

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ

ความพยายามของเราในการปลูกฝังความยั่งยืนเข้าไว้ในทุกส่วนของโอวีแอลมานานกว่าทศวรรษ ทำให้เราเติบโตอย่างมีความรับผิดชอบ โดยที่ยังคงรักษาความยืดหยุ่นทางธุรกิจได้แม้ในช่วงเวลาที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนเช่นนี้ สถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบไปทั่วโลก ในปีที่ผ่านมา เป็นการทดสอบความสามารถทุกระดับของเราในการจัดการดูแลความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและชุมชนที่อยู่โดยรอบของเรา เรารู้สึกภูมิใจและขอบคุณในการดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบของทุกคน ในองค์กรและการวางแผนทางที่ราบรื่นในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในระบบนิเวศการทำงาน เรายังคงสร้างมูลค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเราต่อไปแม้จะมีความท้าทายเหล่านี้ก็ตาม

การดูแลเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในช่วง COVID

ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเป็นเรื่องสำคัญเสมอในความพยายามเรื่องความยั่งยืนของเรา เรามุ่งเน้นเรื่องการดูแลความปลอดภัยของพวกเราเป็นอันดับแรกโดยที่ยังคงรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจและสนับสนุนชุมชนของเราอย่างเต็มที่ ขณะที่พวกเราปรับตัวให้เข้ากับแรงกดดันของ COVID-19 เราดำเนินความช่วยเหลือจากทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ด้วยการจัดตั้งทีมบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินระดับโลก (Global Emergency Management Team, GEMT) และเพิ่มกำลังความสามารถให้แก่ทีมบริหารท้องถิ่นของเราเพื่อดูแลความปลอดภัยของพนักงานและคอยกำกับดูแลมาตรการป้องกันตามพื้นที่หน่วยผลิตต่างๆ ทั้งนี้ยังรวมถึงการมีมาตรการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการป้องกันและการดูแลสุขอนามัยที่เหมาะสม เราดำเนินการอย่างฉับไวในการปฏิบัติตามและนำแนวทางและข้อกำหนดของหน่วยงานท้องถิ่นมาใช้ รวมทั้งมีการควบคุมสถานที่ทำงานภายใต้สถานการณ์ที่จำเป็น

ในขณะนี้บางประเทศต้องเผชิญกับคลื่นลูกที่สองและสามหรือการแพร่ระบาดในท้องถิ่น เรายังคงเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ สำนักงานใหญ่และบริษัทย่อยของเราให้การสนับสนุนพนักงาน โรงพยาบาล องค์กรต่างๆ และกลุ่มชุมชน ในหลายๆ ด้าน อาทิเช่น เงินบริจาค อุปกรณ์ทางการแพทย์ เวชภัณฑ์ อุปกรณ์ PPE ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขอนามัยและอาหาร พันธกิจของเราในการเป็นผู้นำอุตสาหกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมแข็งแกร่งยิ่งกว่าที่เคยในช่วงเวลาที่ท้าทายเช่นนี้

ความยืดหยุ่นทางธุรกิจและการขยายการดำเนินงาน

ขณะที่การระบาดของ COVID-19 จะยังคงส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก เรายังคงยึดมั่นในค่านิยมของบริษัทและมองการเปลี่ยนแปลงนี้ในแง่ของโอกาส ความพยายามอย่างต่อเนื่องของเราเรื่องความยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านนวัตกรรมและความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับผู้มีส่วนได้เสียในอุตสาหกรรมทำให้เรามีความยืดหยุ่นในการดำเนินงานตลอดช่วงวิกฤตนี้ การลงทุนครั้งสำคัญของเราในธุรกิจรีไซเคิลแสดงให้เห็นถึงการเติบโตของการดำเนินงานด้านรีไซเคิลซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

