

## EM DIREÇÃO A UMA ECONOMIA CIRCULAR



# Principais Conquistas 2019



Para Mais Informações

MEMBRO dos  
**Índices de Sustentabilidade  
Dow Jones**



Em Colaboração com a marca Robeco SAM

- Membro do DJSI World e Mercados Emergentes da Indústria de Produtos Químicos
- 2ª Classificada entre as empresas químicas globais
- Recebeu a distinção "**Silver Class**"



DISCLOSURE INSIGHT ACTION

- Classificação de Alterações Climáticas 2019:B



FTSE4Good

- Integrante da Série do Índice FTSE4Good
- **Melhor Pontuação de ESG** no percentual de 100% do grupo em 2019



- Reconhecimento Gold Os **3% melhores** fornecedores em todas as categorias



**SUSTAINALYTICS**

- 2019 ESG Disclosure Nº 3 na classificação de Produtos Químicos Genéricos

**MSCI**



- Pontuação de Divulgação de ESG 2019 BB



# Índice

Panorama rápido da IVL	4
Estratégia de Sustentabilidade da IVL	5
Estrutura de Regulamentação de Sustentabilidade da IVL	6
Mensagem do CEO do Grupo	7
Mensagem do Diretor de Reciclagem	9
Criação de Valor Sustentável da IVL para Stakeholders	10
Metas de Desenvolvimento Sustentável (SDGs) e a IVL	11



<b>Governança</b>	<b>12</b>
Governança Corporativa	13
Gestão de Relacionamento com o Cliente	14
Gestão de Inovação	15



<b>Meio Ambiente</b>	<b>16</b>
Estratégia Climática	17
Gerenciamento de Energia	18
Gerenciamento de GEE	19
Gerenciamento de Água	20
Gerenciamento de Resíduos	21
Reciclagem	22
Economia Circular	23



<b>Social</b>	<b>24</b>
Saúde e Segurança Ocupacional	25
Força de Trabalho e Diversidade	26
Gestão de Capital Humano	27
Cidadania Corporativa	28
Educação para Reciclagem	29

<b>Resumo das Principais Ambições de Sustentabilidade da IVL em 2025</b>	<b>30</b>
--	-----------

# Panorama Rápido da IVL

## Unidades de Operação da IVL\*

em 31 de dezembro de 2019



109

Sites

5

Continentes

32

Países

Em 2019,

22

Novos sites

3

### América do Norte

- Canadá
- México
- Estados Unidos

1

### América do Sul

- Brasil

18

### Europa

- Áustria
- Bulgária
- República Checa
- Dinamarca
- França
- Alemanha
- Irlanda
- Itália
- Lituânia
- Luxemburgo
- Polônia
- Portugal
- Rússia
- Eslováquia
- Espanha
- Holanda
- Turquia
- Reino Unido

7

### Ásia

- China
- Índia
- Indonésia
- Israel
- Mianmar
- Filipinas
- Tailândia

3

### África

- Egito
- Gana
- Nigéria

\* O Relatório de Sustentabilidade 2019 consiste nos dados de 94 sites.

Mais detalhes são fornecidos no capítulo 'Sobre este Relatório' do Relatório de Sustentabilidade.

# Estratégia de Sustentabilidade da IVL



Para Mais Informações

Nossa realização é criar uma cultura na qual o local de trabalho é um segundo lar. Onde juntos sonhamos, aspiramos, criamos e comemoramos uma vida cotidiana melhor para nós, nossos clientes e a sociedade.



## Meio ambiente – Operações Responsáveis

Nossas operações e produtos estão focados em ser ecologicamente corretos, contribuindo para a economia circular, minimizando o consumo de recursos e reduzindo as emissões para combater as mudanças climáticas, além de contribuir para a economia circular.



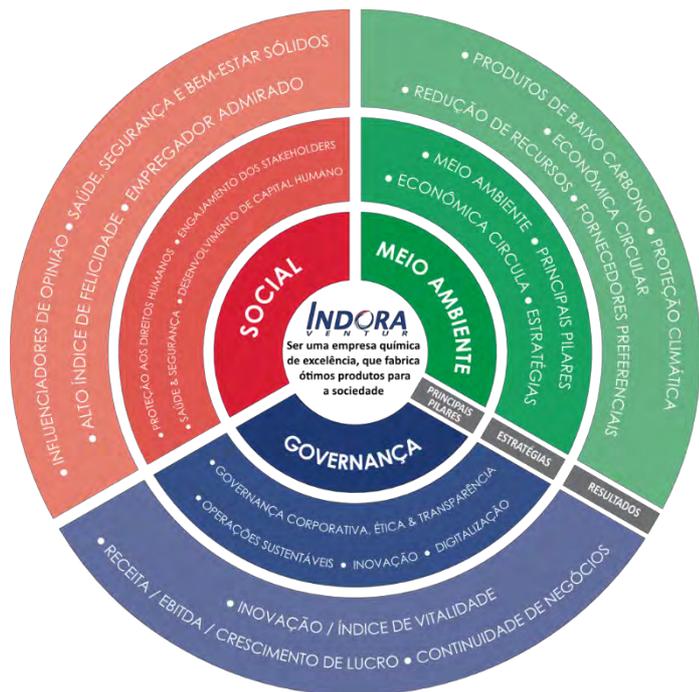
## Social – Cultura do Empoderamento

Nosso respeito pelos direitos humanos, engajamento, investimentos em capacitação e criação de valor compartilhado para nossos stakeholders demonstra nosso compromisso em alcançar o sucesso a longo prazo.



## Governança – Potencial de Negócios

Nossos negócios se baseiam em nossa integridade e princípios éticos, impulsionando as experiências dos clientes por meio de nossos produtos inovadores e avançando no atendimento às necessidades da sociedade por liderança e crescimento sustentável.



