

Sumário Executivo - Relatório de Sustentabilidade 2018



Nosso Conselho

O Catalisador para a Posição da IVL Hoje em Dia



Para Mais Informações



Mensagem do CEO do Grupo



*“A próxima revolução econômica
está a caminho, e essa mudança fundamental
gira em torno da **Sustentabilidade.**”*

Sustentabilidade não é só uma questão social ou ambiental, é **uma ideia** que cada vez mais **transformará nossas economias** e as empresas que as adotam.

Aloke Lohia

Diretor-Presidente do Grupo



Para Mais
Informações

Panorama rápido da IVL

Unidades de Operação da IVL

em 31 de dezembro de 2018



93 Unidades

5 Continentes

31 Países

Em 2018, **19** Novas unidades

América do Norte

- Canadá
- Estados Unidos
- México

Europa

- Áustria
- República Checa
- Dinamarca
- França
- Alemanha
- Irlanda
- Itália
- Letônia
- Luxemburgo
- Polônia
- Portugal
- Rússia

- Eslováquia
- Espanha
- Holanda
- Turquia
- Reino Unido



América do Sul

- Brasil

1

África

- Egito
- Gana
- Nigéria

Ásia

- China
- Índia
- Indonésia
- Israel
- Mianmar
- Filipinas
- Tailândia

Nossas unidades ao redor do mundo

Para Mais Informações



Matéria-prima

Nós nos integramos retroativamente para produzir os materiais anteriores para a produção de PET e Poliéster.

Embalagem

Nossos produtos compreendem garrafas de moldagem de PET (pré-formas), tampas de garrafas e garrafas.

Obs.: As unidades de operação da IVL incluem as entidades adquiridas no segundo semestre de 2018 e JVs.

PET

Oferecemos produtos em diferentes graus, incluindo *hot-fill* (enchimento a quente), alta e baixa viscosidade intrínseca, calor rápido e qualidade geral e muito mais.

Lã

Iniciamos nosso primeiro negócio em fios de lã penteados premium, utilizando as melhores máquinas e tecnologia de ponta.

Fibras

Nosso poliéster e fios são utilizados nos segmentos Automotivo e Técnico, Lar e Vestuário, e Higiene e Medicina.

Produtos Reciclados

Nossos produtos reciclados são garrafas em flocos, PET ou rPET reciclado e fibras recicladas.

Nossos produtos



Nossos produtos Para Mais

Informações



Criação de Valor Sustentável da IVL para Stakeholders



Nossos Números

4.680

Milhões de
Dólares
Patrimônio Total

59,9

Milhões de
GJ Consumo
de Energia

11,8

Milhões de Toneladas
consumo de
Matérias-Primas

60,3

Milhões de m³
Retirada de água

30,43

Horas de treinamento
por funcionário

173,60

USD
Gastos com
treinamento
por funcionário

15.221

Funcionários
Permanentes

2,25

Milhões de Dólares
Contribuição de
CSR



Nosso Modelo de Negócios

Visão

SER UMA EMPRESA QUÍMICA DE EXCELÊNCIA,
QUE FABRICA ÓTIMOS PRODUTOS PARA A
SOCIEDADE

Missão

Temos o compromisso de ser um líder responsável da indústria potencializando a excelência de nossos processos, e tecnologias para criar valor para funcionários, nossos stakeholders.

INDORAMA
VENTURES

Valores

- » O cliente é a razão de nossa existência.
- » Nossos funcionários fazem a diferença.
- » Vemos a mudança como uma oportunidade.
- » A diversidade é nosso ponto forte.
- » Somos responsáveis.

31 Países

93 Unidades

5 Continentes

5 Segmentos

15 Centros de Pesquisa



Nossos Resultados

10.741

Milhões de Dólares
Receita Total

789

Milhões de Dólares
Lucro Líquido Central

11,34

Milhões de Toneladas
Produção Total
(incluindo
vendas entre empresas)

86,01%

Índice de Satisfação do
Cliente

23%

Índice de Vitalidade
Negócios de Fibras

33%

Índice de Vitalidade
Negócios de PET
HVA

0,522

tCO_{2e}/Tonelada de
produção

2,75

Milhões de GJ
Energia Renovável

3,85

Pontuação de
Engajamento dos
Funcionários

0

Fatalidades

350.903

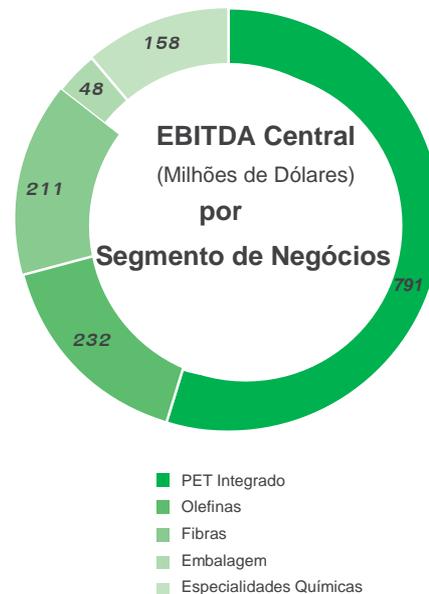
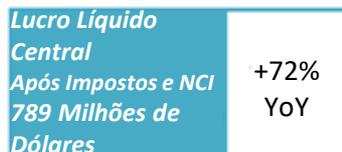
Toneladas de PET
Reciclagem

LTIFR = 3,71

(casos / 1.000.000
homens-hora)

Destaques Financeiros 2018

Alcançamos um crescimento do EBITDA de 44% em relação ao ano anterior, e conseguimos aumentar nosso EBITDA em mais de 250% nos últimos quatro anos.



