

Engagement pour un avenir durable



Principaux résultats 2020 en matière de durabilité

Pour plus
d'informations



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Sustainability Award
Silver Class 2021

S&P Global

- Inorama Ventures a obtenu la Médaille d'Argent décernée par le Sustainability Yearbook 2021 de l'agence SAM et figurait aux Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) – Marché mondial et marchés émergents.
- Nous sommes troisièmes sur les 115 principales sociétés chimiques durables du monde.
- En 2020, Inorama Ventures a conservé sa médaille d'or et fait partie du top 2% des sociétés (98^{ème} percentile) évaluées par EcoVadis dans le secteur de la fabrication de produits chimiques de base.



- Inorama Ventures a conservé sa place au sein des FTSE4Good Index Series suite à la révision de l'indice d'octobre 2020 et demeure aux premiers rangs des sociétés chimiques mondiales (note de 4,6 sur 5).
- Nous avons obtenu le résultat Best ESG en obtenant la 100^{ème} percentile.

- Inorama Ventures a amélioré son évaluation ESG de BB à BBB en 2020.



- Inorama Ventures a obtenu une évaluation B lors de l'évaluation du changement climatique de CDP en 2020.

- Sustanalytics a évalué IVL en tant que leader de l'industrie chimique et a placé la société au 7^{ème} rang (sur 202 sociétés) selon son rapport établi en janvier 2021.



Pour la 2^{de} année
consécutive



- Inorama Ventures a obtenu le « Best Regional Loan » dans le secteur de la fabrication pour son Prêt bleu de 300 millions USD – le premier de ce type accordé à un fabricant de résine plastique.

SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| Message du PDG Groupe | 4 |
| Message du Responsable Stratégie | 5 |
| Message du Responsable Durabilité | 6 |
| Présentation d'IVL | 7 |
| Stratégie de durabilité | 8 |
| Cadre de la Durabilité | 9 |
| Stratégie Climatique | 10 |
| Nos Ambitions en matière de Durabilité – Vers la Neutralité Carbone | 11 |
| Modèle de Création de Valeur | 12 |
| Nos Contributions aux ODD des NU en Réponse à la Pandémie de COVID-19 | 15 |
| Gouvernance Responsable et Efficace | 16 |
|  Gouvernance d'Entreprise | 17 |
| Gestion de la Croissance Durable | 18 |
|  Leadership et Economie Circulaire | 19 |
|  Gestion de la Circularité par le Recyclage | 20 |
|  L'Innovation comme Moteur de Croissance | 21 |
| Produits Sûrs et Durables | 22 |
| Etablir de Solides Relations Clients | 23 |
| Vers la Neutralité Carbone | 24 |
|  Gestion de l'énergie | 25 |
|  Gestion des GES | 26 |
|  Gestion de l'eau | 27 |
|  Gestion des déchets | 28 |
|  Prix de l'Excellence Opérationnelle | 29 |
| Valoriser notre Personnel et les Communautés | 30 |
|  Rendre à nos Communautés | 31 |
|  Education au Recyclage | 32 |
|  Investir dans notre Personnel | 33 |
|  Garantir un Lieu de Travail Sûr et Propice | 34 |

Message du PDG Groupe

Pour lire l'intégralité
du message



« Nous devons mettre davantage l'accent sur la durabilité face à la pandémie et à aux incertitudes qu'elle induit. »

Face au COVID-19, la durabilité nécessite de la résilience et de l'agilité face à l'adversité. Il est également nécessaire de travailler en partenariat et de prendre encore plus en compte la santé, la sécurité et le bien-être.



Alope Lohia
PDG Groupe

Message du Responsable Stratégie

Pour lire l'intégralité
du message



**« Chez Indorama Ventures, nous pensons
que la durabilité est une des sources de notre
avantage concurrentiel qui contribue à notre
croissance durable. »**

A handwritten signature in white ink, appearing to read 'Udey Paul Singh Gill', positioned above the printed name.

Udey Paul Singh Gill
Responsable Stratégie

Message du Responsable Durabilité

Pour lire l'intégralité
du message



**« Notre potentiel commercial et notre résilience
sont liés à notre responsabilité
environnementale et sociale. »**

Nous considérons la durabilité comme un parcours nécessitant des améliorations constantes et continues. IVL a pour objectif d'être un leader reconnu proposant un écosystème durable et circulaire pour notre avenir.



Yash Lohia

Responsable Durabilité

Présentation d'IVL

Pour plus
d'informations



Opérations IVL

Au 31 décembre 2020

123*

Sites

6

Continents

33

Pays

15

Sites de Recyclage

* Le rapport de Durabilité 2020 est constitué de données de 107 sites. Des détails supplémentaires sont fournis dans « A propos de ce Rapport » dans le Rapport de Durabilité complet.

Amérique du Nord

- Canada
- Mexique
- Etats-Unis

Europe

- Autriche
- Bulgarie
- Danemark
- France
- Allemagne
- Irlande
- Italie
- Lituanie
- Luxembourg
- Pologne
- Portugal
- Russie
- Slovaquie
- Espagne
- République Tchèque
- Pays-Bas
- Turquie
- Royaume-Uni

3

18

7

1

3

1

Amérique du Sud

- Brésil

Asie

- Chine
- Inde
- Indonésie
- Israël
- Myanmar
- Philippines
- Thaïlande

Afrique

- Egypte
- Ghana
- Nigéria

Océanie

- Australie

Segments



PET combinés



Fibres



Oxides Intégrés
et Dérivés

Stratégie de Durabilité

Pour plus
d'informations



Notre Stratégie de Durabilité se concentre sur les trois éléments clés nécessaires pour atteindre nos objectifs 2025 (protéger l'environnement par des opérations responsables, responsabiliser notre personnel et transférer la valeur vers nos partenaires et soutenir la prospérité économique par l'innovation et l'éthique).

Environnement – Opérations Responsables

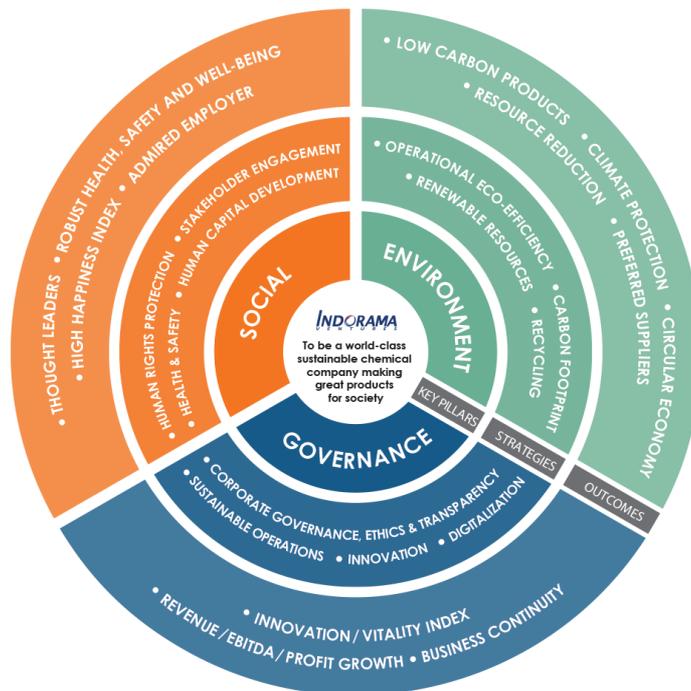
Nos opérations et nos produits sont basés sur le respect de l'environnement, la contribution à l'économie circulaire, la réduction de la consommation de ressources et la baisse des émissions afin de contribuer à la lutte contre le changement climatique et à l'économie circulaire.

