



REIMAGINAR A QUÍMICA JUNTOS  
**PARA CRIAR UM MUNDO  
MELHOR**

# PRINCIPAIS METAS ALCANÇADAS 2021

Member of

## Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA

### Sustainability Yearbook

Member 2022

**S&P Global**

- Indorama Ventures reconhecida como membro do **Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 da S&P Global** e do **Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) – Mundo e Mercados Emergentes**, pelos **3º e 5º anos consecutivos** no setor **Químico**. Foi igualmente classificada no **percentil 97º** de entre o top de **139 empresas químicas à escala mundial**.



- A Indorama Ventures alcançou a Classificação B na **Avaliação das Alterações Climáticas 2021 da CDP's**.



FTSE4Good

- A Indorama Ventures continua a integrar a **Série do Índice FTSE4Good**.
- A IVL atingiu a pontuação ESG classificada no **percentil 95º (4.1 em 5)**.



- Em 2021, a IVL alcançou o **Nível de Reconhecimento Platinum com pontuação de 75**.
- A IVL foi reconhecida por pretencer ao **top 1% de companhias avaliadas pela EvoVadis (percentil 99º) na produção de produtos químicos de base**.



- A IVL recebeu o **Prémio de Sustentabilidade de Investimento 2021 (THIS) pelo 7º ano consecutivo**.



- A IVL recebeu igualmente o **Prémio de Melhor Excelência na Sustentabilidade** na cerimónia dos **Set Awards 2021**.



- A IVL foi **1ª classificada** com a pontuação B de entre o **top mundial de 50 companhias químicas**.



PARA MAIS  
INFORMAÇÃO



- Foi atribuída a categoria BBB à IVL pela Classificação ESG em 2021.



- A Indorama Ventures alcançou o 7º lugar entre 228 empresas na ESG. A empresa apresenta risco médio de sofrer impactos financeiros materiais a partir de fatores de ESG. Além disso, a empresa não experienciou controvérsias significativas.



- Foi atribuído à IVL o Prémio “Best Sustainability-Linked Transaction & Best ESG-Linked Financing Deal of the Year” pelo seu Sustainability-Linked Bond (SLB) no valor de 10 bilhões de dólares THB.

## ÍNDICE

### Principais Metas Alcançadas 2021

A IVL de Relance	2
Visão 2030	4
Mensagem do CEO do Grupo	5
Mensagem do CEO	6
Mensagem do CSO	7
Mensagem do Presidente do Conselho ESG	8
Pontos-Chave de Sustentabilidade 2021	9
Contribuições para os ODS's/ SDGs	10
Ambições em Matéria de Sustentabilidade Rumo à Neutralidade de Carbono	12
A nossa estratégia para criar Valor	13
Finanças Sustentáveis	14
Impulsionando o Crescimento do Negócio	16

### Governança Responsável e Eficaz

Governança Corporativa	18
Gestão da Cadeia de Abastecimento	19
Relação com o Cliente	20
	21

### Impulsionando a Criação de Valor e Crescimento Sustentável

Gestão da Inovação	22
Gestão da Cadeia do Produto	23
Economia Circular	24
Impulsionando a Circularidade através da Reciclagem	25
	26

### Rumo à Neutralidade de Carbono

Descarbonização & Neutralidade de Carbono	27
Gestão de GEE	28
Gestão da Energia	29
Gestão da Água	30
Gestão de Resíduos	31
	32

### Capacitando as Nossas Pessoas e Comunidades

Responsabilidade Social Corporativa	33
Educação sobre Reciclagem	34
Investindo nas nossas Pessoas	35
Saúde e Segurança Ocupacional	36
Prêmios de Excelência Operacional	37
	38

# A IVL DE RELANCE



Para mais informações

## Operações IVL

A 31 de Dezembro 2021

124\*

Sites

6

Continentes

33

Países

16

Instalações de Reciclagem

\* O Relatório de Sustentabilidade 2021 consiste na informação dos 124 sites. São fornecidos mais detalhes na secção "Sobre este relatório" no Relatório de Sustentabilidade 2021 completo.

### Segmentos de negócio



**Produção integrada de PET**

#1 PET global  
Liderança na reciclagem

O único negócio integrado na Europa e totalmente integrado na América do Norte  
Liderança de embalamento em mercados emergentes  
Líder global em PIA



**FIBRAS**

#1 Fibra Staple na Ásia  
#2 Fibra biocomponente  
#2 Na segurança automóvel e pneus



**Oxidos integrados e derivados (IOD)**

#1 Surfactantes não-iónicos nas Américas  
#1 EO nas Américas  
#1 Fornecedor de ingredientes para fábricas/casas americanas  
#2 Companhia global de etoxilação

### América do Norte

- Canadá
- México
- Estados Unidos

### Europa

- Áustria
- Bulgária
- República Checa
- Dinamarca
- França
- Alemanha
- Irlanda
- Itália
- Lituânia
- Luxemburgo
- Polónia
- Portugal
- Rússia
- Eslováquia
- Espanha
- Holanda
- Turquia
- Reino Unido



### Ásia

- China
- Índia
- Indonésia
- Israel
- Myanmar
- Filipinas
- Tailândia

### América do Sul

- Brasil

### África

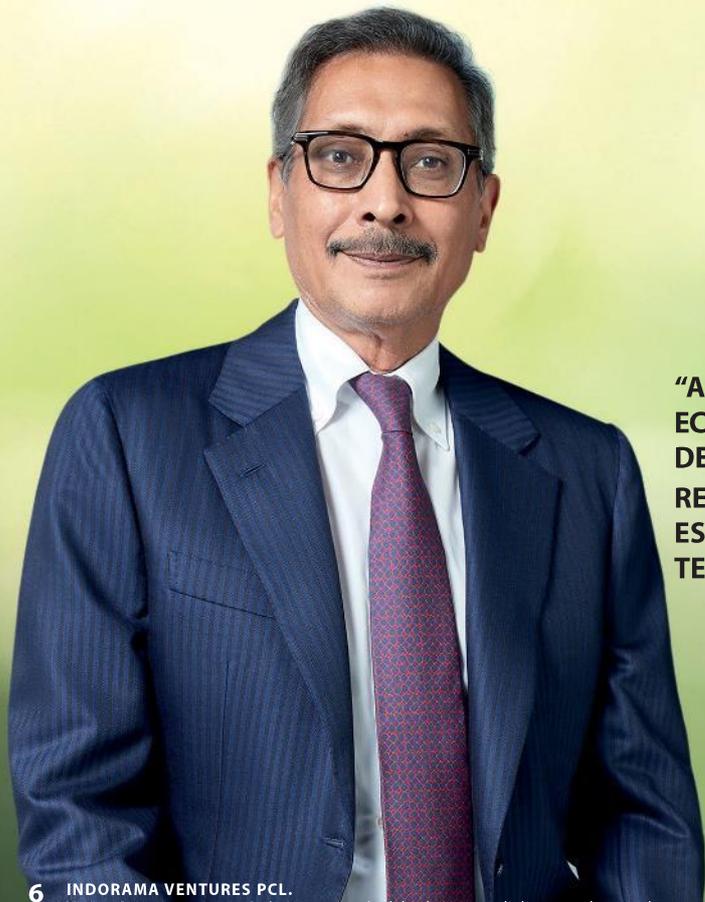
- Egito
- Gana
- Nigéria

### Oceânia

- Austrália



# MENSAGEM DO CEO DO GRUPO



Para mensagem completa

**“AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS AMEAÇAM OS NOSSOS ECOSISTEMAS E AS NOSSAS ECONOMIAS, A SOLUÇÃO É A DESCARBONIZAÇÃO.**

**RECONHECENDO A URGÊNCIA EM AGIR, A INDORAMA VENTURES ESTÁ A AVANÇAR NO INVESTIMENTO DAS NOSSAS PESSOAS E TECNOLOGIA PARA CUMPRIR O NOSSO OBJETIVO.”**

**ALOKE LOHIA**

CEO do Grupo

Presidente do Comitê de Sustentabilidade e Gestão do Risco

# MENSAGEM DO CEO



Para mensagem completa

**“TAL COMO A NOSSA QUÍMICA ESTÁ PRESENTE NO DIA-A-DIA, TAMBÉM NÓS ESTAMOS CONFIANTES NA NOSSA CAPACIDADE DE DESENVOLVER ELEVADA PERFORMANCE E FLEXIBILIDADE PARA CUMPRIR O NOSSO IDEAL DE SUSTENTABILIDADE À MEDIDA QUE NOS PREPARAMOS PARA O NOVO MUNDO DA CIRCULARIDADE.”**

**DILIP KUMAR AGARWAL**

CEO e CFO

Membro do Comité de Sustentabilidade e Gestão do Risco

# MENSAGEM DO CSO



Para mensagem completa

**“NÓS ENTEDEMOS O QUE É NECESSÁRIO PARA ACEDER A INTERDEPÊNCIAS FUNCIONAIS, DE FORMA A ATINGIR O NOSSO POTENCIAL COMO ‘UMA IVL’ E TORNARMO-NOS NUMA COMPANHIA SUSTENTÁVEL NO NOVO ECOSISTEMA NORMAL.”**