Reconhecimentos Externos

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good



- Membro da Indústria de Produtos Químicos dos Mercados Emergentes DJSI 2018
- Classificada entre as dez melhores de todas as empresas de produtos químicos globais

- Constituinte da **Melhor Pontuação de ESG da Série do Índice FTSE4Good** no percentual de 100% do grupo em 2018

- 2018 **Classificação de Alterações Climáticas: B**
- 2018 **Classificação da Cadeia de Fornecimento: B-**



- Reconhecimento Gold
- Os 3% melhores fornecedores em todas as categorias

Bloomberg

Melhor Pontuação de Divulgação de ESG em 2018

MSCI

Classificação ESG: BB



**2018
Divulgações de
ESG**



As Bolsa de Valores da Tailândia

- **Classificação Excepcional no Prêmio de Sustentabilidade da SET 2018**
- **Investimento de Sustentabilidade da Tailândia 2018**



Para Mais
Informações

Metas de Desenvolvimento Sustentável (SDGs) e a IVL

Considerando a natureza dos negócios, a IVL está comprometida em desempenhar sua função, ao contribuir para as seguintes Metas de Desenvolvimento Sustentável. As metas totalmente coloridas são diretamente afetadas pelas atividades de negócios cuja realização é fortemente suportada pela IVL. As metas desbotadas são indiretamente afetadas pelas atividades de negócios

- *** = Grande
- ** = Moderada
- * = Monitorar

*** 3
Garantir a saúde e segurança de nossos produtos, funcionários e contratados

*** 4
Proporcionar oportunidades de aprendizado e desenvolvimento a todos os funcionários e promover a reciclagem e educação na sociedade

* 5
Apoiar a igualdade de gênero e o aumento da participação e avanço das mulheres

* 7
Aumentar o uso de eletricidade de fontes renováveis, sempre que possível



** 8
Fornecer condições de trabalho decentes, igualdade e não discriminação em nossas operações

** 6
Gerenciar o uso sustentável da água e analisar o risco hídrico global com planos de ação de mitigação

*** 13
Melhorar o uso de recursos, eficiência energética e desenvolvendo estratégias fortes de baixo carbono

*** 12
Reduzir os impactos de nossos produtos na fase de uso e promover maneiras de incluir reciclabilidade

*** 14
Colaborar com organizações com a mesma mentalidade para tratar o descarte de resíduos nos oceanos

*** 15
Reduzir o risco de impactos ambientais potencialmente adversos e monitorar as áreas próximas às nossas operações

*** 17
Estabelecer parcerias com empresas para intensificar nossas contribuições para a economia circular



Governança Corporativa



Temos o compromisso de operar de maneira ética, transparente, sem propinas e corrupção, em todas as nossas operações globais.



Nenhuma penalidade foi imposta à IVL em 2018 por não-conformidade significativa com relação aos regulamentos de governança corporativa.



Não tomamos nenhuma posição política em particular. Nenhuma doação ou contribuição política direta foi efetuada pela IVL ou suas subsidiárias em 2018.

Delação

A IVL possui uma Política de Denúncias que fornece informações sobre práticas de delação e fornece canais para apresentar reclamações anônimas. O site da Empresa fornece vários canais de comunicação para partes externas que podem contatar o Comitê de Denúncias ou diretores independentes, incluindo o envio para: ethics@indorama.net e independentdirectors@indorama.net sem revelar sua identidade.

Anticorrupção

A Empresa renovou com sucesso sua certificação da **Coalizão de Ação Coletiva do Setor Privado da Tailândia contra a Corrupção (CAC)** em maio de 2018.

(a IVL recebeu sua primeira certificação em outubro de 2014.)



