRODUCCIÓN

a 31 de diciembre de 2021



\* El Informe de Sostenibilidad 2021 consta de datos de 112 sitios. Se proporcionan más detalles en "Acerca de este informe" en el Informe de sostenibilidad 2021 completo.

### SEGMENTOS DE NEGOCIO



#### COMBINED PET

#1 PET a nivel mundial  
Liderazgo en reciclaje

El único jugador integrado en Europa y completamente integrado en América del Norte  
Liderazgo en Envasado en mercados emergentes  
Líder mundial en PIA



#### FIBRAS

#1 Fibra cortada en ASEAN  
#2 en Fibras Bicomponente  
#2 en Seguridad Automotriz y Neumáticos.



#### INTEGRATED OXIDES AND DERIVATIVES (IOD)

#1 Surfactantes no iónicos en las Américas  
#1 EO en América  
#1 Proveedor de ingredientes de Tejidos & Cuidado del Hogar de América  
#2 Empresa de Etoxilación a nivel mundial

### Norte América

- Canada
- Mexico
- Estados Unidos

### Europa

- Austria
- Bulgaria
- República Checa
- Dinamarca
- Francia
- Alemania
- Irlanda
- Italia
- Lituania
- Luxemburgo
- Polonia
- Portugal
- Rusia
- Eslovaquia
- España
- Los Países Bajos
- Turquía
- Reino Unido

### Asia

- China
- India
- Indonesia
- Israel
- Myanmar
- Filipinas
- Tailandia



### Sur América

- Brasil

### África

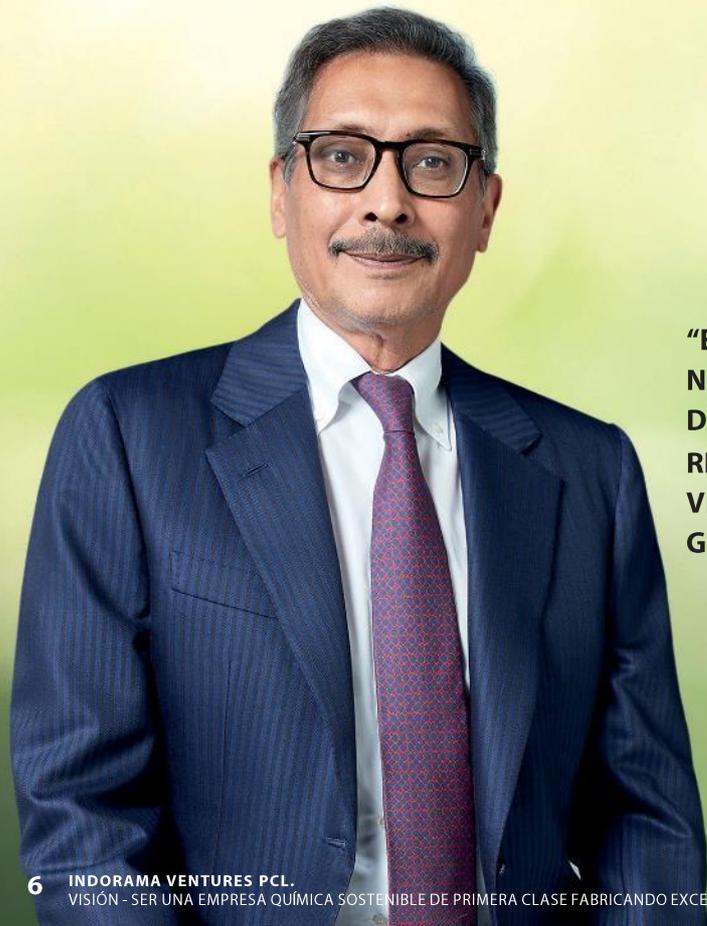
- Egipto
- Ghana
- Nigeria

### Oceania

- Australia



# MENSAJE DEL CEO DEL GRUPO



PARA MENSAJE  
COMPLETO

**“EL CAMBIO CLIMÁTICO AMENAZA NUESTROS ECOSISTEMAS Y NUESTRAS ECONOMÍAS, LA SOLUCIÓN ES LA DESCARBONIZACIÓN.**

**RECONOCIENDO LA URGENCIA DE ACTUAR, INDORAMA VENTURES ESTÁ INTENSIFICANDO SU INVERSIÓN EN NUESTRA GENTE Y TECNOLOGIA PARA CUMPLIR NUESTRO PROPÓSITO”.**

**ALOKE LOHIA**

Director General del Grupo

Presidente del Comité de Sostenibilidad y Gestión de Riesgos

# MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO



**“COMO NUESTRA QUÍMICA TOCA LA VIDA COTIDIANA, CONFIAMOS EN NUESTRA CAPACIDAD PARA GENERAR UN DESEMPEÑO DECENTE CON LA FLEXIBILIDAD ADECUADA PARA CUMPLIR CON NUESTRA AMBICIONES DE SOSTENIBILIDAD MIENTRAS NOS PREPARAMOS PARA EL NUEVO MUNDO DE LA CIRCULARIDAD.”**

**DILIP KUMAR AGARWAL**

Director General y Director Financiero

Miembro del Comité de Sostenibilidad y Gestión de Riesgos

# MENSAJE DEL DIRECTOR DE ESTRATEGÍA



**“NOS DIMOS CUENTA DE LA NECESIDAD DE DESBLOQUEAR LAS INTERDEPENDENCIAS INTERFUNCIONALES PARA ALCANZAR TODO NUESTRO POTENCIAL COMO "ONE IVL" Y CONVERTIRNOS EN UNA EMPRESA SOSTENIBLE EN EL NUEVO ECOSISTEMA NORMAL.”**

**UDEY PAUL SINGH GILL**

Director de Estrategia

Miembro del Comité de Sostenibilidad y Gestión de Riesgos



PARA MENSAJE  
COMPLETO

# MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO ESG



PARA MENSAJE  
COMPLETO

**"LA ECONOMÍA CIRCULAR ES UNA EVOLUCIÓN INDUSTRIAL APOYADA POR NUESTROS PRODUCTOS Y OPERACIONES COMERCIALES QUE TAMBIÉN SATISFACEN LAS EXPECTATIVAS DE LOS CONSUMIDORES A TRAVÉS DE UN MODELO DE "HACER-USAR-RECICLAR"."**

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yash Lohia'.

**YASH LOHIA**

Presidente del Consejo ESG

Miembro del Comité de Sostenibilidad y Gestión de Riesgos

# ASPECTOS DESTACADOS DE LA SOSTENIBILIDAD EN 2021



## MEDIO AMBIENTE



Energía Total Consumida

**109,5** millones GJ

+5%

Intensidad Energética Total

**6,63** GJ/tonelada de producción

-1%

Consumo Total de Energía renovable

**2,8** millones GJ

+59%

Consumo total de Electricidad Renovable

**7,5%**

+4.58%



Intensidad Total de Consumo de Agua

**5,33** m<sup>3</sup>/tonelada de producción

+0.4%

Total de agua reciclada/reutilizada

**5,93%**

-0.62%



Intensidad emisiones GEI (Alcance 1)

**0,439** tCO<sub>2</sub>e / tonelada de producción

-3%

Intensidad emisiones GEI (Alcance 2)

**0,150** tCO<sub>2</sub>e / tonelada de producción

-3%

Intensidad emisiones GEI (Alcance 1&2)

**0,589** tCO<sub>2</sub>e / tonelada de producción

-3%



Intensidad de Residuos Peligrosos

**0,0085** toneladas/ tonelada de producción

+8%

Residuos no enviados a vertederos

**78%**

+8%



## RECICLADO



Reciclaje de balas de PET postconsumo

**317.064** toneladas

+43%

**1.591.292** toneladas

(Desde 2011 hasta Dic 2021)

**CELEBRALO CON NUESTROS**

Desde 2011, hemos reciclado

**75** mil millones de botellas de PET  
HASTA EL 24 DE MARZO DE 2022 Y AUMENTADO



Reciclado

**14,3** mil millones de Botellas de PET

+43%

**72** mil millones de Botellas de PET

(Desde 2011 hasta Diciembre 2021)



Reducción de la Huella de Carbono en su Ciclo de Vida

**0,5** millones de toneladas

+43%

**2,4** millones de toneladas

(Desde 2011 hasta Diciembre 2021)