**UDEY PAUL SINGH GILL**

CSO – Diretor Executivo de Estratégia

Membro do Comité de Sustentabilidade e Gestão do Risco

# MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO ESG



Para mensagem completa

**“A ECONOMIA CIRCULAR É UMA EVOLUÇÃO INDUSTRIAL, SUPORTADA PELOS NOSSOS PRODUTOS E OPERAÇÕES DE NEGÓCIO, OS QUAIS TAMBÉM VÃO DE ENCONTRO ÀS EXPECTATIVAS DOS CONSUMIDORES ATRAVÉS DE UM MODELO ‘FAZ-USA-RECICLA’.”**

**YASH LOHIA**

Presidente do Conselho ESG

Membro do Comité de Sustentabilidade e Gestão do Risco

# PONTOS-CHAVE DE SUSTENTABILIDADE 2021



## AMBIENTAL



Consumo energético total  
**109.5** milhões GJ

+5%

Intensidade energética total  
**6.63** GJ/ton de produção

-1%

Consumo de energia renovável total  
**2.8** milhões GJ

+59%

Consumo de eletricidade renovável total  
**7.5%**

+4.58%



Intensidade de emissões GEE (Scope 1)  
**0.439** tCO<sub>2</sub>e / ton de produção

-3%

Intensidade de emissões GEE (Scope 2)  
**0.150** tCO<sub>2</sub>e / ton de produção

-3%

Intensidade de emissões GEE (Scope 1&2)  
**0.589** tCO<sub>2</sub>e / ton de produção

-3%



Intensidade de captação total de água  
**5.33** m<sup>3</sup>/ton de produção

+0.4%

Água total reciclada/reutilizada  
**5.93%**

-0.62%



Intensidade de resíduos perigosos  
**0.0085** tons/ ton de produção

+8%

Resíduos evitados de ir para aterro  
**78%**

+8%



## RECICLAGEM



Reciclagem de garrafas PET após utilização

+43%

**317,064** tons

**1,591,292** tons  
(Desde 2011 - Dez 2021)

**CELEBRA CONNOSCO**  
Desde 2011, atingimos



Recicladas

+43%

**14.3** bilhões garrafas PET

**72** bilhões garrafas PET  
(Desde 2011 - Dez 2021)

**75** Bilhões garrafas PET  
Recicladas no dia 24 MARÇO 2022 e a contar

com um total reduzido de  
**Emissões de GEE de 2.50 milhões tons**



Pegada de carbono reduzida no ciclo-de-vida

+43%

**0.5** milhões tons

**2.4** milhões tons  
(Desde 2011 - Dez 2021)





## SOCIAL

### RECURSOS HUMANOS

Total trabalhadores

**25,760**

+2.19%

Diversidade de gênero

**22%**

Envolvimento dos Colaboradores

**76.20%** (NPS)

Horas de formação

**29.92** hours

+61%

Rotatividade dos trabalhadores

**11.42%**

+35%

### SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Índice de Frequência de Incidentes Reportáveis (TRIR)

**0.98** casos

por 200,000 horas-homem

+11%

Taxa de incidentes com baixa (LTIFR)

**0.66** casos

por 200,000 horas-homem

+38%

### RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

Contribuição RSC total

US\$ **1.65** milhões

+51%

Doações totais em espécie

US\$ **200,981**

-20%

**9,493**

Horas voluntário

-72%

Formação Reciclagem

**2,751** pessoas formadas

-90%



## Economia & Governança



Para mais informações

### Destaques Financeiros

Volume total Vendas

**14.8** milhões tons

+5%

Total Receitas

**14,629** milhões USD

+38%

EBITDA Core

**1,743** milhões USD

+55%

Lucro líquido depois de impostos

**684** milhões USD

+234%

Fluxo de Caixa Operacional

**1,055** milhões USD

-24%

Lucro por ação

THB **3.76**

+2.48 THB

**TRIS**  
Classificação

AA-

Campanha de sensibilização para a política de governança corporativa (CGPAC) Relatório de Implementação 2021

**87%** Presença de funcionários

Declaração de Diretos Humanos

**90%** assinado por responsáveis de Negócio

**92%** assinado pelos responsáveis dos sites

### VITALITY INDEX DA INOVAÇÃO



Fibras



Produção Integrada de PET



Óxidos Integrados e Derivados

**23%** **31%** **22%**

Avaliação da Satisfação do cliente\*

**86.16%** **92%** **57**

Índice de Satisfação do Cliente

Taxa Retenção do Cliente (CRR)

Net Promoter Score (NPS)

\* A avaliação da satisfação do cliente é efetuada anualmente como parte da estratégia do grupo. Este estudo foi conduzido em 2020.\*

# CONTRIBUIÇÃO PARA OS ODS's/ SDG's

Os ODS's (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) são uma direção importante para nos tornar numa sociedade sustentável, melhorando a qualidade de vida das pessoas e resolvendo preocupações globais, sociais e ambientais. Contribuímos significativamente para alcançar os ODS's, que também servem como fonte de crescimento sustentável. A IVL tornou-se a primeira empresa na Tailândia a publicar um relatório alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS's) da ONU em 2020. Para obter mais informação, consulte a nossa nova edição do Relatório ODS 2021.



Para mais informações

## OUR CONTRIBUTIONS TO THE SDGs



Relatório SDG 2021



Para mais informação

## OBJETIVOS

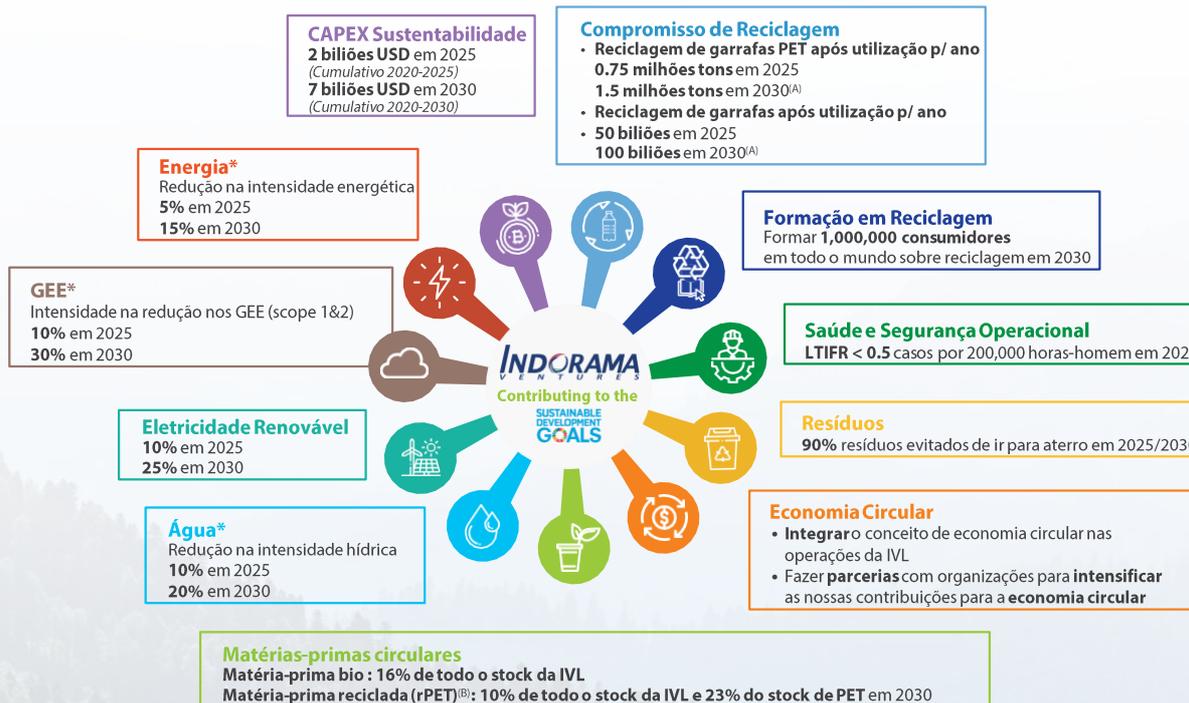
	<p><b>3</b> <b>GOOD HEALTH AND WELL-BEING</b></p>		<p><b>4</b> <b>QUALITY EDUCATION</b></p>		<p><b>5</b> <b>GENDER EQUALITY</b></p>		<p><b>6</b> <b>CLEAN WATER AND SANITATION</b></p>		<p><b>7</b> <b>AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</b></p>		<p><b>8</b> <b>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</b></p>
<p><b>LTIFR</b> Por 200.000 horas-homem &lt; <b>0.5 casos</b> em 2025 &lt; <b>0.1 casos</b> em 2050 Resultado 2021: 0.66 casos</p>	<p><b>Formar 1 milhão de consumidores</b> em todo o mundo sobre reciclagem em 2030 Resultado 2021: 53,585 pessoas (cumulativo 2018-2021)</p>	<p><b>Redução da Intensidade Hídrica</b> <b>10%</b> em 2025 <b>20%</b> em 2030 Resultado 2021: +0.48%</p>	<p><b>Sustentabilidade CAPEX</b> 2 bilhões USD em 2025 7 bilhões USD em 2030 <b>Índice Vitalidade em 2022</b> Fibras = 23% Produção Integrada PET = 31% IOD = 22% Resultado 2021: Fibras = 23% Produção Integrada PET = 31% IOD = 22%</p>	<p><b>90% Resíduos evitados de ir para aterro</b> em 2025/2030 Resultado 2021: 78% resíduos evitados de ir para aterro</p>	<p><b>Garrafas recicladas por ano</b> 50 bilhões em 2025 100 bilhões em 2030 <b>Entrada de fardos de PET por ano</b> 0.75 milhões tons em 2025 1.5 milhões tons em 2030 Resultados 2021: 14.3 bilhões garrafas 0.317 milhões tons</p>						
	<p><b>9</b> <b>INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</b></p>		<p><b>10</b> <b>REDUCED INEQUALITIES</b></p>		<p><b>11</b> <b>SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</b></p>		<p><b>12</b> <b>RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</b></p>		<p><b>13</b> <b>CLIMATE ACTION</b></p>		<p><b>14</b> <b>LIFE BELOW WATER</b></p>
<p><b>PET reutilizadas por ano</b> 0.75 milhões tons em 2025 1.5 milhões tons em 2030 Resultado 2021: 0.317 milhões tons</p>	<p><b>Seguindo e contribuindo</b> para parcerias industriais e outros compromissos</p>	<p><b>PET reutilizadas por ano</b> 0.75 milhões tons em 2025 1.5 milhões tons em 2030 Resultado 2021: 0.317 milhões tons</p>	<p><b>Intensidade na redução dos GEE (Scope 1 &amp; 2)</b> <b>10%</b> em 2025 <b>30%</b> em 2030 Resultado 2021: 3%</p>	<p><b>PET reutilizadas por ano</b> 0.75 milhões tons em 2025 1.5 milhões tons em 2030 Resultado 2021: 0.317 milhões tons</p>	<p><b>Resíduo de fibra para aterro</b> Resultado 2021: 78% resíduos evitados de ir para aterro</p>						

