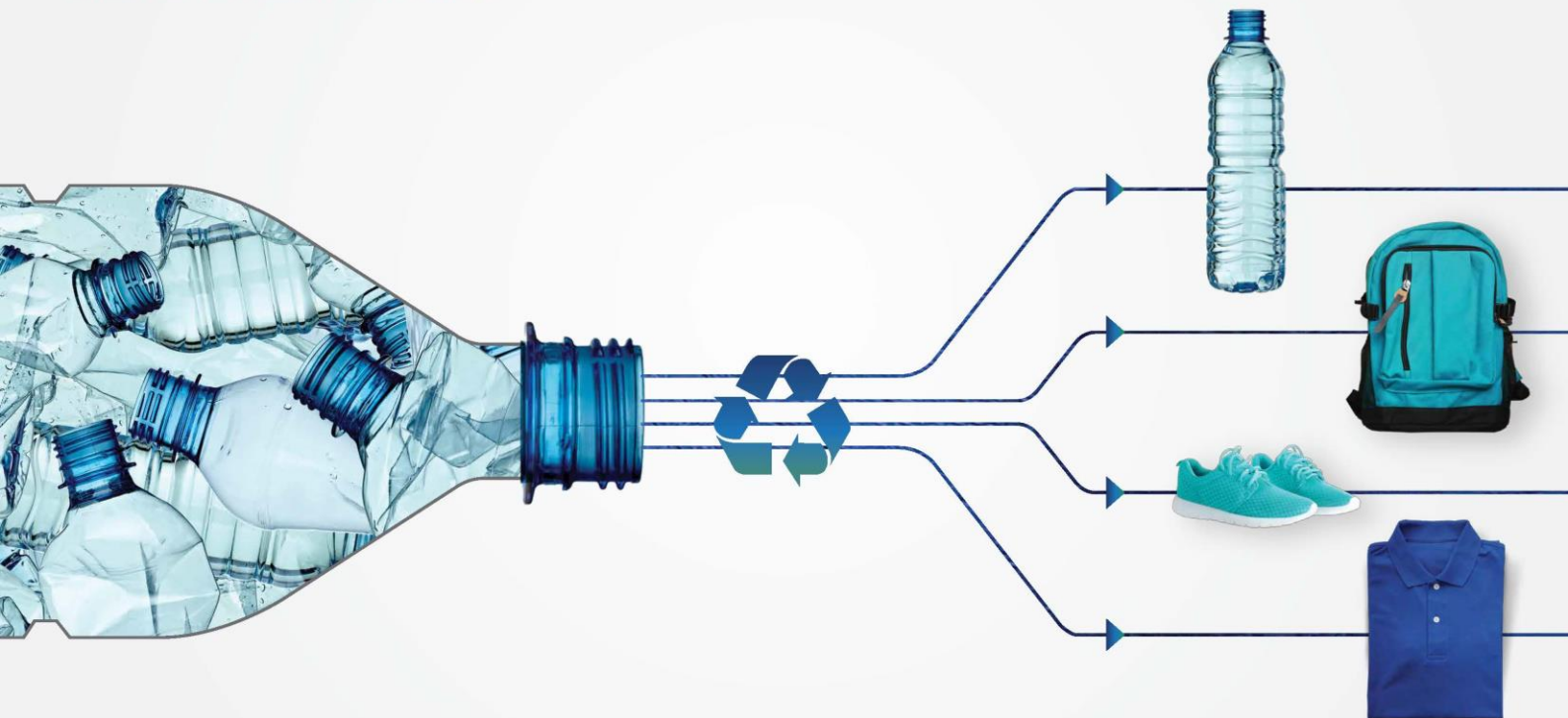




TO BE A WORLD-CLASS CHEMICAL COMPANY
MAKING GREAT PRODUCTS FOR SOCIETY

Sustainability Report Executive Summary 2018



We Source - We Make – We Recycle

Message du PDG du Groupe



« La prochaine révolution économique est en cours. Elle est basée sur une évolution fondamentale, celle de la **durabilité**.

La **durabilité** n'est pas seulement une question sociale ou environnementale, mais une **idée** qui va **transformer nos économies** et les entreprises qui vont l'intégrer.

Alope Lohia

PDG Groupe



Pour plus
d'informations

Présentation d'IVL

Sites Opérationnels IVL

au 31 décembre 2018

 **93** Sites

5 Continents

31 Pays

En 2018, **19** Nouveaux sites



Matières premières

Nous avons intégré en amont afin de produire les matériaux destinés à la production de PET et de Polyester.

PET

Nous proposons des produits de différentes qualités (remplissage à chaud, viscosité intrinsèque faible et élevée, chaleur rapide, etc.).

Fibres

Nos polyester et nos fils sont utilisés dans les secteurs Automobile, Technique, Appareils ménagers, Hygiène et Médical.

Packaging

Nos produits comprennent le soufflage de bouteilles PET (préforme), les bouchons et les bouteilles.

Laine

Nous avons débuté notre activité dans le secteur des fils de laine peignés en utilisant les meilleures machines et les dernières technologies.

Produits recyclés

Nos produits recyclés sont les flocons, les PET ou les rPET recyclés et les fibres recyclées.

Nos produits



Note : Les sites opérationnels IVL comprennent les entités acquises durant la seconde moitié 2018 et les JV.