# Estrutura de Regulamentação de Sustentabilidade da IVL

## Conselho Administrativo

### Comitê de Gestão de Riscos e Sustentabilidade (SRMC)



**Mr. Aloke Lohia**  
Presidente



**Mr. Rathian Srimongkol**  
Membro



**Mr. Russell Leighton  
Kekuewa**  
Membro



**Mr. Kanit Si**  
Membro



**Mr. Tevin Vongvanich**  
Membro



**Mr. Dilip Kumar Agarwal**  
Membro



**Mr. Udey Paul Singh Gill**  
Membro



**Mr. Yashovardhan Lohia**  
Membro



**Dr. Deepak Parikh**  
Membro

Negócios de PET  
Combinados

Negócios Integrados de Óxidos e  
Derivados

Negócios de Fibra

Dimensões de  
Sustentabilidade

#### Governança

Governança Corporativa / Gerenciamento de Riscos / Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente / Gerenciamento de Cadeia de Fornecimento / Tributação / Gerenciamento de Inovação

#### Meio Ambiente

Responsabilidade Ambiental  
(Energia – GEE – Água – Resíduos) / Alterações Climáticas / Administração de Produtos

#### Social

Recursos Humanos (Práticas Trabalhistas - Capital Humano - Direitos Humanos) / Saúde e Segurança Ocupacional / Responsabilidade Social Corporativa



//

**ABRAÇAMOS A SUSTENTABILIDADE PORQUE É UMA JORNADA TRANSFORMATIVA, E EXIGE QUE MELHOREMOS CONTINUAMENTE - EM NOSSAS OPERAÇÕES, NOSSA EQUIPE E PARA O NOSSO SUCESSO A LONGO PRAZO.**

Nossos esforços coletivos contribuirão para uma década de ação bem-sucedida em sustentabilidade.

//

**Alope Lohia**

Diretor-Presidente do Grupo



Empresa global baseada na  
TAILÂNDIA, RECICLA  
**50** BILHÕES DE  
GARRAFAS  
DESDE 2011  
EM 23 MAR 2020  
E NÃO PARA



Estamos acelerando nossos esforços, nos comprometendo a #reciclar pelo menos 50 bilhões de garrafas por ano. Investindo US\$ 1,5 bilhão para conseguir isso até 2025.

Menor emissão de carbono em comparação com embalagens alternativas

Aumenta o prazo de validade de alimentos e bebidas



Peso leve

Ecologicamente correta

100% reciclável

Completamente circular

Vamos #reciclar juntos

[f](#) IndoramaVentures [@](#) IndoramaVentures\_official [t](#) @IVLteam [in](#) Indorama Ventures PCL



# Mensagem do Diretor de Reciclagem



//

**A RECICLAGEM ESTÁ NO CENTRO DE UMA ECONOMIA GLOBAL SUSTENTÁVEL E FUTURA, E NÓS DA IVL ACREDITAMOS QUE É UMA INOVAÇÃO ESSENCIAL PARA O CRESCIMENTO ECONÔMICO.**

A IVL está rapidamente se tornando líder global em reciclagem, construindo a infraestrutura de que o mundo precisa para fechar o ciclo e proporcionar uma economia circular para as embalagens PET.

//

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yash Lohia'.

**Yash Lohia**

Diretor de Reciclagem

# Criação de Valor Sustentável da IVL para Stakeholders

## Nossos Números

**4,582**

Milhões de Dólares  
Total do patrimônio líquido

**73,45**

Milhões de GJ  
Consumo de energia

**13,19**

Milhões de Toneladas  
Consumo de Matérias-Primas

**65,22**

Milhões de m<sup>3</sup>  
Retirada de Água

**33,06**

Horas de treinamento por  
Funcionário por Ano

**170,67**

DÓLARES  
Gastos com Treinamento  
por Funcionário

**22.696**

Força de trabalho  
total

**1.796.730**

DÓLARES  
Contribuição de CSR

## Nosso Modelo de Negócios

### Visão

**Ser uma empresa química de excelência, que fabrica ótimos produtos para a sociedade**

### Missão

Nos comprometemos a ser um líder responsável da indústria, alavancando a excelência de nossas pessoas, processos e tecnologias para criar valor para nossos stakeholders.

### Valores

- O cliente é a razão de nossa existência.
- Nossos funcionários fazem a diferença.
- Vemos a mudança como uma oportunidade.
- A diversidade é nosso ponto forte.
- Somos responsáveis.

## Nosso Resultados

**11,36**

Bilhões de Dólares em Receita Total

**387**

Milhões de Dólares de Lucro Líquido Central (Descontados impostos e NCI)

**21%**

Índice de Vitalidade dos Negócios de Fibra

**35%**

Índice de Vitalidade dos Negócios de PET HVA

**90,97%**

Pontuação de Engajamento dos Funcionários

**86,58%**

Índice de Satisfação do Cliente

**12,34**

Milhões de Toneladas de Produção Total

**2,59**

Milhões de GJ de Energia Renovável

**206,996**

Toneladas de Garrafas PET Recicladas

**0,555**

tCO2e/Tonelada de Produção

**TRIR = 1,45**

Casos/200.000 Homens-hora

**LTIFR = 4,18**

Casos/1.000.000 Homens-hora

# Metas de Desenvolvimento Sustentável (SDGs) e a IVL



Para Mais Informações



## Reciclagem & Econômica Circular **3 4 6 8 12 13 14 15 17**

- Desenvolver maneiras de incluir reciclabilidade em produtos e economia circular em negócios e operações
- Trazer clientes de produtos reciclados para o ciclo da cadeia de valor do produto
- Estabelecer parcerias com empresas para intensificar nossas contribuições para a economia circular

## Clima & Energia **7 11 12 13 14 17**

- Estar totalmente alinhados com as iniciativas globais acordadas na COP21 para o desenvolvimento da estratégia climática
- Aumentar o uso de eletricidade de fontes renováveis
- Integrar análise de TCFD e recomendações

## Responsabilidade Ambiental **3 6 9 7 12 13 14 15 17**

- Gerenciar o uso sustentável de recursos e aprimorar eficiências
- Analisando o risco e a escassez globais de água
- Reduzir os impactos de produtos químicos perigosos