# AMBIÇÕES EM MATÉRIA DE SUSTENTABILIDADE RUMO À NEUTRALIDADE DE CARBONO

Focamo-nos em objetivos no curto e médio prazo



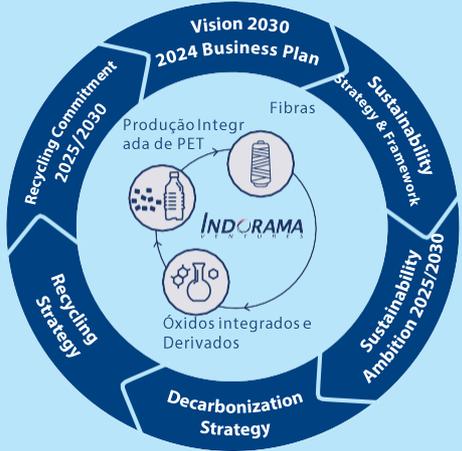
Para mais informações



Observação: ambição de reciclagem na visão da IVL 2030,  
(A) 3.13 milhões tons e 200 bilhões garrafas por ano  
(B) 21% de todo o stock da IVL e 48% de todo o stock de PET

\* Ano base 2020

# A NOSSA ESTRATÉGIA PARA CRIAR VALOR

ENTRADA	DISPONIBILIDADE, QUALIDADE E ACESSIBILIDADE	FOCUS
 <p><b>Capital Financeiro</b> 5,117 milhões USD em património líquido total 5,292 milhões USD em ativos correntes</p>	<p>Atuação num ambiente com novas aquisições e futuras fábricas para fortalecer a posição como empresa líder em produtos químicos sustentáveis.</p>	<p><b>A nossa Visão</b> Ser uma empresa química sustentável de classe mundial que produz excelentes produtos para a sociedade.</p>
 <p><b>Capital de Produção</b> 124 sites em 33 países e 6 continentes incluindo 16 instalações de reciclagem</p>	<p>Constantemente em busca de novas fusões e aquisições para fortalecer a nossa cadeia de abastecimento. Esta estratégia de presença global altamente integrada garante que as operações possam resistir satisfatoriamente a interrupções imprevistas.</p>	<p><b>A nossa Missão</b> Comprometermo-nos em ser uma indústria líder responsável, impulsionados pela excelência das nossas pessoas, processos e tecnologias de forma a criar valor para as nossas partes inteessadas.</p>
 <p><b>Capital Natural</b> Consumo matérias-primas = 15.97 milhões tons Consumo energia= 109.5 milhões GJ Consumo água= 88.1 milhões m<sup>3</sup> Energia renovável = 2.8 milhões GJ</p>	<p>Adotar práticas mais eficientes e sustentáveis reduz o capital necessário para sustentar as operações de negócios. Caminhando na direção de Zero Carbono através das nossas estratégias de descarbonização e operação responsável.</p>	<p><b>Declaração de Propósito</b> Reimaginar a química juntos para criar um mundo melhor.</p>
 <p><b>Capital Humano</b> Um quadro altamente qualificado, experiente e diversificado 25,760 total colaboradores 2,400,000 USD custos de formação</p>	<p>Para evitar a escassez de talento, investimos ativamente no desenvolvimento de talentos e capacidades necessárias para que os nossos colaboradores assumam mais responsabilidades e se tornem numa futura organização pronta para o futuro.</p>	
 <p><b>Capital Social e Relacional</b> 1.65 milhões USD contribuição CSR</p>	<p>A confiança é importante para uma empresa prosperar. Desta forma, investimos prontamente em programas de formação que promovam a reciclagem, estimulem a segurança e o bem-estar nas nossas operações e que garantam um impacto positivo nas pessoas e no meio ambiente.</p>	
 <p><b>Capital Intelectual</b> 22.7 milhões USD investidos em I&amp;D 214 colaboradores I&amp;D 21 centros I&amp;D</p>	<p>Investimos no desenvolvimento de inovações para não só permanecer líder de mercado, mas também desenvolver novas técnicas e processos para reduzir o impacto no meio ambiente e criar novos produtos sustentáveis.</p>	

Ao entrarmos no décimo-primeiro ano de reporte de sustentabilidade, adotamos a Estrutura de Relatórios Integrados (IR) do International Integrated Reporting Council (IIRC). Ao organizar o nosso relatório com base nesta estrutura, podemos demonstrar às nossas partes interessadas como estamos a criar valor através da nossa estratégia de curto, médio e longo prazo distribuídas em seis entradas de capital.



Para mais informações

SAÍDA	RESULTADO	IMPACTO
<p><b>Volume Total de Produção</b> 14.72* milhões tons 16.51# milhões tons</p> <p><b>Área IOD</b> Volume de Produção= 2.24* milhões tons EBITDA = 377 milhões USD</p> <p><b>Produção Integrada de PET</b> Volume de Produção= 10.73* milhões tons EBITDA = 1,103 milhões USD</p> <p><b>Área Fibras</b> Volume de Produção= 1.75* milhões tons EBITDA = 268 milhões USD</p> <p>* Excluindo vendas internas # Incluindo vendas internas</p>	<p><b>Capital Financeiro</b> Rendimentos= 14.6 bilhões USD EBITDA = 1,743 milhões USD Lucro por ação (EPS) = THB 3.76</p> <p><b>Capital de Produção</b> 14.3 bilhões garrafas PET recicladas/ 317,064 tons de garrafas recicladas/ 222,205 tons produção de flake 0.0234 tons / ton de intensidade de produção de resíduos 78% resíduos evitados de ir para aterro</p> <p><b>Capital Natural</b> 1.5% redução na intensidade energética total 3% redução na intensidade de GEE (scope 1&amp;2) 5.93% água reutilizada e reciclada 143,175 tons redução GEE por consumo de energia renovável (Biogás, biomassa, eletricidade renovável)</p> <p><b>Capital Humano</b> 22% feminino / 29.92 horas de formação/ 11.42% taxa de desgastes dos trabalhadores 0.98 casos de TRIR por 200,000 horas-homem trabalhadas 0.66 casos de LTIFR por 200,000 horas-homem trabalhadas</p> <p><b>Capital Social e Relacional</b> 86.16% de Satisfação global dos Clientes (CSI) 92% de Taxa de Retenção global dos Clientes (CRR) / NPS = 57 450 atividades CSR / 2,751 pessoas formadas em reciclagem</p> <p><b>Capital Intelectual</b> Vitality Index 31% na Produção Integrada de PET / 23% na Área Fibras / 22% na Área IOD 696 novos produtos / 121 projetos de colaboração 74 Patentes (aplicadas e atribuídas de um total de 958 patentes) 65% de investimentos I&amp;D alinhados com produtos verdes na Produção Integrada de PET</p>	<p><b>Melhor Crescimento</b> Aumentar a robustez da nossa organização, criando margem em novas formas de trabalhar</p> <p> </p> <p>Excelente Produto para a Sociedade      Economia Circular</p> <p><b>Contribuindo para SDGs</b></p> <p></p> <p><b>Melhor Ambiente</b> Trabalhar em conjunto com parceiros para descarbonizar as operações</p> <p> </p> <p>Carbono Zero      Reciclar para Abolir o Lixo Plástico</p> <p><b>Contribuindo para SDGs</b></p> <p></p> <p><b>Vida Melhor</b> Reimaginar os nossos produtos para valor, performance e ambiente</p> <p> </p> <p>Saúde e Segurança      Bem-estar Capacitação</p> <p><b>Contribuindo para SDGs</b></p> <p></p>