## SOCIAL

### RECURSOS HUMANOS

Número total de empleados/as

**25.760**

+2.19%

Diversidad de Género

**22%**

Compromiso de los empleados/as

**76,20%** (NPS)

Formación promedio

**29,92** hours

+61%

Deserción general de empleados/as

**11,42%**

+35%

### RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Contribución total a la RSC

**1,65** millones de dólares

+51%

Total de donaciones

**200.981** dólares

-20%

**9.493**  
Horas de voluntariado

-72%

Educación sobre reciclaje

**2.751** empleados/as capacitados

-90%



### SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tasa total de lesiones registrables: TRIR

**0,98** casos por 200.000 horas-persona

+11%

Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido: LTIFR

**0,66** casos por 200.000 horas-persona

+38%



## ECONOMÍA Y GOBERNANZA

### DATOS FINANCIEROS DETACADOS

Volumen total de ventas

**14,8** millones de toneladas

+5%

Ingresos Totales

**14.629** millones de dólares

+38%

EBITDA básico

**1.743** millones de dólares

+55%

Beneficio neto básico después de impuestos y NCI

**684** millones de dólares

+234%

Flujo de caja operativo

**1.055** million de dólares

-24%

Ganancias principales por acción

**3,76** THB

+2.48 THB

Clasificación

**TRIS**

AA-



Para más información

### CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE GOBIERNO CORPORATIVO (CGPAC) INFORME DE APLICACIÓN 2021

**87%** Asistencia de trabajadores

### DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

**90%** firmado por Jefes de Negocio

**92%** firmado por Jefes de Sitio

### ÍNDICE DE VITALIDAD DE LA INNOVACIÓN



Negocio de Fibras    Negocio de Combined PET    Negocio de TOD

**23%**    **31%**    **22%**

### ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE\*

**86,16%**    **92%**    **57%**

Índice de satisfacción del cliente

Tasa de Retención de Clientes (TRC)

Puntuación Net Promoter (NPS)

\* Cada dos años se realiza un estudio formal de la satisfacción del cliente como parte de la estrategia de sostenibilidad de nuestro grupo. Este estudio se realizó en 2020.

# CONTRIBUCIONES A LOS ODS



Los ODS son una vía importante para convertirse en una sociedad sostenible al mejorar la calidad de vida de las personas y resolver problemas globales, sociales y ambientales. Hemos contribuido significativamente al logro de los ODS, lo que también sirve como fuente de crecimiento sostenible. IVL se ha convertido en la primera empresa de Tailandia en publicar un informe alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU en 2020. Consulte nuestra nueva edición Informe de los ODS 2021 para obtener más detalles.

## OUR CONTRIBUTIONS TO THE SDGs



Informe ODS 2021



FORMORE INFORMATION

## OBJETIVOS

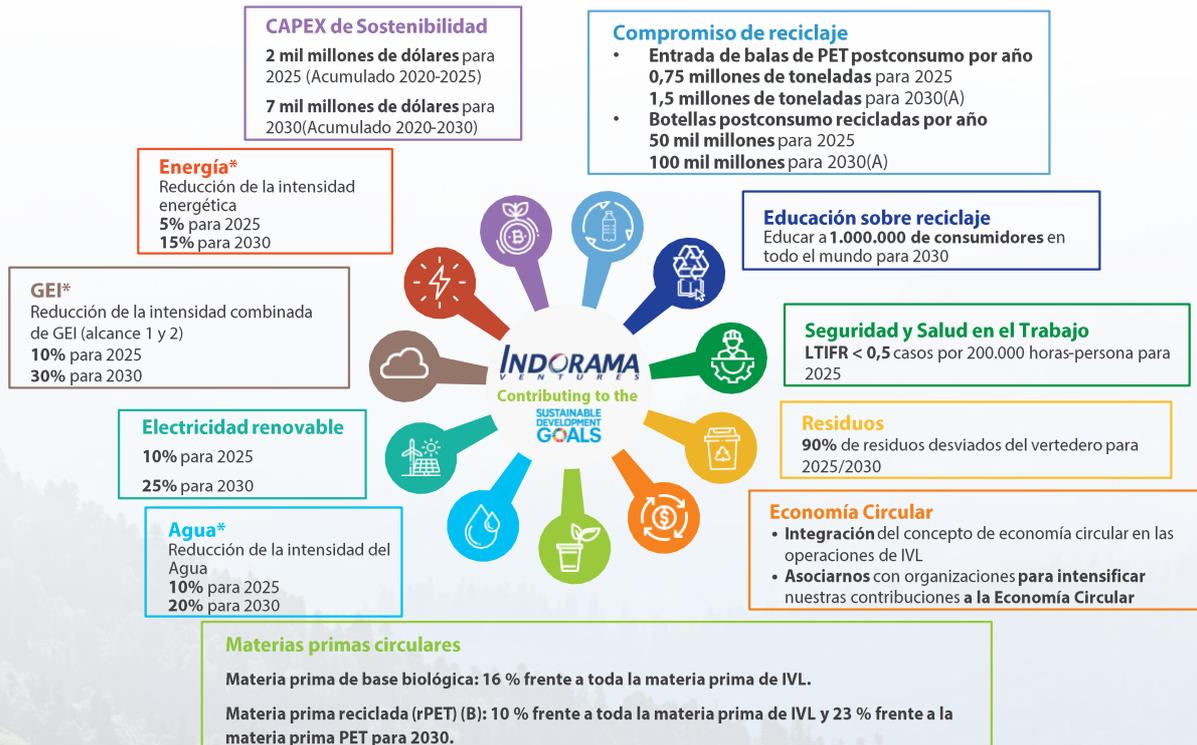
<p><b>5 GENDER EQUALITY</b></p>	<p><b>Sin Violaciones de Derechos Humanos</b>                  Resultado 2021: Sin Violaciones a los Derechos Humanos</p>	<p><b>6 CLEAN WATER AND SANITATION</b></p>	<p><b>Reducción de la intensidad del agua</b>                  10% para 2025                  20% para 2030                  Resultado 2021: + 0,48%</p>	<p><b>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</b></p>	<p><b>Consumo de electricidad renovable</b>                  10% para 2025                  25% para 2030                  Resultado 2021: 7,5%</p>
<p><b>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</b></p>	<p><b>LTIFR</b>                  por 200.000 horas-persona &lt; 0,5 casos para 2025 &lt; 0,1 casos para 2050                  Resultado 2021: 0,66 casos</p>	<p><b>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</b></p>	<p><b>CAPEX de sostenibilidad</b>                  2 mil millones de dólares para 2025                  7 mil millones de dólares para 2030  <b>Índice de vitalidad en 2022</b>                  Fibras= 23%                  Combined PET = 31%                  IOD = 22%                  Resultado 2021:                  Fibers Business = 23%                  Combined PET = 31%                  IOD = 22%</p>	<p><b>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</b></p>	<p><b>90% de residuos desviados del vertedero para 2025/2030</b>                  Resultado 2021: 78% de residuos desviados del vertedero</p>
<p><b>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</b></p>	<p><b>Botellas recicladas al año</b>                  50 mil millones para 2025                  100 mil millones para 2030  <b>Entrada de balas de PET por año</b>                  0,75 millones de toneladas para 2025                  1,5 millones de toneladas para 2030  <b>Resultados 2021:</b>                  14.300 millones de botellas                  0,317 millones de toneladas</p>	<p><b>13 CLIMATE ACTION</b></p>	<p><b>Reducción de la intensidad combinada de GEI (alcance 1 y 2)</b>                  10% para 2025                  30% para 2030                  Resultado 2021: 3%</p>	<p><b>14 LIFE BELOW WATER</b></p>	<p><b>Entrada de balas de PET por año</b>                  0,75 millones de toneladas para 2025                  1,5 millones de toneladas para 2030                  Desviadas del océano                  Resultado 2021: 0,317 millones de toneladas</p>
<p><b>15 LIFE ON LAND</b></p>	<p><b>Entrada de balas de PET por año</b>                  0,75 millones de toneladas para 2025                  1,5 millones de toneladas para 2030                  desviadas del vertedero                  resultado 2021: 0,317 millones de toneladas</p>	<p><b>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</b></p>	<p><b>Seguir contribuir</b>                  a las alianzas y compromisos de la industria</p>		

