

Comprometidos, rumo a um futuro Sustentável



Principais Resultados da Sustentabilidade 2020

Para mais
informação



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Sustainability Award
Silver Class 2021

S&P Global

- Membro do **Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) – World e Mercados Emergentes em 2021.**
- Recebeu a distinção **SilverClass.**
- Terceira classificada em 115 entre as empresas químicas globais.

- Categoria **Gold em 2020**, reconhecida como uma do top 2% de empresas (98%) avaliada pela EcoVadis em Fabricação de produtos químicos de base.



- A Indorama Ventures continua a integrar a **Série do Índice FTSE4Good de acordo com a revisão do índice de Outubro de 2020, alcançando o topo da classificação das indústrias químicas (pontuação 4.6 em 5).**
- **Melhor Pontuação ESG, mantendo-se no topo do grupo com a pontuação de 100%.**

- A Indorama Ventures melhorou a pontuação de divulgação da informação ESG de **BB para BBB em 2020.**



- A Indorama Ventures atingiu a **Classificação B na CDP's Alterações Climáticas em 2020.**

A IVL foi avaliada como Líder na Indústria Química, posicionando a organização como 7ª em 202 empresas, de acordo com o relatório de janeiro 2021.



Pelo 2º ano consecutivo



- Indorama Ventures foi premiada como "Best Regional Loan" (melhor financiamento regional) no setor da Fabricação pelo financiamento **Blue Loan** de 300 milhões USD – o primeiro deste tipo atribuído a um fabricante de resina plástica.

Índice

Mensagem do CEO do Grupo	4
Mensagem do Diretor Executivo de Estratégia	5
Mensagem do Diretor Executivo de Sustentabilidade	6
Um olhar sobre a IVL	7
Estratégia de Sustentabilidade	8
Quadro de Sustentabilidade	9
Estratégia para as Alterações Climáticas	10
Ambições em Matéria de Sustentabilidade Rumo à Neutralidade de Carbono	11
Modelo de Criação de Valor	12
A Nossa Contribuição para o ODS da ONU	14
Resposta à Pandemia COVID-19	15
Governança Responsável e Eficaz	16
 Governança Corporativa	17
Impulsionando o crescimento sustentável	18
Líder na economia circular	19
 Impulsionando a circularidade através da reciclagem	20
Crescimento Orientado pela Inovação	21
Produtos Seguros e Sustentáveis	22
Criação de relacionamentos sólidos com o cliente	23
Rumo à Neutralidade de Carbono	24
Gestão de Energia	25
Gestão de GEE	26
 Gestão da Água	27
Gestão de Resíduos	28
Prémios de Excelência Operacional	29
Capacitando as nossas Pessoas e Comunidades	30
Retribuindo às nossas Comunidades	31
 Educação sobre Reciclagem	32
Investindo nas Nossas Pessoas	33
Garantindo um Local de Trabalho Seguro e Saudável	34

Mensagem do CEO do Grupo

Para ver a
mensagem
completa



“À medida que navegamos através da pandemia e das suas incertezas, é necessário um foco ainda mais forte na sustentabilidade.”

À luz do COVID-19, sustentabilidade significa ser resiliente e ágil em resposta a eventos adversos, trabalhar em parceria com outras pessoas e focar cada vez mais na saúde, segurança e bem-estar.



Alope Lohia
CEO do Grupo

Mensagem do Diretor Executivo de Estratégia

Para ver a
mensagem
completa



“Na Indorama Ventures, acreditamos que a sustentabilidade é uma fonte da nossa vantagem competitiva, contribuindo para o nosso crescimento a longo prazo.”

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Udey Paul Singh Gill'.

Udey Paul Singh Gill
Diretor Executivo de Estratégia

Mensagem do Diretor Executivo de Sustentabilidade

Para ver a
mensagem
completa



“O nosso potencial de negócios e resiliência estão ligados à nossa responsabilidade ambiental e capacitação social.”

Vemos a sustentabilidade como uma jornada transformadora que exige melhorias constantes e contínuas, e a IVL pretende ser líder em proporcionar um ecossistema mais sustentável e circular no futuro.



Yash Lohia

Diretor Executivo de Sustentabilidade

Um olhar sobre a IVL

Para mais
informação



Unidades de Operação IVL

Em 31 de Dezembro de 2020

123*

Sites

6

Continentes

33

Países

15

Instalações de
Reciclagem

* O Relatório de Sustentabilidade 2020 consiste nos dados de 107 sites. Mais detalhes são fornecidos no capítulo "Sobre este Relatório" do Relatório de Sustentabilidade.

América do Norte

- Canadá
- México
- Estados Unidos

Europa

- Áustria
- Bulgária
- Dinamarca
- França
- Alemanha
- Irlanda
- Itália
- Lituânia
- Luxemburgo
- Polónia
- Portugal
- Rússia
- Eslováquia
- Espanha
- República Checa
- Holanda
- Tuuquia
- Reino Unido



América do Sul

- Brasil

África

- Egito
- Gana
- Nigéria

Oceania

- Austrália

Ásia

- China
- Índia
- Indonésia
- Israel
- Myanmar
- Filipinas
- Tailândia

Áreas de negócio



Produção
Integrada de PET



Fibras



Óxidos Integrados
e Derivados

Estratégia de Sustentabilidade

Para mais
informação



A nossa estratégia de sustentabilidade está focada em três elementos chave, necessários para atingir os objetivos 2025 – proteção do ambiente, através de operações responsáveis, capacitação da nossas pessoas e transferência de valores para as nossas partes interessadas, conduzindo à prosperidade económica, de forma ética e inovadora.

Ambiente – Operações Responsáveis

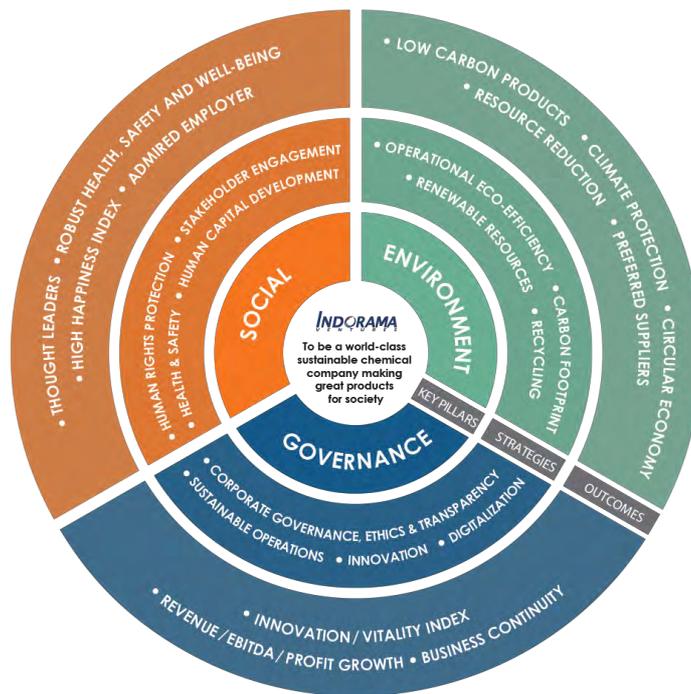
As nossas operações e produtos estão focados em serem amigos do ambiente, contribuindo para a economia circular, minimizando o consumo de recursos e reduzindo as emissões para combater as alterações climáticas.