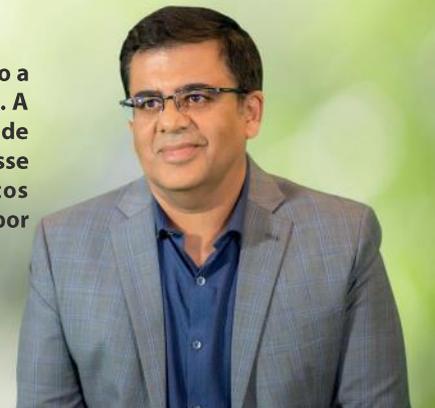
# FINANÇAS SUSTENTÁVEIS



Para mais informações

“As finanças sustentáveis que praticamos fortalecem o nosso perfil financeiro e ajudarão a expandir os nossos negócios em consonância com o plano estratégico definido. A confiança dos investidores na nossa perspetiva de crescimento foi fulcral para a emissão de títulos. Tal também posicionará a IVL como uma empresa química sustentável de classe mundial que fornece produtos valiosos para a fabricação de uma gama de produtos industriais e de consumo. Expresso os meus sinceros agradecimentos aos investidores por depositarem a sua confiança na IVL.”

**Mr. Sanjay Ahuja**  
CFO do Grupo\*



\* Mr. Sanjay Ahuja está a assumir a posição de Presidente Executivo Interino na Produção Integrada de PET desde Março 2022.



## 1.3 bilhões USD em Finanças Sustentáveis

	<b>Ninja loan</b> Promovido por um empréstimo sindicado ESG	<b>300m USD</b>	
<b>Green loan</b> Promovido por Mizuho		<b>300m USD</b>	<b>Sustainability-linked Bond</b> Promovido por BBL, KBank, KTB, SCB, eHSBC
<b>200m USD</b> <b>200m EUR</b>	<b>Blue loan</b> para reciclagem, promovido por IFC, ADB e DEG		
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>

A Indorama Ventures lançou THB 10 bilhões em Títulos Vinculados à Sustentabilidade (SLBs) em 2021 para impulsionar a produção sustentável e apoiar ações sobre as mudanças climáticas.

A maior emissão de SLBs na Tailândia faz parte da nossa estratégia de financiamento numa gama de instrumentos e será medida integrada do nosso desempenho no cumprimento de metas de sustentabilidade, ao mesmo tempo que evidencia o nosso compromisso de longa data com o crescimento sustentável.

Indorama Ventures Issued THB **10 billion** Sustainability-Linked Bond with three Sustainability Performance Targets

<p><b>Reducing GHG emissions intensity</b> by 10% by 2025 (from a 2020 base)</p>	<p><b>Increasing recycling of PET bale input</b> to 750,000 tons per year by 2025</p>	<p><b>Achieving 25% renewable electricity consumption</b> In 2030</p>
--	---	---

**INDORAMA**

# IMPULSIONANDO O CRESCIMENTO DO NEGÓCIO



Para mais informações

Para apoiar o nosso crescimento e alcançar as nossas ambições de sustentabilidade, desenvolvemos seis funções de capacitação que são direcionadas a profissionais experientes identificados dentro da organização e recrutados da indústria. Essas funções de capacitação irão auxiliar a IVL a executar os planos estratégicos e operacionais definidos de acordo com a visão e missão da empresa.

## Continuidade do Negócio

Proteção e criação de valor através de consistência, conformidade e práticas de gestão do risco e de BCM.

## Comunicações

Comunicações estratégicas que promovem o nosso valor global de negócios.

## Digital

Oferecer recursos digitais de classe mundial que impulsionam o valor de negócio e criam uma vantagem competitiva.

## Ambiente, Saúde e Segurança

Apoiar a nossa prosperidade e garantir que as pessoas e o nosso planeta estejam seguros.

## Excelência da Indorama Ventures (IVEX)

Supervisionar a implementação do Lean Six Sigma em toda a IVL para melhorar a nossa capacidade operacional e eficiência.

## Sustentabilidade

Impulsionar a criação de ESG e valor circular, tornando-nos numa empresa química sustentável de classe mundial.





# GOVERNANÇA RESPONSÁVEL E EFICAZ



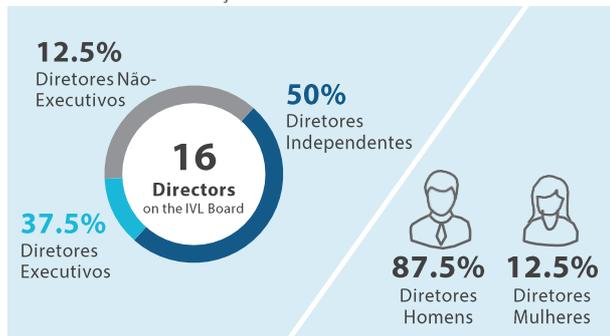
**Sr. Russell Leighton Kekuewa**  
Diretor Independente  
Membro do Comitê de  
Sustentabilidade e Gestão do Risco

**“Esforçamo-nos para fazer as  
coisas bem e da maneira  
certa.”**

# GOVERNANÇA CORPORATIVA



A governança eficaz na IVL e suas subsidiárias conta com um forte foco na integridade, crescimento do negócio e um Conselho de Administração experiente e de alto calibre. Publicado em 2019, o Manual de Governança Corporativa (CG Manual) fornece a todos os diretores, funcionários e stakeholders um foco claro sobre como os valores da IVL estão a ser implementados, como estão vinculados aos objetivos de longo prazo da empresa e como a governança corporativa está a ser efetuada. A empresa monitoriza continuamente o seu progresso e fornece orientação e suporte para garantir uma forte consciencialização entre todos os associados da IVL.



**100%** Diretores Independentes no Comité NCCG

Os diretores do Comité de Nomeação, Remuneração e Governança Corporativa (Comité NCCG) são **100% independentes**.

---

A IVL recebeu uma pontuação CG **“Excelente - 5 estrelas”** do Thai Institute of Directors (IOD), pelo nono ano consecutivo.

---

A IVL renovou com sucesso a sua certificação com a **Coligação Anti Corrupção do Setor Privado da Tailândia (CAC)** em Abril de 2021, tendo sido certificado pela primeira vez em outubro de 2014.

**Destaques 2021**

**Introduzida a Declaração dos Direitos Humanos** para ser assinada por todos os Responsáveis de Negócio e Responsáveis de Sites.

**90%** assinada por Responsáveis de Negócio

**92%** assinada por Responsáveis de Sites

**Foi lançado o Pacote de Assistência de Conflito de Interesses** que apoia a implementação da Política de Conflito de Interesses nas subsidiárias.

Não foram aplicadas penalidades na IVL por incumprimentos materiais das normas de gestão corporativa.

# GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO



Para mais informações

A integridade e a sustentabilidade da nossa cadeia de abastecimento é um foco central, no qual temos em vigor mecanismos robustos. Os nossos fornecedores devem cumprir as Políticas e a Conformidade ESG da IVL, atendendo à ética empresarial adequada e às regulamentações ambientais, além de reconhecer a importância dos direitos humanos. As áreas de cobertura incluem ética, direitos humanos, EHS e confiança e respeito mútuos.

## Vias para Compras Sustentáveis



### Atualizar as principais ferramentas de fornecedores e sistemas de dados digitais

- Rever o Código de Conduta, a Autoavaliação do fornecedor e o questionário GEE.
- Melhorar e explorar ferramentas digitais de envolvimento de fornecedores.



### Crescimento da Capacidade

- Providenciar formação para todas as equipas de compras.
- Envolvimento produtivo com os fornecedores que poderão diferir nas políticas de descarbonização.



### Programa de Envolvimento de Fornecedores

- Envolver e incentivar os fornecedores a reduzir a pegada de carbono.
- Alinhar as nossas decisões de compras com base nos resultados do programa.