Culture Sociale et Responsable

Notre respect des droits de l'homme, notre engagement et nos investissements dans le développement des capacités et notre volonté de créer de valeur partagée avec nos partenaires sont la clé de notre succès durable.

Gouvernance – Potentiel Commercial

Notre activité est basée sur l'intégrité et les principes éthiques au profit des expériences clients et à travers des produits innovants respectant les besoins sociétaux de croissance et de leadership durables.



Cadre de la Durabilité

Pour plus
d'informations



| | | | | | |
|-------------------------------|--|---|---|--|---|
| Vision | Etre une société chimique mondiale durable fabriquant des produits indispensables pour la société. | | | | |
| Valeurs |  <p>« <i>Toujours se baser sur des preuves</i> »</p> |  <p>« <i>Etre honnête en toute chose</i> »</p> |  <p>« <i>Collaboration & Innovation</i> »</p> |  <p>« <i>leadership visionnaire</i> »</p> |  <p>« <i>esprit d'adaptation</i> »</p> |
| Aspirations | Neutralité Carbone Au profit du monde et de notre activité | | Améliorer la Vie par des produits durables et abordables | | Partenaire de Confiance avec la communauté globale |
| Différentiateurs | Leadership reconnu en matière de durabilité et d'économie circulaire | Global-Local proximité avec les partenaires | Approche circulaire pour améliorer la circularité de la chaîne de valeur de IVL | Adopteur précoce pour introduire l'innovation dans nos opérations | ESG Best-in-Class investir dans l'économie durable |
| | Obligations | Orientations – Croissance Durable | | | Catalyseurs |
| Priorités Stratégiques | Engagement auprès des partenaires Aligner la responsabilité de nos actions de manière à ce qu'elles bénéficient à la société | Recyclage Mettre en place l'infrastructure de recyclage dont le monde a besoin pour garantir une économie circulaire | Efficacité Utilisation efficace des ressources, objectifs de durabilité, RCI et transition énergétique / transformation des déchets | Mesurable Comprendre les enjeux de nos engagements de durabilité et comment nos produits améliorent la société | Education Ajuster nos programmes éducatifs tout en optimisant notre empreinte globale |
| Mesures | Objectifs IVL partagés et adoptés par la société | Recyclage de 750 kt (50 bn) de bouteilles PET par an d'ici 2025 | Vers la neutralité carbone | Validation externe | Eduquer 1 000 000 de consommateurs d'ici 2030 |

Stratégie Climatique

Pour plus
d'informations



Le changement climatique est un des plus importants défis que nous devons relever. En tant que société, IVL a un rôle essentiel à ce jour. Nous sommes conscients des risques et sommes prêts à prendre des mesures. Notre Stratégie Climatique 2025 est basée sur une meilleure utilisation des ressources naturelles, la contribution à l'économie circulaire, la résilience face au changement climatique et l'amélioration de l'efficacité de nos processus et opérations.

Nos Ambitions



Réduction du carbone

- Amélioration de l'éco-efficacité opérationnelle
- Définition d'objectifs de consommation d'énergie et d'émission de GES



Electricité renouvelable

Augmenter la consommation d'électricité renouvelable sur site (sur toiture et au sol) et hors site (accords d'achat d'énergie virtuelle)



Stratégie climatique

- Prix du carbone virtuel interne
- Echange de droits d'émission (EDE)
- Analyse du stress hydrique par WRI

Détermination d'objectifs scientifiques



Objectifs scientifiques

| Piliers | Stratégies | Résultats |
|--|---|---|
|  Efficacité des processus / produits | Intégration en amont et en aval Innovation climatique | <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'utilisation de matériaux recyclés après consommation • 5% de réduction de l'intensité énergétique d'ici à by 2025* |
|  Ressources naturelles | Recyclage des matières premières Energies renouvelables et bas carbone Produits bas carbone Gestion de l'eau et des eaux usées | <ul style="list-style-type: none"> • Réduction de l'utilisation de matières premières vierges • Consommation d'électricité renouvelable : 10% d'ici à 2025 et 25% d'ici à 2030 • 10% de réduction de l'intensité des GHG combinés (classe 1 & 2) d'ici à 2025* • 10% de réduction de consommation d'eau d'ici à 2025* |
|  Résilience face au Changement climatique | Prix du carbone virtuel Analyse des risques liés à l'eau Cadre TCFD Analyse des scénarios | <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des risques liés au climat • Intégration des GES et du prix carbone dans les décisions commerciales |
|  Economie circulaire | Gestion des déchets Chaîne d'approvisionnement durable Consommation durable Engagement auprès des partenaires | <ul style="list-style-type: none"> • Réduction, recyclage et réutilisation • Réduction de la consommation de ressources naturelles • Réduction des déchets PET • Education au recyclage |

* Année de base : 2020

Nos ambitions de Durabilité – Vers la Neutralité Carbone

Pour plus
d'informations



Objectifs à court et moyen terme

Nous réduisons nos émissions GES en utilisant des énergies renouvelables, en mettant en place des projets d'efficacité énergétique et en réduisant notre consommation d'énergie dans tous les pays où nous sommes présents. Nous soutenons également l'Accord de Paris sur le Climat dans le cadre duquel de nombreux pays ont accepté de réduire leurs émissions de GES à travers des contributions nationales. Nos ambitions en matière de durabilité pour 2025-2030 :

Investissements Durabilité

1,5 milliard USD Investissements dans les objectifs de durabilité

Recyclage

Engagement Global 2025

- Recyclage de **750 000 tonnes** de matériaux PET après consommation servant de matière première pour al production polyester **par an**
- Recyclage de **50 milliards de bouteilles par an**

Electricité renouvelable

10% d'ici à 2025

25% d'ici à 2030

Eau*

10% de réduction de la consommation d'eau d'ici à 2025

Energie*

5% de réduction de la consommation d'énergie d'ici à 2025

GES*

10% réduction de la consommation de GES combinés (classe 1 & 2) d'ici à 2025

Déchets

90% de déchets détournés des sites d'enfouissement d'ici à 2025

Economie circulaire

- **Intégration** du concept d'économie circulaire dans les **opérations de IVL**
- **Mise en place de partenariats** visant à **intensifier** nos contributions à l'économie circulaire

Contributing to the



* Année de base : 2020

Synthèse du Rapport de Durabilité 2020

Modèle de Création de Valeur

En établissant notre dixième rapport de durabilité, nous avons adopté le Cadre International de Rapport Intégré de l'International Integrated Reporting Council (IIRC).