Social – Cultura de Competências

O nosso respeito pelos direitos humanos, comprometimento, investimento no desenvolvimento de competências e criação de valores partilhados com as nossas partes interessadas, demonstram o nosso compromisso em alcançar o sucesso a longo prazo.

Governança – Potencial de Negócio

Os nossos negócios baseiam-se na integridade e princípios éticos, impulsionando as experiências dos clientes por meio dos nossos produtos inovadores e avançando na satisfação das necessidades da sociedade através da liderança e crescimento sustentável.



Quadro de Sustentabilidade

Para mais
informação



Visão

Ser uma empresa Química sustentável de classe mundial que produz excelentes produtos para a sociedade

Valores



"Sempre baseado em evidências"



"Honestidade em tudo"



"Colaborativo & Inovador"



"Liderança visionária"



"Mentalidade adaptativa"

Aspirações

Neutralidade de Carbono

Para manter o mundo e o nosso negócio

Melhorando Vidas

Através de produtos sustentáveis e acessíveis

Parceiro de Confiança

para a comunidade global

Diferenciadores

Influenciadores de Opinião

Na sustentabilidade e na economia circular

Global / Local

Proximidade com as partes interessadas

Abordagem Circular

Melhorando a circularidade na cadeia de valor da IVL

Adaptar Antecipadamente

trazendo inovação para as nossas operações

Melhor na Categoria ESG

Investindo num negócio sustentável

Prioridades Estratégicas

Deve fazer

Compromisso das Partes Interessadas

Alinhando as nossas ações com responsabilidade e de forma a que beneficiem a sociedade

Orientação - Crescimento Sustentável

Reciclagem

Construindo a infraestrutura de reciclagem de que o mundo precisa para oferecer uma economia circular

Eficiência

Uso eficiente de recursos, proporcionando metas de sustentabilidade e ROCE, e transição de energia / resíduos em recursos

Mensurável

Compreender o que será abordado nos nossos compromissos de sustentabilidade e como os nossos produtos melhoram a sociedade

Facilitador

Formação

Dimensionando os nossos programas de formação e, aproveitando a nossa ampla presença global

Métricas

Objetivos da IVL partilhados e adotados pela sociedade

Reciclando 750 kt (50 bn) de garrafas de PET p.a.em 2025

Rumo à neutralidade de carbono

Validação externa

Formando 1,000,000 de consumidores em 2030

Estratégia para as Alterações Climáticas

Para mais
informação



As alterações climáticas são um dos maiores desafios que enfrentamos. Como empresa, a IVL tem um papel vital a desempenhar. Reconhecemos esses riscos e estamos comprometidos em agir. A nossa Estratégia Climática 2025 concentra-se no melhor uso dos recursos naturais, no apoio à economia circular, na resiliência às alterações climáticas e na eficiência em todos os processos e operações.

As Nossas Ambições

Redução do Carbono

- Melhorias operacionais de ecoeficiência
- Definição de objetivos conjuntos para o consumo de energia e as emissões de GEE

Eletricidade Renovável

Aumentar o consumo de eletricidade renovável, produzida tanto no local (montagem no telhado e no solo) quanto externamente (contratos de compra de energia virtual)

Estratégia Climática

- Preço virtual para cada tonelada de carbono emitida
- Comércio de Licenças de Emissão (ETS)
- Análise do stress hídrico por WRI

Objetivos baseadas na ciência

Trabalhando na definição de objetivos baseados nos conhecimentos científicos (SBTs)

Pilares	Estratégia	Resultados
 Eficiência Processo/Produto	Integração à montante e a jusante	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento do uso de materiais reciclados pós-consumo • 5% de redução na intensidade energética em 2025*
	Inovação Climática	
 Recursos Naturais	Matérias primas recicladas	<ul style="list-style-type: none"> • Redução do uso de matéria-prima virgem • Consumo de eletricidade renovável: 10% em 2025 e 25% em 2030
	Energia renovável e com baixas emissões de carbono	
	Produtos com baixas emissões de Carbono	<ul style="list-style-type: none"> • 10% de redução na intensidade de GEE (Scope 1&2) em 2025* • 10% na intensidade hídrica em 2025*
 Resiliência às Alterações Climáticas	Gestão de água e de Efluentes	
	Preço virtual das emissões de Carbono	<ul style="list-style-type: none"> • Abordar os riscos relacionados com o clima
	Análise de Risco hídrico Enquadramento TCFD	<ul style="list-style-type: none"> • Integrando o ESG e o preço do carbono nas tomadas de decisão do negócio
 Economia Circular	Análise de Cenários	
	Gestão de resíduos	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir, Reciclar, Reutilizar
	Cadeia de Abastecimento Sustentável	<ul style="list-style-type: none"> • Redução do consumo de recursos naturais • Redução de resíduos de PET • Educação para a reciclagem
	Consumo Responsável	
	Compromisso com as partes interessadas	

* Base ano 2020

Ambições em Matéria de Sustentabilidade Rumo à Neutralidade de Carbono

Foco em objetivos de curto e médio prazo

Para mais
informação



Estamos a reduzir as emissões de GEE utilizando energia renovável, implementando projetos de eficiência energética e reduzindo o consumo de energia em todos os países onde operamos. Também apoiamos o Acordo de Paris sobre o clima, pelo qual muitos países se comprometeram a reduzir as suas emissões de GEE por meio de contribuições nacionalmente determinadas (NDCs). Definimos as seguintes ambições chave em matéria de sustentabilidade para 2025-2030:

Investimentos em sustentabilidade

1.5 bilhões USD de investimentos para atingir os objetivos de sustentabilidade

Reciclagem

2025 Compromisso Global

- Reciclagem de **750,000 toneladas por ano** de materiais PET pós-consumo como matéria-prima na nossa produção de poliéster
- Reciclagem de **50 bilhões de garrafas por ano**

Eletricidade Renovável

10% em 2025
25% em 2030

Água*

10% redução da intensidade hídrica em 2025

Energia*

5% redução da intensidade energética em 2025

GEE*

10% de redução na intensidade de GEE (Scope 1&2) em 2025

Resíduos

Evitar a deposição em aterro de **90%** dos resíduos em 2025

Economia Circular

- **Integrando** o conceito de economia circular nas **Operações IVL**
- **Parceria** com outras organizações para **intensificar** as nossas contribuições para a **economia circular**



Contributing to the
SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

* Base ano 2020

Modelo de Criação de Valor

Ao entrarmos no décimo ano de reporte de sustentabilidade, adotamos a Estrutura de Relatórios Integrados (IR) do International Integrated Reporting Council (IIRC).