ด้วยความสอดคล้องในกลยุทธ์ของเรา ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2563 เราได้เข้าซื้อธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการระดับโลกของบริษัท Huntsman ด้วยเงินสดมูลค่า 2,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเป็นการเข้าซื้อกิจการครั้งใหญ่ที่สุดและความมุ่งมั่นอย่างมากที่สุดเท่าที่โอวีแอลเคยทำมา สิ่งนี้ช่วยส่งเสริมความแข็งแกร่งให้กับการวิจัยและพัฒนา ความสามารถทางด้านเทคนิค ขนาดของกิจการในนานาชาติของเราโดยดำเนินการผ่านฐานการผลิตที่สำคัญบนพื้นที่แถบ Gulf Coast, Chocolate Bayou และ Dayton ในรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา เมือง Ankleshwar ในประเทศอินเดีย และเมือง Botany ในประเทศออสเตรเลีย จากการผนวกรวมประสบการณ์ของโอวีแอลและบริษัท Huntsman การเข้าถึงตลาด ทรัพยากรทางปัญญาและทางเทคนิค เราจะสามารถลดรายจ่ายขององค์กร และรวมห่วงโซ่อุปทานและการจัดหาเข้าด้วยกัน ที่จะทำให้ EBITDA เพิ่มขึ้นอีก 40 ล้านดอลลาร์สหรัฐภายในปี พ.ศ. 2564

การเงินเพื่อความยั่งยืน

เรายังคงประสบความสำเร็จในการจัดหาแหล่งทุนสำหรับโครงการริเริ่มด้านความยั่งยืนของเรา ในปี พ.ศ. 2563 เราได้รับสินเชื่อสำคัญ 2 แหล่งเพื่องานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) โดยมีข้อกำหนดเชื่อมโยงกับการพัฒนาสภาพด้าน ESG ของโอวีแอล เราได้รับอนุมัติสินเชื่อเงินจากที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืนจากพรมแดนเป็นครั้งแรกของประเทศไทยซึ่งมีมูลค่า 225 ล้านดอลลาร์สหรัฐและได้มาจากธนาคารและสถาบันการเงิน 16 แห่งในประเทศญี่ปุ่น สิ่งนี้ได้รับอนุมัติโดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของเราและดอกเบี้ยจะปรับเปลี่ยนตามคะแนน ESG ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 โอวีแอลได้รับอนุมัติสินเชื่อ

“การมุ่งเน้นความสำคัญในเรื่องความยั่งยืนมากยิ่งขึ้นเป็นสิ่งจำเป็นในยามที่เราก้าวผ่านสถานการณ์และความไม่แน่นอนต่างๆ”

ในแง่มุมมองสถานการณ์ COVID-19 ความยั่งยืน หมายถึง ความยืดหยุ่นและความคล่องตัวในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการให้ความสำคัญในเรื่องของสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี ให้มากยิ่งขึ้น

สินเชื่อเงินครั้งแรกของบริษัการเงินทุนระหว่างประเทศ (International Finance Corporation, IFC) ซึ่งมอบให้กับผู้ผลิตพลาสติกระดับโลก ที่ดำเนินการจัดการกับมลภาวะพลาสติกในทะเล แพลกเกทางการเงินมูลค่า 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐที่เป็นจุดหมายนี้ประกอบด้วยเงินกู้ไม่ด้อยสิทธิ (Senior loan) จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐจาก IFC และเงินกู้แลกเปลี่ยนกับกิจการอื่น (Parallel loan) จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐจากธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) และ Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft (DEG) แหล่งทุนดังกล่าวจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการรีไซเคิลของเราในประเทศไทย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ อินเดีย และบราซิล โดยอาศัยศักยภาพทางการเงินนี้ เราสามารถแก้ไขปัญหาการจัดการขยะพลาสติกในสิ่งแวดล้อม ที่จะสนับสนุนพันธกิจการรีไซเคิลในระดับโลกของเรา และปรับปรุงการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนโดยรอบสถานที่ การดำเนินงานของเราด้วยการสร้างงาน