En structurant notre rapport sur la base de ce cadre, nous démontrons à nos partenaires comment nous créons de la valeur grâce à nos stratégies à court, moyen et long terme à travers six contributions essentielles.

CONTRIBUTION



Capital financier

515 millions USD de fonds propres
3 990 millions USD d'actifs circulants



Capital industriel

123 sites dans 33 pays sur 6 continents, dont
15 sites de recyclage



Capital naturel

Consommation de matières premières = 15,02 millions de tonnes
Consommation d'énergie = 104,7 millions de GJ
Consommation d'eau = 82,5 millions de m³
Energies renouvelables = 1,77 million de GJ



Capital humain

Personnel qualifié, expérimenté et diversifié
Employés : 25 207
429 886 heures de formation
Coûts de formation : 2 070 050 USD



Capital social et relationnel

Contribution RSE de 1,09 million USD au Fonds COVID-19



Capital intellectuel

19,2 millions USD de dépenses R&D
173 employés R&D
17 centres R&D

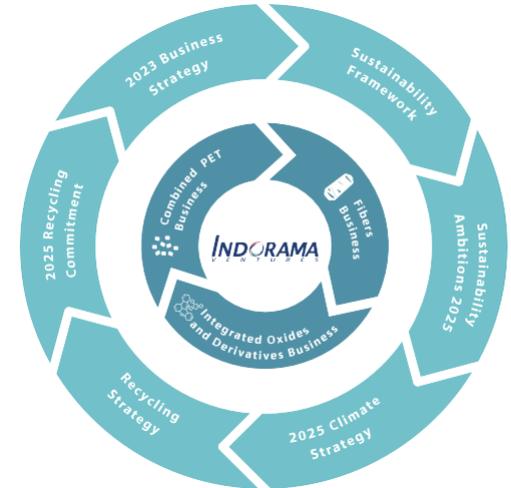
OBJECTIF

Notre Vision

Etre une société chimique mondiale durable fabriquant des produits indispensables pour la société.

Notre Mission

Nous sommes engagés à être un leader économique responsable favorisant l'excellence de notre personnel, de nos processus et de nos technologies afin de créer de la valeur pour nos partenaires.



Modèle de Création de Valeur

Pour plus
d'informations



RESULTAT

EFFETS

IMPACT

Volume total de production

13,72 millions de tonnes

(hors ventes intra-groupe)

15,55 millions de tonnes

(ventes intra-groupe comprises)

Secteur IOD

Volume de production = 1,98

million de tonnes

EBITDA = 105 millions USD

Secteur PET combinés

Volume de production = 10,17

millions de tonnes

EBITDA = 794 millions USD

Secteur Fibres

Volume de production = 1,57

million de tonnes

EBITDA = 195 millions USD

Capital financier

Recettes = 10 594 millions USD

EBITDA = 1 114 millions USD

Résultat par Action (RAC) = 1,01 THB

Capital industriel

Production de flocons = 155 586

tonnes

Production de rPET = 70 kt

10,1 milliards de bouteilles PET recyclées

Capital naturel

3% de réduction de la consommation
totale d'énergie par rapport à 2019

5,6% de réduction de la consommation de GES (classe 1&2)
par rapport à 2019

10% de réduction de la consommation
d'eau par rapport à 2019

17% de réduction de la consommation de déchets
dangereux par rapport à 2019

Capital humain

Taux de rétention général de
91,51%

22% de femmes

TRIR : 0,91 cas par 200 000 heures-homme

LTIFR : 0,48 cas par 200 000 heures-homme

Capital social et relationnel

Indice de satisfaction client (ISC) : 86,16% Taux de
rétention du client (TRC) : 92%

585 activités RSE

Capital intellectuel

Index de vitalité : 35% dans le secteur PET Index

de vitalité : 23% dans le secteur fibres

94 brevets

Meilleure croissance



Contribution aux **3 4 6 8 12 13 14 15 17** ODD

Meilleur Environnement



Contribution aux **3 6 7 9 12 13 14 15 17** ODD

Meilleure qualité de vie



Contribution aux **3 4 5 8 12 13 14 15 17**

Nos Contributions aux ODD des NU

Pour plus d'informations



Grâce à nos efforts dans la création de valeur pour les 3 P (personnes, planète et prospérité), nous continuons à soutenir et à contribuer aux ODD NU.

Recyclage et économie circulaire

3 8 9 11 12 13 14 15 17

Intégrer nos clients dans le cycle de chaîne de valeur des produits et développer des solutions pour soutenir l'économie circulaire.



Engagement
Recyclage



Partenariats
industriels



Education
Recyclage

Changement climatique et énergie

7 9 11 12 13 14 17

Appliquer les initiatives de développement de stratégies bas carbone efficaces.



Energie
renouvelable



Objectifs
scientifiques



Réduction des GES &
efficacité énergétique

Gestion environnementale

3 6 7 9 12 13 14 15 17

Améliorer l'efficacité des ressources et garantir que notre production respecte l'environnement.



Analyse du
stress hydrique



Déchets détournés
de l'enfouissement
plastique



Collecte
des bouteilles

Santé, sécurité et bien-être

3 4 5 8 12 14 15

Garantir que la santé et la sécurité sont au cœur de nos activités.



Poste de travail
sécurisé
l'homme



Protection
des droits de



Sécurité des
processus

RSE et collaborations

3 4 6 8 11 12 14 15 17

Faire de l'éducation au recyclage un programme global et collaborer pour améliorer les impacts positifs sur la société.



Connaissances



Environnement



Bien-être

Réponse à la pandémie de COVID-19

Pour plus d'informations



La pandémie de COVID-19 de 2020 a eu un impact sans précédent dans le monde entier et remis en question notre capacité à garantir la sécurité et le bien-être de nos partenaires sur toute la chaîne de valeur tout en préservant notre résilience commerciale. Toutefois, tous nos efforts consentis durant des années en matière de durabilité nous ont permis d'atténuer les effets de cette pandémie.



Aide aux employés



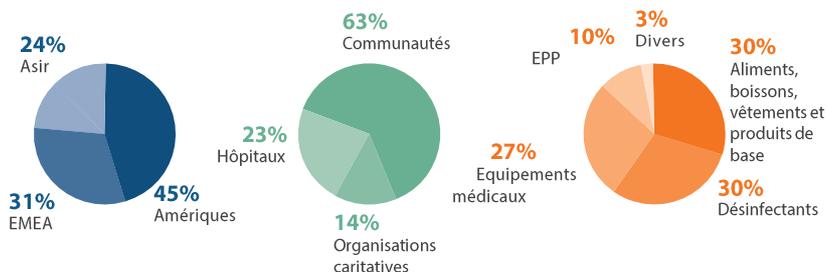
Continuité commerciale



Contributions à la société

Contributions au Fonds COVID-19 d'IVL (1,88 million USD)

Soutien à 135 organisations dans 29 pays



* Data as of December 2020, % of total contributions.



Trois ambulances données en Indonésie pour soutenir les urgences COVID-19.