Avaliação de Governança Corporativa



A Avaliação de Governança Corporativa e do Conselho foi realizada pela primeira vez por uma agência profissional externa (IOD), e **os resultados concluíram que a IVL possui uma forte mentalidade direcionada à sustentabilidade e estrutura de governança.**



Uma Pontuação de CG 5
Estrelas Excelente
na prática de **Governança Corporativa das Empresas Tailandesas Listadas**



Para Mais
Informações

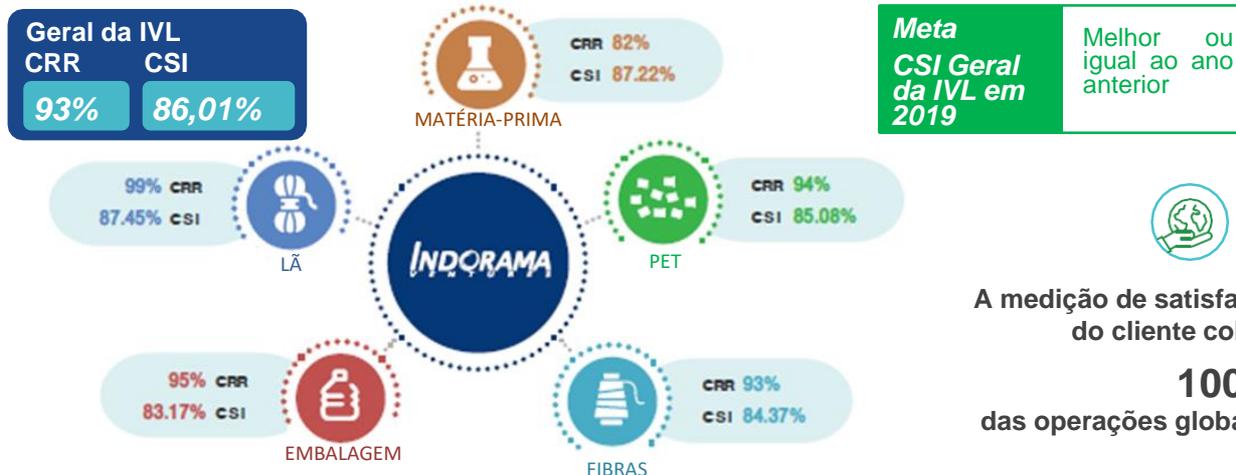
Gestão de Relacionamento com o Cliente



Para manter nossa posição e impulsionar um crescimento consistente e sustentável, acreditamos que uma boa Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM) é parte integrante de nosso sucesso a longo prazo. O Engajamento do Cliente é a nossa força essencial, e é parte importante da nossa estratégia de sustentabilidade.

A Medição de Satisfação do Cliente nos permite compreender as necessidades atuais e futuras de nossos clientes e sua satisfação com nossos produtos e serviços. Isso, por sua vez, nos ajuda a prever os planos futuros dos clientes.

Índice de Satisfação do Cliente (CSI) e Taxa de Retenção de Clientes (CRR)



Obs.: Pontuações gerais de cobertura da Taxa de Retenção de Clientes (CRR) por percentual da receita total



Gestão de Inovação



A Gestão de Inovação foca no desenvolvimento de novos produtos e aprimoramento da eficiência de produtos existentes que atendam às necessidades sociais e ambientais, e de acordo com nossos princípios fundamentais e políticas de responsabilidade ambiental e sustentabilidade.

A IVL trabalha em estreita colaboração com os nossos clientes para acompanhar as necessidades do mercado, os desafios globais e as megatendências, incluindo os ODS, e para satisfazer às suas exigências e necessidades.



Índice de Vitalidade



Negócios de Fibra

23%

Meta 2018 > 20 %



Negócios de PET HVA

33%

Meta 2018 = 33%

Meta de Índice de Vitalidade em 2019

21%

Negócios de Fibra

34%

Negócios de PET HVA



Para Mais Informações

Gestão de Produtos



A Gestão de Produtos da IVL fornece uma estrutura para engajamento ativo por toda a empresa, para garantir que nossos produtos não apresentem riscos à saúde humana e ao meio ambiente quando utilizados da forma pretendida, além de gerar valor identificando oportunidades para reduzir o uso de recursos e o consumo de materiais.

Classificação de Produtos Sustentáveis

Estamos no processo de classificação de nossos produtos. Isso nos permite identificar as etapas do produto para melhorar ainda mais seu design, fabricação, matérias-primas, transporte e cadeia de valor, a fim de reduzir seu impacto final no meio ambiente e na sociedade, além de fornecer um posicionamento claro de nosso portfólio produtos sustentáveis. Nossa meta é completar essa classificação até 2020.

Avaliação de Ciclo de Vida (LCA)

Completamos as LCAs em todas as nossas plantas na Ásia (com a exceção de novas aquisições em 2018) e algumas plantas nos Estados Unidos e na Europa, de acordo com ISO14040/44:2006 envolvendo 65% da nossa produção total . Planejamos estender as LCAs para o restante de nossas operações em outras regiões.



Reciclagem



PET – Reciclagem – O renascimento para reduzir a quantidade de resíduos de plástico PET a ser despejada na natureza e preservar os recursos naturais.

Meta de Reciclagem Global compromisso de incorporar 750.000 Toneladas de materiais de PET pós-consumo como matéria-prima em nossa produção de poliéster até 2025



* Resina rPET contendo até 30% conteúdo reciclado

Cerca de 38 bilhões de garrafas são recicladas de 2011-2018



Somos o maior Reciclador de PET na Ásia, Europa e América do Norte.