# NUESTRAS AMBICIONES DE SOSTENIBILIDAD HACIA LAS CERO EMISIONES NETAS DE CARBONO



Para más información

## ENFOQUE EN OBJETIVOS A CORTO Y MEDIANO PLAZO



Remark: IVL Vision 2030 recycling ambition,

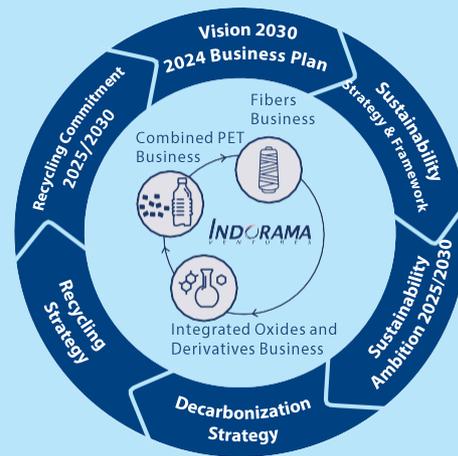
(A) 3,13 millones de toneladas y 200.000 millones de botellas al año

(B) 21% frente a toda la materia prima de IVL y 48% frente a la materia prima PET

\* Línea base año 2020

# NUESTRO ENFOQUE PARA LA CREACIÓN DE VALOR

ENTRADA	DISPONIBILIDAD, CALIDAD Y ASEQUIBILIDAD	ENFOQUE
 <p><b>Capital Financiero</b> 5.117 millones de dólares en patrimonio total 5.292 millones de dólares en activo circulante</p>	<p>Operar en un entorno con nuevas adquisiciones y próximas plantas para fortalecer la posición como empresa química sostenible líder.</p>	<p><b>Nuestra Visión</b> Ser una empresa química sostenible de primera clase fabricando excelentes productos para la sociedad.</p>
 <p><b>Capital de Fabricación</b> 124 sitios en 33 países en 6 continentes, incluidas 16 instalaciones de reciclaje</p>	<p>En constante búsqueda de nuevas fusiones y adquisiciones para fortalecer nuestra cadena de suministro. Esta estrategia de huella global altamente integrada garantiza que las operaciones puedan evitar las interrupciones imprevistas de manera satisfactoria.</p>	<p><b>Nuestra Visión</b> Nos comprometemos a ser un líder industrial responsable que aprovecha la excelencia de nuestra gente, procesos y tecnologías para crear valor para nuestras partes interesadas.</p>
 <p><b>Capital Natural</b> Consumo total de material = 15,97 millones de toneladas Consumo de energía = 109,5 millones de GJ Consumo de agua = 88,1 millones de m3 Energía renovable = 2,8 millones de GJ</p>	<p>La adopción de prácticas más eficientes y sostenibles reduce el capital necesario para mantener las operaciones comerciales. Avanzando hacia las Cero Emisiones Netas de Carbono a través de nuestras estrategias de Descarbonización y operación responsable.</p>	<p><b>Declaración de intenciones</b> Rediseñar juntos la Química para Crear un Mundo mejor</p>
 <p><b>Capital Humano</b> Un directorio altamente calificado, experimentado y diverso 25.760 empleados/as en total 2.400.000 de dólares coste total en capacitación</p>	<p>Para evitar la escasez de talento, invertimos activamente en desarrollar el talento y las habilidades necesarias para que nuestros empleados/as asuman mayores responsabilidades y convertimos en una organización preparada para el futuro.</p>	
 <p><b>Capital Social y Relacional</b> 1,65 millones de dólares de aporte de RSE</p>	<p>La confianza es importante para que una corporación prospere; por lo tanto, invertimos en programas educativos que promuevan el reciclaje, fomenten la seguridad y el bienestar en todas nuestras operaciones y garanticen que siempre tengamos un impacto positivo en las personas y el medio ambiente.</p>	
 <p><b>Capital Intelectual</b> 22,7 millones de dólares en gasto en I+D 214 empleados/as de I+D 21 centros de I+D</p>	<p>Invertimos en el desarrollo de nuevas innovaciones no solo para seguir siendo líderes en el mercado, sino también para desarrollar nuevas técnicas y procesos para reducir nuestro impacto en el medio ambiente y crear nuevos productos sostenibles.</p>	



Al entrar en nuestro undécimo año de elaboración de informes de sostenibilidad, adoptamos el Marco Internacional de Informes Integrados <IR> del Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC). Al estructurar nuestro informe basándonos en este marco, podemos demostrar a nuestros grupos de interés cómo estamos creando valor a través de nuestras estrategias a corto, medio y largo plazo mediante seis aportaciones de capital.



SALIDA	RESULTADO	IMPACTO
<p><b>Volumen total de producción</b> 14,72* millones de toneladas 16,51 # millones de toneladas</p> <p><b>Negocio IOD</b> Volumen de producción = 2,24* millones de toneladas EBITDA básico = 377 millones de dólares</p> <p><b>Negocio Combined PET</b> Volumen de producción = 10,73* millones de toneladas EBITDA básico = 1.103 millones de dólares</p> <p><b>Negocio de Fibras</b> Volumen de producción = 1,75* millones de toneladas EBITDA básico = 268 millones de dólares</p> <p>* Excluyendo las ventas entre empresas del grupo # Incluidas las ventas entre empresas del grupo</p>	<p><b>Capital Financiero</b> Ingresos totales = 14.600 millones de dólares EBITDA básico = 1.743 millones de dólares Beneficio básico por acción (BPA) = 3,76 THB</p> <p><b>Capital de Fabricación</b> 14.300 millones de botellas de PET recicladas / 317.064 toneladas de entrada de balas de PET / 222.205 toneladas de producción de escamas / 0,0234 toneladas / tonelada de residuos de producción 78% de residuos desviados del vertedero</p> <p><b>Capital Natural</b> Reducción del 1,5% de la Intensidad Energética Total Reducción del 3% en la Intensidad Combinada de GEI (Alcance 1 y 2) 5,93 % de Agua Reutilizada y Reciclada 143.175 toneladas de reducción de GEI por consumo de Energías Renovables (biogás, biomasa y electricidad renovable)</p> <p><b>Capital Humano</b> 22% de mujeres / 29,92 horas de formación de media / 11,42% de tasa de abandono global 0,98 casos por 200.000 horas-hombre en TRIR 0,66 casos por 200.000 horas-hombre en LTIFR</p> <p><b>Capital Social y Relacional</b> Índice Global de Satisfacción de Clientes (CSI) 86.16% Índice Global de Retención de Clientes (CRR) 92% / NPS = 57 450 actividades de RSC / 2.751 personas recibieron formación sobre reciclado</p> <p><b>Capital Intelectual</b> Índice de vitalidad: 31% en el negocio combinado de PET; 23% en el negocio de fibras; 22% en el negocio de IOD / 696 nuevos productos / 121 proyectos de colaboración / 74 patentes (solicitadas y concedidas de un total de 958 patentes) / El 65% del gasto en I+D está orientado a los productos ecológicos en el Negocio de Combined PET.</p>	<p><b>Mejor Crecimiento</b> Preparar nuestra organización para el futuro, aprovechando las nuevas formas de trabajo</p> <p>  Grandes productos para la sociedad      Economía Circular</p> <p>Contribución a los ODS </p> <p><b>Mejor Medio Ambiente</b> Colaboración con nuestros socios para descarbonizar nuestras operaciones</p> <p>  Cero Emisiones Netas de Carbono      Reciclar para acabar con los residuos de plástico</p> <p>Contribución a los ODS </p> <p><b>Mejor Vida</b> Rediseñar nuestros productos para obtener valor, rendimiento y medio ambiente</p> <p>  Seguridad y Salud      Bienestar y Empoderamiento</p> <p>Contribución a los ODS </p>

# FINANCIACIÓN SOSTENIBLE



"La financiación sostenible que hemos obtenido refuerza nuestro perfil financiero y nos ayudará a hacer crecer nuestro negocio de acuerdo con nuestro plan estratégico. A la emisión contribuyó la confianza de los inversores en nuestras perspectivas de crecimiento. Esto también posicionará a IVL como una empresa química sostenible de primer orden que suministra productos valiosos para la fabricación de una serie de productos industriales y de consumo. Expreso mi más sincero agradecimiento a los inversores por haber depositado su confianza en IVL".

**Mr. Sanjay Ahuja**  
Group CFO\*



\* El Sr. Sanjay Ahuja es Presidente Ejecutivo interino del Negocio Combined PET desde marzo de 2022.



## Total de 1.300 millones de dólares en financiación sostenible

Year	Financing Type	Amount
2018	Green loan arranged by Mizuho	US\$ 200m EUR 200m
2019	Ninja loan arranged by a syndicated ESG loan	US\$ 255m
2020	Blue loan for recycling arranged by the IFC, ADB and DEG	US\$ 300m
2021	Sustainability-linked Bond arranged by BBL, KBank, KTB, SCB, and HSBC	US\$ 300m

Indorama Ventures emitió 10.000 millones de THB en Bonos Vinculados a la Sostenibilidad (SLB) en 2021 para impulsar la producción sostenible y apoyar sus acciones sobre el cambio climático.