Masques donnés aux communautés à travers le monde.



En Thaïlande, IVL et les organisations partenaires ont produits et donné 20 000 combinaisons EPP à plus de 200 hôpitaux destinés aux médecins et aux dentistes.

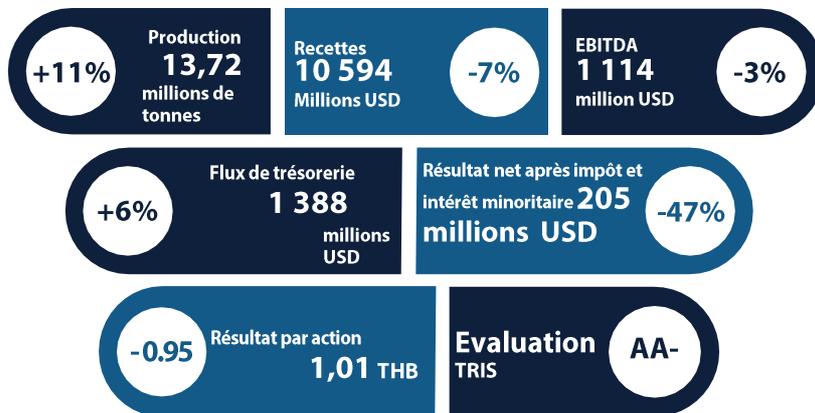


GOVERNANCE RESPONSABLE ET EFFICACE

GOVERNANCE



IVL a enregistré une croissance organique des volumes de 5% et une croissance totale des volumes de 18% malgré la pandémie de COVID-19. Cette réussite est en partie due à notre équipe dirigeante et à notre vision de la durabilité.



La gouvernance d'entreprise comprend les politiques, le personnel, les processus et les exigences d'IVL et de ses filiales au quotidien et dans le monde entier. Basé sur notre vision, notre mission et nos valeurs et supervisée par notre Conseil d'Administration, notre système de gouvernance d'entreprise constitue la base de chacune de nos actions quotidiennes et nous assure d'aller dans la bonne direction.



Le Whistleblower Reporting Channel est un site indépendant qui facilite et sécurise la communication.

100%
de Directeurs indépendants du Comité NCCG

Les Directeurs du Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance d'Entreprise (Comité NCCG) sont totalement indépendants.



Pour la 8^{ème} année consécutive, IVL a obtenu la note « Excellent - 5 Star » de l'Institut Thaïlandais des Directeurs (IOD).



Après sa première certification en octobre 2014, IVL a renouvelé sa certification Coalition contre la Corruption (CAC) du secteur privé thaïlandais en mai 2018.

Chiffres 2020

En 2020, nous avons soutenu la diversité en désignant une directrice indépendante au Conseil conformément à notre agenda de diversité des genres.



81% de nos sites ont suivi la formation de notre nouveau manuel de gouvernance d'entreprise.



Formation contre la corruption à **86%** employés.



Aucune amende n'a été infligée à IVL pour non-conformité matérielle des règles de gouvernance d'entreprise.



IVL a obtenu le prix **Asset Class PLC** dans le cadre de l'ASEAN CG Scorecard 2019 (ACGS) annoncé en 2020.



GESTION DE LA CROISSANCE DURABLE



Nos ambitions pour une croissance plus durable



Court terme (2021–2024)

- Index de vitalité de 34% pour le secteur PET spécialisé et de 22% pour le secteur Fibres en 2021
- Indice de satisfaction des clients (ISD) \geq 86,0% en 2021
- Etre leader rPET sur les principaux marchés



Moyen terme (2025)

- 750 000 tonnes de PET après consommation servant de matières premières à notre production de polyester par an
- Recycler 50 milliards de bouteilles par an
- 1,5 milliards USD d'investissements durables sur les objectifs de durabilité
- 7% de recettes des produits bas carbone



Long terme (2050)

- Vers une économie circulaire en :
 - Développant des partenariats avec des associations et organisations externes
 - Devenant leader reconnu sur l'économie circulaire
 - Innovant dans des produits durables au service des besoins des clients
 - Supprimant les déchets en plastique de l'environnement et des océans



En tant que principal producteur de PET vierges, nous souhaitons promouvoir les concepts de circularité afin d'atteindre nos objectifs de recyclage 2025 et ainsi contribuer à améliorer notre avenir. Pour cela, nous mettons en place des collaborations importantes avec nos partenaires industriels pour développer nos capacités d'innovation et gérer l'augmentation de la demande de rPET.



Indorama Ventures est membre de Circular Economy Accelerator, une initiative de partenariat sur le recyclage. Nous développons nos efforts de recyclage en plaçant des paniers de collecte dans les complexes résidentiels pour contribuer aux initiatives de responsabilité des producteurs du gouvernement américain.

Objectifs généraux

- Proposer le recyclage sélectif des films et flexibles à plus de résidents
- Augmenter la demande pour soutenir les marchés finaux
- Atteindre un taux de récupération de 30 conformément à la définition des recyclables d'EMF



Gestion de la Circularité par le Recyclage



Pour plus d'informations



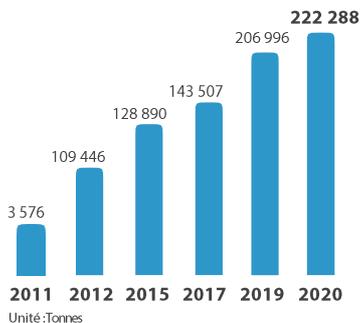
Avec notre empreinte mondiale, nous mettons en place de réels changements vers le recyclage et développons nos capacités de recyclage et notre efficacité pour atteindre notre objectif : devenir un leader reconnu de l'économie circulaire.



Notre stratégie de recyclage

- Renforcer nos capacités globales de recyclage
- Contribuer à une économie circulaire
- Garantir un circuit totalement fermé

Bouteilles PET après consommation recyclées



Recyclage de près de **58 milliards** de bouteilles PET (10,1 milliards en 2020)

Réduction de près de **1,9 million** de tonnes d'empreinte carbone sur leur cycle de vie



Economie de près de **1,3 million** de tonnes de déchets en plastique en foyers



Marque Deja™ – Avec la volonté permanente de travailler en circuit fermé, notre gamme de pellets, de fibres, de filaments et de flocons rPET/rPET durables **Deja™ est conçue pour être recyclée.**

Chiffres 2020



Coca-Cola Beverages Philippines, Inc. (CCBPI), chargé de l'embouteillage pour Coca-Cola au niveau national, et Indorama Ventures ont signé un accord de coentreprise pour mettre en place PETValue, le plus grand site de recyclage des bouteilles aux Philippines.

PETValue permettra que les bouteilles en plastique PET totalement recyclables, et non pas à usage unique, soient recyclées dans le cadre d'une économie circulaire. La capacité prévue du site est de 30 000 MT / an de flocons recyclés, soit près de deux milliards de bouteilles en plastique, pour un résultat de 16 000 MT / an de résine PET recyclée durant la première phase. Un second extrudeur sera ensuite mis en place pour consommer les résidus de flocons.