Création de valeur durable pour les acteurs IVL



Nos capitaux

4 680

Millions USD
Capitaux propres

59,9

Millions GJ
Consommation énergétique

11,8

Millions de tonnes
Consommation de matières premières

60,3

Millions de m3
Prélèvement d'eau

30,43

Heures de formation par employé

173,60

USD
Dépense de formation par employé

15 221

Employés

permanents

2,25

Millions USD

Contribution CSR



Notre modèle commercial

Vision

ETRE UNE SOCIÉTÉ CHIMIQUE MONDIALE PROPOSANT DES PRODUITS DE GRANDE QUALITÉ

Mission

Nous sommes engagés à agir de manière responsable en misant sur l'excellence de nos employés, de nos processus et de nos technologies afin de créer de la valeur pour toutes les parties prenantes.



Valeurs

- » Nos clients sont notre raison d'être.
- » Nos employés font la différence.
- » Le changement est une opportunité.
- » La diversité est une force.
- » Nous sommes responsables.

31 Pays

93 Sites

5 Continents

5 Segments

15 Centres de recherche



Nos résultats

10 741

Millions USD
Revenu total

789

Millions USD
Bénéfice net

11.34

Millions de tonnes
Production totale (Ventes internes comprises)

86,01%

Taux de satisfaction des clients

23%

Indice de vitalité
Secteur Fibres

33%

Indice de vitalité
Secteur PET HVA

0,522

tCO2e / Tonne de production

2,75

Million GJ
Energies renouvelables

3,85

Taux d'engagement des employés

0

Décès

350 903

Tonnes de recyclage PET

LTIFR = 3,71

(cas / 1 000 000 hommes/heures)

Résultats financiers 2018

Nous avons enregistré une croissance annuelle de l'EBITDA de 44% et notre EBITDA a augmenté de plus de 250% au cours des quatre dernières années.

Revenue
10.7
Billion USD

+27%
YoY

**Operating
Cash Flow**
989 Million USD

+16%
YoY

**Earning
Per Share**
4.61 Thai Baht

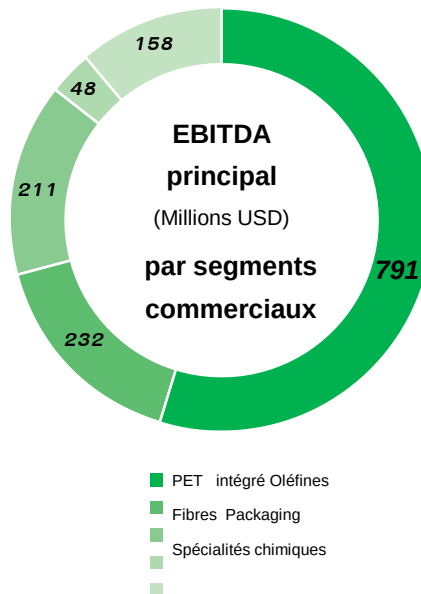
+16%
YoY

**Core
EBITDA**
1.4 Billion USD

+44%
YoY

**Core Net Profit
after Tax and NCI**
789 Million USD

+72%
YoY



Notre conseil

Le catalyseur des résultats d'IVL



Pour plus
d'Informations



Reconnaitances externes

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM

- Membre de l'industrie chimique des marchés émergents DJSI 2018
- Parmi les 10 premières sociétés chimiques au monde



FTSE4Good

- Elément clé des résultats ESG FTSE4Good Index Series du Groupe en 2018



- 2018 Performance Changement Climatique: B
- 2018 Performance Chaîne Logistique: B



- Médaille d'or
- Parmi les 3% des meilleurs fournisseurs dans toutes les catégories

Bloomberg

Meilleure Transparence ESG en 2018



Note ESG : BB



2018
Transparence
ESG



Bourse de Thaïlande

- Prix de l'Excellence de la Durabilité SET 2018
- Investissement Durabilité Thaïlande 2018



Pour plus
d'informations

Objectifs de développement durable (ODD) et IVL

Etant donné la nature de cette question, IVL s'est engagé à jouer un rôle important en contribuant à atteindre les objectifs de développement durable suivants. Les objectifs présentés en couleur sont directement liés aux activités commerciales soutenues par IVL.

Les objectifs présentés sans couleurs sont directement liés aux activités commerciales supervisées par IVL.

- *** = Major
- ** = Moderate
- * = Monitor

*** **3**
Guaranteeing the health and safety of our products, employees and contractors

*** **4**
Providing learning and development opportunities to all staff and promoting recycling education in society

* **5**
Supporting gender equality and the increased participation and advancement of women

* **7**
Increasing the use of electricity from renewable sources where possible

** **8**
Providing decent working conditions, equalities and non-discrimination in our operations

*** **13**
Improving resource use, energy efficiency, and developing strong low-carbon strategies



** **6**
Managing sustainable water use and analysing global water risk with mitigation action plans

*** **12**
Reducing the impacts of our products in the use phase and promoting ways to include recyclability

*** **17**
Partnering with organizations to intensify our contributions to the circular economy

*** **14**
Collaborating with like-minded organizations to address waste in oceans

*** **15**
Reducing the risk of potentially adverse environmental impacts and monitoring the areas near our operations



Gouvernance d'entreprise



Nous sommes engagés à travailler de manière éthique et transparente, sans fraude ni corruption, sur l'ensemble de nos opérations globales.



Aucune sanction n'a été imposée à IVL en 2018 pour non-conformité matérielle dans le cadre des règles de gouvernance d'entreprise.



Nous n'avons aucune position politique particulière. Aucune donation ou contribution politique n'a été faite par IVL ou ses filiales en 2018.

Whistleblower

IVL has a Whistleblower Policy which provides information about whistleblower practices and provides channels to lodge any anonymous complaints. The website of the Company provides various communications channels for external parties who may contact the Whistleblower Committee or independent directors, including sending to: **ethics@indorama.net** and **independentdirectors@indorama.net** without revealing their identity.