## Saúde e Segurança dos Funcionários **3 4 5 8 12 14 15**

- Fornecer condições de trabalho decentes, igualdade e não discriminação
- Fornecer oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento
- Garantir que a saúde e a segurança estejam em primeiro plano em nossas atividades

## CSR & Colaboração **3 4 6 8 11 12 14 15 17**

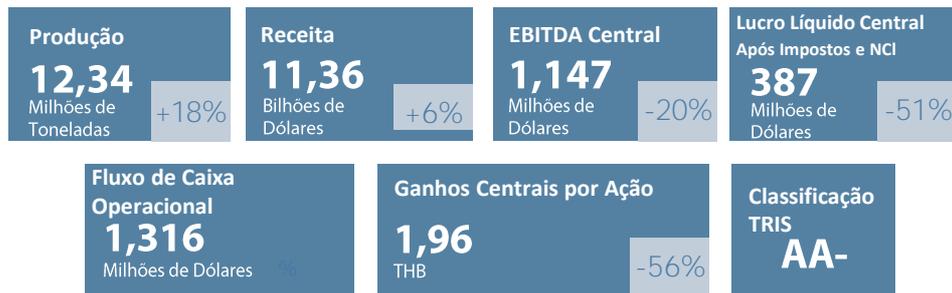
- Contribuir para o desenvolvimento local em saúde, bem-estar e educação
- Criar valores compartilhados para os stakeholders e promover as economias



# GOVERNANÇA POTENCIAL DE NEGÓCIOS

A IVL registrou um crescimento de volume de 18% em 2019, impulsionado principalmente pela expansão inorgânica. Os spreads do setor caíram para mínimos históricos em 2019. O fluxo de caixa operacional durante esse período aumentou como resultado de preços mais baixos e excelência operacional.

## Principais Destaques Financeiros





Para Mais Informações



Temos o compromisso de operar de maneira ética, transparente, sem propinas e corrupção, em todas as nossas operações globais.



Nenhuma penalidade foi imposta à IVL em 2019 por não-conformidade significativa com relação aos regulamentos de governança corporativa.



A Empresa renovou com sucesso sua certificação da Coalizão de Ação Coletiva do Setor Privado da Tailândia contra a Corrupção (CAC) em maio de 2018. A IVL recebeu sua primeira certificação em outubro de 2014.



A Empresa recebeu uma pontuação de GC **“Excelente - 5 Estrelas”** nas práticas de GC das Empresas Abertas na Tailândia, realizada pelo Instituto de Diretores da Tailândia (IOD). Este é o **sétimo ano consecutivo** em que a IVL recebeu a classificação “5 estrelas”.

## Destaques de 2019

A IVL avaliou, consolidou e reestruturou todas as suas políticas e códigos de conduta relacionados à governança corporativa em um documento chamado **Manual de Governança Corporativa (Manual de GC)**. O Manual fornece a todos os diretores, funcionários e stakeholders da Empresa um foco mais claro de como os valores da Empresa estão sendo implementados e como a governança corporativa está sendo realizada na Empresa. O Manual de GC foi distribuído a todas as unidades da IVL, comunicado e treinado desde setembro de 2019.



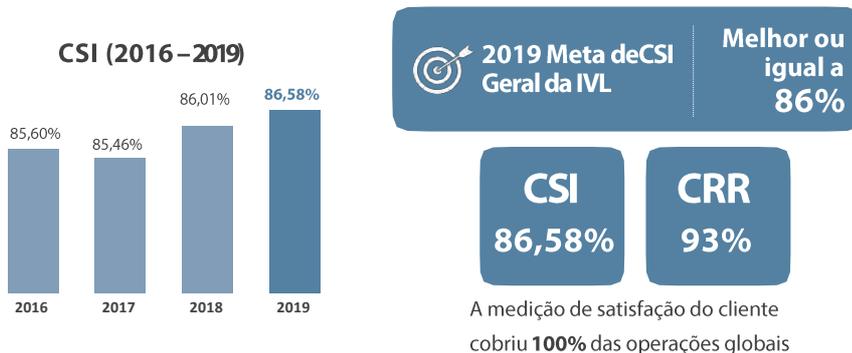
A IVL não possui nenhum viés de gênero e deve nomear uma Diretora Independente qualificada como e quando surgir a oportunidade, conforme declarado na Carta da NCCG. Da mesma forma, o Conselho **nomeou uma candidata, que começará em maio de 2020 após a assembleia geral anual dos acionistas.**

# Gestão de Relacionamento com o Cliente



Para Mais Informações

## Índice de Satisfação do Cliente (CSI) e Taxa de Retenção de Clientes (CRR)



Matérias-primas

**CSI :86,16%**  
**CRR :95%**



PET

**CSI :87,11%**  
**CRR :94%**



Fibras

**CSI :85,88%**  
**CRR :91%**



Embalagem

**CSI :88,11%**  
**CRR :95%**



Lã

**CSI :86,56%**  
**CRR :92%**



Reciclagem

**CSI :84,73%**  
**CRR :98%**

### Destaques de 2019



#### Prêmios de Clientes



A Indorama Ventures recebeu o **“Prêmio de Sustentabilidade”** da Coca-Cola.



A Petform (Tailândia) recebeu o **“Gold Award”** da ThaiBev como parte do Business Partner Award Program 2019



Para Mais Informações

## Destaques de 2019

- **13,8** milhões de Dólares em Gastos com P&D
- **162** Funcionários de P&D
- **17** Centros de P&D

## Índice de Vitalidade\*



### Negócios de Fibra

<b>2019</b>	<b>2020</b>
Real <b>21%</b>	Meta <b>23%</b>
Meta <b>21%</b>	



### Negócios de PET HVA

<b>2019</b>	<b>2020</b>
Real <b>35%</b>	Meta <b>34%</b>
Meta <b>34%</b>	

\* Índice de Vitalidade: Receita gerada pelas vendas de produtos desenvolvidos nos últimos cinco anos.