L'Innovation comme Moteur de Croissance



Pour plus d'informations



L'innovation soutient la croissance et est essentielle à la durabilité de notre société. Pour être innovant, il faut prévoir la demande du marché, développer des produits innovants, encourager la créativité du personnel et investir significativement dans la recherche et le développement.

Il faut également garantir que nos processus et nos solutions respectent les besoins environnementaux et soient conformes à notre stratégie de durabilité. Nous avons ainsi adopté six catégories : Innovation produits, innovation processus, innovation environnementale, innovation ouverte et collaborations internes et externes.

Index de vitalité*

Fibres



2020

Actuel **23%**

Objectif **22%**

2021

Objectif **22%**

PET spécialisés



2020

Actuel **35%**

Objectif **34%**

2021

Objectif **34%**

* Index de vitalité : Recettes générées par la vente de produits développés durant les cinq dernières années.

Chiffres 2020



19,2 millions USD de dépenses dans la R&D



173 employés R&D



17 Centres R&D



94 brevets en 2020
(demandés et obtenus) sur 884 brevets



Plus de **300** Projets collaboratifs

Wellman HealthGuard® AMIC

Pour répondre à la demande de nos clients en matière de protection virale, Wellman International s'est joint à HealthGuard Corporation pour développer une gamme de fibres courtes antimicrobiennes et antibactériennes en polyester. Nos fibres, une fois traitées AMIC HealthGuard®, réduisent la transmission du virus SARS-CoV-2 (COVID-19).





Produits Sûrs et Durables



Pour plus d'informations



Pour réduire notre impact environnemental, nous concevons et distribuons des produits respectant les normes de qualité et de durabilité les plus strictes. De l'approvisionnement responsable des matières premières à l'utilisation de systèmes efficaces en passant par la gestion des impacts de nos produits sur tout leur cycle de vie, nous continuons à soutenir la durabilité tout en préservant la sécurité.

Critères de conception des produits



Mécanismes de Sécurité des Produits

Processus de caractérisation des risques de conformité des produits

Evaluation menée sur 100% de nos produits en termes d'impacts sur l'environnement et la santé humaine.

Collecte des données des clients pour une application en aval.

Ces processus comprennent l'évaluation des matières premières couvrant les risques de fabrication et la conformité des produits (enregistrement des produits chimiques et sécurité des aliments) en lien notamment avec les nouvelles formulations sur les marchés cibles.

Gestion des produits chimiques / substances dangereux

Nouvelle approche et nouveaux objectifs pour éliminer les substances chimiques dangereuses.

Les produits des différentes gammes sont évalués (produits chimiques et substances dangereux).



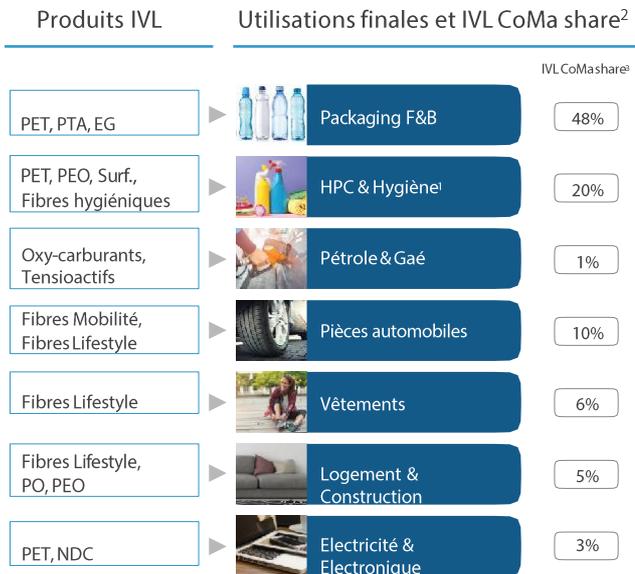
Etablir de Solides Relations Clients



Pour plus d'informations



Comme indiqué dans nos valeurs, les clients sont notre raison d'exister. Nous leur proposons des produits de haute qualité et améliorons en permanence nos services. En plus de renforcer nos relations au quotidien, nous collectons des données via des outils tels que l'indice de satisfaction client, le taux de rétention client et le taux de recommandations net et sommes à l'écoute de la moindre suggestion. Nous continuerons à placer nos clients au cœur de nos processus.



Objectif 2020 :
IVL Global
CSI $\geq 86\%$

2020 Actuel :
IVL Global



Segments

La mesure de la satisfaction client couvrait **100%** des opérations globales



CSI **86.51%**
CRR **95%**



CSI **85.86%**
CRR **93%**



CSI **88.35%**
CRR **93%**



CSI **84.76%**
CRR **85%**

Feedstocks

IOD



CSI **84.81%**
CRR **94%**

Packaging



CSI **85.67%**
CRR **93%**

Laine



CSI **87.13%**
CRR **91%**

Recyclage

Notes: (1)Produits Maison, Soins personnels et Hygiène ; Les produits d'hygiène comprennent les couches pour bébé, l'incontinence, les produits d'hygiène féminine, les serviettes jetables et les applications médicales (ex. : masques et blouses).

(2) Marge de contribution basée sur IVL 2020A ; les marchés finaux ci-dessus représentent 94% du portefeuille IVL.

(3) 2020A



Objectif 2021

IVL Global CSI $\geq 86\%$

Synthèse du Rapport de Durabilité 2020



VERS LA NEUTRALITE CARBONE



Nos ambitions pour un meilleur environnement et pour la planète



Court terme (2021–2024)

- Définir des objectifs scientifiques
- Définir l'objectif d'émissions de GES de classe 3
- Aucune non-conformité environnementale majeure



Moyen terme (2025)

- 10% de réduction de l'intensité des GES combinés (classe 1 et 2)*
- Electricité renouvelable : 10% d'ici à 2025 et 25% d'ici à 2030
- 5% de réduction de la consommation d'énergie*
- 10% de réduction de la consommation d'eau*
- 90% de déchets détournés des sites d'enfouissement

* Année de base : 2020



Long terme (2050)

- Vers une économie circulaire
- Vers la neutralité carbone
En :
 - Réduisant en permanence notre empreinte carbone
 - > Amélioration de l'efficacité opérationnelle
 - > Achat de produits renouvelables et d'énergie bas carbone
- Optimisant la consommation de ressources naturelles



Consommation d'énergie



Pour plus d'informations



Nos principales stratégies pour être neutre en émissions de carbone comprennent la réduction de notre dépendance à l'énergie conventionnelle, l'augmentation du recours aux énergies renouvelables dans nos opérations quotidiennes et l'amélioration des éco-efficacités opérationnelles.