Pour plus
d'informations

Lutte contre la corruption



La Société a renouvelé sa certification Coalition Collective Contre la Corruption (CAC) dans le Secteur Privé en Thaïlande en mai 2018. (IVL a obtenu sa première certification en octobre 2014).

Evaluation de la gouvernance d'entreprise



L'évaluation de la gouvernance d'entreprise et du Conseil a été effectuée pour la première fois par un prestataire externe (IOD). Les résultats ont montré qu'IVL disposait d'une réelle vision de la durabilité et d'une solide structure de gouvernance.



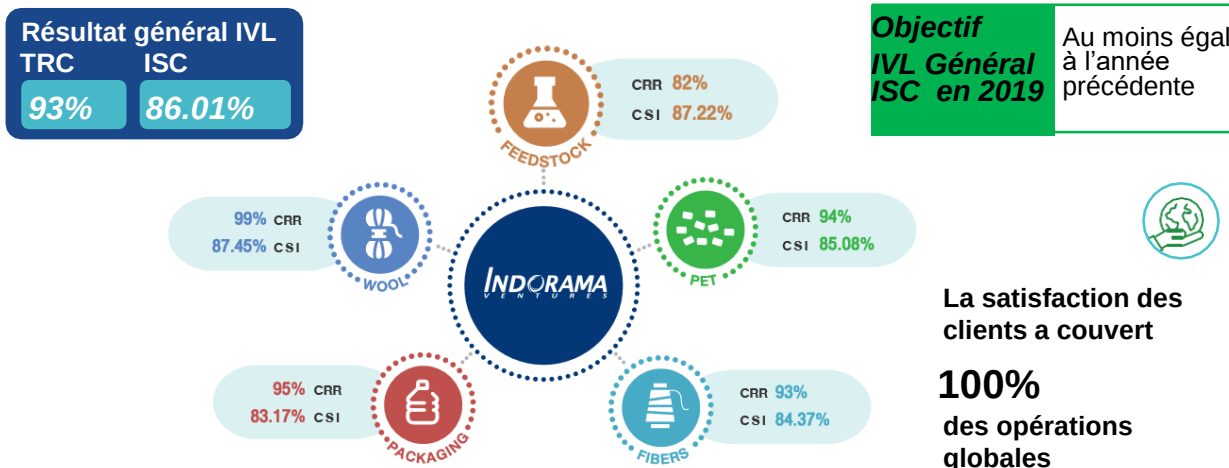
Thai Institute of Directors

Un excellent résultat CG 5 Etoiles dans la pratique de la gouvernance d'entreprise parmi les sociétés cotées en Thaïlande.

Pour maintenir notre position et garantir une croissance durable et cohérente, nous pensons que la qualité de la gestion des relations clients est une conditionnelle essentielle de notre succès à long terme. L'engagement des clients est un élément clé de notre stratégie de durabilité.

La mesure de la satisfaction des clients nous permet de comprendre leurs besoins actuels et futurs et de mesurer leur satisfaction à l'égard de nos produits et services. Nous pouvons ainsi prévoir leurs orientations futures.

Indice de satisfaction des clients (ISC) et taux de rétention des clients (TRC)



Note : Résultats de la couverture globale du taux de rétention des clients (TRC) en pourcentage du total des revenus



Gestion de l'Innovation



La gestion de l'innovation concerne le développement de nouveaux produits et l'amélioration des produits existants conformément aux besoins sociaux et environnementaux et à nos principes et politiques de gérance et de durabilité environnementale.

IVL travaille en étroite collaboration avec ses clients pour suivre le rythme de l'évolution rapide des besoins du marché, des défis mondiaux, des grandes tendances et des ODD afin de répondre aux différents besoins et exigences.



Vitality index



Fibers Business

23%

2018 Target > 20%

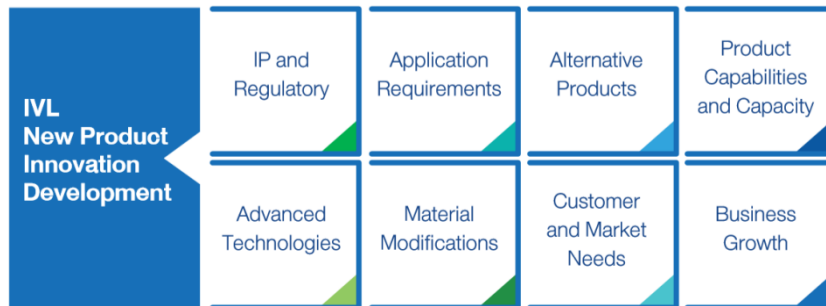


PET HVA Business

33%

2018 Target = 33%

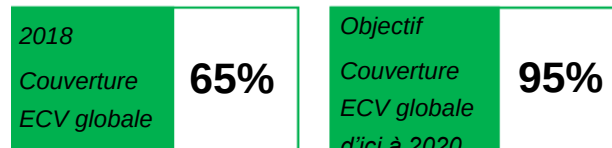
Target Vitality Index In 2019	21% Fibers Business	34% PET HVA Business
-------------------------------------	---------------------------	----------------------------



Pour plus
d'informations



Chez IVL, la gérance des produits est un cadre d'engagement actif visant à garantir que nos produits ne constituent aucun risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils sont utilisés comme prévu et à générer de la valeur en identifiant les opportunités de réduction de la consommation de ressources et de matières.