Ao estruturar o nosso relatório com base nesta estrutura, podemos demonstrar às nossas partes interessadas como estamos a criar valor através da nossa estratégia de curto, médio e longo prazo distribuídas em seis entradas de capital.

ENTRADAS



Capital Financeiro

4,515 milhões USD em patrimônio líquido total
3,990 milhões USD em ativos correntes



Capital de Produção

123 sites em 33 países, em 6 continentes incluindo
15 instalações de reciclagem



Capital Natural

Consumo de matérias primas= 15.02 milhões toneladas
Consumo de Energia= 104.7 milhões GJ
Consumo de água= 82.5 milhões m³
Energia renovável = 1.77 milhões GJ



Capital Humano

Um quadro altamente qualificado, experiente e diversificado
Total de Colaboradores: 25,207
429,886 Horas de Formação
2,070,050 USD de Custos de Formação



Capital Social e Relacional

1.09 milhões USD de contribuição
Fundo CSR COVID-19



Capital intelectual

19.2 milhões USD investidos em I&D
173 Colaboradores I&D
17 Centros de I&D

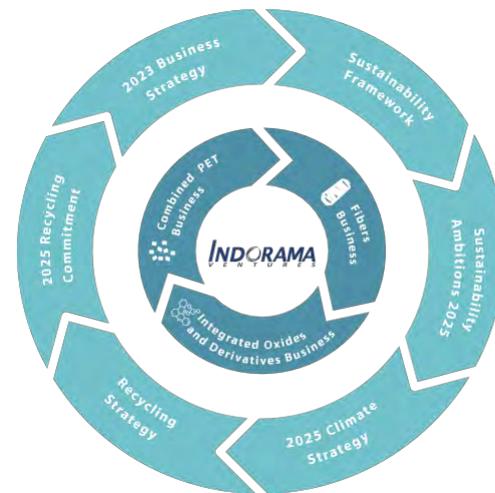
FOCUS

A Nossa Visão

Ser uma empresa química sustentável de classe mundial que produz excelentes produtos para a sociedade

A Nossa Missão

Comprometemo-nos em ser uma indústria líder responsável, impulsionados pela excelência das nossas pessoas, processos e tecnologias de forma a criar valor para as nossas partes interessadas



Modelo de Criação de Valor (Cont.)

Para mais
informação



SAÍDAS

Volume Total de Produção

13.72 milhões de toneladas
(*excluindo vendas internas*)
15.55 milhões de toneladas
(*incluindo vendas internas*)

Área de Negócios IOD

Volume de Produção = 1.98 milhões de toneladas
Core EBITDA = 105 milhões USD

Área de negócios Produção Integrada de PET

Volume de Produção = 10.17 milhões de toneladas
Core EBITDA = 794 milhões USD

Área de Negócios Fibras

Volume de Produção = 1.57 milhões de toneladas
Core EBITDA = 195 milhões USD

RESULTADOS

Capital Financeiro

Rendimentos = 10,594 milhões USD
EBITDA = 1,114 milhões USD
Lucro por ação (EPS) = THB 1.01

Capital de Produção

Produção de Flake = 155,586 ton
Produção de rPET = 41 kt
10.1 bilhões de garrafas de PET recicladas

Capital Natural

3% de redução na intensidade de energia total em comparação com os valores reportados em 2019

5,6% de redução na intensidade de GEE (Scope 1&2) em comparação com os valores reportados em 2019

10% de redução na intensidade hídrica em comparação com os valores reportados em 2019

17% de redução na intensidade de produção de resíduos perigosos em comparação com os valores reportados em 2019

Capital Humano

91.51% de taxa de retenção
22% mulheres
0.91 casos de TRIR por 200,000 horas-homem trabalhadas
0.48 casos de LTIFR por 200,000 horas-homem trabalhadas

Capital Social e Relacional

86.16% de Satisfação global dos Clientes (CSI)
92% de Taxa de Retenção global dos Clientes (CRR)
585 Atividades CSR

Capital Intelectual

"Vitality index" na Área de Produção Integrada de PET: 35%
"Vitality index" na Área de Fibras: 23%
94 Patentes

IMPACTO

Melhor Crescimento



Contribuindo para **3 4 6 8 12 13 14 15 17** SDGs

Melhor Ambiente



Contribuindo para **3 6 7 9 12 13 14 15 17** SDGs

Vida Melhor



Contribuindo para **3 4 5 8 12 13 14 15 17** SDGs

A Nossa Contribuição para a ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) da ONU

Para mais informação



Com um forte foco na criação de valor para os 3P's - Pessoas, Planeta e Prosperidade, continuamos a apoiar e contribuir para os ODS da ONU.

Reciclagem e Economia Circular

3 8 9 11 12 13 14 15 17

Trazendo clientes para o ciclo da cadeia de valor do produto e desenvolvendo formas de apoiar a economia circular.



Compromisso Reciclagem



Parcerias Industriais



Educação para Reciclagem

Alterações Climáticas e Energia

7 9 11 12 13 14 17

Estar alinhado com iniciativas globais que desenvolvem fortes estratégias de baixas emissões de carbono.



Energia Renovável



Objetivos baseados na ciência (SBT's)



Redução de GEE Eficiência Energética

Gestão Ambiental

3 6 7 9 12 13 14 15 17

Melhorando a eficiência dos recursos e garantindo que a nossa produção é ambientalmente correta.



Análise de Stress Hídrico



Evitar deposição de resíduos em aterro



Recolha Garrafas de Plástico

Segurança, Saúde e Bem Estar

3 4 5 8 12 14 15

Garantir que a saúde e a segurança estão na vanguarda das nossas atividades.



Local de Trabalho Seguro



Proteção Direitos Humanos



Segurança Processual

CSR e Colaborações

3 4 6 8 11 12 14 15 17

Tornando a Educação para a Reciclagem um programa global e colaborando para ter mais impactos positivos na sociedade.