## Resultados da Análise 2021

100%

100% dos fornecedores de matérias-primas e fornecedores críticos de outros produtos foram avaliados com base em riscos relacionados com os direitos humanos.



Não foram identificados riscos relacionados com os direitos humanos nos fornecedores de matérias-primas nem nos fornecedores críticos de outros produtos.



Não foram identificados fornecedores de matérias-primas-chave nem fornecedores críticos de outros produtos como entidades expostas a riscos de potencial trabalho infantil ou forçado.



Não surgiu nenhuma reclamação no sistema de reporte de queixas sobre os direitos humanos na cadeia de abastecimento.



A IVL obteve a **Medalha de Platina** e classificou-se no **Top 1% das empresas com melhor desempenho em sustentabilidade na cadeia de abastecimento.**

## Destaques 2021



**Estabelecer uma estratégia de descarbonização na cadeia de abastecimento – prioridade Scope 3** alinhamo as decisões de compras com base nos esforços para a descarbonização.



**Reforçar os fortes princípios ESG nas compras e nas ferramentas dos fornecedores**

- Política de fornecimento responsável
- Auto-avaliação
- Questionário GEE



**1 workshop realizado e 2 workshops** no T2/2022 para a equipa global de compras.

# RELAÇÃO COM O CLIENTE

A satisfação do cliente é essencial para um negócio rentável e sustentável. É realizado um estudo formal de satisfação do cliente a cada dois anos como parte da estratégia de sustentabilidade do grupo, projetada para avaliar as necessidades, expectativas e satisfação dos clientes com os nossos produtos e serviços. Procuramos feedback contínuo em todas as interações comerciais e em todos os níveis dos nossos clientes. Este estudo compreende 22 áreas de foco, incorporadas nos seis fatores abrangentes listados abaixo.



Para mais informações



## Objetivo 2021-2022 :

CSI  $\geq$  86%

Atual\* :  
Total IVL



## Áreas de Negócio\*



CSI **86.51%**  
CRR **95%**

PET



CSI **85.86%**  
CRR **93%**

Fibras



CSI **87.13%**  
CRR **91%**

Reciclagem



CSI **85.67%**  
CRR **93%**

Lã



CSI **84.81%**  
CRR **94%**

Embalagens



CSI **88.35%**  
CRR **93%**

Matérias-Primas



CSI **84.76%**  
CRR **85%**

IOD

\* Um estudo formal de satisfação do cliente é realizado a cada dois anos como parte da estratégia de sustentabilidade do grupo. Este estudo foi realizado em 2020.

## Destaques 2021



**Excelência do fornecedor Yokohama premiada pelas fibras de desempenho na China.**

Com este reconhecimento, as Fibras de Desempenho na China demonstram os altos padrões e objetivos da IVL, enfatizando o nosso valor de que o cliente é o motivo pelo qual existimos. Medimos o sucesso dos nossos clientes e procuramos superar as expectativas através de inovação e atenção incomparáveis.



**Sicrem Glanzstoff recebeu o Prémio de Fornecedor Pirelli pelo seu serviço de excelência em 2021.**

Como parte do Grupo de Mobilidade Indorama, a Sicrem Glanzstoff tem sido continuamente fornecedora de reforços têxteis, premiados na categoria "Nível de Serviço" por ter contribuído para a produção do primeiro pneu certificado do Conselho de Administração Florestal com a viscosa certificada pela FSC.

# IMPULSIONANDO A CRIAÇÃO DE VALOR E CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL



**Sr. Rathian Srimongkol**  
Diretor Independente  
Membro do Comitê de  
Sustentabilidade e Gestão do Risco

**“Soluções sustentáveis e inovadoras serão necessárias para todos os nossos portfólios de produtos – e estamos a apostar nesse desafio.”**

# GESTÃO DA INOVAÇÃO



Para mais informações

Melhoramos continuamente os nossos sistemas e processos para oferecer soluções que satisfaçam as necessidades ambientais dos nossos clientes, superando as expectativas. O nosso portfólio de produtos reflete o apoio estratégico à economia circular, foco na inovação e a nossa visão de fazer excelentes produtos para a sociedade.

## Vitality Index\*

\* Receita gerada com a venda de produtos desenvolvidos nos últimos cinco anos.



### Produção Integrada PET

<b>2021</b>	<b>2022</b>
Objetivo <b>34%</b>	Objetivo <b>31%</b>
Atual <b>31%</b>	



### Área de Negócio Fibras

<b>2021</b>	<b>2022</b>
Objetivo <b>23%</b>	Objetivo <b>23%</b>
Atual <b>23%</b>	



### Área de Negócio IOD

<b>2021</b>	<b>2022</b>
Objetivo <b>18%</b>	Objetivo <b>22%</b>
Atual <b>22%</b>	

## Destaques 2021



**22.7** milhões USD em I&D



**214** colaboradores I&D



**21** centros I&D



**121** projetos colaborativos



**696** novos produtos introduzidos em 2021



**74** patentes em 2021 (aplicadas e concedidas) de um total de **958** patentes

**CPET**

**IOD**

- BI-based surfactant
- Biodegradable crop solution
- 100% renewable coalescent

**Fibras**

- ECOTEC™
- Enka® Nylon BIO
- BREATHAIR®

**deja™**

- ✓ Mais amigo do Ambiente
- ✓ Performance Melhorada
- ✓ Melhor Valor

# Gestão da Cadeia do Produto



O nosso compromisso com a robusta gestão de produtos começa com as matérias-primas e pode ser visto em todas as etapas da nossa cadeia de valor. Investimos na gestão de produtos para minimizar os impactos ambientais do ciclo de vida completo dos nossos produtos, sempre que possível por meio de uma química mais segura, melhorando a eficiência e o impacto ecológico dos nossos sistemas de produção, desenvolvendo soluções inovadoras de produtos e referenciando os mesmos.



Nota: ■ Gestão e controlo de processo

■ Design de produto

## 24 INDORAMA VENTUREAS PCL.

Visão - Ser uma empresa Química sustentável de classe mundial que produz excelentes produtos para a sociedade.

## Destaques 2021

**100%**  
 das entidades europeias cumpriram com os regulamentos REACH

**100%**  
 conformidade com a lista ECHA SVHC e proativamente remover produtos da lista SIN

**Zero**  
 Violações dos regulamentos internos e internacionais

**deja** **Lançado**  
 Deja™ Carbon Neutral PET

**chemsec**  
**CHEMSCORE**  
 ChemScore  
 Report **2021**

**ChemScore: 1º lugar de entre o top 50 de produtos químicos** no ranking da ChemSec, baseado na gestão dos químicos perigosos e impacte ambiental, definindo o padrão para a indústria química sustentável.

# ECONOMIA CIRCULAR

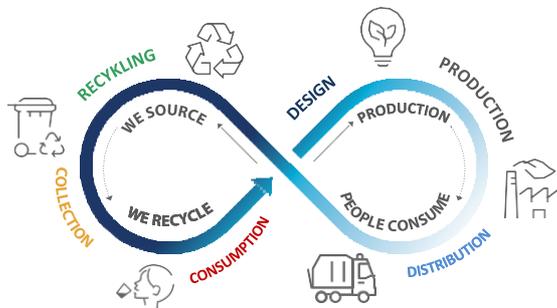


Para mais informações

Uma economia circular é necessária para a embalagem de forma a que nunca se torne desperdício ou poluição. As embalagens que não podem ser eliminadas ou reutilizadas devem ser mantidas em circulação – na economia e fora do ambiente. Para que isso aconteça, é necessário financiamento dedicado, contínuo e adequado para recolha, triagem e reciclagem.

- Construir a infraestrutura que o mundo precisa para fornecer uma economia circular**
  - Recolha e separação de resíduos
  - Empresas de reciclagem PET
- Aumentar o uso de matérias-primas circulares, ao mesmo tempo que se reduzem**
  - Matérias-primas fósseis
  - Matéria-prima reciclada (rPET)
- Colaborar com os clientes que procuram materiais sustentáveis**
  - Garrafas PET e embalagens
- Design de produtos circulares e inovação**
  - Easy Mask (com parceiros)
  - Desafio da Inovação Circular
  - Deja™

## INDORAMA VENTURES ECONOMIA CIRCULAR



### Destaques 2021



Estamos orgulhosos de apoiar o apelo da Fundação Ellen MacArthur para a implementação da Responsabilidade Estendida do Produtor (EPR) para o envelhecimento da embalagem, juntamente com mais de 150 empresas e organizações líderes.



### A Easy Mask

- Construído com o nosso fio de desempenho Deja™, composto a 100% por rPET;
- A tecnologia de tingimento de CO<sub>2</sub> da DyeCoo não usa água;
- A tecnologia de tricô perfeita da Stoll reduz o desperdício de fabricação para menos de 1%.
- A máscara pode ser rapidamente desmontada, permitindo que as peças sejam trocadas e reutilizadas em vez de descartadas.