Classification des produits durables

Nous sommes en train de mettre en place des processus de classification des produits. Ces processus nous permettent d'identifier les étapes des produits et ainsi de continuer à améliorer leur conception, leur fabrication, les matières premières associées, leur transport et leur chaîne de valeur afin de réduire leur impact final sur l'environnement et la société et de permettre un positionnement clair de notre gamme de produits durables. Notre objectif est de terminer cette classification à l'horizon 2020.

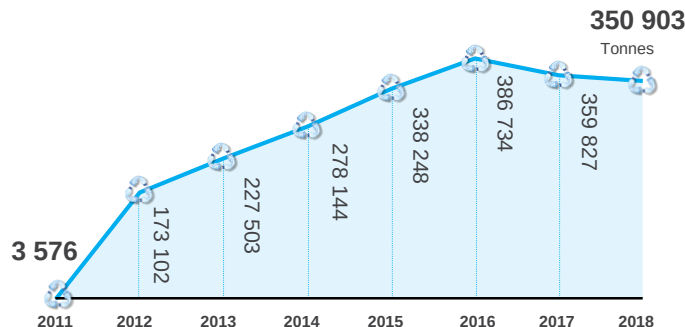
Evaluation du Cycle de Vie (ECV)

Nous avons réalisé les ECV sur nos sites basés en Asie (hors nouvelles acquisitions 2018) et sur certains sites aux Etats-Unis et en Europe conformément à ISO14040/44:2006, ce qui concerne 65% de notre production totale. Nous prévoyons d'étendre les ECV sur le reste de nos opérations dans les autres régions où nous sommes présents. .



Recyclage du PET – Réduction des déchets plastics PET finissant dans la nature et préservation des ressources naturelles

Objectif de l'engagement global de recyclage visant à intégrer 750 000 tonnes de matières PET postconsommation en matières premières dans la production polyester d'ici à 2025



Près de 38 milliards de bouteilles ont été recyclées entre 2011 et 2018



* Résine rPET contenant jusqu'à 30% de contenu recyclé

Nous sommes le plus grand **Recycleur PET** en Asie, Europe et Amérique du Nord.

Nous sommes le principal producteur de produits en fibre polyester de haute qualité utilisant les bouteilles PET post-consommation recyclées.

Nous sommes le plus grand producteur mondial proposant une résine PET avec contenu recyclé (technologie de fusion).

Recyclage mécanique

- Expansion continue - Acquisition de Sorepla en 2018

Recyclage chimique

- Collaboration avec Unilever et Ioniqa
- collaboration avec Loop Industries

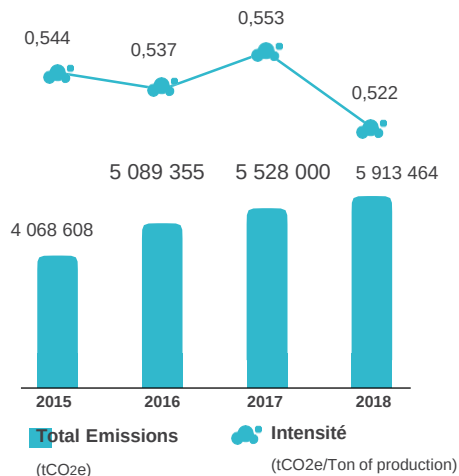


Pour plus d'informations

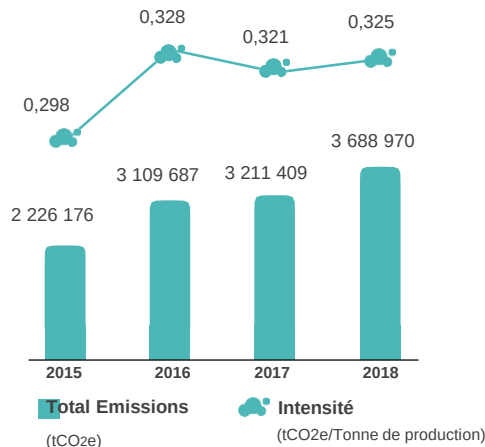
Emissions de gaz à effet de serre



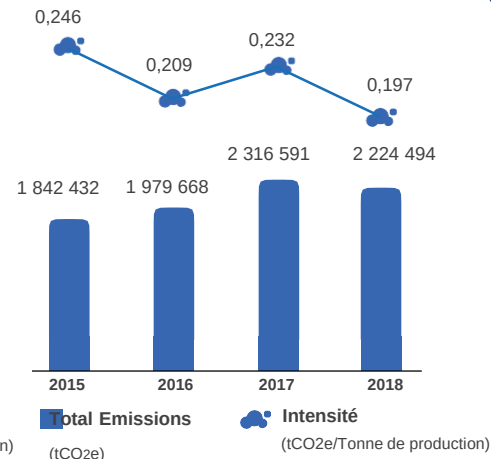
Total Emissions GES – App. 1 & 2



Emissions GES directes – App. 1



Emissions GES indirectes - App. 2



Nous sommes engagés à gérer de manière proactive notre empreinte environnementale et à investir dans des initiatives ayant un impact positif.

Objectif 2020

App. 1 et 2 combinées
Réduction de
l'intensité / niveaux
2013

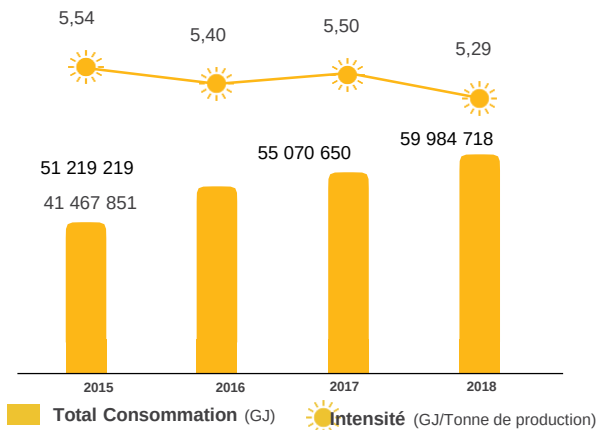
6%

Les émissions des app. 1 et 2 GES d'IVL ont été vérifiées par un auditeur externe (conformément à ISO 14064-1 et à ISO 14064-3).