Conhecimento



Ambiente



Bem Estar

Resposta à Pandemia COVID-19

Para mais
informação



A pandemia COVID-19 em 2020 teve um impacto sem precedentes em todo o mundo e desafiou a nossa capacidade, a todos os níveis, de garantir a segurança e o bem-estar das nossas partes interessadas na cadeia de valor, mantendo a resiliência dos negócios. No entanto, o nosso esforço de uma década em incorporar a sustentabilidade na IVL, permitiu-nos navegar com sucesso pelos efeitos da pandemia.



Cuidado aos Colaboradores



Continuidade do Negócio



Contribuições para a Sociedade

Três ambulâncias doadas na Indonésia para apoiar Resposta a emergência COVID-19.



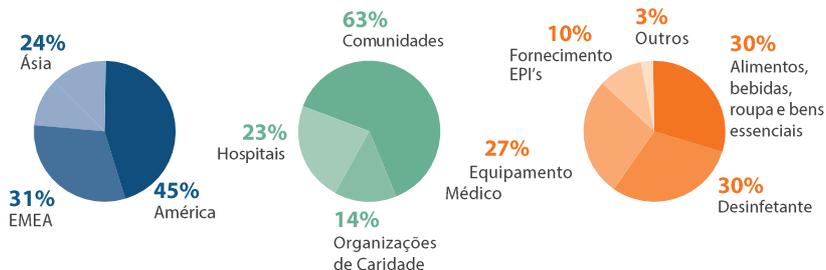
Máscaras doadas a comunidades em todo o mundo.



A IVL e organizações parceiras produziram e doaram 20.000 fatos de proteção individual para mais de 200 hospitais, para uso por médicos e dentistas na Tailândia.

Contribuições através do Fundo COVID-19 da IVL (1.88 milhões USD)

Suporte para 135 organizações em 29 países



* Dados a Dezembro 2020, % das contribuições.



GOVERNANÇA RESPONSÁVEL E EFICAZ



Apesar da pandemia de COVID-19, a IVL registou um volume de crescimento orgânico de 5% e volume de crescimento total de 18%. Esse sucesso foi impulsionado em parte pela nossa equipa de liderança eficaz e o foco na sustentabilidade.





A Governança Corporativa abrange as políticas, pessoas, processos e expectativas que a IVL e as suas subsidiárias aderem diariamente, em todo o mundo. Enraizado na nossa Visão, Missão e Valores, e supervisionado pelo Conselho de Administração, o nosso sistema de Governança Corporativa é a base das nossas ações diárias. Ele responsabiliza-nos e garante que façamos negócios da maneira correta.



O canal de denúncias é um site independente que oferece uma forma mais fácil e segura de se comunicar.

100%
Diretores independentes no
Comité NCCG

Os diretores do Comitê de Nomeação, Remuneração e Governança Corporativa (Comité NCCG) são 100% independentes.



A IVL recebeu uma pontuação CG “Excelente - 5 estrelas” do Thai Institute of Directors (IOD), pelo oitavo ano consecutivo.



A IVL renovou com sucesso a sua certificação com a Coligação Anti Corrupção do Setor Privado da Tailândia (CAC) em maio de 2018, tendo sido certificado pela primeira vez em outubro de 2014.

Destques 2020

Em 2020 melhoramos a diversidade ao nomear uma diretora independente, do sexo feminino, para o conselho, de acordo com a agenda de diversidade de género da IVL.



81% dos nossos sites completaram a formação no nosso Manual de Gestão Corporativa.



Formação Anti Corrupção para

86% dos nossos colaboradores.



Não foram aplicadas **penalidades** na IVL por incumprimentos materiais das normas de gestão corporativa.



A IVL foi um dos destinatários do prêmio *Asset Class PLC* para o *ASEAN CG Scorecard (ACGS)* 2019, anunciado em 2020.



IMPULSIONANDO O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL



As nossas ambições para um melhor crescimento sustentável



Curto Prazo (2021–2024)

- Índice de Vitalidade 34% para Produção Integrada de PET 22% para a Área de Negócio das Fibras em 2021
- Índice de Satisfação dos Clientes (CSI) \geq 86.0% em 2021
- Líder em rPET nos principais mercados



Médio Prazo (2025)

- 750.000 toneladas de PET pós-consumo como matéria-prima para a nossa produção de poliéster por ano
- Reciclar 50 bilhões de garrafas por ano
- 1.5 bilhões USD em investimentos sustentáveis, para cumprir os objetivos de sustentabilidade
- 7% de receitas de produtos de baixa emissão de carbono



Longo Prazo (2050)

- **Rumo à Economia Circular**
Através de:
 - desenvolvendo parcerias com associações e organizações externas
 - tornando-se um líder da economia circular
 - inovando com produtos sustentáveis que satisfazem as necessidades dos clientes
 - desviando resíduos de plástico do meio ambiente e dos oceanos



Líder na economia circular



Para mais informação



Como o maior produtor de PET virgem, esforçamo-nos para ser um líder que promove conceitos de circularidade por forma a atingir as nossas metas de reciclagem para 2025, com o objetivo mais amplo de criar um amanhã melhor. Um dos fatores chave para nos tornarmos líderes na economia circular é o envolvimento em colaborações significativas com os nossos parceiros do setor, por forma a impulsionar a nossa capacidade de inovação e aumentar a procura por rPET.



A Indorama Ventures é membro do *Circular Economy Accelerator*. Uma iniciativa *Recycling Partnership*. Estamos a aumentar os nossos esforços de reciclagem, colocando contentores de coleta junto a complexos residenciais multifamiliares para ampliar ainda mais as iniciativas de responsabilidade do produtor (EPR) com o governo dos Estados Unidos.

Objetivos Gerais

- Levar contentores de reciclagem de filme e flexíveis para mais residentes
- Aumentar a procura para apoiar os mercados finais
- Atingir uma taxa de recuperação de 30% de acordo com a definição de reciclável da EMF



Impulsionando a circularidade através da reciclagem



Para mais informação



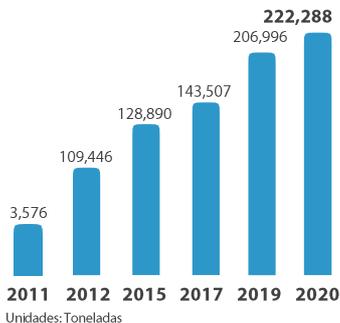
Com uma presença mundial, estamos a promover mudanças reais na reciclagem, procurando constantemente aumentar a nossa capacidade e eficiência de reciclagem, por forma a atingir o nosso objetivo de nos tornarmos líderes na economia circular.