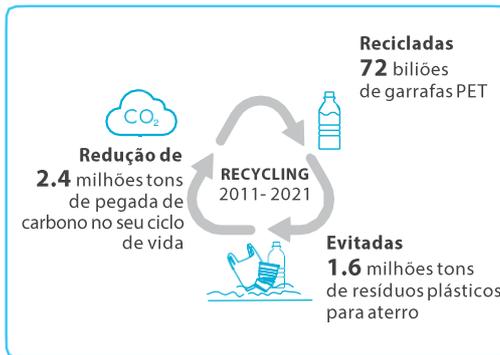
### O Programa de Desafio na Inovação Circular

desenvolvido por organizações internacionais em colaboração com a IVL, aumenta a sensibilização sobre a necessidade de redução da produção de resíduos na Tailândia..

# IMPULSIONANDO A CIRCULARIDADE ATRAVÉS DA RECICLAGEM



Atingimos um maior crescimento na reciclagem mecânica, permitindo-nos produzir produtos reciclados. Também estamos orgulhosos do nosso compromisso com o rPET, um material altamente adequado à economia circular e que oferece aos consumidores a oportunidade de contribuir para um sistema de circuito fechado.



\* A visão da IVL para 2030 tem por ambição de reciclagem: 3.13 milhões tons e 200 bilhões garrafas por ano.



## Destques 2021

Aquisição de **1 nova** fábrica de reciclagem em Dallas, Texas com uma capacidade de reciclagem de mais de 3 bilhões de garrafas PET por ano

Iniciada a aquisição de terreno para uma fábrica de reciclagem na Indonésia para reciclar mais de 2 milhões de garrafas PET em 2023

A IVL orgulha-se de fazer parte do Compromisso Global da Nova Economia de Plásticos, reportando a cada 6 meses. Liderado pela Fundação Ellen MacArthur, em colaboração com o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, o terceiro relatório do Compromisso Global observa o nosso "progresso significativo" na reciclagem.

# RUMO À NEUTRALIDADE DE CARBONO

CO<sub>2</sub>

*Nota: Intensidades de desempenho ambiental como energia, GEE, água e resíduos são calculadas com base na produção global, incluindo o consumo cativo.*



**Sr. Tevin Vongvanich**  
Diretor Independente  
Membro do Comitê de  
Sustentabilidade e Gestão do Risco

**“As nossas estratégias de descarbonização definem aquilo em que acreditamos e os nossos enormes esforços para lidar com as alterações climáticas.”**

# DESCARBONIZAÇÃO & NEUTRALIDADE DE CARBONO

No "Encontro de Liderança Climática da Tailândia: Uma Nova Era de Ações Urgentes", organizada na Global Compact Network of Thailand (GCNT) e nas Nações Unidas na Tailândia, a IVL comprometeu-se a implementar medidas para diminuir as emissões rumo à meta de Carbono Zero.



## Estratégias de Descarbonização



### Melhorar a Eficiência Operacional

Investir em projetos de eficiência energética e operacional para reduzir emissões diretas e indiretas



### Eletricidade Renovável

Descarbonizar o consumo energético da IVL através de projetos de eletricidade renovável



### Reciclagem

Investir e expandir fábricas de reciclagem para fazer face à poluição plástica e reduzir as emissões do ciclo-de-vida do carbono



### Matérias-primas Circulares

Substituir matérias-primas fósseis por bio e recicladas



### Tecnologias Futuras

Explorar oportunidades para captura, utilização e armazenamento de Carbono (CCUS), hidrogénio verde, matérias-primas bio/recicladas e gás natural renovável (RNG)



### Soluções de Capital Natural

Explorar a propriedade parcial/total de projetos de compensação de carbono

## Acelerar os objetivos de Sustentabilidade



Em 2021, os **SOPs de Descarbonização**, incluindo a aplicação da **Tarifação Interna de Carbono (ICP)**, foram desenvolvidos e implementados para acelerar projetos de sustentabilidade que tenham impacto no meio ambiente.

Tarifação do Carbono	Orientação
Locais sob o Regime Ativo de Comércio de Licenças de Emissão (ETS)	Utilizar as previsões de tarifação ETS para as emissões de scope 1 Utilizar 20 USD ICP para as emissões de scope 2
Locais (ainda) não abrangidos pelo ETS	Utilizar um preço de carbono interno de 20 USD por ton

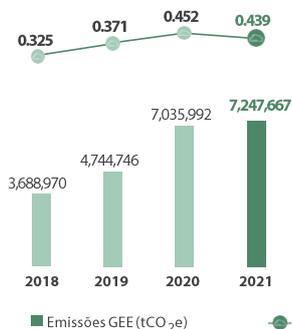
# GESTÃO DE GEE



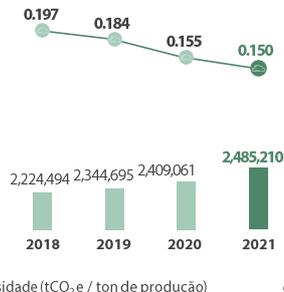
Para mais informações

Esforçamo-nos para reduzir as emissões de GEE em toda a nossa cadeia de valor de forma a atingir as metas 2025/2030. Aumentámos o nosso compromisso a fim de apoiar o Acordo de Paris para o Clima, no qual muitas nações concordaram em reduzir as emissões de GEE e alinharem-se com a meta climática de 1,5 °C.

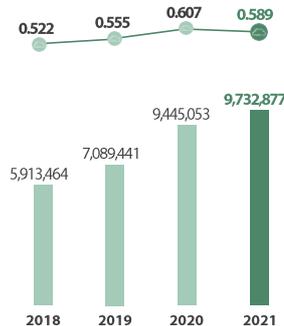
## Emissões Diretas GEE (Scope 1)



## Emissões Indiretas GEE (Scope 2)



## Emissões Totais GEE (Scope 1 & 2)



Nota: 0.589 tCO<sub>2</sub>e / ton de produção para os dados Scope 1&2 de 2020 e 2021

### GEE Scope 3

Desde 2020, a cobertura de recolha de dados foi de 100 % para as 5 categorias abaixo.

- Bens e serviços adquiridos
- Combustível e Energia – Atividades relacionadas
- Transporte e Distribuição a montante e jusante
- Deslocação dos colaboradores e viagens de negócios
- Resíduos gerados na produção

### Objetivo 2025

**10%** redução na intensidade de GEE (Scope 1&2)\*

### Objetivo 2030

**30%** redução na intensidade de GEE (Scope 1&2)\*



\* Ano base 2020

## Destaques 2021



Criação do **Comité de Descarbonização** composto por especialistas em assuntos de cada segmento para supervisionar as iniciativas de descarbonização



**28.5 milhões USD CAPEX** Investimento em **Projetos Redução GEE**



**143,175 tons de redução de GEE** Por onsumo de energia renovável (Biogás, biomassa, eletricidade renovável)



**100%** Quantificação, verificação e validação de GEE de acordo com as normas ISO 14064-1 e ISO 14064-3



**Progresso face aos objetivos 2025**

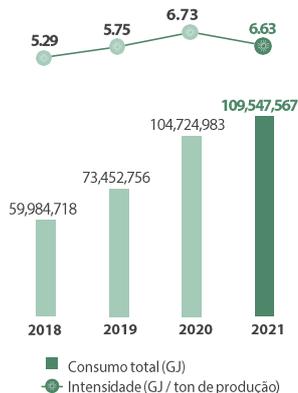
**3%** redução na intensidade de GEE (Scope 1&2)

# GESTÃO DA ENERGIA

Muitos projetos verdes, como o uso de energia renovável e a melhoria da eficiência energética foram implementados em todos os países onde estamos presentes. Estas iniciativas contribuem significativamente para as nossas metas 2025/2030 de redução do consumo de energia e emissões de GEE.

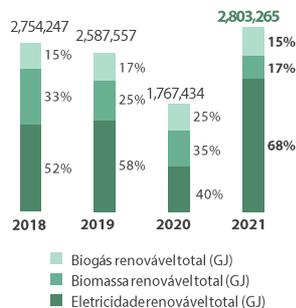


## Consumo Total de Energia



Nota: 6.64 GJ / ton de produção; âmbito 2020  
6.63 GJ / ton de produção; âmbito 2021

## Consumo Total de Energia Renovável



\* Ano base 2020

### Objetivo 2025

**5%**  
Redução intensidade energética\*

**10%**  
Consumo eletricidade renovável

### Objetivo 2030

**15%**  
Redução intensidade energética\*

**25%**  
Consumo eletricidade renovável

## Destaques 2021

**67%**  
ISO 50001:2011/  
ISO 50001:2018  
Certificação

comparado com o  
reportado em 2020

**6**  
Sites consomem 100%  
eletricidade renovável

**11** contratos assinados para  
**35** MWp coberturas com  
painéis solares



### A Indorama Ventures na Indonésia assina um acordo para instalar painéis solares

PT. Indorama PolyPet Indonésia, uma empresa da Indorama Ventures em Cilegon, assinou um acordo com a PT. Pejuang Surya Nusantara para instalar painéis solares na cobertura com capacidade de pico de 1,2 megawatts, que deverá evitar emissões de carbono no valor de 1.100 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente.