Consommation totale d'énergie



- Consommation totale (GJ) – Rapport 2020 (107 sites)
- Consommation totale (GJ) – Rapport 2019 (94 sites)
- Consommation (GJ/tonne de production) – Rapport 2020 (107 sites)
- Consommation (GJ/tonne de production) – Rapport 2019 (94 sites)

Consommation totale d'énergies renouvelables



- Total Renouvelables Biogaz (GJ)
- Total Renouvelables Biomasse (GJ)
- Total Renouvelables Electricité (GJ)

Chiffres 2020

- **3%** de réduction de la consommation totale d'énergie par rapport à 2019
- **8%** d'augmentation de la consommation de biogaz



UAB Orion Global PET, notre filiale en Lituanie, a installé une centrale photovoltaïque servant de clôture et générant 55,82 MWh d'électricité par an, soit une capacité totale d'énergie solaire du site de 390 000 kWh.

Note : Les intensités sont mesurées sur la production globale, ce qui comprend les ventes internes.
Les émissions 2020 ont augmenté lorsqu'IVL a acquis des usines de craquages, ce qui a entraîné l'augmentation des émissions de GES.



Objectif 2025

- 5%** de réduction de la consommation d'énergie *
- 10%** de consommation d'électricité renouvelable

* Année de base : 2020

Objectif 2030

- 25%** de consommation d'électricité renouvelable

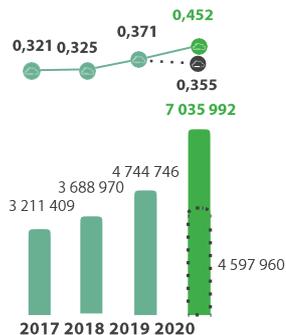
2013-2020 Progression

- 4%** de réduction de la consommation d'énergie

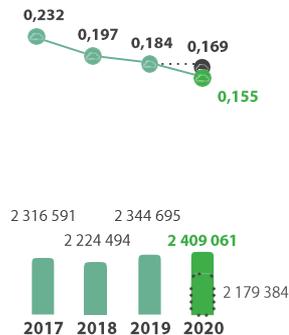


Nous réduisons notre empreinte carbone et faisons évoluer notre chaîne de valeur afin de parvenir à une réduction de 10% des émissions de GES (classe 1 et 2) d'ici à 2025.

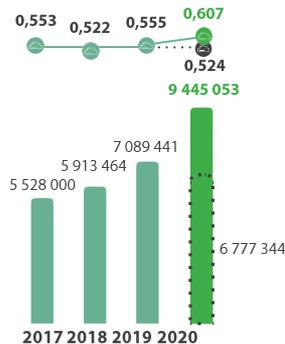
Emissions GES directes (classe 1)



Emissions GES indirectes (classe 2)



Emissions GES totales (classe 1 & 2)



■ Emissions de GES (tCO₂e) – Rapport 2020 (107 sites) — ● Intensité (tCO₂e / tonne de production) – Rapport 2020 (107 sites)
 ■ Emissions de GES (tCO₂e) – Rapport 2019 (94 sites) — ● Intensité (tCO₂e / tonne de production) - Rapport 2019 (94 sites)

Note : Les intensités sont mesurées sur la production globale, ce qui comprend les ventes internes.
 Les émissions 2020 ont augmenté lorsqu'IVL a acquis des usines de craquages, ce qui a entraîné l'augmentation des émissions de GES.

Chiffres 2020

- 5.6% de réduction de l'intensité de GES combinés (classe 1&2) par rapport à 2019

Progression 2013-2020

10% de réduction de l'intensité de GES combinés (niveau 1&2)



* Année de base : 2020

Objectif 2025

10% de réduction de l'intensité de GES (classe 1&2) *

GES (classe 3)

En 2020, la couverture de collecte des données de classe 3 était de 100% pour les catégories ci-dessous. Nous prévoyons d'étendre le reporting de toutes les catégories importantes de notre activité d'ici à 2023.



• Produits et services achetés



• Transport et distribution en amont



• Transport et distribution en aval



• Carburant et énergie - Activités associées



• Déplacements des employés et voyages d'affaires



• Déchets générés durant les opérations



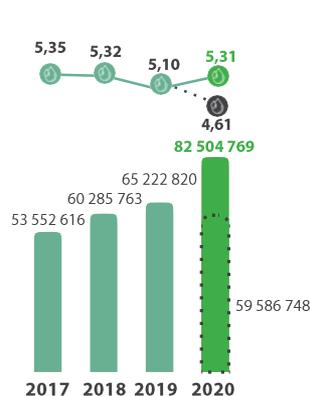
100%

Comptabilisation, vérification et assurance GES conformément à ISO 14064-1 et ISO 14064-3



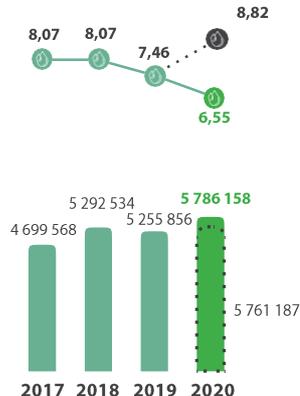
Nous gérons l'eau de manière responsable (prélèvements et déversements) et cherchons en permanence à améliorer notre gestion de l'eau à travers les 3 R. Nous garantissons la gestion des zones de stress hydrique, nous réalisons régulièrement des évaluations du stress hydrique et nous réduisons les impacts négatifs sur l'environnement et les communautés autour de nos opérations.

Prélèvement total d'eau



- Prélèvement total d'eau (m³) – Rapport 2020 (107 sites)
- Prélèvement total d'eau (m³) – Rapport 2019 (94 sites)
- ① Intensité (m³/tonne de production) – Rapport 2020 (107 sites)
- ② Intensité (m³/tonne de production) – Rapport 2019 (94 sites)

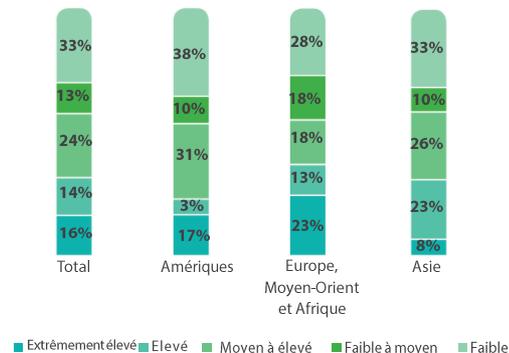
Eau recyclée / réutilisée totale



- Volume total d'eau recyclée / réutilisée (m³) – Rapport 2020 (107 sites)
- Volume total d'eau recyclée / réutilisée (m³) – Rapport 2019 (94 sites)
- ③ Eau recyclée / réutilisée (%) – Rapport 2020 (107 sites)
- ④ Eau recyclée / réutilisée (%) – Rapport 2019 (94 sites)

Evaluation du stress hydrique 2020

(% des opérations IWL identifiées dans les zones de stress hydrique à l'aide de l'outil de gestion des risques liés à l'eau AQUEDUCT)



Note : Les intensités sont mesurées sur la production globale, ce qui comprend les ventes internes. La consommation d'eau 2020a augmenté lorsqu'IWL a acquis des usines de craquages, ce qui a entraîné l'augmentation des prélèvements d'eau.