A IVL reconhece que a inovação é crucial para sua visão de criar ótimos produtos para a sociedade. Ela também busca melhorias contínuas de seus produtos e processos, para acompanhar as mudanças nas necessidades do mercado, proteger as pessoas e o meio ambiente e melhorar cada vez mais nosso negócio principal.

## Enka TecTape Hybrid Roving da PHP ganha Prêmio de Inovação AVK

O desenvolvimento de um assento de carro leve com o Enka TecTape Hybrid Roving da PHP Fibers foi reconhecido com o Prêmio de Inovação AVK durante a Composites Europe Fair 2019, apoiada pelo governo alemão.



## Fibras Trevira ganha Prêmio de Inovação Brandenburg

Trevira foi eleita vencedora do “Prêmio de Inovação Brandenburg para Plásticos e Química 2019” pelo Ministério de Assuntos Econômicos de Brandemburgo por seu novo fio de poliéster retardador de chamas e resistente a UV.



# MEIO AMBIENTE

## OPERAÇÃO RESPONSÁVEL

Nossas operações e produtos estão focados em ser ecologicamente corretos, contribuindo para a economia circular, reduzindo o consumo de recursos e as emissões para combater as mudanças climáticas.

### Gestão Ambiental

Temos o compromisso de gerenciar efetivamente nossa gestão ambiental. Em 2019, 83% de nossas operações totais possuem certificações ISO 14001. Todos os nossos investimentos em iniciativas com impactos ambientais positivos passam por uma análise de viabilidade e financeira para garantir que cada um de nossos projetos seja sustentável.



**Estratégia Climática**



**Energia**



**Energia Renovável**



**GEE**



**Água**



**Resíduos**



**Reciclagem**



**Econômica Circular**

# Estratégia Climática



Para Mais Informações

Nossa Estratégia Climática para 2025 está totalmente alinhada com as iniciativas globais acordadas na Conferência Climática de Paris (COP21) para o desenvolvimento de estratégias fortes de baixo carbono.



## Análise de Sensibilidade

A nível corporativo, realizamos uma análise de sensibilidade a cada seis meses para garantir a sustentabilidade, especialmente os impactos ambientais e sociais nas operações comerciais.



- **Análise de Cenário** utilizando TCFD como diretriz em alterações climáticas
- **Análise de Sensibilidade da Água** utilizando a ferramenta AQUEDUCT Water Risk desenvolvida pelo World Resources Institute (WRI)

## Governança Climática



Estamos aplicando princípios na Iniciativa de Governança Climática do Fórum Econômico Mundial. Serve como ferramentas para ajudar a elevar o debate estratégico sobre o clima e impulsionar uma tomada holística de decisões.

**Destaques de 2019**

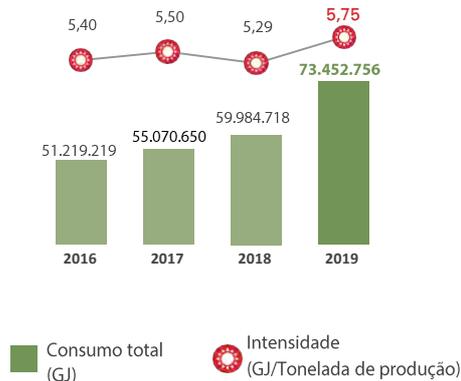
Classificação de Alterações Climáticas: **B**



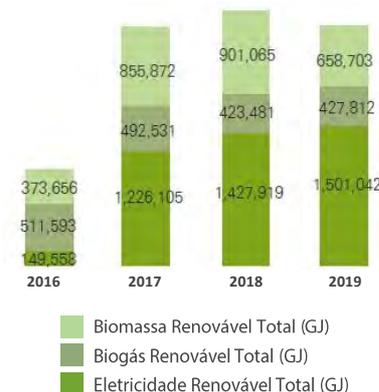
Em 2019, houve 56 projetos de eficiência energética que contribuíram para nossa ecoeficiência operacional.

O aumento do consumo absoluto de energia se deve ao crescimento das operações comerciais e aquisição de unidades de alto consumo de energia. No entanto, focaremos mais nas alternativas de eficiência energética e expandiremos nossas medidas de eficiência energética. A IVL continua a explorar novas possibilidades para aumentar o uso de energia renovável.

## Consumo Total de Energia



## Consumo Total de Energia Renovável



### Meta para 2025

- 5% de redução em intensidade energética
- 10% de consumo de eletricidade renovável

### Meta para 2030

- 25% de consumo de eletricidade renovável

## Destaques de 2019

- 5% de aumento do consumo de eletricidade renovável em relação ao ano anterior
- 1,5 milhões de GJ de eletricidade renovável adquirida e gerada
- Um aumento de 3 para 4 sites no consumo de eletricidade renovável a 100% e de 1 a 4 sites na operação de painéis fotovoltaicos no telhado solar
- Um 52% de todas as operações certificadas pela ISO 50001



Analizamos as emissões de GEE em nossas operações globalmente, de acordo com o Protocolo de Gases de Efeito Estufa sobre Contabilidade e Relatórios Corporativos, elaborado pelo WRI / WBCSD e ISO 14064-1: 2006 e implementamos medidas de redução.

O aumento das emissões absolutas de GEE deve-se à aquisição de entidades com alto consumo de energia, que resultaram em altas emissões.

## Emissões Diretas de GEE (Escopo 1)



## Emissões Indiretas de GEE (Escopo 2)



## Total de Emissões de GEE (Escopo 1 & 2)



### Destaques de 2019

- **6.5%** de redução da intensidade de GEE (Escopo 2)
- **122.806** tCO<sub>2</sub>e e poupado como resultado de eletricidade renovável



### Meta para 2025

- **10%** de redução da intensidade combinada de GEE (Escopo 1 & 2)



# 100%

Contabilidade, verificação e garantia de GEE de acordo com as normas **ISO 14064-1 e ISO 14064-3**

# Gerenciamento da Água



Para Mais Informações

Em nossas operações globais, empenhamos todos os esforços pragmáticos para minimizar o uso dos recursos hídricos. Em 2019, reduzimos a intensidade da água em 4% em relação ao ano anterior. Estamos implementando o Princípio 3Rs para reduzir a captação de água doce na maioria de nossas operações por meio de estações de tratamento de águas residuais e captação de água da chuva.