Notre objectif d'efficacité énergétique n'a cessé de croître afin d'améliorer notre compétitivité par la réduction des coûts de l'énergie et de contribuer à la lutte contre le changement climatique. Nous avons mis en place de nombreuses initiatives d'économies d'énergie.

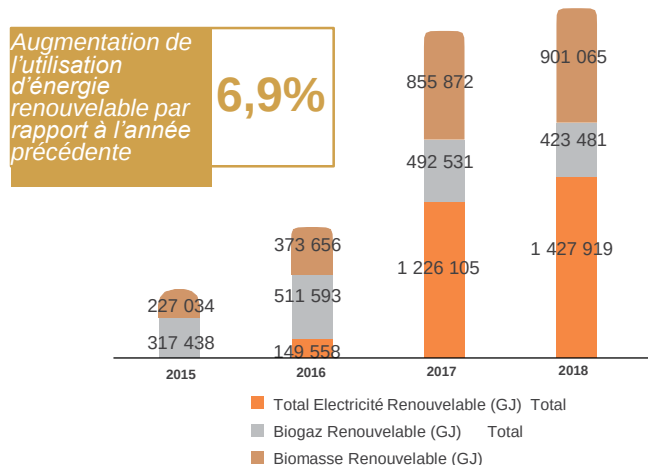
Total Consommation d'Energie



Trois de nos sites (Orion Global Pet en Lituanie, Indorama Ventures Quimica en Espagne et Wellman International en Irlande) utilisent une électricité 100% renouvelable.

Indorama Holdings (Lopburi, Thaïlande) a installé une centrale solaire 5MW permettant de générer de l'énergie verte renouvelable. IVL continue à explorer d'autres possibilités visant à augmenter l'utilisation des énergies renouvelables.

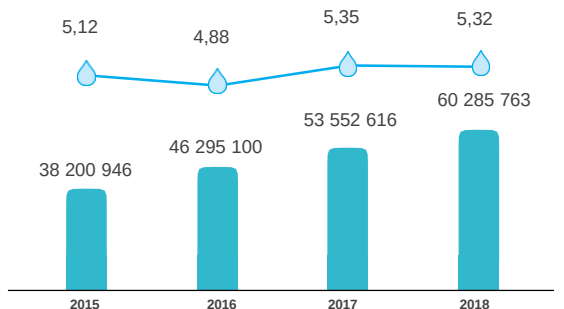
Total Consommation d'Energie Renouvelable



Pour plus d'informations

IVL s'est engagé à gérer durablement l'eau (ce qui comprend les prélèvements et le rejets) en appliquant et en dépassant l'ensemble des lois, normes internationales et réglementations environnementales applicables dans les pays où IVL est présent. IVL va continuer démontrer proactivement son sens du leadership et des responsabilités conformément à ses valeurs.

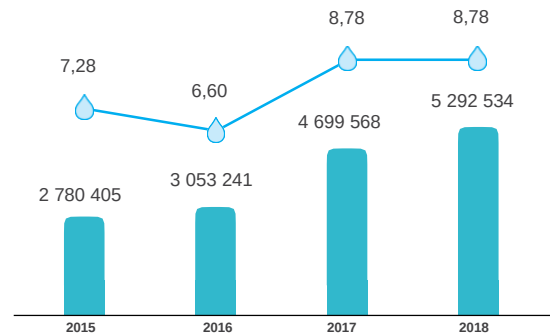
Total Prélèvement Eau



Total Eau prélevée (m³)

Intensité
(m³/Tonne de production)

Eau Recyclée & Réutilisée



Total Volume d'eau recyclée/réutilisée (m³)

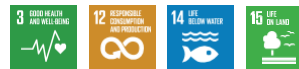
Eau recyclée / réutilisée (%)

Objectif
Intensité Eau en
2019

Au moins égal
à l'année
précédente



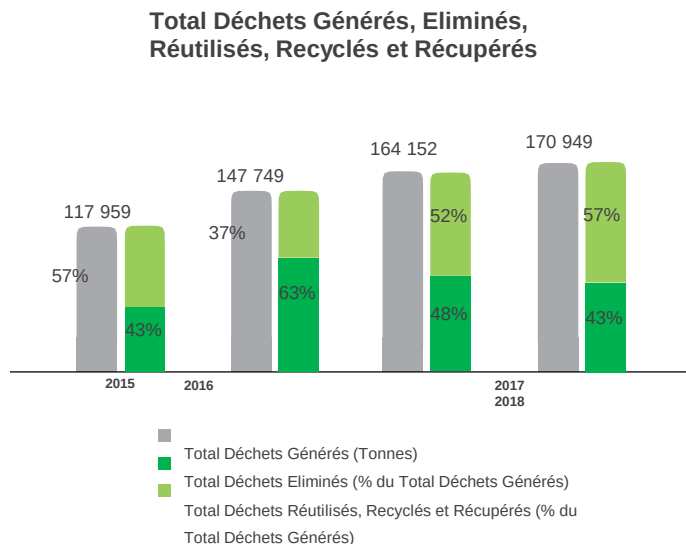
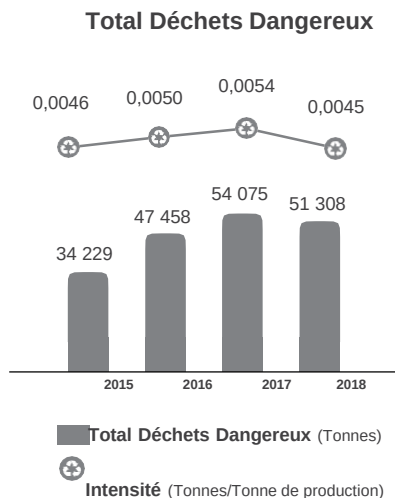
Gestion des déchets