A nossa estratégia de reciclagem

- Fortalecimento das nossas capacidades globais de reciclagem
- Contribuição para uma economia circular
- Garantindo um circuito totalmente fechado

Reciclagem de garrafas PET pós-consumo



Recicladadas quase **58 bilhões** de garrafas PET (10.1 bilhões em 2020)

Redução de quase **1.9 milhões** de toneladas De pegada de carbono no seu ciclo de vida



Evitou quase **1.3 milhões** de toneladas de plástico para aterro

Destaques 2020



A Coca-Cola Beverages Philippines, Inc. (CCBPI), a área de engarrafamento da Coca-Cola no país, e a Indorama Ventures, assinaram um acordo de joint venture para estabelecer a PETValue, a maior instalação de última geração de reciclagem de garrafas nas Filipinas.

O PETValue garantirá que as garrafas de plástico PET usadas que são 100% recicláveis e, portanto, não de "uso único", ganhem vida nova e sejam usadas repetidamente numa economia circular. A capacidade projetada da fábrica é de 30.000 MT /ano de flakes que reciclarão quase dois bilhões de garrafas de plástico com uma produção de 16.000 MT/ano de resina PET reciclada na primeira fase. Uma segunda extrusora será posteriormente instalada para consumir as quantidades restantes de flakes.



Marca Deja™ - Procurando sempre fechar o ciclo, a nossa linha de flakes, pellets, fibras e filamentos de mistura rPET / rPET sustentável da Deja™ são feitos **para serem feitos e refeitos.**



Crescimento Orientado pela Inovação



Para mais informação



A inovação impulsiona o crescimento e é vital para a sustentabilidade dos nossos negócios a longo prazo. Ser inovador significa antever as necessidades do mercado, criar produtos de ponta, estimular a criatividade da nossa força de trabalho e investir significativamente em Inovação & Desenvolvimento (I&D).

Significa também garantir que os nossos processos e soluções satisfazem as necessidades ambientais e estejam em linha com a nossa Estratégia de Sustentabilidade. Adotámos seis categorias: inovação de produto, inovação de processo, inovação ambiental, inovação aberta e colaborações internas e externas.

Vitality Index*

Área Negócio
Fibras



2020

Atual **23%**

Objetivo **22%**

2021

Objetivo **22%**

Produção Integrada
de PET



2020

Atual **35%**

Objetivo **34%**

2021

Objetivo **34%**

* Vitality Index: Receita gerada com a venda de produtos desenvolvidos nos últimos cinco anos.

Destaques 2020



19.2 milhões USD em I&D



173 Colaboradores I&D



17 Centros I&D



94 Patentes em 2020
(aplicada e concedida) de um total de 884 patentes



Mais de **300** Projetos Colaborativos

Wellman HealthGuard® AMIC

Para satisfazer a procura do consumidor por proteção viral, a Wellman International uniu forças com a HealthGuard Corporation para desenvolver uma linha de fibras de poliéster antivirais, antimicrobianas e antibacterianas. As nossas fibras, quando tratadas com HealthGuard® AMIC, atenuam a transmissão do vírus SARS-CoV-2 (COVID-19).





Produtos Seguros e Sustentáveis



Para mais informação



Para reduzir o nosso impacto ambiental, projetamos, desenvolvemos e entregamos produtos que satisfazem os mais rígidos padrões de qualidade e sustentabilidade. Desde a compra responsável de matérias-primas até à manutenção de sistemas eficientes e o investimento nos impactos do ciclo de vida completo de nossos produtos, continuamos a crescer de forma sustentável e com foco na segurança.

Critérios de Design do Produto



Mecanismos de Segurança do Produto

Processo de Caracterização de Risco de Conformidade do Produto (PCRC)

Avaliação realizada em 100% dos nossos produtos para potenciais impactos ambientais e à saúde humana.

Entradas do Cliente recolhidas para obter informação sobre a aplicação posterior.

O processo de PCRC inclui avaliações de matérias primas, abrangendo os riscos de produção e conformidade do produto (registo químico e segurança alimentar) com foco em novas formulações em mercados específicos.

Gestão de substâncias / produtos químicos perigosos

Abordagem com enfoque na melhoria e estabelecimento de metas para eliminar gradualmente agentes químicos perigosos.

Os produtos de todos os portfólios são avaliados quanto a produtos químicos ou substâncias desafiadoras.



Criação de relacionamentos sólidos com o cliente



Para mais informação



Conforme declarado nos nossos valores, o cliente é a razão de nossa existência. Oferecemos aos nossos clientes produtos de classe mundial da mais alta qualidade e a melhoria contínua na forma como prestamos os nossos serviços. Além de fortalecer os relacionamentos numa base contínua e diária, procuramos ativamente feedback através de ferramentas como o Índice de Satisfação do Cliente (CSI), Taxa de Retenção do Cliente (CRR), o Net Promoter Score (NPS) e integramos recomendações de forma abrangente. Continuaremos a colocar o cliente no centro de como conduzimos os nossos negócios.

Produtos IVL

Uso Final e IVL CoMashare²

IVL CoMashare³

PET, PTA, EG		Embalagem de alimentos e bebidas	48%
PET, PEO, Surf., Hygiene Fibers		HPC & Higiene ¹	20%
Oxyfuels, Surfactants		Oil & Gas	1%
Mobility Fibers, Lifestyle Fibers		Peças de automóvel	10%
Lifestyle Fibers		Roupa	6%
Lifestyle Fibers, PO, PEO		Imobiliário e construção	5%
PET, NDC		Elétricos e eletrônicos	3%

Objetivo 2020:
Total IVL
CSI ≥ 86%

Atual 2020:
Total IVL



Áreas de Negócio

Avaliação da Satisfação dos Clientes inclui

100%

Das Operações globais



PET

CSI **86.51%**
CRR **95%**



Fibras

CSI **85.86%**
CRR **93%**



Matérias Primas

CSI **88.35%**
CRR **93%**



IOD

CSI **84.76%**
CRR **85%**



Embalagens

CSI **84.81%**
CRR **94%**



Lã

CSI **85.67%**
CRR **93%**



Reciclagem

CSI **87.13%**
CRR **91%**

Notas: (1)Produtos para casa, higiene e higiene pessoal; produtos de higiene incluem fraldas para bebês, adultos incontinentes, produtos íntimos femininos, lenços descartáveis, bem como aplicações médicas (p.e. máscaras e batas).

(2)CoMa (Margem de Contribuição) com base em IVL 2020A; acima do mercado final representa 94% da carteira da IVL.