# GESTÃO DA ÁGUA

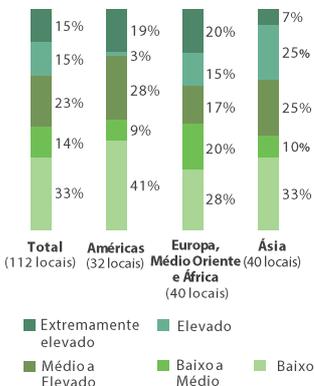


Para mais informações

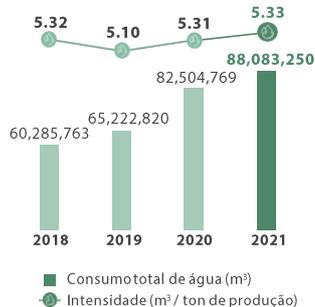
Na IVL, estamos comprometidos com o uso responsável da água e a gestão sustentável da água nas nossas operações, garantindo o cumprimento de toda a legislação aplicável. Realizamos avaliações de stress hídrico, relativamente aos riscos e às oportunidades, que gerimos nas nossas operações com periodicidade anual.

## 2021 Avaliação de Stress Hídrico

(% das operações IVL identificadas em áreas de stress hídrico, usando a Ferramenta de Avaliação de Risco Hídrico AQUEDUCT)

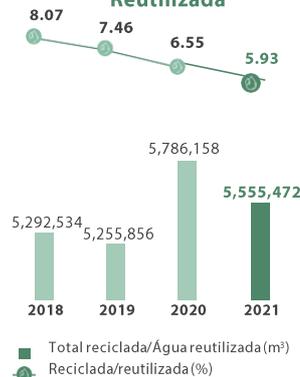


## Consumo Total de Água



Nota: 5.33 m³ / ton de produção para 2020 e 2021

## Total Reciclada/Água Reutilizada



## Destaques 2021

**1.8 milhões USD CAPEX**  
Investimento em **Projetos na Redução do Consumo de Água**

**5**  
Sites têm zero emissões de águas residuais



Foi realizado um estudo global de sensibilidade à água utilizando a Ferramenta de Risco de Água AQUADUCT 3.0 da WRI e elaborou-se um relatório de análise do stress hídrico, onde se incluem 5 categorias: stress hídrico, seca, inundação em áreas ribeirinhas, inundação costeira e aumento do nível da água do mar, de forma a averiguar o seu impacto nas nossas operações.

### Objetivo 2025

**10%**  
redução na intensidade hídrica\*

### Objetivo 2030

**20%**  
redução na intensidade hídrica\*

\* Ano base 2020

**Progresso face aos objetivos 2025**

**0.48%**  
aumento na intensidade hídrica

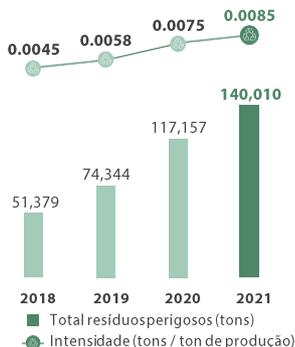
# GESTÃO DE RESÍDUOS



Para mais informações

Um dos nossos focos centra-se na minimização, reutilização, reciclagem e recuperação de resíduos, os quais são mais sustentáveis do que a deposição em aterro. Além disso, evitamos a deposição de resíduos em aterro, a fim de maximizar a utilização dos resíduos, limitar a nova geração de resíduos processados e promover a economia circular.

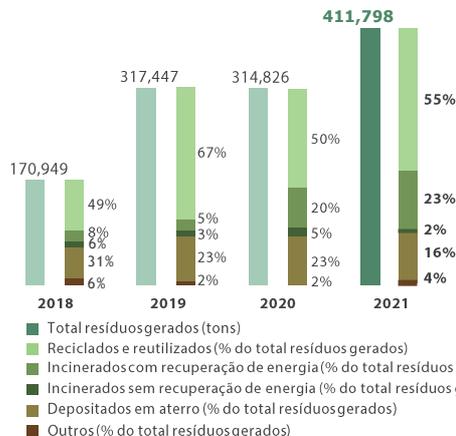
## Total Resíduos Perigosos



Nota: 0.0085 tons/ton de produção para os anos 2020 e 2021

## Total de Resíduos

Gerados, reciclados & reutilizados, incinerados (com e sem recuperação de energia), depositados em aterro e outros



## Destaques 2021



Intensidade total de resíduos  
**0.0234** tons / ton de produção



**55%** dos resíduos totais foram reutilizados e reciclados



**23%** do total de resíduos gerados encaminhados para incineração com recuperação de energia

## Objetivos 2025/2030



**90%\*** resíduos não depositados em aterro



## Progresso face aos objetivos 2025

**78%\*** resíduos não depositados em aterro

\* Incluindo os resíduos incinerados com recuperação de energia



**Indorama Polyester Industries PCL (Rayong), uma empresa da IVL na Tailândia, obteve a certificação Zero Waste To Landfill (Zero Resíduos para Aterro), ZWL DIW: 2021.**

O certificado foi atribuído pelo Secretário Permanente Adjunto do Ministério da Indústria da Tailândia. O Zero Resíduos para Aterro (ZWL) faz parte da ISO 14001, que está relacionada com a gestão ambiental. A aplicação da norma de gestão de resíduos zero permitirá que a IVL materialize o nosso compromisso com a sustentabilidade.



# CAPACITANDO AS NOSSAS PESSOAS E COMUNIDADES



**Sr. Kanit Si**  
Diretor Independente  
Membro do Comitê de  
Sustentabilidade e Gestão do Risco

**“As nossas principais prioridades são a segurança dos colaboradores e o cumprimento de metas de ESG que refletem o nosso apoio à educação, bem-estar e meio ambiente.”**

# RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA



Para mais informações

As atividades de CSR da IVL estão alinhadas e apoiam o conceito de valor compartilhado para facilitar e envolver a comunidade global, aproveitando pontos fortes na colaboração, consciencializando e desenvolvendo a cadeia de valor. No desenvolvimento das prioridades de CSR, criamos valor no apoio à sociedade, ao nosso meio ambiente, à economia, bem como às comunidades onde atuamos.

## DESEMPENHO CSR 2021\*

### Contribuições Sociais\*\*

Iniciativas Comerciais  
**10%**

Investimentos na Comunidade  
**45%**

Contribuição Total  
**1,652,994 USD**

Donativos de Caridade  
**45%**

Doação total em géneros:  
**200,981 USD**

Custo de Gestão Total: **46,392 USD**

### Atividades CSR

Ambiente  
**8%**

Educação  
**24%**

Artes e Cultura  
**7%**

450 Atividades CSR em 2021

Social e Bem-estar  
**43%**

Saúde e Desportos  
**18%**

Voluntariado de colaboradores durante o horário de trabalho remunerado:  
**9,493 horas**

Custo estimado do voluntariado durante o horário de trabalho remunerado:  
**210,969 USD**

### Resultados e Efeitos



#### EDUCAÇÃO

- 2,751 pessoas formadas
- 28 escolas, universidades, e organizações participaram
- Expandido a 3 países em 2021: Polónia, Indonésia e Gana



#### BEM-ESTAR

- Mais de 260 iniciativas que apoiam o bem-estar e a saúde das comunidades locais.
- 18 iniciativas de apoio a grupos vulneráveis e grupos com deficiência, melhorando a sua qualidade de vida.
- 10 iniciativas de apoio a atividades desportivas para promover a saúde física e mental das crianças.
- 28 iniciativas que providenciam as necessidades básicas das comunidades locais.



#### AMBIENTE

- 24 organizações que promovem desenvolvimentos ambientais e de reciclagem.
- 15 iniciativas que promovem programas de biodiversidade e gestão ambiental.
- 18.8 tons de garrafas PET pós-consumo recolhidas.
- 28.95 tCO<sub>2</sub>e reduzidas por reciclagem de PET.

\* A informação acima foi reunida de 82 sites até 28 de Fevereiro de 2022.

\*\* O valor das contribuições e atividades sociais excluem as iniciativas do fundo COVID-19 e da Fundação IVL.

# EDUCAÇÃO SOBRE RECICLAGEM



Para mais informações

Realizamos desde 2018 um programa educacional de reciclagem como parte do nosso negócio de reciclagem para transmitir a importância da reciclagem de PET. Este programa ajuda as crianças a entender que podem desempenhar um papel na condução de uma economia circular. Estendemos colaborações com várias instituições, incluindo escolas, universidades, empresas e organizações, para melhorar a conscientização e beneficiar comunidades em todo o mundo.