คุณค่าของการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจของเรา

การเดินทางของเราในการรักษาความเป็นเลิศเป็นการทำงานอย่างต่อเนื่อง แม้ในยามที่มีการแพร่ระบาดของโรคเช่นนี้ ก่อนหน้านีถึงแม้ผมจะเคยตั้งข้อสังเกตว่าการเปลี่ยนแปลงของเราคือการสร้างคุณค่า แต่ก็นับเป็นวิธีกระตุ้นศักยภาพในการตัดสินใจและการดำเนินการภายในบริษัท อย่างไรก็ตาม การทำงานที่มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้นส่งผลให้ความพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงนี้แตกต่างจากโครงการที่ไดริเริ่มขึ้นก่อนหน้านี้ เรากำลังวางตำแหน่งบริษัทไปสู่ศักยภาพใหม่ที่เต็มเปี่ยมด้วยความมุ่งมั่นที่รวมการสร้างมูลค่าทั้งหมดเข้าด้วยกัน คาดกันว่าโครงการ Olympus ของไอวีแอลซึ่งเป็นโครงการริเริ่มในการปรับเปลี่ยนต้นทุน และรวมถึงการปรับใช้การแก้ปัญหาทางธุรกิจระดับโลก เข้ากับเรื่องทางการเงินทั้งหมด การดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้างห่วงโซ่อุปทาน การขาย และกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 610 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ภายในปี พ.ศ. 2566 เรายังคงต้องบูรณาการการปฏิบัติงานของเราต่อไป ในขณะที่อาศัยการเปลี่ยนแปลงจากแนวทางและรักษาวิธีการทำงานแบบใหม่ ทีมงานของเรากำลังดำเนินการเรื่องเหล่านี้โดยอาศัยการเพิ่มขีดความสามารถและความรับผิดชอบที่มากขึ้น ประกอบกับแนวทางที่มีความละเอียดและดีที่สุดในขณะที่เรายังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ในปี พ.ศ. 2563 ไอวีแอลได้รับการยอมรับจาก International Data Corporation (IDC) ประเทศไทย และผมได้รับการยกย่องให้เป็น “2020 DX CEO” สำหรับรางวัล IDC Digital Transformation Awards (DX Awards) ในประเทศไทย การได้รับการยอมรับนี้ช่วยเพิ่มพลังแรงจูงใจของเราเพื่อพัฒนาความร่วมมือระดับโลกในอนาคต

การมุ่งเน้นปัญหาสภาพภูมิอากาศในเชิงปฏิบัติ

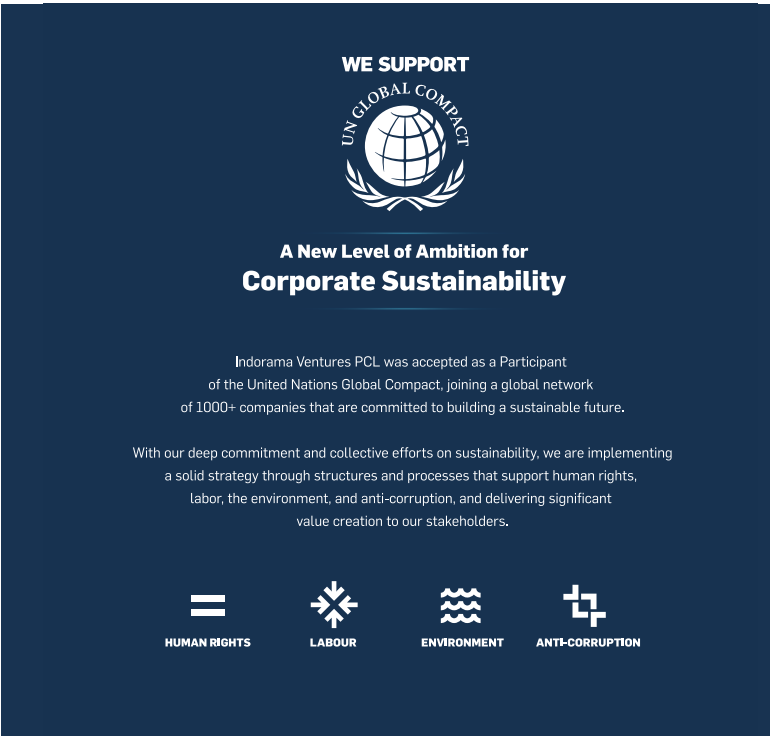
ความพยายามของเราในการบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้รับแรงผลักดันจากกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศปี พ.ศ. 2568 ซึ่งมุ่งเน้นในหลัก 4 ประการ ได้แก่ การรักษาทรัพยากรธรรมชาติ การลงทุนในเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน การสร้างความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการผลักดันให้มีการพัฒนาการสร้างความมั่นใจว่าเรามีการดำเนินงานเพื่อลดอัตราการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ถึงแม้ยังคงมีความต่อเนื่องในการเติบโตของธุรกิจของเรา หนึ่งในประเด็นสำคัญคือ การบริหารจัดการอย่างรับผิดชอบ เราแสวงหาหนทางเพื่อลดการใช้พลังงานและน้ำในหน่วยการผลิตของเราและรักษาการให้ความสำคัญต่อเป้าหมายความมุ่งหวังในปี พ.ศ.2568