Nous gérons nos déchets de manière responsable en allant si possible au-delà des exigences réglementaires. Nous sommes engagés à réduire nos déchets et à augmenter nos volumes d'élimination à travers des prestataires durables capables de réutiliser, de récupérer et de recycler nos produits afin de garantir que nos déchets dangereux sont éliminés et traités par des prestataires qualifiés.

Objectif d'intensité des déchets dangereux en 2019

Au moins égal à l'année précédente



Pour plus d'informations

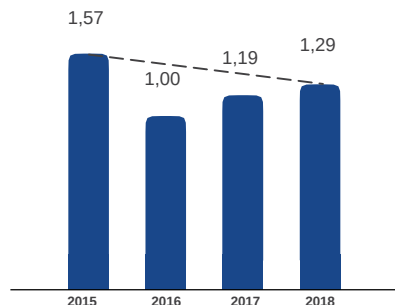
Au 31 décembre 2018, 45% des opérations totales disposaient d'une certification du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail OHSAS 18001/ISO 45001.

Le taux de fréquence des accidents enregistrables et d'accidents avec arrêt de travail a augmenté en 2018 par rapport à 2017 en raison du nombre plus élevé d'accidents sur certains sites acquis en 2018 dont la main d'œuvre est abondante. L'application de notre culture et de nos pratiques de sécurité sur ces sites a été un réel objectif pour réduire le nombre de blessures en 2018.

Taux de Fréquence des Accidents

Enregistrables (TFAR)

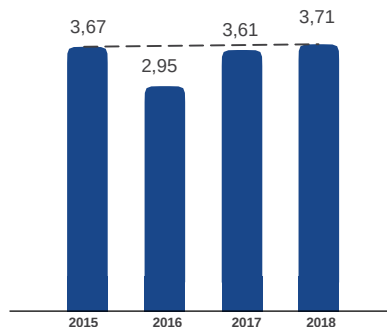
(cas / 200 000 homme-heures)



Taux de Fréquence des Accidents avec

Arrêt de Travail (TFAAT)

(cas / 1 000 000 homme-heures)



Objectif de réduction du TFAR et du TFAAT par rapport à l'année précédente

2%

Décès

Objectif

Zéro décès



Résultat 2018

Zéro décès



Capital humain



15 221
Employés permanents

88
Employés atteints d'invalidité

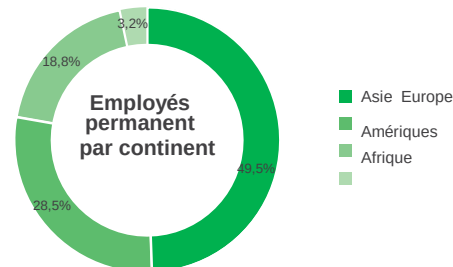
21,53%
de femmes



74
Nationalités

94,01%

Taux de rétention

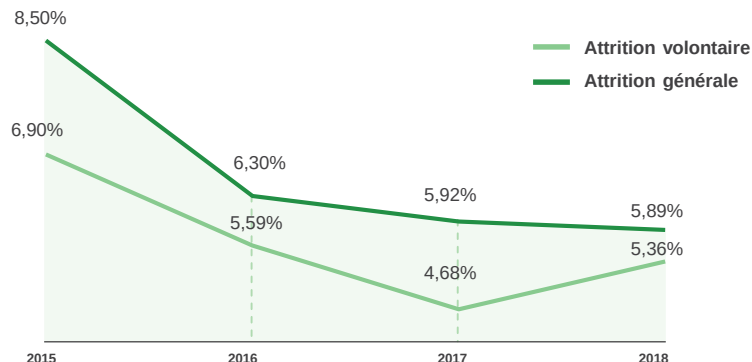


* Hors joint ventures sans contrôle opérationnel

La diversité de nos employés aux cultures, aux visions et aux langues différentes nous offre une grande diversité qui nous permet de transformer les défis en opportunités. Pour garantir la durabilité, nous investissons dans nos employés afin qu'ils développent leurs compétences, leurs connaissances et leurs expériences.



Pour plus d'informations



Engagement Global des Employés



En 2018, le taux d'engagement des employés est passé à 3,85 contre 3,83 en 2017.