(3) 2020A



Objetivo 2021

Total IVL CSI ≥ 86%

Sumário Executivo do Relatório de Sustentabilidade 2020



RUMO À NEUTRALIDADE DE CARBONO



As nossas ambições para um meio ambiente melhor para o planeta



Curto Prazo (2021–2024)

- Objetivos baseados na ciência (SBTs)
- Definir objetivo para emissões GEE Scope 3
- Nenhuma não conformidade ambiental grave



Médio Prazo (2025)

- 10% de redução na intensidade de GEE (Scope 1&2)*
- 10% eletricidade renovável em 2025 e 25% em 2030
- 5% de redução na intensidade energética*
- 10% de redução na intensidade hídrica*
- Evitar a deposição em aterro de 90% dos resíduos

* Ano base 2020



Longo Prazo (2050)

- Rumo à Economia Circular
- Rumo à Neutralidade de Carbono através de:
 - Redução contínua da pegada de carbono
 - > melhorando a ecoeficiência operacional
 - > aquisição de energia renovável e de baixas emissões de carbono
 - > Otimização do consumo de recursos naturais



Gestão de Energia



Para mais informação



A nossa principal estratégia para nos tornarmos neutros em carbono inclui a redução ativa da nossa dependência de energia convencional, aumentando o mix de utilização de energia renovável nas operações diárias e melhorando a ecoeficiência operacional.

Consumo Total de Energia



- Consumo Total (GJ) – Âmbito 2020: 107 sites
- Consumo Total (GJ) – Âmbito 2019: 94 sites
- Intensidade (GJ/toneladas de Produção) – Âmbito 2020: 107 sites
- Intensidade (GJ/toneladas de Produção) – Âmbito 2019: 94 sites

Nota: As intensidades são calculadas com base na produção global, incluindo vendas internas, inter empresas. A energia em 2020 aumentou à medida que a IVL adquiriu fábricas de cracker, o que resultou em um maior consumo de energia.

Consumo Total de Energia Renovável



- Biogás renovável total (GJ)
- Biomassa renovável total (GJ)
- Eletricidade renovável total (GJ)

Destaques 2020

- **3%** de redução na intensidade energética total, comparada com a reportada em 2019
- **8%** de aumento do consumo de biogás



A UAB Orion Global PET, nossa subsidiária na Lituânia, instalou uma central de energia solar no lugar de uma vedação, que desempenha a dupla função de demarcar o limite e gerar 55,82 MWh de eletricidade por ano, elevando a capacidade total de produção de energia solar no local para 390.000 kWh.



Objetivo 2025

5% de redução de intensidade energética*

10% de consumo de eletricidade renovável

* Ano base 2020

Objetivo 2030

25% de consumo de eletricidade renovável

Evolução 2013-2020

4% de redução da intensidade energética



Gestão de GEE

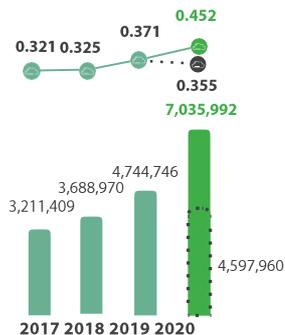


Para mais informação

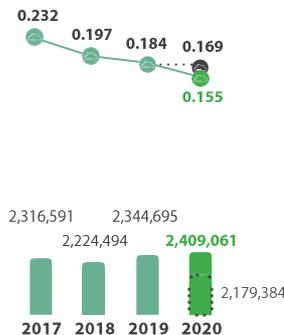


Estamos a reduzir a nossa pegada de carbono e a promover alterações na cadeia de valor por forma a atingir a nossa meta de redução de 10% das emissões de GEE do Scope 1 e 2 até 2025.

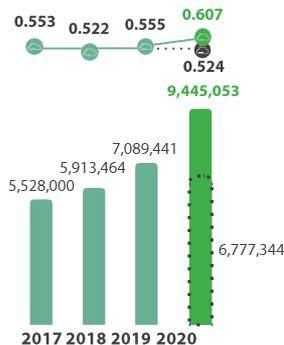
Emissões Diretas GEE (Scope 1)



Emissões Indiretas GEE (Scope 2)



Emissões Totais GEE (Scope 1 & 2)



Destaques 2020

- **5.6%** de redução na intensidade de GEE (Scope 1&2) em comparação com os valores reportados em 2019

Evolução 2013-2020

10% de redução na intensidade de GEE (Scope 1&2)



Objetivo 2025

10% de redução na intensidade de GEE (Scope 1&2)*

* Ano Base 2020

Nota: As intensidades são calculadas com base na produção geral, incluindo vendas internas, inter empresas. As emissões de 2020 aumentaram à medida que a IVL adquiriu fábricas de cracker, o que resultou em maiores emissões de GEE.

GEE (Scope 3)

Em 2020, a cobertura de recolha de dados de GEE Scope 3 foi de 100% para as categorias abaixo. Planeamos expandir o report de todas as categorias relevantes para o nosso negócio até 2023.



• Bens e serviços adquiridos



• Transporte e Distribuição a Montante



• Transporte e Distribuição a Jusante



• Combustível e Energia- Atividades Relacionadas



• Deslocações dos Colaboradores e Viagens de Negócios



• Resíduos Gerados na Produção



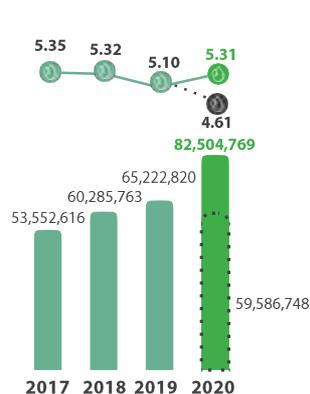
100%

Quantificação, verificação e validação de GEE de acordo com as normas **ISO 14064-1 e ISO 14064-3**



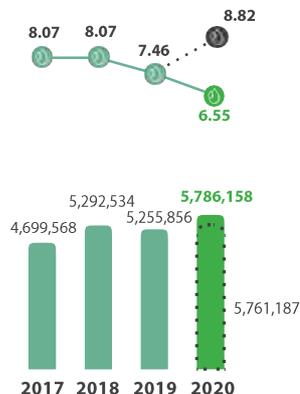
Gerimos a nossa água com responsabilidade, incluindo a captação e descarga de água, e procuramos melhorar continuamente a gestão da água através dos 3Rs. Para garantir a responsabilidade em áreas de stress hídrico, conduzimos regularmente avaliações de stress hídrico e mitigamos os impactos negativos no meio ambiente e nas comunidades vizinhas das nossas operações.