ไอวีแอลเข้าร่วมแคมเปญ 50 ผู้นำทางด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Leaders) ในปี พ.ศ. 2563 ซึ่งมีองค์กรสำคัญต่างๆ เข้าร่วมรวมถึง Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) และ United Nations Global Compact (UNGC) เพื่อแสดงผลงานที่ได้ดำเนินการผ่านมาในฐานะส่วนหนึ่งของชุมชนธุรกิจนานาชาติและเพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นของเราในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อต่อต้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

มุ่งเน้นไปที่ศักยภาพเดิมกำลังของเรา

ในฐานะทีมผู้บริหาร เรามีการทำงานรวมเป็นหนึ่งในด้านการเปลี่ยนแปลงซึ่งเราทุกคนยึดถือเป็นพันธกิจ เรายังคงเน้นความสำคัญไปที่การผนวกรวมการสร้างมูลค่าทุกด้านและให้ความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของเราได้มีการบูรณาการและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคปลายทางอย่างมีความรับผิดชอบ โดยที่คำนึงถึงถึงความสำคัญและพันธกิจที่มีต่อเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ในปี พ.ศ. 2563 เรายังมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ในการดำเนินโครงการหลักสูตรผู้นำ โดยมีเป้าหมายก็เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ผู้นำในทุกระดับขององค์กรด้วยทักษะและเครื่องมือที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทางธุรกิจสามารถเป็นไปอย่างยั่งยืน ในปี พ.ศ. 2563 การผสมผสานการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การฝึกอบรมเสมือนจริง และการฝึกอบรมกับบุคคลจริง ถูกนำไปใช้ทั่วโลก มีผู้นำที่ฝึกอบรมรวมทั้งสิ้น 200 คน และประมาณ 1,000 คน ผ่านการฝึกอบรมทักษะผู้นำของไอวีแอลขั้นพื้นฐานโดยรูปแบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ เรายังได้จัดทำโครงการให้คำปรึกษาสำหรับผู้บริหารระดับต้นระดับกลาง และระดับสูง และจะขยายหลักสูตรต่อไปเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผู้นำของไอวีแอล



การได้รับการยอมรับเพื่อสะท้อนความเป็นผู้นำด้านความยั่งยืนของเรา

ความทุ่มเทของทีมงานไอวีแอลถูกสะท้อนให้เห็นอีกครั้งจากการประเมินที่ได้รับจากองค์กรต่างๆ ในปีที่ผ่านมา เรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในดัชนี DJSI World เป็นปีที่สองติดต่อกัน และดัชนี DJSI Emerging Markets เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน โดยในปี พ.ศ. 2563 ไอวีแอลอยู่ในสามอันดับแรกของบริษัทเคมีชั้นนำของโลก

ไอวีแอลได้เข้าร่วมใน UN Global Compact (UNGC) ตั้งแต่วันที่ พ.ศ. 2563 และยังคงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนหลักการ 10 ประการมาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เราได้เข้าร่วมงาน “Thailand Business Leadership for SDGs” ซึ่งจัดโดย Global Compact Network Thailand (GCNT) Forum 2020 ที่ศูนย์การประชุมสหประชาชาติ (UN Conference Center) ในกรุงเทพมหานคร การประชุมครั้งนี้ช่วยถ่ายทอดวิธีการดำเนินธุรกิจของเราผ่านแนวคิดเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนโดยมุ่งเน้นการดำเนินงานในระยะยาว ระหว่างการประชุม ไอวีแอลได้ปฏิญาณว่าจะดำเนินการลงทุนในมูลค่า 1,000 ล้านบาท ในโครงการและแนวคิดริเริ่มที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs) โดยตรงและให้คำมั่นที่จะนำเป้าหมายเหล่านี้ผนวกเข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และกิจกรรมหลักทางธุรกิจของเรา