La emisión más grande de SLB en Tailandia es parte de nuestra estrategia de financiamiento a través de una variedad de instrumentos y se medirá por nuestro desempeño en el logro de los objetivos de sostenibilidad al tiempo que muestra nuestro compromiso permanente con el crecimiento sostenible.

Indorama Ventures Issued THB **10 billion**  
**Sustainability-Linked Bond**  
with three Sustainability Performance Targets

**Reducing GHG emissions intensity**  
by 10% by 2025  
(from a 2020 base)

**Increasing recycling of PET bale input**  
to 750,000 tons  
per year by 2025

**Achieving 25% renewable electricity consumption**  
In 2030



# IMPULSAR EL CRECIMIENTO DEL NEGOCIO DE IVL



Para apoyar nuestro crecimiento y lograr nuestras ambiciones de sostenibilidad, hemos desarrollado seis funciones habilitadoras que están dirigidas por profesionales experimentados identificados dentro de la organización y contratados. Estas funciones de apoyo nos ayudarán a ejecutar nuestros planes estratégicos y operativos de acuerdo con nuestra Visión y Misión.

## Continuidad del Negocio

Protección y creación de valor a través de la coherencia, el cumplimiento y la eficacia de las prácticas de riesgo y de gestión de la cadena de suministro.

## Comunicación

Comunicaciones estratégicas que promueven nuestro valor empresarial global.

## Digital

Ofrecer capacidades digitales de clase mundial que impulsen el valor del negocio y creen una ventaja competitiva.

## Medio Ambiente, Seguridad y Salud

Apoyar nuestra prosperidad garantizando la seguridad de las personas y de nuestro planeta.

## Indorama Ventures Excellence (IVEX)

Supervisión de la aplicación de Lean Six Sigma en todo IVL para mejorar nuestra capacidad y eficiencia operativa.

## Sostenibilidad

Impulsar la creación de valor ESG y de la Economía Circular y convertirse en una empresa química sostenible de clase mundial.





# NEGOCIOS RESPONSABLES Y GOBERNANZA EFECTIVA



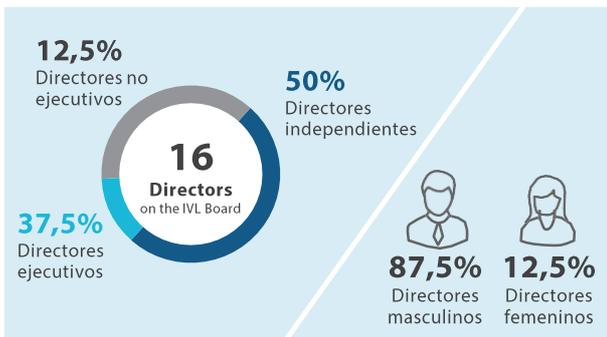
**Sr. Russell Leighton Kekuewa**  
Consejero Independiente  
miembro del Comité de  
Sostenibilidad y Gestión de Riesgos

**“Nos esforzamos por hacerlo bien haciendo las cosas de la manera correcta”.**

# GOBIERNO CORPORATIVO



El gobierno efectivo en IVL y sus filiales se basan en un fuerte enfoque en la integridad, el crecimiento del negocio y una Junta Directiva con experiencia y de gran calibre. En 2019 se publicó el Manual de Gobierno Corporativo (Manual GC), que proporciona a todos los directores, empleados/as y partes interesadas un enfoque claro en cómo se están implementando los valores de IVL, cómo están vinculados a los objetivos a largo plazo de la Compañía y cómo está actuando el Gobierno Corporativo. La Compañía supervisa continuamente su progreso y proporciona orientación y apoyo para garantizar una fuerte conciencia entre todos los asociados/as de IVL.



**100%** Consejeros independientes en el Comité NCCG

Los directores del Comité de Nombramiento, Compensación y Gobierno Corporativo (NCCG) son 100% independientes.

---

IVL recibió un **"Excelente - 5 estrellas"** Puntuación CG por el Instituto Tailandés de Directores (IOD) por noveno año consecutivo.

---

IVL renovó con éxito su certificación con el Acuerdo del Sector Privado contra la Corrupción (CAC) de Tailandia en abril de 2021, después de haber sido certificado por primera vez en octubre de 2014.

**Aspectos destacados 2021**

**Presentó la Declaración de Derechos Humanos para ser firmado por todos los Responsables de Negocio y de los Sitios.**

**90%** firmado por los Responsables del Negocio

**92%** firmado por los Responsables de los Sitios

**Lanzamiento del Paquete de Asistencia para Conflictos de Intereses para apoyar la implementación de la Política Conflicto de Intereses en filiales.**

**No hubo sanciones impuestas a IVL por incumplimiento material con respecto a las regulaciones de Gobierno Corporativo.**

# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO



Para más información

Integrar la Sostenibilidad en nuestra cadena de suministro es un enfoque central y contamos con mecanismos sólidos. Nuestros proveedores deben cumplir con las Políticas de IVL y el cumplimiento de ESG, adhiriéndose a la adecuada ética comercial y regulaciones ambientales, además de reconocer la importancia de los Derechos Humanos. Las áreas de cobertura incluyen Ética, Derechos Humanos, EHS y Confianza y Respeto Mutuo.

## Vías de adquisición sostenible

### Actualizar las herramientas claves del proveedor y los sistemas de datos digitales



- Revisar el Código de Conducta, la Autoevaluación de Proveedores y el cuestionario de GEL.
- Mejorar y explorar las herramientas digitales de participación de proveedores.

### Desarrollo de capacidad



- Proporcionar formación a los equipos de adquisiciones globales.
- Mejorar la productividad con proveedores que pueden diferir en los vencimientos de descarbonización.

### Programa de compromiso con proveedores



- Involucrar e incentivar a los proveedores para que reduzcan su Huella de Carbono.
- Alinear nuestras decisiones de adquisición en función de los resultados del programa.

## Resultados de evaluaciones 2021

100%

El **100%** de los proveedores de materias primas y proveedores críticos que no son de materias primas fueron evaluados en función de los riesgos relacionados con los Derechos Humanos.



**No** se identificaron proveedores de materias primas y de no materias primas como riesgos claves relacionados con los Derechos Humanos.



**No** exposición por parte de los proveedores de materias primas clave y no materias primas críticas a riesgos de incidentes de trabajo infantil, forzado u obligatorio.



**No** se presentaron quejas sobre Derechos Humanos en la cadena de suministro a través del Sistema de Presentación de quejas.



**IVL obtuvo la Medalla de Platino, colocándose en el Top 1% de las empresas con mejor desempeño en Sostenibilidad en la cadena de suministro.**

## Aspectos destacados 2021



Establecer un enfoque de descarbonización en la cadena de suministro: priorizar el Alcance 3 alineando las decisiones de adquisición con los esfuerzos generales de descarbonización



**Reforzar los principios ESG en compras y las herramientas completas para proveedores:**

- Política de abastecimiento responsable
- Auto-evaluación
- Cuestionario de GEL



**1 workshop realizado**  
**2 workshops** para el segundo trimestre de 2022 para el equipo de Compras Global.

# GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE



Para más información

Un grado elevado de satisfacción del cliente es esencial para un negocio rentable y sostenible. Realizamos un estudio formal de satisfacción del cliente cada dos años como parte de la estrategia de sostenibilidad de nuestro grupo, diseñado para comprender y evaluar las necesidades, expectativas y satisfacción de los clientes con nuestros productos y servicios. Buscamos sistemáticamente comentarios de nuestros clientes en todas las interacciones comerciales y en todos los niveles. Nuestro estudio está enfocado en 22 áreas incorporadas dentro de seis factores generales.



## Objetivo 2021-2022

CSI  $\geq$  86%

Real\* : Total IVL



## Segmentos de Negocios\*



CSI **86,51%**  
CRR **95%**

PET



CSI **85,86%**  
CRR **93%**

Fibras



CSI **87,13%**  
CRR **91%**

Reciclaje



CSI **85,67%**  
CRR **93%**

Wool



CSI **84,81%**  
CRR **94%**

Envasado



CSI **88,35%**  
CRR **93%**

Materia Prima



CSI **84,76%**  
CRR **85%**

IOD

\* Hace dos años se llevó a cabo un estudio formal de satisfacción del cliente como parte de la estrategia de sostenibilidad de nuestro grupo. Este estudio se realizó en 2020.