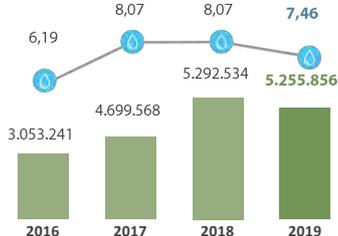
## Retirada de Água Total



■ Retirada de Água Total (m³)      ● Intensidade (m³/Tonelada de produção)

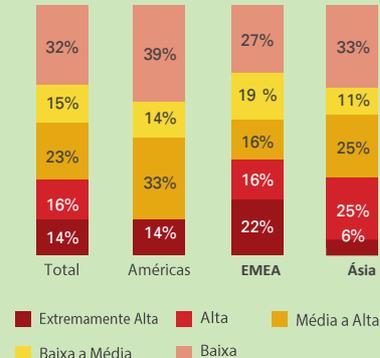
## Água Reciclada/Reutilizada\*

\* O percentual de intensidades históricas de água reciclada / reutilizada é reajustado devido a alterações na metodologia de cálculo.



■ Volume total de água reciclada/reutilizada (m³)      ● Reciclada/Reutilizada água (%)

## Avaliação de Escassez de Água em 2019\*



■ Extremamente Alta   ■ Alta   ■ Média a Alta  
 ■ Baixa a Média   ■ Baixa

\* Avaliação realizada utilizando a ferramenta AQUEDUCT Water Risk desenvolvida pelo WRI.

## Destaques de 2019

- Meta de intensidade de água de 2019 alcançada com
- **4%** de redução da intensidade da água
- **2,4** milhões de m³ de água doce poupada
- **5,2** milhões de m³ de água reciclada/reutilizada, igual a 7,46% da retirada de água total



## Meta para 2025

• **10%** de redução na intensidade da água

# Gerenciamento de Resíduos



Para Mais Informações

Ao longo dos anos, o gerenciamento de resíduos continuou a aumentar nosso compromisso com a sustentabilidade.

Após a Auditoria de Resíduos Perigosos em Aterros, tomamos iniciativas para reduzir ainda mais os resíduos perigosos e não perigosos. Nosso objetivo é zero resíduos perigosos em aterros sanitários.

## Destaques de 2019

- Iniciou uma Auditoria de Resíduos Perigosos em Aterros

### Total de Resíduos Perigosos



■ Total de Resíduos Perigosos (Toneladas)    ⊕ Intensidade (Toneladas/Tonelada de produção)

### Total de Resíduos Gerados, Descartados, Reutilizados, Reciclados e Recuperados



■ Total de Resíduos Gerados (Toneladas)    ■ Total de Resíduos Reutilizados, Reciclados e Recuperados (% do Total de Resíduos gerados)    ■ Total de Resíduos Descartados (% do Total de Resíduos gerados)

# Reciclagem



Para Mais Informações

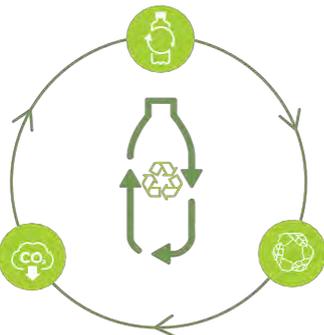
## Compromisso Global para 2025

- Reciclar **750.000 toneladas** de materiais de PET pós-consumo como matéria-prima em nossa produção de poliéster **por ano**
- Reciclar **50 bilhões de garrafas por ano**
- Investir **1,5 bilhões de dólares**



### Reciclu

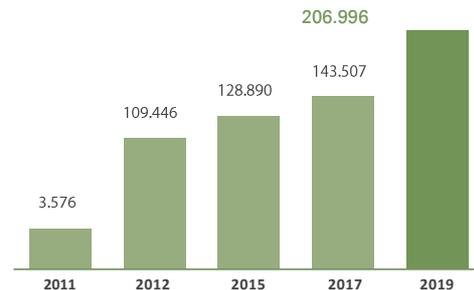
cerca de **50 bilhões** de garrafas PET



Reduziu mais de **1,65 milhões de toneladas** da pegada de carbono em seu ciclo de vida

Evitou **1,1 milhões de toneladas** de resíduos plásticos para aterros sanitários