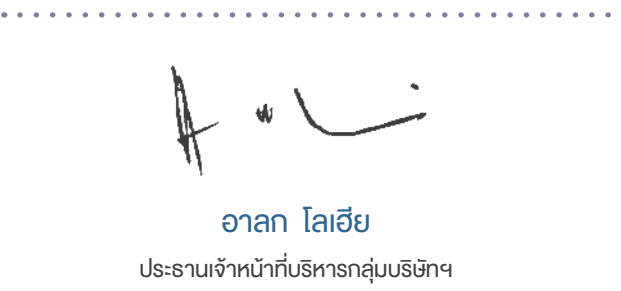
การสร้างอนาคตที่ยั่งยืน

ในขณะที่เรากำลังก้าวสู่ศตวรรษถัดไป เรายังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างมูลค่าในการดำเนินงาน 3Ps ซึ่งคือ คน (People) โลก (Planet) และความเจริญรุ่งเรือง (Prosperity) ในการเดินทางนี้เรายังคงมุ่งมั่นไปที่ลำดับความสำคัญ 5 ประการ ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงต้นทุนศักยภาพเดิมกำลังทางธุรกิจ การเติบโตในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก ความเป็นผู้นำด้านการรีไซเคิล และการพัฒนาความเป็นผู้นำ

เรามีความรับผิดชอบต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของเราซึ่งรวมถึงพนักงาน 25,000 คนและครอบครัวของพวกเขาเช่นเดียวกับลูกค้าและคู่ค้าในอุตสาหกรรมของเรา เราพยายามสร้างคุณค่าเชิงบวกให้กับชุมชนโดยรอบบริเวณสถานที่การดำเนินงานของเรา ในขณะที่ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของเราเพิ่มขึ้นตามการเจริญเติบโตขององค์กร เราตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องมีความโปร่งใสแนวคิดเรื่อง “การชนะ” ที่ผลักดันให้เกิดความเพียรพยายามและทำให้ไอวีแอลสามารถสร้างความก้าวหน้าได้แม้ในช่วงเวลาแห่งความไม่แน่นอนนี้ วัฒนธรรมเรื่องความยั่งยืนจากแนวคิดภายในไอวีแอล คือปัจจัยแห่งความสำเร็จในการสร้างอนาคตที่ดีกว่า

เรายังคงตื่นตัวและเฝ้าระวังสถานการณ์ COVID-19 ที่ยังคงดำเนินมาจนถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตามวิธีการที่เราจัดการกับวิกฤตนี้ทำให้เรามั่นใจว่าเราจะก้าวผ่านสถานการณ์นี้ด้วยความยืดหยุ่น ความแข็งแกร่งและนวัตกรรมใหม่ๆ ที่สร้างสรรค์กว่าเดิม และมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนของเราในทุกพื้นที่ทางภูมิศาสตร์

ท้ายที่สุด เราขอขอบคุณพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย คู่ค้าทางธุรกิจและผู้ร่วมงานของเราสำหรับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจนทำให้ปี พ.ศ. 2563 เป็นปีแห่งความสำเร็จภายใต้สถานการณ์ที่ท้าทาย



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์

เราเปิดรับความยั่งยืนตั้งแต่ช่วงต้นทศวรรษที่ผ่านมาและยังได้เตรียมความพร้อมสำหรับทศวรรษหน้า ที่โลกได้กำหนดให้มีความยั่งยืนเป็นบทบาทหลักในทุกการดำเนินงานและพฤติกรรมของเรา เราภาคภูมิใจที่ได้รับการจัดอันดับและเข้าร่วมเป็นสมาชิกจากดัชนีความยั่งยืนของดาวโจนส์ในกลุ่ม World Index เป็นปีที่สองติดต่อกัน และกลุ่ม Emerging Markets Index เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน อันเป็นผลมาจากความพยายามร่วมกันของทีมงานทั่วทุกมุมโลกของโอวีแอล อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของเรา เราเล็งเห็นว่าวัฒนธรรมความยั่งยืนในองค์กรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งองค์ความคิดซึ่งจะช่วยสร้างความสมดุลระหว่างเป้าหมายทางเศรษฐกิจและความรับผิดชอบต่อโลกให้กับคนในรุ่นถัดไปที่กำลังจะมาถึง