Consumo Total de Água



- Consumo Total de Água (m³) – Âmbito 2020:107 sites
- Consumo Total de Água (m³) – Âmbito 2019:94 sites
- Intensidade(m³/ton produção)– Âmbito 2020: 107 sites
- Intensidade(m³/ton produção)– Âmbito 2019: 94 sites

Total Reciclada/Água Reutilizada

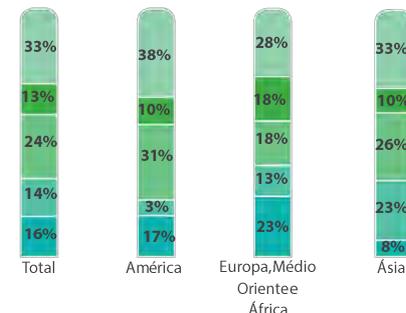


- Volume Total de Água Reciclada / Reutilizada (m³) – Âmbito 2020:107 sites
- Volume Total de Água Reciclada / Reutilizada (m³) – Âmbito 2019: 94 sites
- Água Reciclada / Reutilizada (%) – Âmbito 2020: 107 sites
- Água Reciclada / Reutilizada (%) – Âmbito 2019: 94 sites

Nota: As intensidades são calculadas com base na produção geral, incluindo vendas internas, inter empresas. O consumo de água de 2020 aumentou à medida que a IVL adquiriu fábricas de cracker, o que resultou num maior consumo total de água.

2020 Avaliação de Stress Hídrico

(% das operações IVL identificadas em áreas de stress hídrico, usando a Ferramenta de Avaliação de Risco Hídrico AQUEDUCT)



- Extremamente Alto
- Alto
- Médio/ Alto
- Médio/ Baixo
- Baixo

Destaques 2020

- **10%** de redução na Intensidade Hídrica Total, em comparação com os valores reportados em 2019
- **10%** de aumento no volume de água reciclada/ reutilizada sobre 2019

Evolução 2013-2020

7% de redução na Intensidade Hídrica Total



* Ano Base 2020

Objetivo 2025

10% de redução na Intensidade Hídrica*



Gestão de Resíduos

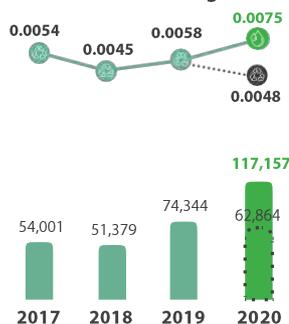


Para mais informação



A nossa ambição de reduzir os resíduos nas nossas operações está de acordo com o nosso compromisso evitar a deposição em aterro de 90% dos resíduos até 2025. Garantimos que a nossa abordagem de gestão de resíduos satisfaz os requisitos regulamentares e os exceda sempre que possível. Isso significa construir um inventário detalhado de resíduos e implementar novos projetos para promover a redução, reciclagem e recuperação de resíduos.

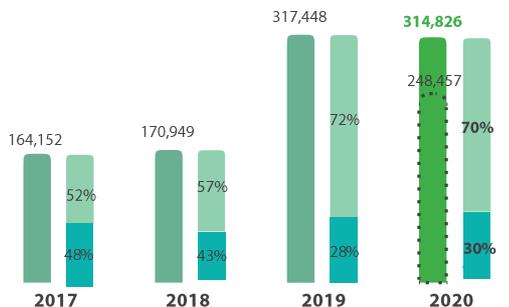
Total de Resíduos Perigosos



- Total de Resíduos Perigosos(tons) – Âmbito 2020: 107 sites
- Total de Resíduos Perigosos(tons) – Âmbito 2019: 94 sites
- Intensidade(tons/ ton produção) – Âmbito 2020: 107 sites
- Intensidade(tons/ ton produção) – 2019 Âmbito 2019: 94 sites

Total de Resíduos

Gerados, Depositados, Reutilizados, Reciclados e Recuperados



- Total resíduos gerados (tons) Âmbito 2020: 107 sites
- Total resíduos gerados (tons) – Âmbito 2019: 94 sites
- Total resíduos reutilizados, reciclados e recuperados (% do total de resíduos gerados)
- Total de Resíduos encaminhados para eliminação (% do total de resíduos gerados)

Evitar a Deposição de Resíduos em Aterro

Certificação Platinum

5 fábricas certificadas com mais de 95% de resíduos perigosos não depositados em aterro.

8 fábricas certificadas com mais de 95% de resíduos não perigosos não depositados em aterro.



Certificação Gold

6 fábricas certificadas com 90-95% de resíduos não perigosos não depositados em aterro.

Nota: As intensidades são calculadas com base na produção geral, incluindo vendas internas, inter empresas.

Destaques 2020

- Intensidade total de resíduos = **0.0202** tons / ton de produção
- 17%** de redução na intensidade total de resíduos perigosos, em comparação dos os dados repostados em 2019



Objetivo 2025

90% de Resíduos não depositados em aterro.

Evolução 2013-2020

O total de resíduos em que se evitou a deposição em aterro aumentou de **48%** para **84%**



Prêmios de Excelência Operacional

Para mais
informação



Em atribuição desde 2017, este prêmio é baseado no desempenho extraordinário em 10 critérios baseados em: Desempenho Financeiro, Desempenho Operacional e Desempenho de Sustentabilidade (meio ambiente, saúde e segurança). As melhores unidades de negócio são identificadas através do benchmarking do seu desempenho em relação a esses critérios e são premiadas anualmente na Global Management Conference (GMC).



PET Business winner: AlphaPet Inc., USA



PET Business winner:
PT Indorama Polypet Indonesia (PTIPPI), Indonesia



Fibers Business winner:
Indorama Polyester Industries PCL. (Rayong), Thailand



Packaging Business winner:
BevPak, (Nigeria) Ltd., Nigeria



Aromatics Business winner:
Indorama Ventures Química S.L.U., Spain



IOD Business winner:
Indorama Ventures Oxides LLC, USA



CAPACITANDO AS NOSSAS PESSOAS E COMUNIDADES



As nossas ambições para melhorar vidas



Curto Prazo (2021–2024)

- Operacionalização dos padrões de EHS e fortalecimento de talentos de EHS até 2024
- Cerca de 1.000 posições de liderança envolvidas no plano de sucessão em 2023
- 3.500 líderes envolvidos no desenvolvimento dos currículos de liderança em 2024



Médio Prazo (2025)

- LTIFR < 0.5 casos por 200,000 horas homem
- Educar um milhão de consumidores em todo o mundo sobre a reciclagem até 2030



Longo Prazo (2050)

- LTIFR < 0.1 casos por 200,000 horas homem
- Protegendo as nossas pessoas e planeta, para uma maior prosperidade
- Ter um impacto positivo na sociedade ao propiciar valor social, econômico e ambiental

Retribuindo às Nossas Comunidades



Para mais informação



O nosso negócio está a ter um impacto positivo nas comunidades onde operamos e continuaremos a alcançar um valor social, ambiental e económico sustentável. Também estamos a abordar os principais desafios enfrentados pela comunidade global ao aderir aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A nossa estratégia em todo o grupo sobre cidadania corporativa e contribuições filantrópicas concentra-se no crescimento económico, na inovação e na manutenção de uma licença social próspera para operar.