### Garrafas PET Pós-Consumo Recicladadas



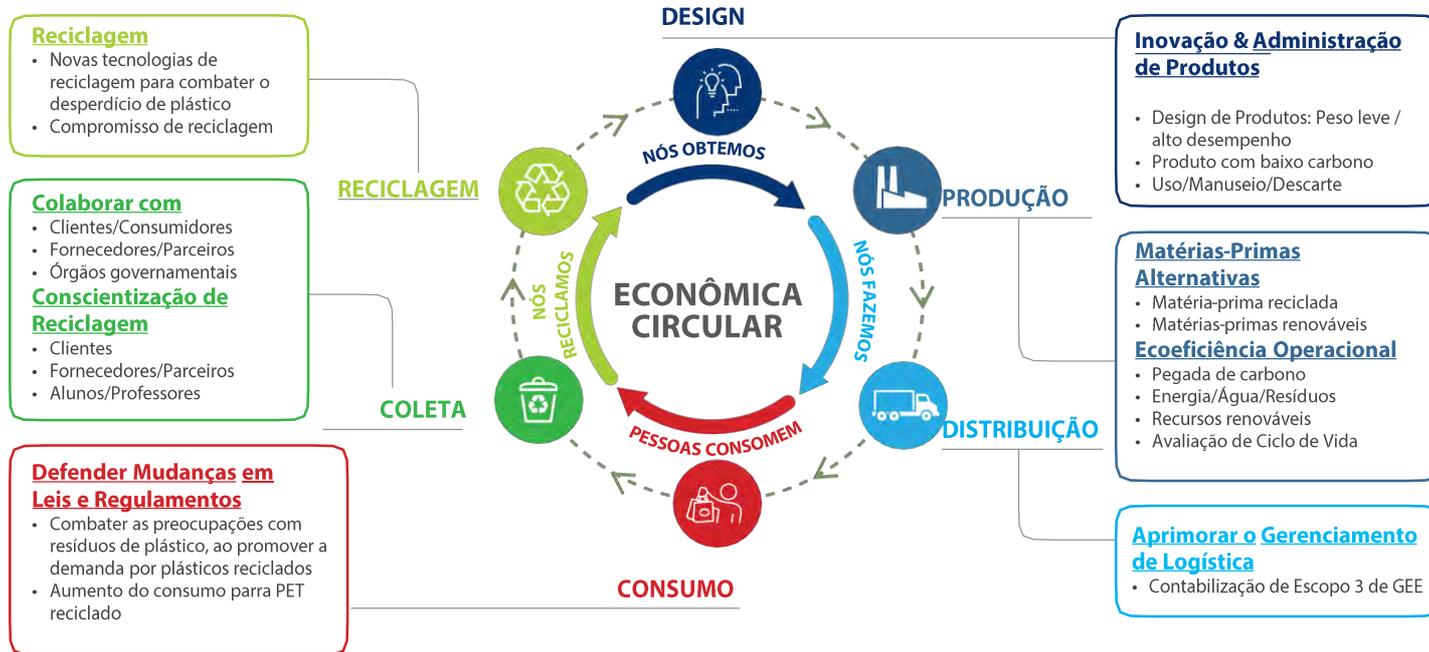
Unidade: Toneladas

# Econômica Circular



Para Mais Informações

É importante que possamos oferecer valor agregado aos nossos clientes com o nosso produto, enquanto protegemos o meio ambiente da melhor maneira possível. Ao adotar uma economia mais circular, esse é um passo fundamental para nos ajudar a alcançar nossa aspiração de ser uma empresa química de excelência, que fabrica ótimos produtos para a sociedade





## SOCIAL

### CULTURA DO EMPODERAMENTO



**Saúde, segurança e bem-estar** representam nossos valores essenciais. Continuamente implementamos programas de melhorias e colocamos a saúde e a segurança de nossa força de trabalho em primeiro lugar em nossas atividades.



Oferecemos **oportunidades justas e iguais** para todos, sem discriminação, e construímos uma cultura corporativa única e naturalmente diferente que **respeita a diversidade** e promove a cooperação e sinergias entre o grupo, garantindo o respeito aos **direitos humanos** em todos os contextos, incluindo **práticas trabalhistas**.

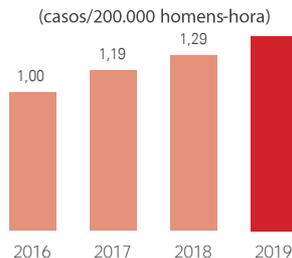


Nós **nos envolvemos e mantemos fortes relações** com a comunidade, contribuindo para o **crescimento econômico sustentável** e de longo prazo e o **desenvolvimento** das comunidades onde vivemos e operamos.

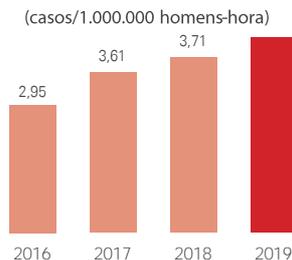


Para Mais Informações

## Taxa de Lesões Reportáveis Totais: TRIR



## Taxa de Frequência de Lesões com Tempo Perdido: LTIFR



A partir de 31 de dezembro de 2019, 70% do total das operações possuem certificações OHSAS 18001/ISO 45001 de sistemas implantados de gestão de saúde e segurança ocupacional.

Continuamos a investir em treinamento em saúde e segurança ocupacional para todos os nossos funcionários. Mais de 465.800 horas de treinamento em Saúde e Segurança foram dadas a nossos funcionários e contratados.

### TRIR / LTIFR

Nossa Taxa de Lesões Reportáveis Totais (TRIR) ficou em 1,45 e a Taxa de Frequência de Lesões com Tempo Perdido (LTIFR) ficou em 4,18 em 2019. O aumento de TRIR e LTIFR ao longo do tempo é devido à mudança no mix de aquisições. Algumas das aquisições mais recentes têm mais mão-de-obra e exigem mais trabalho manual, levando a lesões graves.



### Meta para 2025

- 10% de redução na Taxa de Lesões Reportáveis Totais

### Destaques de 2019

- 70% de todas as operações certificadas pela OHSAS 18001/ISO 45001

# Força de Trabalho e Diversidade



Para Mais Informações

Vivemos de acordo com nossos valores, o que significa criar uma proposta valiosa de local de trabalho. Com 22.696 colegas de 79 nacionalidades, somos uma entidade viva que trabalha em conjunto em 32 países para criar confiança, aprender e crescer, além de fornecer.