ในปีนี้ สถานการณ์ของโรคภัยที่เกิดขึ้นส่งผลให้โลกหันมาตระหนักในการบริโภคทรัพยากรและพฤติกรรมที่นักห่วงของเรา อย่างไรก็ตาม เราได้เห็นแนวโน้มการตระหนักที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากผู้บริโภคเรียกร้องให้มีการดำเนินการอย่างเข้มแข็งเพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดรวมถึงภาคธุรกิจ ชุมชน ผู้กำหนดนโยบาย สถาบันวิจัย และมหาวิทยาลัยต่างๆ กำลังมุ่งไปสู่วัตถุประสงค์ร่วมกันนั่นคือการดำรงชีวิตแบบยั่งยืน

ร่วมสร้างอนาคตที่สะอาดกว่า

เรามีกาลังใจขึ้นเมื่อเห็นว่าบางองค์กรกำลังตั้งเป้าหมายความยั่งยืนภายในเชิงรุกก่อนที่จะมีข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นอกจากการปฏิบัติที่เกิดขึ้นในรายบุคคลแล้วยังก่อให้เกิดการสร้างพันธมิตรร่วมกันซึ่งจะช่วยผลักดันการตระหนักและสร้างแรงขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ภายในกรอบเวลาที่กำหนด ที่โอวีแอล เราได้ตั้งเป้าหมายที่จะลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลง 10% ลดอัตราการใช้น้ำลง 10% ลดอัตราการใช้พลังงานลง 5% และเพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน 10% (ของการใช้พลังงานโดยรวม) ภายในปี 2568 และเราได้กำหนดยุทธศาสตร์การมุ่งสู่การกำหนด Science-Based Targets (SBTs) เรายังคงค้นหาเครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องที่สอดคล้องกับธุรกิจของเรา เพื่อสร้างมาตรฐานให้กับกระบวนการทางธุรกิจ แนวทางความเป็นกลางทางคาร์บอน และการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดด้วย

ความแข็งแกร่งของความร่วมมือด้านการริโซเคิล

เราเชื่อว่าการเข้าถึงในรูปแบบความร่วมมือจะส่งผลในวงกว้าง ดังนั้นเราจึงทำงานอย่างใกล้ชิดกับสมาคมอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น NAPCOR มูลนิธิ Ellen MacArthur หรือแม้กระทั่งการสร้างความร่วมมือด้านการริโซเคิลกับลูกค้ารายสำคัญของเรา นอกจากนี้เรายังทำงานร่วมกับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีหลายราย ผู้จัดหาวัตถุดิบ รวมถึงลูกค้าของบริษัท เพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการแก้ปัญหาด้านริโซเคิลที่พัฒนามากขึ้นด้วย เรายังคงมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนในทุกภาคส่วนโดยการให้ความรู้แก่นักเรียน ครู ชุมชน รวมถึงกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญอื่นๆ ที่จะช่วยให้นวัตกรรมของผู้นวัตกรรมให้หันมาสนับสนุนระบบนิเวศเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนมากขึ้น

เรามีความมุ่งมั่นในการริโซเคิล ตั้งแต่เริ่มธุรกิจปี พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา จนสร้างประวัติศาสตร์สำคัญด้วยการริโซเคิลขวด PET ได้ถึง 50,000 ล้านขวดในเดือนมีนาคมปี พ.ศ. 2563 เราขอให้คำมั่นเพิ่มเติมที่จะลงทุน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ภายในปี พ.ศ. 2568 เพื่อเพิ่มความสามารถของเราในการริโซเคิลขวดหลังการบริโภคแล้วให้ได้ 750,000 ตัน และ 50,000 ล้านขวดต่อปี

บุกเบิกนวัตกรรมทางการเงินที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

สถาบันการเงินและนักลงทุนกำลังจับตามององค์กรต่างๆ ในแง่ของความยั่งยืนมากขึ้นในระหว่างที่มีการลงทุน การอนุมัติ และขยายขอบเขตการสนับสนุนทางการเงิน เราได้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนจากธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ ประมาณ 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และเงินส่วนหนึ่งนี้ได้ถูกพิจารณาให้เป็น “สินเชื่อสีเขียว” เพื่อใช้ในการจัดการกับขยะพลาสติก สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนนั้นถูกผนวกเข้ากับผลการจัดอันดับด้าน ESG ของ บริษัท โดยที่การปรับปรุงอันดับด้าน ESG ส่งผลให้การเงินมีความยั่งยืนมากขึ้นภายใต้เงื่อนไขของการให้กู้ยืมที่ดี เรามีสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืนมากขึ้นจากธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ