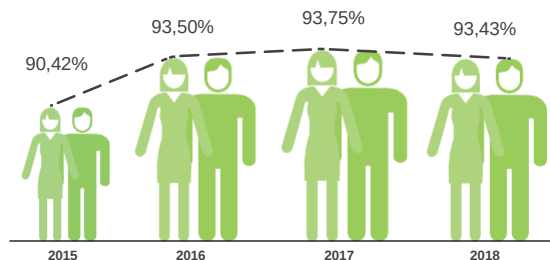
**Objectif Taux
d'engagement des
employés en 2019**

**Au moins
égal à
l'année
précédente**



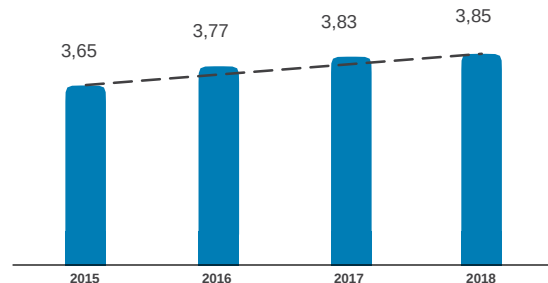
93,43%

*Participation à l'enquête
globale d'engagement des
employés*



3,85

*Taux d'engagement
des employés*





Programme de Développement du Leadership Global

IVLDP, notre programme de développement du leadership global a pour objectif de former les futurs responsables. Au total, 130 responsables ont utilisé les outils d'autoévaluation et d'évaluation professionnelle. Un programme de niveau supérieur (i-Lead), conçu pour développer une culture d'apprentissage par l'expérience des futurs responsables, a ainsi été mis en place. Ce programme est dirigé par le PDG du Groupe. Un autre programme (programme de développement au leadership v-Lead), dirigé par les Responsables Commerciaux, a pour objectif de développer l'expertise pluridisciplinaire et de former les jeunes talents aux postes de leadership.

38 Participants

Programme de développement du leadership i-Lead

27 Participants

Programme de développement du leadership v-Lead

Programme Global Lean Six Sigma (LSS)

En 2018, 1 376 employés ont participé aux programmes LSS et ont réalisé 252 projets. Plus de 43 920 heures de formation Six Sigma ont été dispensées entre 2012 et 2018 ayant permis à la société de réaliser plus de 32 millions USD d'économies.

Autres Programmes de Développement des Talents

IVL propose un programme « Développement Shadow » qui soutient nos employés dans le cadre de notre siège social. Ce programme de neuf mois, développé en collaboration avec Indorama Ventures et Sasin School of Management, une des écoles de commerce les plus réputées de Thaïlande, propose une diversité unique d'apprentissages (salles de classe traditionnelles, visites de sites et apprentissages mutuels). Au total, 18 responsables à haut potentiel ont participé à ce programme destiné à développer et à soutenir les personnels locaux.

1 376 Participants

Programme LSS



173,60 USD

Dépense de formation par employé

18 Participants

Programme de Développement Shadow



30,43

Heures de formation par employé



Pour plus d'informations

Prix de l'Excellence Opérationnelle



Feedstock Business

PT Indorama Petrochemicals, Indonesia



Fibers Business

PT Indorama Ventures Indonesia, Indonesia



PET Business

Guangdong IVL PET Polymer Company Limited, China



Packaging Business

Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporations, Batino, Philippines

Les Prix de l'Excellence Opérationnelle ont été introduits en 2017 afin de reconnaître les effets d'une équipe dans un segment commercial. Les critères d'obtention concernent la durabilité, les opérations et les finances. Les critères de durabilité concernent les émissions de GES, les accidents, la consommation d'énergie, la satisfaction de la clientèle et l'engagement des employés.

Les meilleures unités commerciales des quatre segments concernés ont été récompensées et félicitées par les membres du Conseil en présence des responsables mondiaux d'IVL lors de la Réunion Stratégie Globale Annuelle organisée à Bangkok.

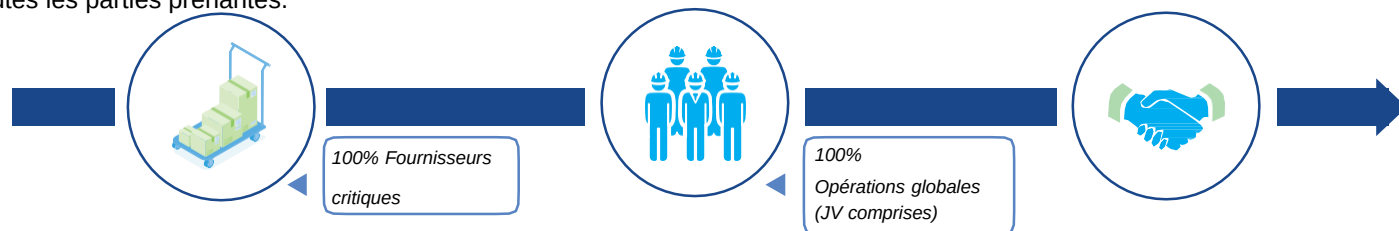


Évaluation des Droits de l'Homme dans notre chaîne de valeur

Nous croyons fermement au respect des droits de l'Homme et à l'application de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies et de la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) relative aux Principes et Droits Fondamentaux au Travail. Notre politique sur les Droits de l'Homme intègre les droits de toutes les parties prenantes.

Zéro

Violation des Droits de l'Homme en 2018



Fournisseurs

Le processus d'évaluation des fournisseurs implique une approche systématique et harmonisée nécessitant qu'ils :