Chiffres 2020

- 10% de réduction de la consommation totale d'eau par rapport à 2019
- 10% d'augmentation du volume d'eau recyclée / réutilisée par rapport à 2019

Progression 2013-2020

7% de réduction de la consommation totale d'eau



* Base year 2020

Objectif 2025

10% de réduction de la consommation d'eau*



Notre ambition de réduction des déchets dus à nos opérations répond à notre engagement qui consiste à atteindre 90% de déchets détournés de l'enfouissement d'ici à 2025. Nous garantissons que notre approche respecte voire dépasse toutes les exigences règlementaires. Pour cela, il convient de répertorier de manière détaillée les déchets et d'appliquer les nouveaux concepts de réduction, de recyclage et de récupération des déchets.

Total des déchets dangereux

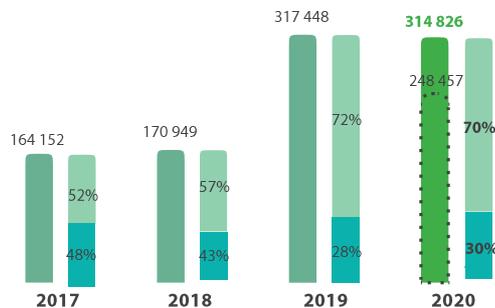


- Total des déchets dangereux(tonnes)– Rapport 2020(107 sites)
- Total des déchets dangereux(tonnes)– Rapport 2019(94sites)
- Intensité (tonnes/ tonne de production) – Rapport 2020(107sites)
- Intensité (tonnes/ tonne de production) – Rapport 2019(94sites)

Note: Intensities are calculated based on overall production including inter-companysales.

Total des déchets

Générés, éliminés, réutilisés, recyclés et récupérés



- Total des déchets générés(tonnes) – Rapport 2020(107 sites)
- Total des déchets générés(tonnes) – Rapport 2019 (94 sites)
- Total des déchets réutilisés, recyclés et récupérés (% du total des déchets générés)
- Total des déchets éliminés (% du total des déchets générés)

Déchets détournés de l'enfouissement

Certification Platine

5 sites ont été certifiés avec un taux de détournement des déchets dangereux de 95% ou plus.

8 sites ont été certifiés avec un taux de détournement des déchets non dangereux de 95% ou plus.



Certification Or

6 sites ont été certifiés avec un taux de détournement des déchets non dangereux de 90-95%.

Chiffres 2020

- Total de l'intensité de déchets = **0,0202** tonnes / tonne de production
- 17%** de réduction du total de l'intensité de déchets dangereux par rapport à 2019 scope



Objectif 2025

90% de déchets détournés de l'enfouissement

Progression 2013-2020

Augmentation du total des déchets détournés de l'enfouissement de **48% à 84%**



Prix de l'Excellence Opérationnelle

Pour plus
d'informations



Depuis 2017, ce prix est basé sur la performance exceptionnelle basée sur 10 critères : Performance financière, performance opérationnelle, performance de durabilité (environnement, santé et sécurité). Les meilleures unités commerciales sont identifiées par leurs résultats et sont récompensées lors de la Conférence sur la Gestion Globale annuelle.



Vainqueur PET : AlphaPetInc., USA



Vainqueur PET :
PT Indorama Polypet Indonesia (PTIPPI), Indonésie



Vainqueur Fibres :
Indorama Polyester Industries PCL. (Rayong), Thaïlande



Vainqueur Packaging :
BevPak, (Nigeria)Ltd., Nigeria



Vainqueur Aromatiques :
Indorama Ventures Química S.L.U., Espagne



Vainqueur IOD :
Indorama Ventures Oxides LLC, Etats-Unis



VALORISER NOTRE PERSONNEL ET LES COMMUNAUTES



Nos ambitions pour améliorer la qualité de vie



Court terme (2021–2024)

- Normes ESS opérationnalisées et renforcement des talents ESS d'ici à 2024
- Près de 1 000 postes de direction impliqués dans la planification de la succession d'ici à 2023
- 3 500 responsables impliqués dans le développement de programmes de leadership d'ici à 2024



Moyen terme (2025)

- LTIFR < 0,5 cas par 200 000 heures-homme
- Education d'un million de consommateurs sur le monde du recyclage d'ici à 2030



Long terme (2050)

- LTIFR < 0,1 cas par 200 000 heures-homme
- Protéger notre personnel et la planète et soutenir la prospérité
- Avoir un impact positif sur la société à travers des valeurs sociales, économiques et environnementales