*O valor das contribuições e atividades sociais excluem as iniciativas do fundo COVID-19 e da Fundação IVL.

Educação sobre Reciclagem

No ano passado, publicámos e distribuímos o nosso folheto 'Vamos descobrir mais sobre os tipos de plástico, reciclagem de PET e separação de resíduos'. O nosso vídeo de educação, entretenimento e separação de resíduos foi preparado em espanhol, enquanto a nossa nova animação sobre o processo de reciclagem de PET oferece uma opção visual divertida e fácil de entender. Em 2020, apesar da pandemia, alcançámos um progresso notável na educação sobre reciclagem.



Para mais informação



Objetivo 2030

Educar **um milhão** de consumidores em todo o mundo sobre reciclagem

2020 Educação sobre reciclagem	27,906 Pessoas Receberam Formação	2,806 Estudantes	153 Professores	23,562 Públicos e Comunitários
60 Escolas	9 Administração Pública, Organizações e Governos	34 Formação Virtual	30 Salas de Formação	732 Horas de Formação
5 Eventos Públicos	24 Palestras de Reciclagem	279 Artigos sobre Reciclagem	725 Materiais de formação sobre reciclagem descarregados	96 Vídeos formativos sobre reciclagem descarregados
250 Recipientes para Reciclagem Doados	511 Camisolas rPET Doadas	6 Visitas a Unidades de reciclagem	424,530 Garrafas recolhidas globalmente	Garrafas retornadas para instalações de reciclagem 6,109 kg.



Investindo nas Nossas Pessoas



Para mais informação



Os nossos funcionários são o nosso ativo mais valioso e investimos fortemente na nossa força de trabalho. Estamos focados em criar uma equipa de liderança forte, com as capacidades e experiências certas para impulsionar as nossas ambições e realizações. Através da nossa estratégia de gestão de carreira, oportunidades de formação e desenvolvimento e acesso a recursos globais, desenvolvemos o nosso pessoal e recompensamos um bom desempenho.



25,207

Colaboradores



82

Nacionalidades



22%

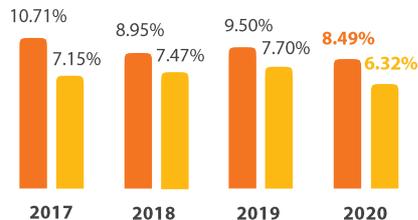
Diversidade de Género



294

Funcionários com deficiência

Rotatividade de Colaboradores



Global Voluntária



Colaboradores por Continente



76.20%

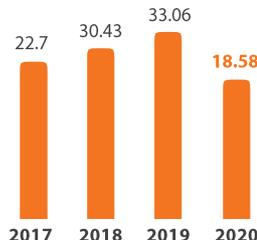
Employee Net Promoter Score

82.87%

Participação de Colaboradores
73.90%
Envolvimento dos Colaboradores (Um funcionário ativamente comprometido)

Média de Horas de Formação

(horas/colaborador)



Destques 2020

- **429,886** horas de formação
- **2,070,050 USD** Custo total de formação
- **91.51%** taxa de retenção



Objetivos

Cerca de **1,000** posições de liderança envolvidas no plano de sucessão até 2023
3,500 líderes envolvidos no desenvolvimento dos currículos de liderança em 2024



Garantindo um Local de Trabalho Seguro e Saudável

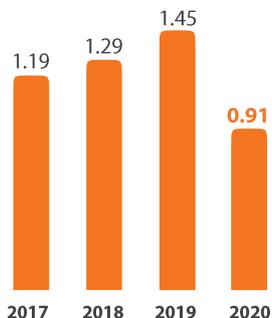


Para mais informação

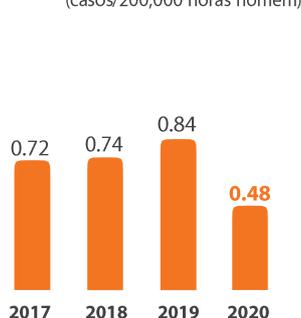


Segurança e saúde no trabalho são fundamentais para os nossos colaboradores e as nossas operações em todo o mundo. Temos orgulho de ser um operador responsável, mantendo o nosso dever de cuidar do meio ambiente e dos nossos colaboradores, e geralmente vamos além dos requisitos legais mínimos. O nosso sistema de Saúde e Segurança Ocupacional (OHS) bem estabelecido garante que todos entendam a sua responsabilidade em promover um ambiente de trabalho seguro, e manter diariamente hábitos seguros e saudáveis.

Taxa Total de Incidentes Reportáveis: TRIR
(casos/ 200,000 horas homem)



Taxa de Frequência de Incidentes com Baixa: LTIFR
(casos/200,000 horas homem)



Destaques 2020

- **72%** Certificação ISO 45001:2018 / OHSAS 18001:2007
- **Melhoria do TRIR desde 2019**
- **Melhoria do LTIFR desde 2019**
- **Sem acidentes Mortais**
- Total de **44** (mais de 41%) dos nossos sites atingiram o objetivo de **“Zero-Acidentes”** em 2020.



Objetivo 2025

LTIFR < **0.5** casos por 200,000 horas homem

Comunicação, Verificação e Garantia da Qualidade dos dados

Este relatório foi preparado em conformidade com a regulamentação **Global Reporting Initiative (GRI) core option** e com o *International Integrated Reporting Council (IIRC)*'s do **International Integrated Reporting <IR> Framework 2021**.

100%

Do relatório Certificado e Validado de acordo com **GRI Standards, <IR> Framework e AA1000AS** por um auditor independente.

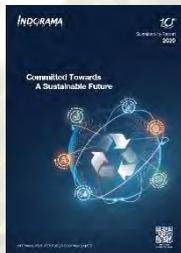
100%

Quantificação GEE, Verificação e Validação de acordo com **ISO 14064-1 and ISO 14064-3** Por um auditor independente.

Contactos e Comentários



Sustainability@indorama.net



Relatório de
Sustentabilidade
2020

Para mais
informação



Relatório
Anual 2020

Para mais
informação





INDORAMA VENTURES PUBLIC COMPANY LIMITED

75/102 Ocean Tower 2, 37th Floor

Soi Sukhumvit 19 (Wattana), Bangkok 10110 Thailand

Telephone: +662 661 6661 Fax: +662 661 6664-5

www.indoramaventures.com

Este Relatório de Sustentabilidade é impresso em papel 100% reciclado.
O texto do relatório foi impresso com tinta de soja natural.