Somos o maior produtor de produtos de fibra de poliéster de alta qualidade feitos de garrafas PET pós-consumo recicladas.

Somos o maior produtor a oferecer resina PET com conteúdo reciclado (tecnologia *in-melt*) globalmente.

Reciclagem mecânica

- Expansão contínua - Aquisição da Sorepla em 2018

Reciclagem química

- Uma colaboração com a Unilever e a Ioniqa
- Uma colaboração com a Loop Industries

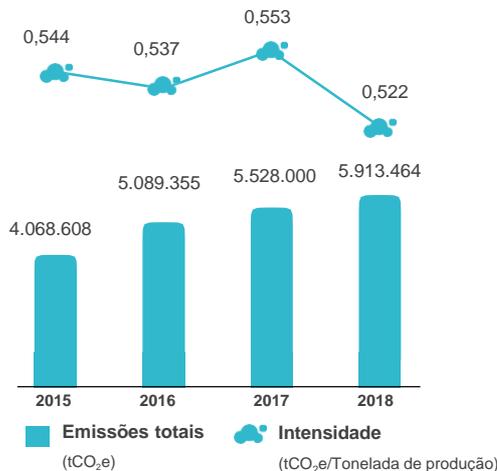


Para Mais Informações

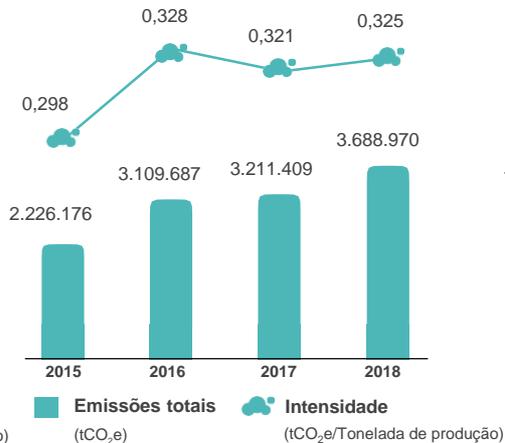
Emissões de gases de efeito estufa



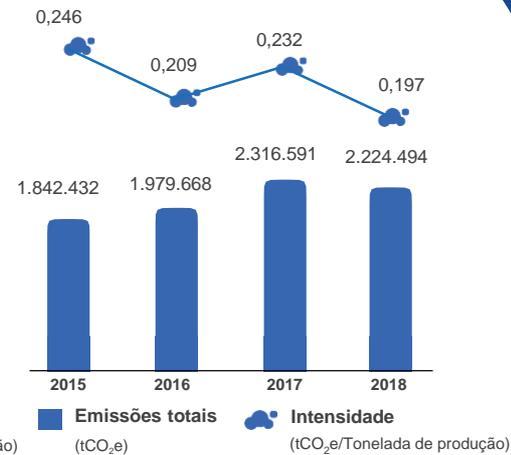
Emissões Totais de GEE - Escopo 1 & 2



Emissões Diretas de GEE - Escopo 1



Emissões Indiretas de GEE - Escopo 2



Temos o compromisso de gerenciar proativamente nossa pegada ambiental e investir em iniciativas que tenham um impacto positivo.

Meta para 2020
Escopos 1 e 2
combinados
redução de
intensidade
dos níveis de
2013

6%

As emissões de GEE do Escopo 1 e 2 da IVL foram verificadas por um auditor externo (de acordo com ISO 14064-1 e ISO 14064-3).

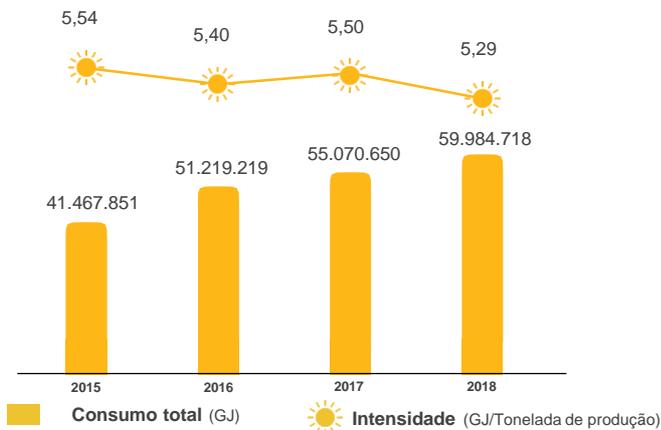




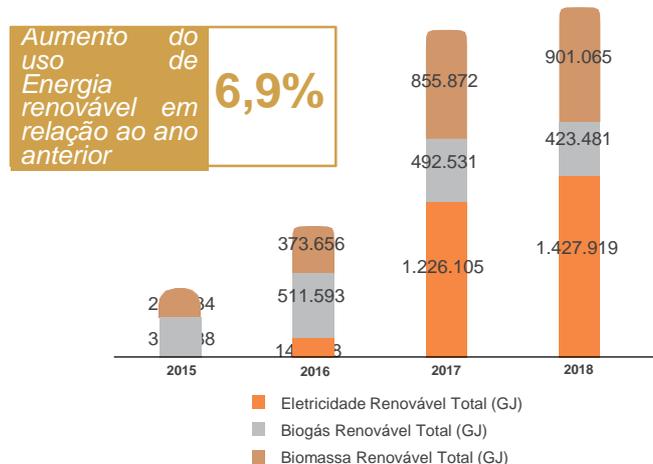
Nosso foco em eficiência energética aumentou continuamente, à medida que isso ajuda a nos tornarmos mais competitivos, ao reduzir os custos de energia enquanto tratamos as alterações climáticas. Temos realizado várias iniciativas de economia de energia simultaneamente.