## Aspectos destacados 2021



### Excelencia de proveedor de Yokohama otorgada a Performance Fibers en China

Con este reconocimiento, Performance Fibers en China demuestra los altos estándares y creencias de IVL, enfatizando nuestro valor de que el cliente es la razón por la que existimos. Nos medimos por el éxito de nuestros clientes y nuestro objetivo es superar sus expectativas a través de una innovación y una atención incomparables.



### Glanzstoff Sicrem recibió el Premio Pirelli al Proveedor por su excelente nivel de servicio en 2021.

Como parte de Indorama Mobility Group, Glanzstoff Sicrem ha sido continuamente proveedor de refuerzos textiles, premiado en la categoría "Nivel de servicio" por haber contribuido a la producción del primer neumático certificado por el Consejo de Administración Forestal (FSC)

# IMPULSAR LA CREACIÓN DE VALOR Y EL CRECIMIENTO SOSTENIBLES



**Mr. Rathian Srimongkol**  
Director independiente  
Miembro del Comité de  
Sostenibilidad y Gestión de  
Riesgos

**“Se requerirán soluciones sostenibles e innovadoras en todas nuestras carteras de productos, y estamos a la altura de este desafío”.**

# GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN



Mejoramos continuamente nuestros sistemas y procesos para ofrecer soluciones que satisfagan las necesidades ambientales de nuestros clientes y superen sus expectativas. Nuestro portafolio de productos refleja nuestro apoyo estratégico a la economía circular, el enfoque en la innovación y nuestra visión de hacer grandes productos para la sociedad.

## Índice de Vitalidad\*

\* Ingresos generados por las ventas de productos desarrollados durante los últimos cinco años.



**Negocio Combined PET**

2021

Objetivo **34%**  
Actual **31%**

2022

Objetivo **31%**



**Negocio de Fibras**

2021

Objetivo **23%**  
Actual **23%**

2022

Objetivo **23%**



**Negocio IOD**

2021

Objetivo **18%**  
Actual **22%**

2022

Objetivo **22%**

## Aspectos destacados 2021



**22,7 millones de dólares** en gastos de I+D



**214** empleados/as de I+D



**21** Centros de I+D



**121** proyectos de colaboración



**696** nuevos productos introducidos en 2021



**74** patentes en 2021 (solicitadas y concedidas) de un total de **958** patentes

**CPET**

**IOD**

- BI-based surfactant
- Biodegradable crop solution
- 100% renewable coalescent

**Fibers**

- ECOTEC™
- Enka® Nylon BIO
- BREATHAIR®

**deja™**

- ✓ Más respetuosos con el medio ambiente
- ✓ Desempeño mejorado
- ✓ Más valor

# TUTELA DE PRODUCTO



Nuestro compromiso con una sólida gestión de los productos comienza con nuestras materias primas y puede verse en todas las etapas de nuestra cadena de valor. Invertimos en la gestión de nuestros productos para minimizar el impacto medioambiental de todo el ciclo de vida de nuestros productos, siempre que sea posible, mediante una química más segura, la mejora de la eficiencia y el impacto ecológico de nuestros sistemas de producción, el desarrollo de soluciones de producto innovadoras y la evaluación comparativa de nuestros productos.

Materias Primas	Desarrollo de productos	Producción	Distribución y Marketing	Uso del producto y fin de su vida útil
Cumplimiento Normativo (REACH, SVHC, SIN list, FDA, etc.)				
Gestión de sustancias y productos químicos peligrosos				
Gestión y suministro de fichas de seguridad, información y comunicaciones				
Evaluación y gestión de riesgos (Seguridad, Salud y Medio Ambiente)				
Contratación responsable	Producción responsable (procesos sostenibles de ecoeficiencia y gestión de emisiones y residuos)	Transporte seguro de productos		<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo responsable mediante la recogida y el reciclaje</li> <li>Servicio y soluciones de productos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Materias primas de origen biológico</li> <li>Materias primas circulares</li> <li>Sustitución por químicos más seguros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos (energía renovable y agua)</li> <li>Aligeramiento y reducción de peso</li> </ul>	Eficiencia del transporte		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño para la reciclabilidad</li> <li>Impactos durante la Fase de Uso</li> <li>Gestión del Final de la Vida del producto</li> <li>Biodegradabilidad y Componibilidad</li> </ul>
Reducción de la toxicidad (a partir de materias primas y del proceso de producción)				

Observaciones: ■ Control y gestión de procesos

■ Diseño de Producto

## Aspectos destacados 2021



**100%** de las entidades europeas cumplían la normativa REACH



**100%** cumplimiento de la lista de SVHC de la ECHA y en la eliminación proactiva de productos de la lista SIN



**Cero** violaciones de la normativa nacional e internacional



**Lanzamiento** Deja™ Carbon Neutral PET



**ChemScore: 1er puesto entre los 50 principales productores de productos químicos del mundo según la clasificación de ChemSec**, basada en el impacto medioambiental y la gestión de productos químicos peligrosos, estableciendo la referencia para una industria química sostenible.

# ECONOMIA CIRCULAR



Es necesaria una economía circular para que los envases no se conviertan nunca en residuos ni en contaminantes. Los envases que no pueden eliminarse o reutilizarse deben mantenerse en circulación, en la economía y fuera del medio ambiente. Para que esto ocurra, necesitamos una financiación dedicada, continua y adecuada para la recogida, la clasificación y el reciclaje.

- 

**Construir la infraestructura que el mundo necesita para proporcionar una economía circular**

  - Recogida y separación de residuos
  - Plantas de reciclaje de PET
- 

**Aumentar el uso de materias primas circulares y reducir las de origen fósil**

  - Materia prima de origen biológico
  - Materia prima reciclada (rPET)
- 

**Colaborar con los clientes en la demanda de materiales sostenibles**

  - Botellas y envases de PET
- 

**Diseño de productos circulares e innovaciones**

  - Easy mask (con los socios)
  - Circular Innovation Challenge
  - Deja™

## INDORAMA VENTURES CIRCULAR ECONOMY



### Aspectos destacados 2021



**Extended Producer Responsibility**  
a necessary part of the solution to packaging waste and pollution

Estamos orgullosos de respaldar el llamamiento de la Fundación Ellen MacArthur para la implantación de la Responsabilidad Ampliada del Productor (RAP) para el envejecimiento de los envases, junto con más de 150 empresas y organizaciones líderes.



### The Easy Mask

- Construido con nuestro hilo de rendimiento Deja™, que es 100% rPET;
- La tecnología de teñido con CO<sub>2</sub> de DyeCoo no utiliza agua;
- La tecnología de tejido sin costuras de Stoll reduce los residuos de fabricación a menos del 1%.
- La máscara se puede desmontar fácilmente, lo que permite cambiar las piezas y reutilizarlas en lugar de desecharlas.



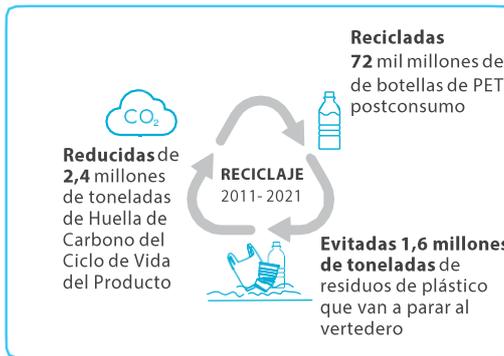
### The Circular Innovation Challenge program

desarrollado por organizaciones internacionales en colaboración con IVL, está concienciando a la población sobre la necesidad de reducir los residuos en Tailandia.

# IMPULSAR LA CIRCULARIDAD A TRAVÉS DEL RECICLAJE



Hemos logrado un mayor crecimiento en el reciclaje mecánico, lo que nos permite fabricar productos reciclados. También estamos orgullosos de nuestro compromiso con el rPET, un material muy adecuado para la economía circular y que ofrece a los consumidores la oportunidad de contribuir a un sistema de circuito cerrado.



## Aspectos destacados 2021

Adquisición de **1 nueva instalación de reciclaje** en Dallas (Texas) que recicla más de 3.000 millones de botellas de PET al año

Comienza la creación de **una planta de reciclaje en Indonesia** para procesar más de 2.000 millones de botellas de PET hasta 2023



IVL se enorgullece de formar parte del Compromiso Global de la Nueva Economía del Plástico, informando de mitad de año a mitad de año. Dirigido por la Fundación Ellen MacArthur, en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, el tercer informe del Compromiso Global señala nuestros "importantes avances" en materia de reciclaje.

\* Ambición de reciclaje IVL Visión 2030: 3,13 millones de toneladas y 200 mil millones de botellas por año.