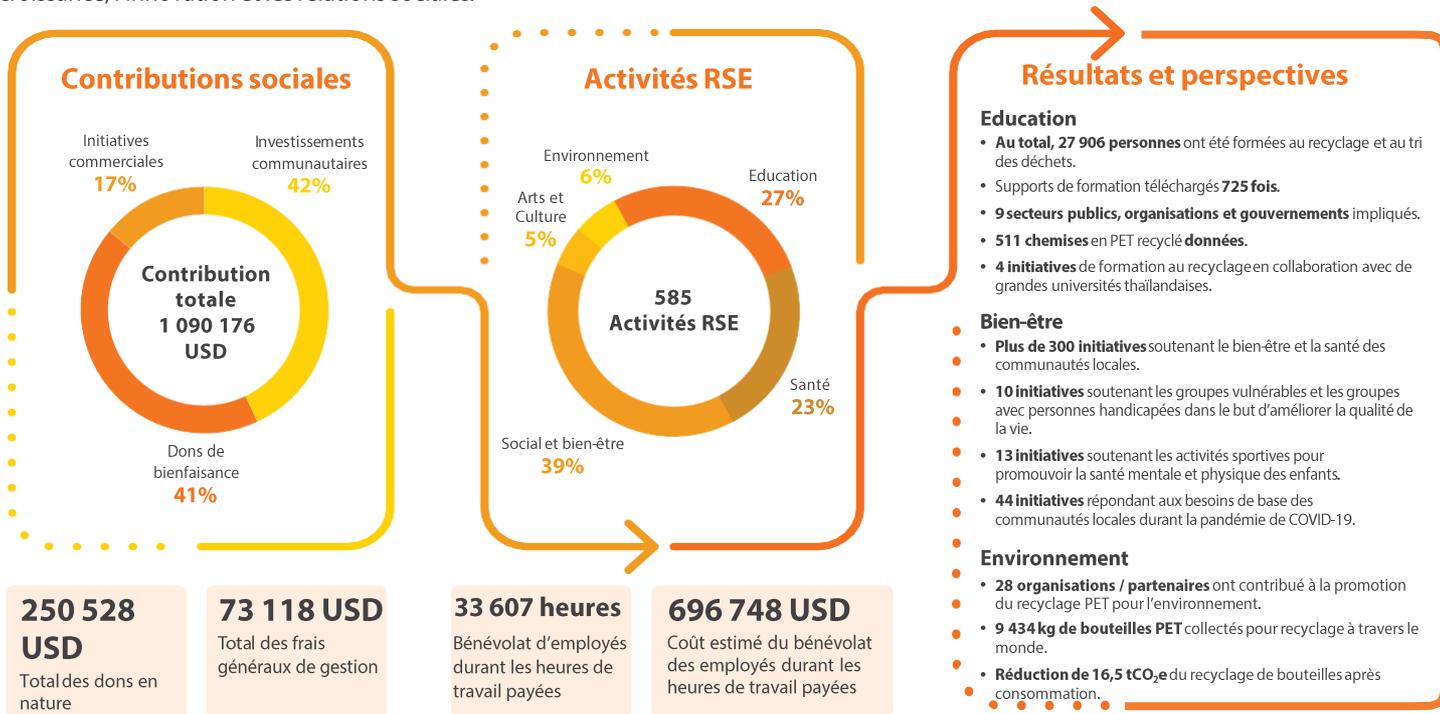
Rendre à nos communautés



Pour plus d'informations



Notre société a un impact positif sur les communautés où elle exerce son activité. Nous continuerons à soutenir durablement nos valeurs sociales, environnementales et économiques. Nous relevons également les défis majeurs de la communauté globale en appliquant les objectifs de développement durable (ODD). Notre stratégie de groupe en matière de contributions citoyennes et philanthropiques se concentre sur la croissance, l'innovation et les relations sociales.



*Les chiffres sur la contribution et les activités sociales sont exclus des initiatives du Fonds COVID-19 et de la Fondation IVL

Education au recyclage



Pour plus d'informations



L'année dernière, nous avons publié et distribué notre manuel « Let's find out about types of plastic, recycling PET and waste separation ». Notre vidéo ludo-éducative sur le tri des déchets a été réalisée en espagnol et notre nouvelle animation sur le processus de recyclage PET propose une présentation visuelle à la fois simple et amusante. En 2020, malgré la pandémie, nous avons réalisé des progrès remarquables en matière d'éducation au recyclage.



Objectif 2030

Former au recyclage **un million** de consommateurs dans le monde

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| 2020 Education au recyclage | 27 906 personnes ayant bénéficié de formations | 2 806 Étudiants | 153 enseignants | 23 562 personnes publiques et des communautés |
| 60 écoles | 9 secteurs publics, organisations et gouvernements | 34 formations virtuelles | 30 formations en classe | 732 heures d'enseignement |
| 5 événements publics | 24 conférences sur le recyclage | 279 articles sur le recyclage | 725 téléchargements de supports d'éducation au recyclage | 96 téléchargements vidéos sur l'éducation au recyclage |
| 250 poubelles de recyclage distribuées | 511 chemises rPET distribuées | 6 Recycling Factory Visits | 424 530 bouteilles collectées au niveau global | 6 109 kg. |



Investir dans notre Personnel



Pour plus d'informations



Notre personnel est notre ressource la plus précieuse. Nous investissons donc massivement dans ce secteur. Nous mettons tout en œuvre pour établir une équipe de direction solide dotée des capacités et de l'expérience nécessaires pour atteindre faire face à nos ambitions et atteindre nos objectifs. A travers nos stratégies de gestion de carrière, nos opportunités d'apprentissage et de développement et un accès aux ressources globales, nous développons notre personnel et récompensons la performance.



25 207
employés



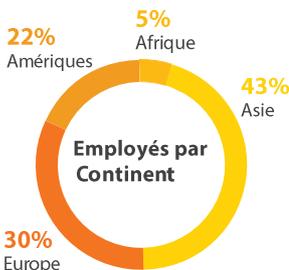
82
Nationalités



22%
diversité des genres



294
employés affectés d'un handicap



76,20%

Taux de recommandation net des employés

82,87%

Participation des employés

73,90%
Engagement des employés (employés activement engagés)

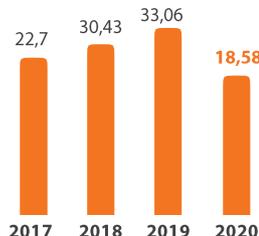
Attrition des employés



Attrition générale Attrition volontaire

Heures de formation moyennes

(heures / employé)



Chiffres 2020

- **429 886** heures de formation
- **2 070 050 USD**
Coût total de formation
- **91,51%** de taux global de rétention



Objectifs

Près de **1 000** postes de direction impliqués dans le plan de succession d'ici à 2023
3 500 responsables impliqués dans le programme de développement du leadership d'ici à 2024



Garantir un Lieu de Travail Sûr et Propice

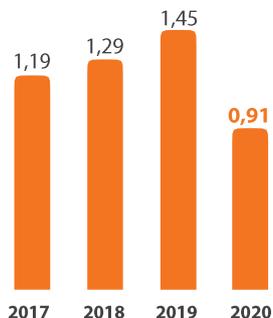


Pour plus d'informations

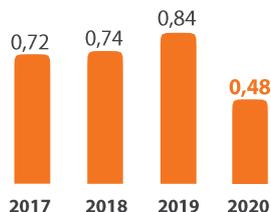


La sécurité et la santé au travail sont essentielles pour nos employés et nos opérations à travers le monde. Nous sommes fiers d'être une entreprise responsable qui assume son devoir de protection de l'environnement et de ses employés et qui va régulièrement au-delà de ses obligations règlementaires. Notre système de santé et de sécurité au travail garantit que chacun comprend sa responsabilité quotidienne à l'égard d'un environnement et de processus de travail sûrs et sains.

Taux de fréquence des accidents du travail : TRIR
(cas / 200 000 heures-homme)



Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt de travail : LTIFR
(cas / 200 000 heures-homme)



Objectif 2025

LTIFR < **0,5** cas par 200 000 heures-homme



Chiffres 2020

- **72%** Certification ISO 45001:2018 / OHSAS 18001:2007
- **Amélioration du TRIR par rapport à 2019**
- **Amélioration du LTIFR par rapport à 2019**
- **Aucun décès**
- **44** (soit 41%) de nos sites ont atteint l'objectif « **Zéro accident** » en 2020.

Communication des Données, Vérifications et Rapports

Ce rapport a été établi conformément aux normes de la **Global Reporting Initiative (GRI)** et du **Cadre International de Rapport Intégré de l'International Integrated Reporting Council (IIRC)**.

100%

De certification et d'assurance des déclarations conformément aux **normes GRI Standards, au cadre <IR> et à AA1000AS** par un auditeur indépendant.

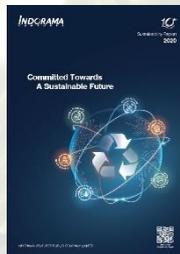
100%

Comptabilisation, vérification et assurance GES conformément à **ISO 14064-1 et ISO 14064-3** par un auditeur indépendant.

Contacts et suggestions



Sustainability@indorama.net



Rapport Durabilité 2020

Pour plus
d'informations



Rapport annuel 2020

Pour plus
d'informations





INDORAMA VENTURES PUBLIC COMPANY LIMITED

75/102 Ocean Tower 2, 37th Floor

Soi Sukhumvit 19 (Wattana), Bangkok 10110 Thailand

Telephone: +662 661 6661 Fax: +662 661 6664-5

www.indoramaventures.com

This Sustainability Report is printed on 100% recycled paper.

The text in the report was printed using natural soy ink.