Três de nossas plantas, Orion Global Pet na Lituânia, Indorama Ventures Química na Espanha e Wellman International na Irlanda, estão utilizando 100% de eletricidade renovável. A Indorama Holdings em Lopburi, Tailândia, instalou uma usina de energia solar de 5MW para gerar energia ecológica renovável. A IVL continua a explorar novas possibilidades para aumentar o uso de energia renovável.

Consumo Total de Energia



Consumo de Energia Renovável Total



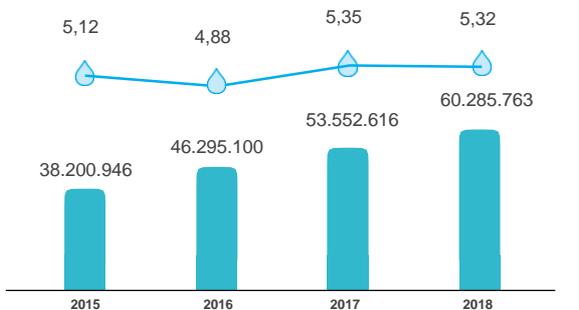
Para Mais
Informações

Gerenciamento da Água



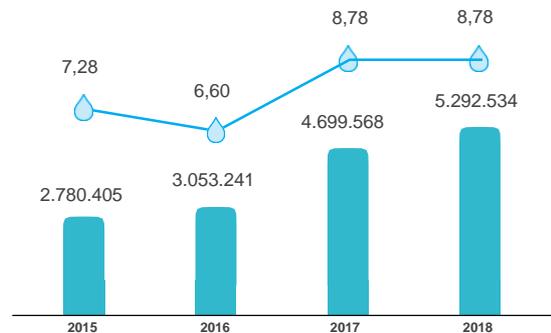
A IVL é comprometida com a gestão sustentável da água (incluindo retirada e descarga de água) ao cumprir e exceder todas as leis ambientais, normas internacionais e regulamentos aplicáveis nos países onde operamos, e será proativa em demonstrar liderança e responsabilidade alinhadas com nossos valores.

Retirada de Água Total



■ Total de água retirada (m³) 💧 Intensidade (m³/Tonelada de produção)

Água Reciclada & Reutilizada



■ Volume total de água reciclada/reutilizada (m³) 💧 Água Reciclada / reutilizada (%)

Meta
de Intensidade
de Água em
2019

Melhor ou
igual ao ano
anterior



Gestão de Resíduos

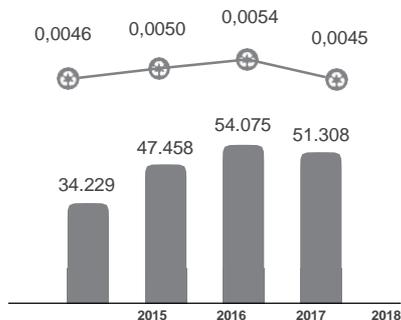


Gerenciamos nossos resíduos de maneira responsável, e excedemos os requisitos regulatórios sempre que possível. Temos o compromisso de reduzir nossos resíduos e aumentar o descarte por meio de fornecedores sustentáveis que podem reutilizar, recuperar ou reciclar, além de garantir que nossos resíduos perigosos sejam descartados e manipulados por fornecedores qualificados.

Meta de Intensidade de Resíduos Perigosos em 2019

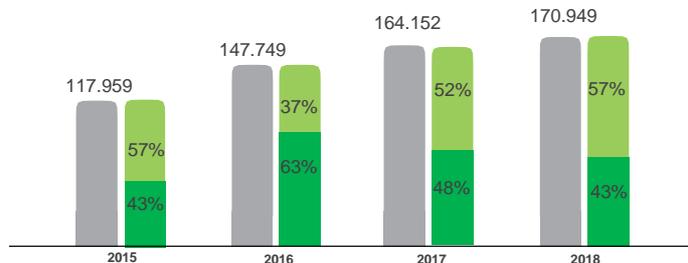
Melhor ou igual ao ano anterior

Total de Resíduos Perigosos



■ Total de Resíduos Perigosos (Toneladas)
 ⊕ Intensidade (Toneladas/Tonelada de produção)