# HACIA LAS CERO EMISIONES NETAS DE CARBONO



*Nota: Las intensidades de los resultados medioambientales, como la energía, los gases de efecto invernadero, el agua y los residuos, se calculan sobre la base de la producción global, incluido el consumo cautivo.*



**Mr. Tevin Vongvanich**  
Director independiente  
Miembro del Comité de  
Sostenibilidad y Gestión de Riesgos

**"Nuestras Estrategias de Descarbonización definen lo que defendemos y nuestros ambiciosos objetivos para hacer frente al Cambio Climático".**

# DESCARBONIZACIÓN Y CARBONO NETO CERO



En la "Cumbre de Liderazgo Climático de Tailandia: Una nueva era de acciones aceleradas", organizada por la Red del Pacto Mundial de Tailandia (GCNT) y las Naciones Unidas en Tailandia, IVL se comprometió a tomar medidas para reducir las emisiones hacia el objetivo de Cero Emisiones Netas de Carbono.

## Nuestras Estrategias de Descarbonización



### Mejora de la eficiencia operativa

Invertir en proyectos de eficiencia operativa y energética para reducir las emisiones directas e indirectas



### Electricidad renovable

Descarbonizar el consumo de energía de IVL mediante proyectos de electricidad renovable in situ y externos



### Reciclaje

Invertir y ampliar las instalaciones de reciclaje para hacer frente a la contaminación por plásticos y reducir las emisiones de carbono del ciclo de vida



### Materias Primas Circulares

Sustitución de materias primas fósiles por materias primas biológicas y recicladas



### Tecnologías del Futuro

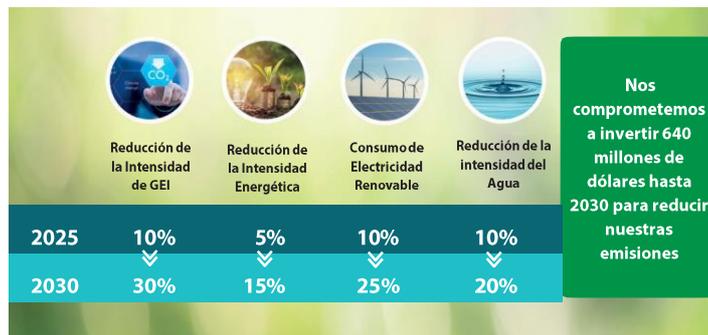
Exploración de oportunidades de captura, utilización y almacenamiento de carbono (CCUS), hidrógeno verde, materias primas bio/renovables y gas natural renovable (RNG)



### Soluciones de Capital Natural

Explorar la propiedad parcial/completa de los proyectos de compensación de carbono

## Acelerar los Objetivos de Sostenibilidad



En 2021, se han desarrollado y desplegado **Procedimientos Operativos de Descarbonización**, incluida la aplicación de la **Tarificación interna del Carbono (TIC)**, para acelerar los proyectos de sostenibilidad con impacto en el medio ambiente.

Precio del Carbono	Guía
Sitios a los que le aplica el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión (RCDE)	Utilizar las previsiones de precios del RCCDE para las emisiones de Alcance 1. Utilizar el TIC de 20 dólares para las emisiones de Alcance 2.
Sitios a los que no les aplica (todavía) el RCDE	Utilizar un precio interno del carbono de 20 dólares por tonelada.

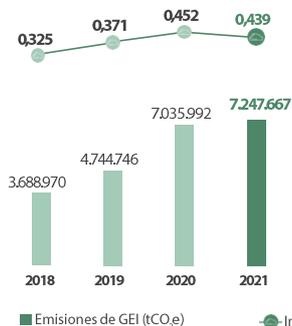
# GESTIÓN DE GEI

Estamos reduciendo las emisiones de GEI en toda nuestra cadena de valor para alcanzar nuestros objetivos de 2025/2030 y hemos aumentado nuestro compromiso de hacerlo para apoyar el Acuerdo Climático de París, en el que muchas naciones han acordado reducir las emisiones de GEI y alinearse con un objetivo climático de 1,5°C.

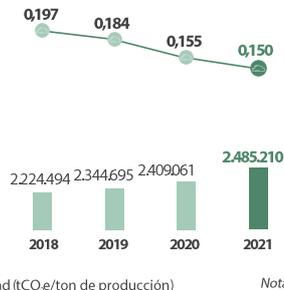


Para más información

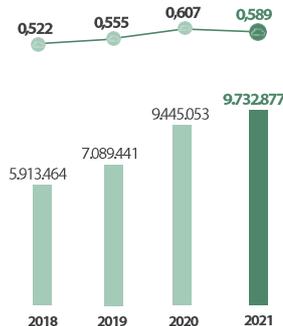
## Emisiones directas de GEI (Alcance 1)



## Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)



## Emisiones totales de GEI (Alcance 1 y 2)



Nota: 0.589 tCO<sub>2</sub>e/ton de producción para los alcances de reporte 2020 y 2021

## Alcance 3 de los GEI

Desde 2020, el alcance de la obtención de datos del Alcance 3 de los GEI ha sido del 100% para 5 categorías.

- Bienes y servicios adquiridos
- Combustible y energía - actividades relacionadas
- Transporte y distribución en fases anteriores y posteriores
- Desplazamientos de los empleados y viajes de negocios
- Residuos generados en la producción



\* Línea base año 2020

### Objetivo 2025

**10%** reducción de la intensidad combinada de GEI (Alcance 1 y 2)\*.

### Objetivo 2030

**30%** reducción de la intensidad combinada de GEI (Alcance 1 y 2)\*.

## Aspectos destacados 2021



Creación del Comité de Descarbonización formado por expertos en la materia de cada segmento para supervisar las iniciativas de descarbonización



28,5 millones de dólares de inversión en Proyectos de reducción de GEI



143.175 toneladas de reducción de GEI por consumo de energías renovables (biogás, biomasa, electricidad renovable)



**100%** Contabilización, verificación y aseguramiento de los GEI de acuerdo con las normas ISO 14064-1 y ISO 14064-3



### Avances respecto a los objetivos de 2025

**3%** reducción de la intensidad combinada de intensidad de GEI (Alcance 1 y 2)

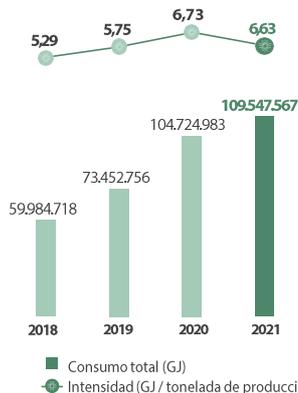
# GESTIÓN DE LA ENERGÍA

En todos los países en los que operamos se han puesto en marcha numerosos proyectos ecológicos, como el uso de energías renovables y la mejora de la eficiencia energética. Estas iniciativas contribuyen significativamente a nuestros objetivos 2025/2030 de reducir el consumo de energía y las emisiones de GEI.



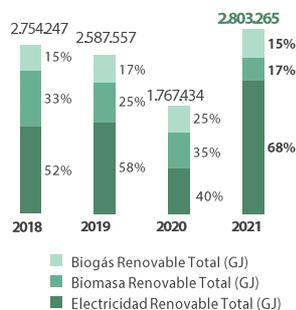
Para más información

## Consumo Total de Energía



Nota: 6,64 GJ/ton de producción para el alcance de reporte de 2020 y 6,3 GJ / tonelada de producción para el alcance del informe de 2021

## Consumo Total de Energía Renovable



\* Línea base año 2020

### Objetivo 2025

**5%**

reducción de la Intensidad Energética\*

**10%**

consumo de Electricidad Renovable

### Objetivo 2030

**15%**

reducción de la Intensidad Energética\*

**25%**

consumo de Electricidad Renovable

## Aspectos destacados 2021



**67%**

ISO 50001:2011/  
ISO 50001:2018  
en comparación con  
el ámbito de  
aplicación de los  
informes de 2020



**6**

sitios consumen un  
100% de electricidad  
renovable



**11** contratos firmados  
para **35 MWp** de energía  
solar sobre tejado



**Indorama Ventures firma en Indonesia un acuerdo para instalar paneles solares**  
PT. Indorama PolyPet Indonesia, una empresa de Indorama Ventures en Cilegon, ha firmado un acuerdo con PT. Pejuang Surya Nusantara para instalar paneles solares en los tejados con una capacidad de 1,2 megavatios pico, lo que se espera que ahorre emisiones de carbono de 1.100 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.