## Destaques de 2019

- **17,53%** de aumento da força de trabalho total
- **90,50%** de taxa de retenção
- **0,3%** de aumento da força de trabalho feminina

### Realização em 2019

- **90,97%**  
Pontuação de Engajamento dos Funcionários

### Meta para 2020

- A pontuação de engajamento dos funcionários ser melhor ou igual ao ano anterior



**Força de Trabalho Total**  
**22.696**

**Funcionários com Deficiências**

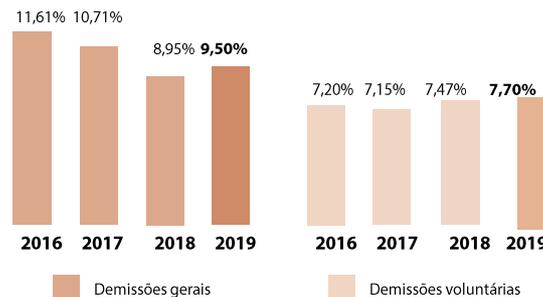


**22%**

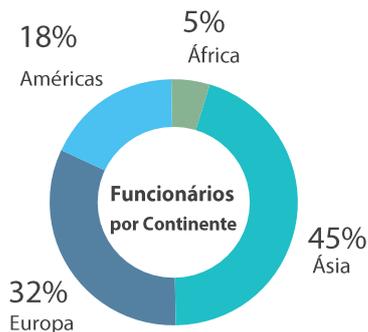
**Diversidade de Gênero**



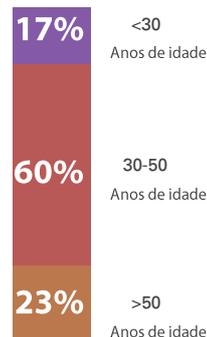
**198**



Obs.: As taxas de rotatividade foram recalculadas e reajustadas usando uma definição e metodologia mais rigorosas.



## Diversidade Etária



**90,97%**

Pontuação de Engajamento dos Funcionários

**93,43%**

Participação dos Funcionários

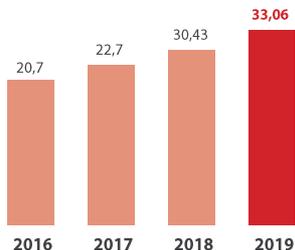


Para Mais Informações

Também estamos comprometidos em construir de maneira sustentável a cultura de crescimento da IVL, onde os funcionários são curiosos, inclusivos, engajados e se tornam embaixadores de um ótimo lugar para trabalhar. Criamos vários fóruns, canais e plataformas de e-Learning para facilitar aprendizados experimentais.

## Média de Horas de Treinamento

(horas/funcionário)



## Destaques de 2019

- **728.206** horas de treinamento
- **8,64%** horas de treinamento por funcionário aumentadas em relação ao ano anterior
- **170,67** USD de custo de treinamento por funcionário
- Lançamento de comunicação do **Projeto de Currículo de Liderança da IVL** para 200 Líderes Globais

## Prêmios de Excelência Operacional



### Negócios de Matéria-Prima

Indorama Ventures Portugal PTA, Portugal



### Negócios de Fibras

Indorama Polyester Industries Public Company Limited (Nakhon Pathom), Tailândia



### Negócios de PET

AsiaPet (Tailândia) Limited, Tailândia



### Negócios de Embalagem

Petform (Tailândia) Limited, Lopburi, Tailândia





Para Mais Informações

Buscamos ter um impacto positivo na sociedade e nos concentrar em fornecer resultados e valor - sejam sociais, ambientais ou econômicos - para garantir que a empresa permaneça sustentável.

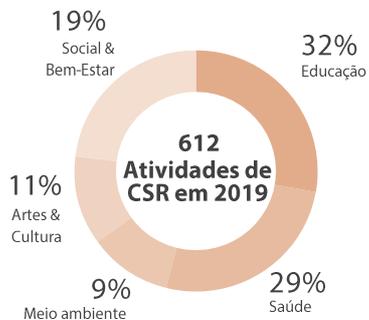
## Contribuições Sociais



**153.140 USD**  
Total de doação em espécie

**82.360 USD**  
Total de Despesas de Gerenciamento

## Atividades de CSR



**60.960 horas**  
Voluntariadas pelos funcionários durante o horário de trabalho pago

**1.142.800 USD**  
Custo estimado de voluntariado de funcionários durante o horário de trabalho pago

## Resultados e Consequências



### Educação (Reciclagem)

- 26 escolas/13,149 alunos/163 professores
- 560 pessoas da comunidade
- 9 organizações (públicas/governamentais)
- 3.862 blusas doadas feitas de garrafas PET recicladas



### Saúde (Acesso)

- 594 casos médicos (acesso para exames físicos, atendimento odontológico, transporte gratuito para hospitais)
- 114 cirurgias de palato fendido realizadas



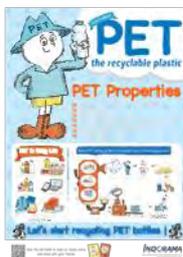
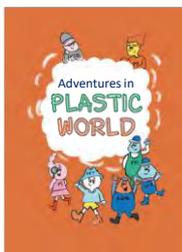
### Meio Ambiente (Conservação)

- Centro Ambiental Wetlands Edge, EUA
- Parque Nacional Marinho Wadden Sea, Dinamarca
- Zoológico Asheboro Patrocinado, EUA
- Peixes tilápia e Probarbus Jullieni Liberados
- Conservação da água através do plantio de árvores e construção de barragens
- Coleta de 400 kg de resíduos da limpeza de fontes de água

# Educação para Reciclagem



Para Mais Informações



Colaboramos com a Fundação IVL para aumentar a conscientização pública sobre o gerenciamento de resíduos plásticos e a educação em reciclagem. Também estabelecemos uma rede de coleta de garrafas plásticas para monitorar a participação e as mudanças de comportamento, e observamos o impacto positivo de nosso programa de educação em reciclagem.