Total de Resíduos Gerados, Descartados, Reutilizados, Reciclados e Recuperados



■ Total de Resíduos Gerados (Toneladas)
 ■ Total de Resíduos Descartados (% do Total de Resíduos gerados)
 ■ Total de Resíduos Reutilizados, Reciclados e Recuperados (% do Total de Resíduos gerados)



Para Mais
Informações

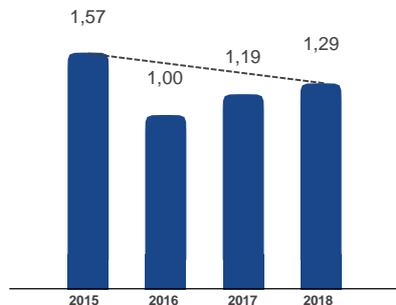


A partir de 31 de dezembro de 2018, 45% do total das operações possuem certificações OHSAS 18001/ISO 45001 de sistemas implantados de gestão de saúde e segurança ocupacional.

O total de acidentes reportáveis e as lesões com perda de tempo de serviço aumentaram em 2018 em relação 2017, devido ao maior número de acidentes em determinadas unidades que foram adquiridas em 2018 e que são trabalhosas. Fazer cumprir nossa cultura e práticas de segurança nesses locais foi um foco importante para reduzir as lesões em 2018.

Taxa de Lesões Reportáveis Totais (TRIR)

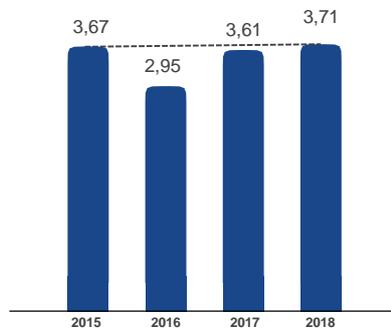
(casos / 200.000 homens-hora)



Taxa de Frequência de Lesões com

Tempo Perdido (LTIFR)

(casos / 1.000.000 homens-hora)



Meta de Redução de TRIR e LTIFR em relação ao ano anterior

2%

Fatalidades

Meta

Zero Fatalidades



Realização em 2018

Zero Fatalidades



Capital Humano



15.221
Funcionários
Permanentes

88
*Funcionários
com deficiências*

21,53%
Sexo Feminino



74
Nacionalidades

94,01%
Taxa de Retenção



* Excluindo-se joint ventures sem controle operacional

Funcionários globais apaixonados, com origens multiculturais, diferentes mentalidades e idiomas, nos fornecem a diversidade intelectual que ajuda a transformar desafios em oportunidades. Para garantir a sustentabilidade, nos concentramos em investimentos significativos em nossos funcionários para desenvolver ainda mais suas habilidades, conhecimentos e experiências.



Para Mais
Informações

Engajamento Global dos Funcionários



Em 2018, a pontuação de engajamento dos funcionários melhorou para 3,85, em comparação com 3,83 em 2017.

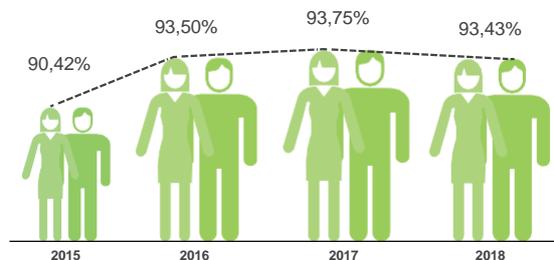
Meta de Pontuação de Engajamento dos Funcionários 2019

Melhor ou igual ao ano anterior



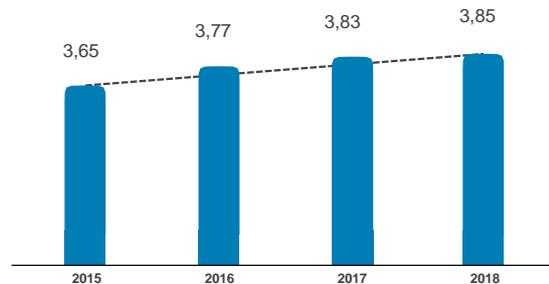
93,43%

Participação na Pesquisa de Engajamento Global de Funcionários



3,85

Pontuação de Engajamento dos Funcionários



Aprendizado Experimental



Programa de Desenvolvimento de Liderança Global

IVLDP, nosso programa de desenvolvimento de liderança global, foca na construção de futuros líderes. Um total de 130 executivos foram expostos a uma autoavaliação e ferramentas de avaliação corporativa. Um programa de nível superior foi posteriormente introduzido, o i-Lead, desenvolvido para criar uma cultura de aprendizado experimental para futuros líderes. O programa é coordenado pelo CEO do Grupo. Outro programa, o “ programa de desenvolvimento de liderança v-Lead”, foi coordenado por Heads de negócios para desenvolver expertise interfuncional e construir jovens talentos para se tornarem líderes eficazes nos respectivos negócios.