### Avances respecto a los objetivos de 2025

**1,5%**

reducción de la Intensidad Energética

**7,5%**

consumo de Energía Renovable

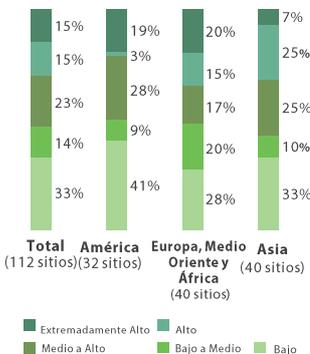
# GESTIÓN DEL AGUA



En IVL, estamos comprometidos con el uso responsable del agua y la gestión sostenible del agua en nuestras operaciones, garantizando el cumplimiento de toda la legislación aplicable. Realizamos anualmente evaluaciones de los riesgos del agua, tanto de los riesgos como de las oportunidades, que debemos gestionar en todas nuestras operaciones.

## 2021 Evaluación del Estrés Hídrico

(% de operaciones de IVL identificadas en zonas de estrés hídrico mediante la herramienta de riesgo hídrico AQUEDUCT)

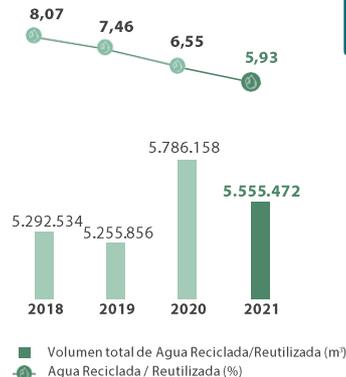


## Consumo Total de Agua



Nota: 5,33 m3/ton de producción para los alcances de reporte 2020 y 2021

## Total de Agua Reciclada/Reutilizada



## Aspectos destacados 2021

**1,8 millones de dólares** de Inversión en proyectos de reducción del consumo de agua

**5** sitios tienen cero vertidos de aguas residuales



Llevamos a cabo un estudio de sensibilidad global al agua utilizando la herramienta AQUADUCT 3.0 Water Risk Tool del WRI y preparamos un informe de análisis del estrés hídrico que incluye 5 categorías: estrés hídrico, sequía, inundación fluvial, inundación costera y subida del agua del mar, para ver su impacto en nuestras operaciones.

**Objetivo 2025**  
**10%** reducción de la Intensidad Hídrica\*

**Objetivo 2030**  
**20%** reducción de la Intensidad Hídrica\*

\* Línea base año 2020

**Avances respecto a los objetivos de 2025**

**0,48%** aumento de la Intensidad Hídrica

# GESTIÓN DE RESIDUOS



Nuestros enfoques se centran en la minimización, la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los residuos, que son más sostenibles que la eliminación convencional en vertederos o depósitos. Además, llevamos a cabo la desviación de residuos al vertedero para maximizar su utilización, limitar la generación de nuevos residuos procesados y promover la economía circular.

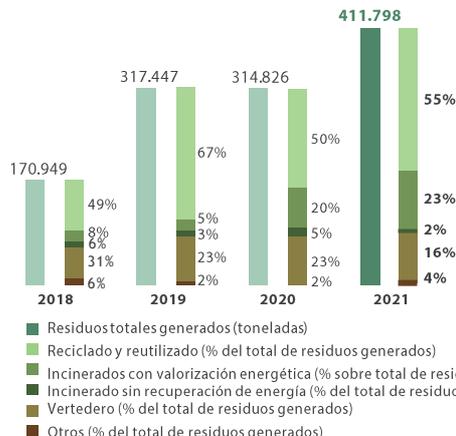
## Total de Residuos Peligrosos



Nota: 0,0085 ton/ton de producción para los perímetros de reporte 2020 y 2021

## Total de Residuos

Generados, reciclados y reutilizados, incinerados (con y sin recuperación de energía), depositados en vertederos y otros



## Aspectos destacados 2021



Intensidad total de residuos **0,0234** toneladas / tonelada de producción



**55%** del total de residuos se recicló y reutilizó



**23%** del total de los residuos se destina a la incineración con recuperación de energía

## Objetivos 2025/2030



**90%\*** residuos desviados del vertedero



**Avances respecto a los objetivos de 2025**

**78%\*** de residuos desviados del vertedero

\*Incluyendo los residuos incinerados con recuperación de energía



**Indorama Polyester Industries PCL (Rayong), una empresa de IVL en Tailandia, recibió el certificado de Cero Residuos al Vertedero (ZWL-DIW:2021).**

El certificado fue concedido por el Subsecretario Permanente del Ministerio de Industria de Tailandia. La norma ZWL (Zero Waste to Landfill) forma parte de la ISO14001, relacionada con la gestión medioambiental. La aplicación de la norma de gestión de cero residuos permitirá a IVL materializar nuestro compromiso con la sostenibilidad.



# EMPODERANDO A NUESTRA GENTE Y COLECTIVOS



**Mr. Kanit Si**  
Director Independiente  
Miembro del Comité de  
Sostenibilidad y Gestión de Riesgos

“Nuestras prioridades son la seguridad de los empleados y el logro de objetivos ESG que reflejan nuestro apoyo a la educación, el bienestar y el medio ambiente”.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Para más información

Las actividades de RSE de IVL están alineadas con el concepto de valor compartido facilitando e involucrando a los colectivos globales, aprovechando las fortalezas de colaboración, creando conciencia y desarrollando la cadena de valor. Al desarrollar nuestras prioridades de RSC, creamos valor en apoyo de la sociedad, nuestro medio ambiente, la economía y las comunidades donde operamos.

## DESEMPEÑO RSC 2021\*

### CONTRIBUCIONES SOCIALES\*\*

Iniciativas Comerciales  
**10%**

Inversiones en las Comunidades  
**45%**



Donaciones  
**45%**

Total in-kind Giving:  
**200.981**  
**DÓLARES**

Total Management Overhead:  
**46.392**  
**DÓLARES**

### ACTIVIDADES DE RSC

Medio Ambiente  
**8%**

Educación  
**24%**



Arte y Cultura  
**7%**

Bienestar social  
**43%**

Salud y Deporte  
**18%**

Time Volunteered by Employees:  
**9.493 horas**

Estimated Employee Cost of Volunteering:  
**210.969**  
**DÓLARES**

### RESULTADOS Y CONSECUENCIAS



#### Formación sobre reciclaje

- 2.751 personas formadas
- 28 escuelas, universidades y organizaciones participaron.
- Ampliado a 3 países en 2021: Polonia, Indonesia y Ghana



#### Bienestar

- Más de 260 iniciativas apoyan el bienestar y la salud de las comunidades locales.
- 18 iniciativas de apoyo a colectivos vulnerables y con discapacidad.
- 10 iniciativas deportivas para promover la salud mental y física de los niños.
- 28 iniciativas cubren las necesidades básicas de las comunidades locales.



#### Medio Ambiente

- 24 organizaciones promovieron desarrollos ambientales y de reciclaje.
- 15 iniciativas promovieron programas de biodiversidad y de cuidado ambiental.
- Se recolectaron 18,8 toneladas de botellas PET postconsumo.
- 28,95 tCO<sub>2</sub>e reducidas por el reciclaje de PET.

\* La información anterior se recopiló de 82 sitios al 28 de febrero de 2022.

\*\* Se excluye la cifra de las cotizaciones sociales del fondo COVID-19 y Fundación IVL.

# EDUCACIÓN SOBRE RECICLAJE



Hemos llevado a cabo programa formativo de reciclaje como parte de nuestro negocio de reciclaje desde 2018 para transmitir la importancia del reciclaje de PET. Este programa ayuda a los niños a comprender que pueden desempeñar un papel en la conducción de una Economía Circular. Hemos ampliado nuestras colaboraciones con diversas instituciones, incluidas escuelas, universidades, empresas y organizaciones, para mejorar la conciencia y beneficiar a las comunidades de todo el mundo.



\* Solo botellas devueltas a Indorama Polyester Industries Public Company Limited (Nakhon Pathom), Tailandia

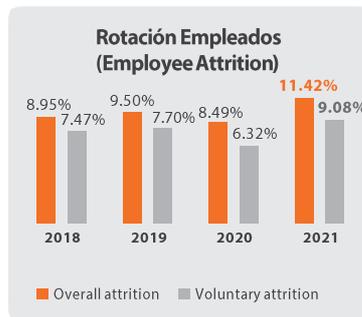
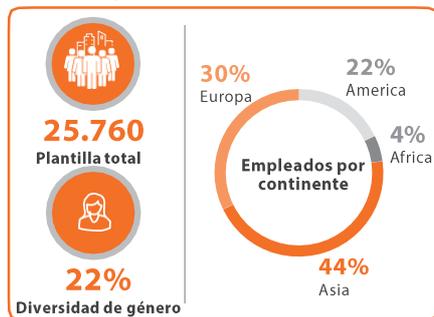
\*\* La situación de COVID afectó a la cantidad de personas que recibieron formación en los últimos 2 años.