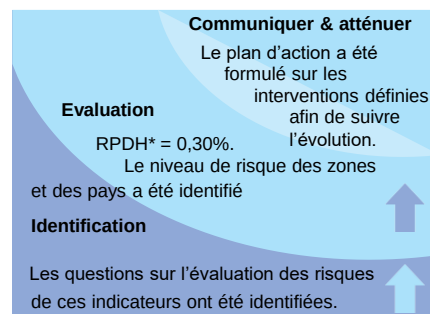


Reconnaissent le code de conduite des Fournisseurs



Répondent au questionnaire d'autoévaluation

Evaluation des Droits de l'Homme au Travail



Clients, partenaires commerciaux et concurrents

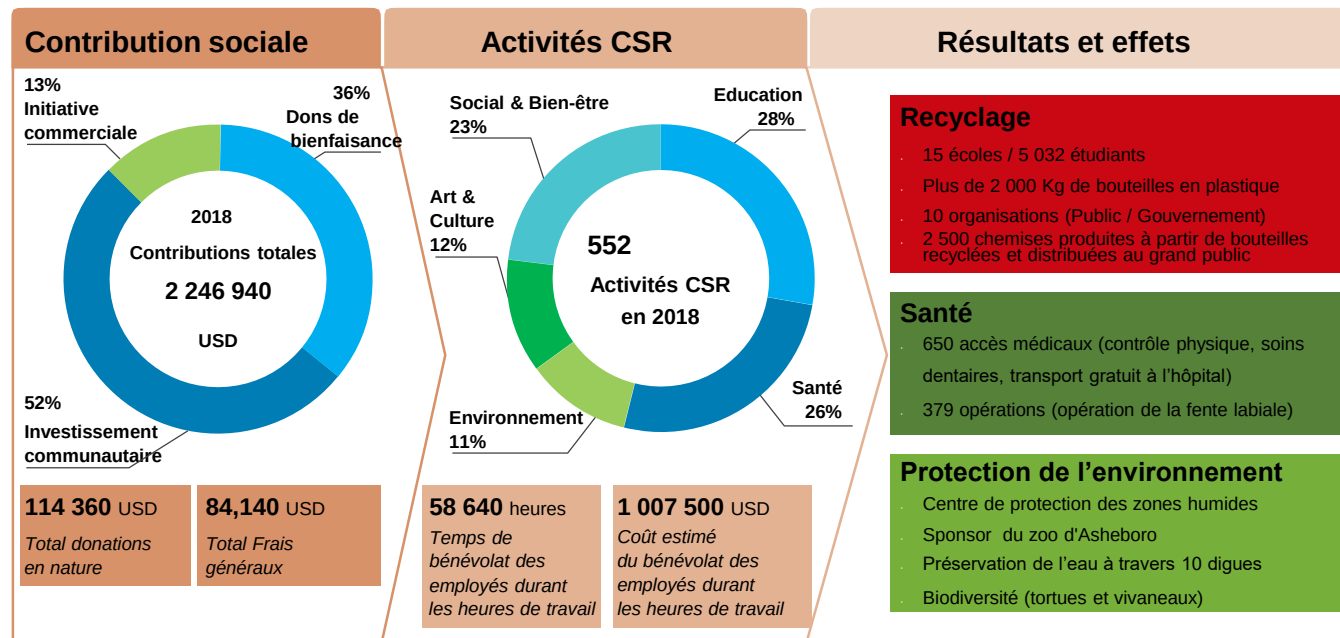
Nous respectons la vie privée de nos clients et de nos partenaires commerciaux (cf. Politique sur le traitement des parties prenantes, Politique sur le traitement des clients, Politique de gestion des partenaires commerciaux et des concurrents et Politique de gestion des partenaires et des créanciers).



Pour plus d'informations

Note : * HRRP = Nombre de risques potentiels liés aux droits de l'Homme identifiés / (Réponses du total des unités x total des questions)

La responsabilité sociale d'entreprise est un élément stratégique essentiel pour l'intégrité de notre entreprise. Nos actions ont un impact positif de notre entreprise sur la société et l'environnement, ce qui est essentiel dans le cadre de la durabilité.



Orientations, 2019 et au-delà



Engagement global sur l'intégration de 750 000 Tonnes

de matières PET post-
consommation
dans les matières premières **de la
production polyester pour 2025**

Certification ISO

100% ISO 9001

98% ISO 14001, ISO 50001,

ISO 45001/OHSAS 18001

des opérations globales **d'ici à 2020**

Produits durables

Classification d'ici à 2020

Objectif **Zéro déchet
dangereux** dans nos
Opérations
globales

Objectif
Zéro déversement liquide
dans nos opérations
globales

Continuer à **augmenter** la
consommation d'**énergies
renouvelables**



Pour plus
d'informations

Déclaration des données, Vérification et Rapport d'assurance



*Reported based on the
Global Reporting Initiative
(GRI) Standards*

Reporting Assurance

100%

*in accordance with
AA1000AS*

GHG Verification

100%

*in accordance with
ISO 14064-1 and ISO 14064-3*

Contacts et commentaires



RICHARD JONES

Responsable Communication, Durabilité et
Ressources Humaines Locales

+662 661 6661 ext. 680

richard.j@indorama.net

HARSHA V REDDY

Responsable Durabilité
Globale

+662 661 6661 ext. 605

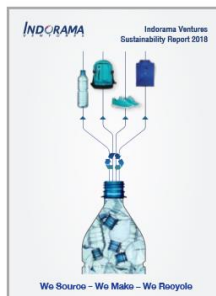
harsha.r@indorama.net

AVINASH CHANDRA

Responsable ESS

+662 661 6661 ext. 184

avinash.c@indorama.net



Rapport de Durabilité 2018



Pour plus
d'informations



Rapport Annuel 2018



Pour plus
d'informations

PET is an incredible product that is 100% recyclable.
Together, let's use it wisely, and dispose of it responsibly
for a better tomorrow.



INDORAMA VENTURES PUBLIC COMPANY LIMITED

75/102 Ocean Tower 2, 37th Floor,
Soi Sukhumvit 19 (Wattana), Bangkok 10110 Thailand
Telephone: +662 661 6661 Fax: +662 661 6664-5
www.indoramaventures.com

Sustainability Report Executive Summary 2018 is printed on 100% recycled paper.
All the text is printed using natural soy ink.