38 Participantes
Programa de
Desenvolvimento de
Liderança i-Lead

27 Participantes
Programa de
Desenvolvimento de
Liderança v-Lead

Programa Global Lean Six Sigma (LSS)

Em 2018, 1.376 funcionários participaram de programas LSS e realizaram 252 projetos. Mais de 43.920 horas de treinamento em Six Sigma foram realizadas de 2012 a 2018, rendendo mais de 32 milhões de dólares em economia para a Empresa.



Para Mais
Informações

Outros Programas de Desenvolvimento de Talentos

A IVL oferece um programa de Desenvolvimento Supervisionado (“*Shadow Development*”) para dar ainda mais suporte a nossos funcionários na sede empresarial. Este programa de nove meses, co-desenvolvido pela Indorama Ventures e pela Sasin School of Management, uma das escolas de negócios mais conceituadas da Tailândia, oferece uma mistura singular de aprendizado através de um ambiente de sala de aula tradicional, visitas in-loco, projetos e aprendizado por pares. Um total de 18 gerentes de alto potencial participaram deste programa, que efetivamente desenvolve e dá suporte à equipe local.

1,376 Participantes

Programa
LSS



173,60 USD

Gastos com
treinamento por
funcionário

18 Participantes

Programa de
Desenvolvimento
Supervisionado



30,43

Horas de
treinamento
por funcionário

Prêmios de Excelência Operacional



Negócios de Matéria-Prima
PT Indorama Petrochemicals, Indonésia



Negócios de Fibra
PT Indorama Ventures Indonesia, Indonésia



Negócios de PET
Guangdong IVL PET Polymer Company
Limited, China



Negócios de Embalagem
Indorama Ventures Packaging (Philippines)
Corporations, Batino, Filipinas

Prêmios de Excelência Operacional foram introduzidos em 2017 para reconhecer o esforço de uma equipe de unidade dentro de um segmento de negócios. Os critérios para os prêmios dão ênfase a Sustentabilidade, Operações e Finanças. Alguns dos critérios de sustentabilidade incluem emissões de GEE, Lesões, Consumo de Energia, Satisfação do Cliente e Engajamento dos Funcionários.

As melhores unidades de negócios dos quatro respectivos segmentos de negócios foram premiadas e parabenizadas pelos membros do nosso Conselho, na presença dos líderes globais da IVL, no Encontro Anual de Estratégia Global em Bangkok.



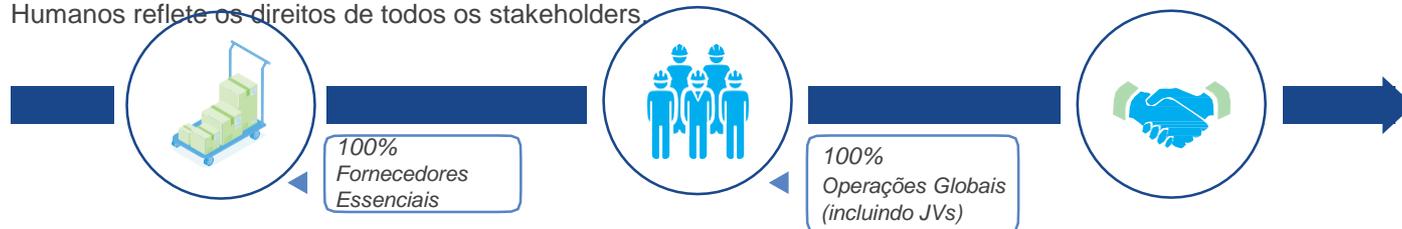
Direitos Humanos



Avaliação de Direitos Humanos na nossa cadeia de valor corporativo

Acreditamos firmemente no respeito a todos os direitos humanos e no cumprimento da Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e da Declaração de Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Nossa Política de Direitos Humanos reflete os direitos de todos os stakeholders.

Zero
Violações de
Direitos Humanos
em 2018



Fornecedores

O processo de avaliação de fornecedores envolve uma abordagem sistemática e harmonizada, solicitando que eles:



Reconhecer o código do fornecedor



Responder ao questionário de auto avaliação

Avaliação de Direitos Humanos no Local de Trabalho



Clientes, parceiros de negócios e concorrentes

Respeitamos a privacidade de nossos clientes e outros parceiros de negócios, conforme mencionado em nossa Política de Tratamento de Acionistas; Política de Tratamento de Clientes; Política de Parceiros de Negócios e Concorrentes; e Política de Parceiros Comerciais e Credores.