# INVERTIR EN NUESTRA GENTE



Para más información

Apoyamos y alentamos a nuestro personal en su desarrollo profesional y promovemos una cultura corporativa que fomenta el crecimiento y la innovación. Nuestra estrategia de Recursos Humanos aporta valor al negocio y crea experiencias positivas para los empleados/as. Nuestro enfoque se centra en desarrollar líderes efectivos que contribuyan a nuestras fortalezas como organización y nuestro desempeño a largo plazo. El desarrollo del liderazgo es una de las cinco prioridades estratégicas de IVL y un importante facilitador del éxito. Continuamente atraemos personal cualificado y talentoso y nutrimos a nuestra fuerza laboral, para que esté lista para asumir nuevos desafíos.



## Logros 2021

**2,19%** de incremento en nuestra plantilla

**76,20%** compromiso de los empleados (NPS)

**11,42%** tasa de deserción

**41,89%** de nuestros empleados están cubiertos por convenios colectivos

**708.106** horas de formación

**29,92** promedio horas de formación

**2,4 millones de dólares**

Coste total formación



### Premios Cultura IVL

Iniciados en 2021 como reconocimientos a los empleados y equipos que ejemplifican los principios fundamentales de IVL, los premios se centran en dos categorías: Activador de cambios y Liderazgo para pruebas piloto con planes para expandirse a categorías adicionales.



Los activadores del cambio son personas que influyen, entrenan y se comunican con otros para cambiar los procesos en IVL para mejor. Los líderes ayudan a impulsar los resultados, animar a otros, liderar el cambio y centrarse en los clientes.



### Objetivo

Alrededor de **1.000** puestos de liderazgo involucrados en la planificación de la sucesión para 2023

**3.500** líderes involucrados en el plan de desarrollo de liderazgo para 2024



### Avances respecto a los objetivos

**266** posiciones de Liderazgo

**1.633** Líderes

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

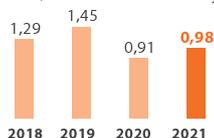
Nuestros valores fundamentales se centran en la seguridad de nuestra fuerza laboral y el mantenimiento de operaciones responsables. Estamos logrando nuestro objetivo de realizar mejoras significativas en la forma en que administramos, integramos, implementamos y utilizamos iniciativas de salud y seguridad en IVL. Nuestra plantilla y contratistas están cubiertos por protocolos de seguridad que se auditan de forma rutinaria en todas las actividades de IVL.



Para más información

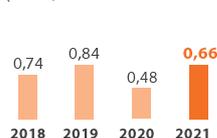
## Tasa total de lesiones registrables: TRIR

(Casos/200.000 horas de trabajo)



## Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido: LTIFR

(Casos/200.000 horas de trabajo)



Process Safety	Tier 1		
<b>Nº de Eventos</b>	2020	2021	↓ 17%
	18	15	
<b>Ratio</b> (Casos/200.000 hora-persona)	0,054	0,047	↓ 27%



## THE GOLDEN SAFETY RULES

INDORAMA VENTURES



PERMISO PARA TRABAJAR



TRABAJO EN CALIENTE



AISLAMIENTO ENERGETICO



ENTRADA A ESPACIOS CONFINADOS



TRABAJO EN ALTURAS



OPERACIONES DE ELEVACIÓN



OPERACIONES CON VEHICULOS



## Premios a la excelencia en EHS 2021

Los Premios a la excelencia en EHS reconocen a una persona o equipo (EHS o no EHS) que ha demostrado un esfuerzo consciente para reducir el riesgo, impulsar mejoras en los programas ambientales o de seguridad, guiar a otros a hacer lo mismo o defender una sólida cultura de cumplimiento ambiental o de seguridad.

## Objetivo 2025



LTIFR

**<0,5** casos por 200,000 horas de trabajo

## Logros 2021

**67%**

ISO 45001:2018/  
OHSAS 18001:2007 certificación en comparación con el alcance del informe de 2020

Un total de **45 sitios (41%)** alcanzó la meta de cero accidentes en 2021

## Lanzó su Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades (I2P2)

que analiza sistemáticamente las tendencias de incidentes e implementa controles

## Fortalecimiento de capacidades de EHS

- 3 Eventos Compartidos en Grupo,
- 3 Reuniones Regionales Virtuales y,
- 3 Sesiones de Formación en

Seguridad de Procesos

(Aparte de las formaciones regulares de cada año).

## Avances respecto a los objetivos de 2025

LTIFR

**0,66** casos por 200,000 horas de trabajo

# PREMIOS A LA EXCELENCIA OPERACIONAL

En marcha desde 2017, este premio se basa en evaluar el desempeño siguiendo 10 criterios que cubren: Desempeño Financiero, Desempeño Operativo y Desempeño de Sostenibilidad (Medio ambiente, Seguridad y Salud) y Satisfacción del Cliente y del Empleado. Las mejores Unidades de Negocio se identifican comparando su rendimiento con estos criterios y se premian en la Conferencia de Gestión Grupo (GMC) anual.



## PET Division - Ganadores



Asia Pet (Thailand) Limited/Indorama Polymers Public Company Limited, Lopburi - Thailand



Indorama Petrochem Limited (PET), Rayong - Thailand

## Packaging Vertical - Ganadores



Petform (Thailand) Limited, Lopburi (Closure) - Thailand



Petform (Thailand) Limited, Rayong - Thailand

## IOD Segment - Ganadores



Indorama Ventures Oxides Anklshwar Private Limited - India

## Aromatics Division - Ganadores



Indorama Ventures Química S.L.U., San Roque - Spain

## Fibers Segment - Ganadores



Performance Fibers (Kaiping) Company Limited - China

## Recycling Business - Ganadores



Indorama Ventures Sustainable Solutions Fontana, Inc. - US

## DATOS, VERIFICACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE INFORMES

Este informe fue preparado en cumplimiento con los estándares de la Iniciativa de Informes Globales (GRI) y el Marco Internacional de Informes Integrados <IR> 2021 del Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC).

### 100%

Certificación y aseguramiento de informes de acuerdo con los estándares GRI, <IR> Framework y AA1000AS por un auditor independiente.

### 100%

Contabilidad de GEI, Verificación y Aseguramiento de acuerdo con **ISO 14064-1 e ISO 14064-3** por un auditor independiente.

## CONTACTOS Y COMENTARIOS



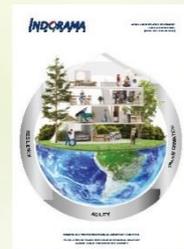
sustainability@indorama.net



Informe de Sostenibilidad 2021



PARA MÁS  
INFORMACIÓN



Informe Anual 2021  
(Formulario 56-1 Informe Único)



PARA MÁS  
INFORMACIÓN



Indorama Ventures - Perfil esg



PARA MÁS  
INFORMACIÓN

# CELEBRALO CON NOSOTROS

Desde 2011, hemos reciclado

# 75 mil millones de botellas de PET

hasta el 24 de Marzo de 2022 y aumentado

con una reducción de 2,5 millones de toneladas de Emisiones GEI



Por favor visite nuestro sitio web para el contador de reciclaje de botellas en tiempo real



## COMPROMISO DE RECICLAJE

Reciclaje de balas de PET postconsumo por año

**0,75 millones de toneladas para 2025**

**1,50 millones de toneladas para 2030**

Reciclaje de botella de PET postconsumo por año

**50 mil millones de botellas para 2025**

**100 mil millones de botellas para 2030**



## INDORAMA VENTURES PUBLIC COMPANY LIMITED

75/102 Ocean Tower 2, 37<sup>th</sup> Floor, Soi Sukhumvit 19 (Wattana),  
Asoke Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110, Thailand

☎ +662 661 6661 ☎ +662 661 6664-5 ☎ E-mail: [sustainability@indorama.net](mailto:sustainability@indorama.net) ☎ [www.indoramaventures.com](http://www.indoramaventures.com)



Informe de Sostenibilidad  
Resumen Ejecutivo 2021



THIS SUSTAINABILITY REPORT EXECUTIVE SUMMARY  
WAS PRINTED ON ECO-FRIENDLY PAPER (PS GREEN).  
THE TEXT IN THE REPORT WAS PRINTED USING NATURAL SOY INK.

Design by GRAPHICSTATION