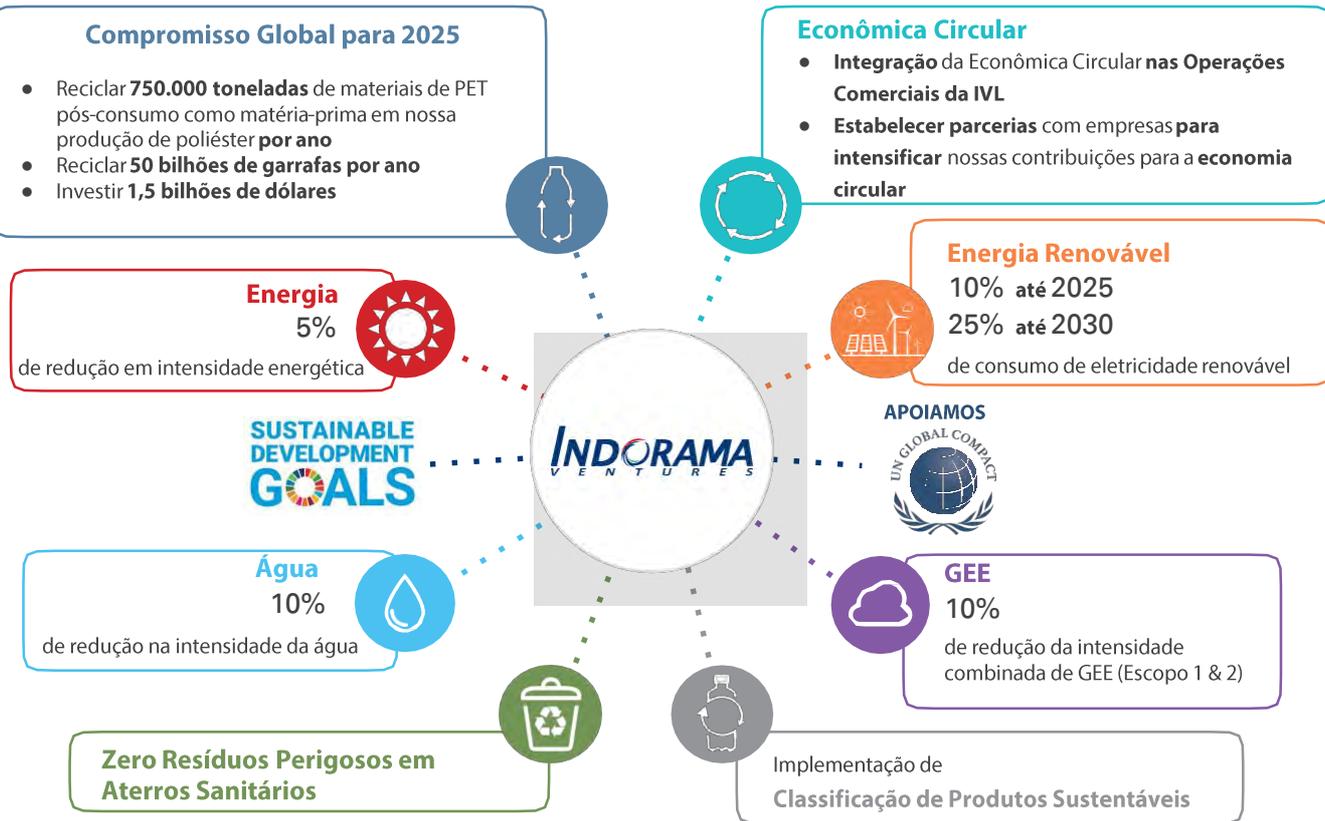
Em 2019, fizemos grandes progressos com a seguinte atividade:

 <b>13.149</b> Alunos	 <b>163</b> Professores	<b>26</b> Visitas a Escolas	 <b>371</b> Horas de Ensino
 <b>560</b> Pessoas da Comunidade	<b>6</b> Províncias	<b>533</b> Downloads de Materiais de Reciclagem	<b>187</b> Downloads de VDO de Reciclagem
<b>22</b> Eventos Públicos	 <b>7</b> Conversas sobre Reciclagem	 <b>124</b> Artigos a sobre Reciclagem	 <b>9</b> Visitas a Fábricas de Reciclagem*
 <b>791</b> Recipientes de Reciclagem Doadas	 <b>3.862</b> Camisas de rPET Doadas	 <b>890.310</b> Garrafas Coletadas Globalmente	 Garrafas de volta para a Fábrica** <b>4.970 kg</b>

\* Grupos de fábricas de reciclagem visitam apenas na Tailândia a Indorama Polyester Industries Public Company Limited (Nakhon Pathom)

\*\* Somente garrafas de volta para Indorama Polyester Industries Public Company Limited (Nakhon Pathom), Tailândia

# Resumo das Principais Ambições de Sustentabilidade da IVL em 2025



## Reporte de Dados, Verificação e Geração de Relatórios

Reporte com base nas normas GRI

**100%** Reporte, Verificação & Segurança

de acordo com AA1000AS

**100%** Contabilidade, Verificação & Garantia de GEE

de acordo com ISO 14064-1 e ISO 14064-3

## Contatos e Feedback

### RICHARD JONES

Chefe de Comunicações e Sustentabilidade Corporativa

+662 661 6661 ramal 680  
[richard.j@indorama.net](mailto:richard.j@indorama.net)

### HARSHA V REDDY

Chefe de Sustentabilidade Global

+662 661 6661 ramal 605  
[harsha.r@indorama.net](mailto:harsha.r@indorama.net)

### AVINASH CHANDRA

Chefe de EHS Corporativo

+662 661 6661 ramal 184  
[avinash.c@indorama.net](mailto:avinash.c@indorama.net)



## Relatório de Sustentabilidade 2019



Para Mais Informações



## Relatório Anual 2019



Para Mais Informações

## 2025 GLOBAL COMPROMISSO

- Reciclar

750,000 toneladas

de materiais de PET pós-consumo como matéria-prima em nossa produção de poliéster por ano

- Reciclar

50 bilhões de garrafas por ano

- Investir

1,5 bilhões de dólares



### INDORAMA VENTURES PUBLIC COMPANY LIMITED

75/102 Ocean Tower 2, 37º Andar,  
Soi Sukhumvit 19 ( Wattana), Bangkok 10110 Tailândia -  
Telefone: +662 661 6661  
Fax: +662 661 6664

 E-mail : [sustainability@indorama.net](mailto:sustainability@indorama.net)

 [www.indoramaventures.com](http://www.indoramaventures.com)

O **Sumário Executivo - Relatório de Sustentabilidade 2019** é impresso em papel 100% reciclado. Todo o texto é impresso utilizando tinta de soja natural.



Favor Escanear Código QR para visualizar  
Sumário Executivo - Relatório de Sustentabilidade 2019