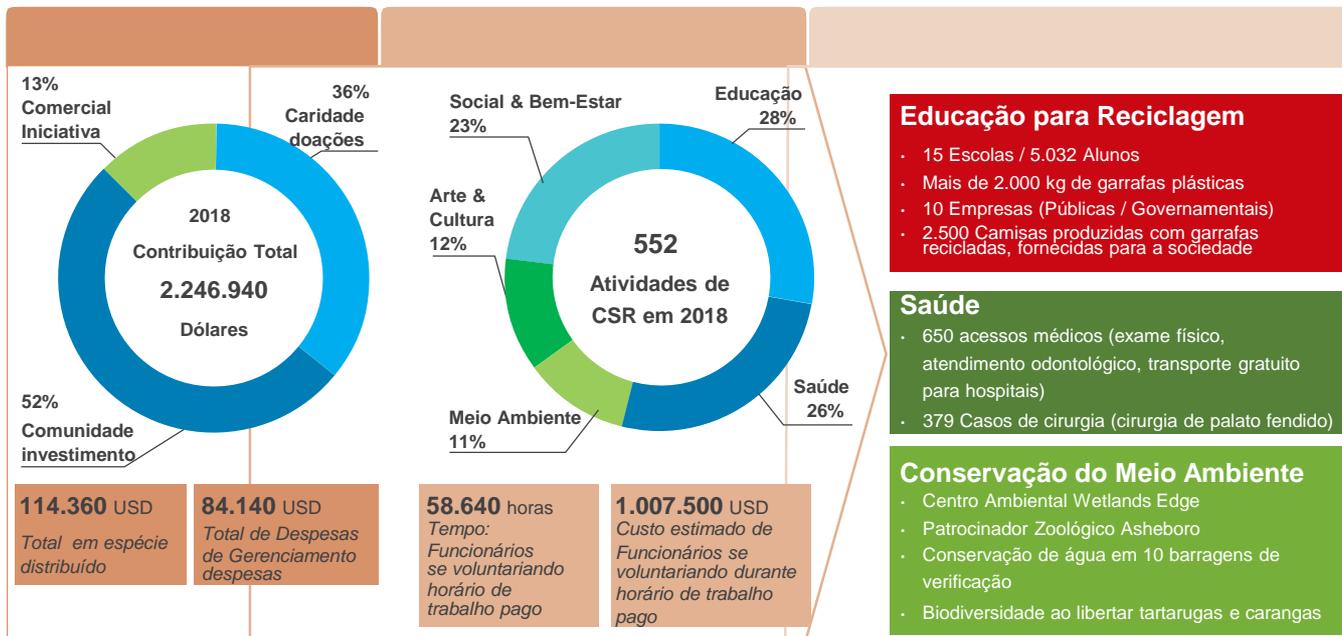
Para Mais
Informações

Obs.: * HRRP = Número de riscos em potencial aos direitos humanos identificados / (Respostas do total de unidades x Total de dúvidas)

Cidadania Corporativa



Responsabilidade Social Corporativa (CSR) é uma estratégia fundamental para demonstrar a integridade de nossos negócios. Nossas ações demonstram o efeito positivo que temos como empresa na sociedade e no meio ambiente, o que, por sua vez, é vital para alcançar a sustentabilidade.



A Estrada à Frente, 2019 e Adiante



Compromisso global de incorporar 750.000 Toneladas de materiais de PET pós-consumo como matéria-prima **em nossa produção de poliéster até 2025**

Certificação ISO
100% de ISO 9001
98% de ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001/OHSAS 18001 de operações globais **até 2020**

Produtos Sustentáveis
Classificação até 2020

Maior foco em **Zero Resíduos Perigosos para Aterros** em nossas operações globalmente

Mais foco em **Zero Despejo de Líquidos** em nossas operações globalmente

Continuar a **aumentar** o consumo de **Energia Renovável**



Para Mais
Informações

Reporte de Dados, Verificação e Geração de Relatórios



**Iniciativa de
Reporte Global™**

*Reporte com base nas Normas
da Iniciativa de Reporte Global
(GRI)*

Garantia de Relatórios

100%

de acordo com a AA1000AS

Verificação de GEE

100%

*de acordo com ISO 14046-1 e
ISO 14064-3*

Contatos e Feedback



RICHARD JONES

Head de Comunicações Corporativas,
Sustentabilidade e Recursos Humanos Local

+662 661 6661 ramal 680

richard.j@indorama.net

HARSHA V REDDY

Head de Sustentabilidade
Global

+662 661 6661 ramal 605

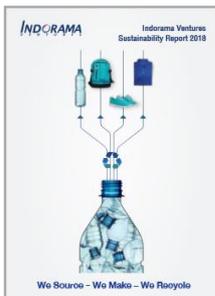
harsha.r@indorama.net

AVINASH CHANDRA

Head de EHS Corporativo

+662 661 6661 ramal 184

avinash.c@indorama.net



Relatório de Sustentabilidade 2018



Para Mais
Informações



Relatório Anual 2018



Para Mais
Informações

PET é um produto incrível, 100% reciclável.
Juntos, vamos usá-lo com sabedoria e descartá-lo de
maneira responsável para garantir um futuro melhor.



INDORAMA VENTURES PUBLIC COMPANY LIMITED
75/102 Ocean Tower 2, 37o Andar,
Soi Sukhumvit 19 (Wattana), Bangkok 10110 Tailândia
Telefone: +6662 661 6661 Fax: +662 661 664-5

O Sumário Executivo - Relatório de Sustentabilidade 2018 é
impresso em papel 100% reciclado.
Todo o texto impresso utilizando tinta de soja natural.