\* Apenas as garrafas retornadas à Indorama Polyester Industries Public Company Limited (Nakhon Pathom), Tailândia.

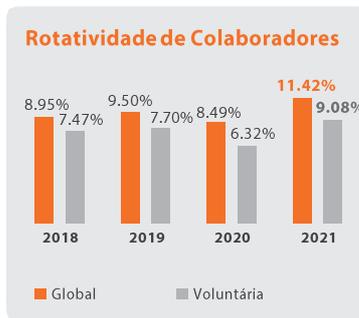
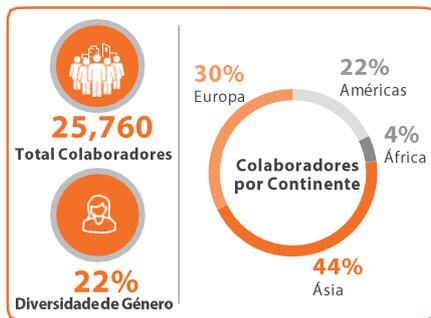
\*\* A pandemia COVID afetou o número de pessoas que recebeu formação nos últimos 2 anos.

# INVESTINDO NAS NOSSAS PESSOAS



Para mais informações

Apoiamos e incentivamos a nossa equipa no desenvolvimento das suas carreiras e promovemos uma cultura corporativa que estimula o crescimento e inovação. A nossa estratégia de RH agrega valor ao negócio e cria experiências positivas com os colaboradores. A nossa abordagem está focada no desenvolvimento de líderes eficazes que contribuam para os pontos fortes como organização e desempenho a longo prazo. O desenvolvimento de liderança é uma das cinco prioridades estratégicas do Grupo IVL e um importante facilitador do sucesso. Nós atraímos continuamente pessoal qualificado e talentoso e alimentamos a nossa força de trabalho, para que estejamos sempre prontos a assumir novos desafios.



## Destaques 2021

- 2.19%** aumento do número de colaboradores
- 76.20%** envolvimento dos colaboradores (NPS)
- 11.42%** taxa de rotatividade
- 41.89%** dos nossos colaboradores estão cobertos por acordos coletivos de empresa
- 708,106** horas de formação
- 29.92** média de horas de formação
- 2.4 milhões USD** Total custos de formação



### Prêmios da Cultura IVL

Iniciados em 2021 para reconhecer funcionários e equipas que exemplificam os princípios fundamentais da IVL, os prémios focam-se em duas categorias: Facilitador de Mudança e Liderança para comandar planos de expansão para novas áreas.

Os facilitadores de mudança são pessoas que influenciam, treinam e que se comunicam com outras pessoas para mudar para melhor processos na IVL. Os líderes ajudam a impulsionar resultados, energizar os outros, defender a mudança e focar nos clientes.

### Objetivo

Cerca de **1,000** posições de liderança envolvidas no planeamento de sucessão 2023

**3,500** líderes envolvidos No desenvolvimento dos currículos de liderança 2024

### Progresso face aos objetivos

**266** posições de liderança

**1,633** líderes

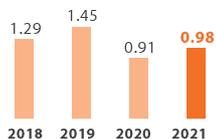
# SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL



Os nossos valores fundamentais estão focados na segurança da nossa força de trabalho e na manutenção de operações responsáveis. Estamos a alcançar a meta definida para fazer melhorias significativas na forma como gerimos, integramos, implementamos e utilizamos iniciativas de saúde e segurança em toda a IVL. Tanto a nossa força de trabalho como os prestadores de serviços estão cobertos por protocolos de segurança que são regularmente auditados em todas as atividades da IVL.

## Taxa Total de Incidentes Reportáveis: TRIR

(Casos/200,000 horas-homem)



## Taxa de Frequência de Incidentes com Baixa: LTIFR

(Casos/200,000 horas-homem)



Segurança Processual	Tier 1		
	2020	2021	
Nº Eventos	18	15	↓ 17%
Índice (Casos/ 200,000 horas-homem)	0.054	0.047	↓ 27%

## Destaques 2021

**67%**

ISO 45001:2018/  
OHSAS 18001:2007 certificações comparado com o relatório 2020

Um total de **45 sites (41%)** cumpriram o objetivo "zero-acidentes" em 2021

Lançado o **Injury and Illness Prevention Program (I2P2)** programa lançado que analisa sistematicamente tendências dos incidentes e implementa procedimentos de controlo

### Desenvolver a capacidade EHS

- 3** Eventos de partilha de Grupo
- 3** Encontros Regionais Virtuais
- 3** Sessões de Formação sobre

### Segurança Processual

(Além das formações regulares dadas a cada ano)

### Progresso face aos objetivos 2025

LTIFR

**0.66** casos por 200,000 horas-homem

## Prémios de Excelência EHS 2021



O Prémio de Excelência (Excellence Awards) EHS reconhece um indivíduo ou equipa (EHS ou não-EHS) que demonstrou um esforço consciente para reduzir o risco, promover melhorias em programas de segurança ou meio ambiente, levar outros a fazer o mesmo, ou de outra forma defender uma forte cultura de segurança ou conformidade ambiental.

## Objetivo 2025



LTIFR

**<0.5** casos por 200,000 horas-homem



## AS REGRAS DE OURO NA SEGUERANÇA



AUTORIZAÇÕES DE TRABALHO



TRABALHO COM FOGO



ISOLAMENTO DE ENERGIA



ENTRADA EM ESPAÇOS CONFINADOS



TRABALHOS EM ALTURA



ELEVAÇÃO DE CARGAS



OPERAÇÃO DE VEÍCULOS

# PRÉMIOS DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Em atribuição desde 2017, este prêmio é baseado no desempenho extraordinário em 10 critérios baseados em: Desempenho Financeiro, Desempenho Operacional e Desempenho de Sustentabilidade (meio ambiente, saúde e segurança). As melhores unidades de negócio são identificadas através do benchmarking do seu desempenho em relação a esses critérios e são premiadas anualmente na Group Management Conference (GMC).



Para mais informações



## Vencedores Divisão PET



Asia Pet (Thailand) Limited/Indorama Polymers Public Company Limited, Lopburi - Tailândia



Indorama Petrochem Limited (PET), Rayong - Tailândia

## Vencedores Packaging Vertical



Petform (Thailand) Limited, Lopburi (Closure) - Tailândia



Petform (Thailand) Limited, Rayong - Tailândia

## Vencedores Segmento IOD



Indorama Ventures Oxides Anklshwar Private Limited - Índia

## Vencedores Divisão Aromáticos



Indorama Ventures Química S.L.U., San Roque - Espanha

## Vencedores Segmento Fibras



Performance Fibers (Kaiping) Company Limited - China

## Vencedores Área Reciclagem



Indorama Ventures Sustainable Solutions Fontana, Inc. - EUA

## COMUNICAÇÃO, VERIFICAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE DOS DADOS

Este relatório foi elaborado em conformidade com a regulamentação **Global Reporting Initiative (GRI) core optione** com o *International Integrated Reporting Council (IIRC) do International Integrated Reporting <IR> Framework 2021*.

### 100%

Do relatório certificado e validado de acordo com **GRI Standards, <IR> Framework e AA 1000AS**

Por um auditor independente.

### 100%

Quantificação GEE, Verificação e Validação de acordo com as normas **ISO 14064-1 e ISO 14064-3**

Por um auditor independente.

### CONTACTOS E COMENTÁRIOS



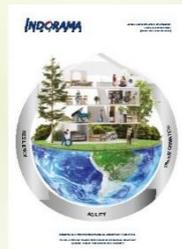
[sustainability@indorama.net](mailto:sustainability@indorama.net)



Relatório de Sustentabilidade 2021



Para mais informações



Relatório Anual 2021 (Desde 56-1 Um Relatório)



Para mais informações



Indorama Ventures – Perfil ESG



Para mais informações



## CELEBRE CONNOSCO

Desde 2011, atingimos

# 75 Bilhões garrafas PET

recicladas até 24 de Março 2022 e a contar

Com um total de emissões de GEE de **2.50 milhões tons**.



Visite o nosso site para verificar a contagem real de garrafas PET recicladas



### INDORAMA VENTURES PUBLIC COMPANY LIMITED

75/102 Ocean Tower 2, 37<sup>th</sup> Floor, Soi Sukhumvit 19 (Wattana),  
Asoke Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110, Thailand

☎ +662 661 6661 ☎ +662 661 6664-5 ✉ E-mail: [sustainability@indorama.net](mailto:sustainability@indorama.net) 🌐 [www.indoramaventures.com](http://www.indoramaventures.com)



Sumário Executivo do  
Relatório de Sustentabilidade  
2021



ESTE RESUMO EXECUTIVO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE FOI IMPRESSO EM PAPEL ECOLÓGICO (PS GREEN).  
O TEXTO DO RELATÓRIO FOI IMPRESSO COM TINTA DE SOJA NATURAL.

Design em  GRAPHICSTATION