“ที่อินโดรามา เวนเจอร์ส พวกเราเชื่อว่า ความยั่งยืน คือ ที่มาของความสำเร็จ
ในการแข่งขันเพื่อการเติบโตในระยะยาวของเรา”

พร้อมรับกับอนาคตที่ยั่งยืน

การดำเนินการเหล่านี้จะเป็นการปูทางไปสู่การสร้างสรรคัฒนธรรมความยั่งยืนภายในองค์กรของเรา ในขณะเดียวกันกับการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและการสร้างกลไกการเติบโตใหม่ให้กับโอวีแอล ที่ได้รับการสนับสนุนโดยการปฏิรูปองค์กรทั้งระบบและหน่วยงานบริหารจัดการ

เราได้เริ่มกำหนดทิศทางของวิสัยทัศน์ ความพยายาม และการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนเพื่อสร้างองค์กรที่พร้อมสำหรับอนาคต ซึ่งความยั่งยืนกลายเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันของเราในปีที่เราได้จัดตั้ง 16 หน่วยธุรกิจที่มุ่งเน้นและเพิ่มความแข็งแกร่งในสามกลุ่มธุรกิจหลัก เราได้ตั้งหน่วยงานบริหารจัดการซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจเหล่านั้นเติบโตได้ขึ้นมา 6 หน่วย นั่นคือ ความยั่งยืน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม Indorama Ventures Excellence ดิจิทัล ความต่อเนื่องของธุรกิจ และการสื่อสาร ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้จะถูกกำกับดูแลโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ภายในองค์กรและผู้ที่ได้รับคัดเลือกจากแวดวงอุตสาหกรรม เราแบ่งการลงทุนไปในโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นเพื่อจัดหาข้อมูลและสมรรถนะที่เป็นมาตรฐานซึ่งมีความจำเป็นสำหรับองค์กรที่พร้อมสำหรับอนาคต

หน่วยบริหารจัดการและหน่วยธุรกิจยังคงดำเนินการในการสร้างแนวความคิดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เราได้วางกระบวนการจัดการสำหรับการเปลี่ยนแปลง โดยการสอดแทรกวิถีแก้ปัญหาลงไปในวัฒนธรรมของเราผ่านการฝึกอบรม การประชุม การสื่อสาร การสนับสนุนทางดิจิทัล ความปลอดภัยของผู้คน และโรงงานเพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้ นอกจากนี้ยังคำนึงถึงการดูแลสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการกำกับดูแลเรื่องระเบียบวินัยและข้อปฏิบัติอีกด้วย

การตอบสนองของเราต่อสถานการณ์ COVID-19 ยังคงเน้นย้ำไปที่ความยืดหยุ่น การรับเอาเทคโนโลยีมาใช้ การมุ่งเน้นไปที่ความต่อเนื่องทางธุรกิจ การพัฒนาทักษะ และการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งช่วยให้เราสามารถนำการปฏิรูปและโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเติบโตมาใช้ได้ ขณะเดียวกันก็ยังคงรักษาผลการดำเนินงานทางธุรกิจที่โดดเด่น แม้จะอยู่ในสถานการณ์ของโรคระบาดก็ตาม

รายละเอียดของหน่วยบริหารจัดการช่วยเหลือหน่วยธุรกิจและการดำเนินงานจนถึงปัจจุบันมีดังต่อไปนี้

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล

เครื่องมือดิจิทัลจะเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินงานธุรกิจของเราและเชื่อมโยงสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เราเร่งการดำเนินงานด้านดิจิทัลในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมาและใช้เครื่องมือทางดิจิทัลในขอบเขตต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของเราให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมดิจิทัลภายในองค์กร ในปีนี้เราได้จัดตั้ง Digital Academy เพื่อฝึกอบรมเครื่องมือทางดิจิทัลที่หลากหลาย อีกทั้งมีการจัดประชุมทางดิจิทัลและเรายังสร้าง ‘digital lighthouses’ ขึ้นอีกด้วย ทีมดิจิทัลได้ทำงานร่วมกับหน่วยบริหารจัดการในการแก้ไขช่องว่างของความสามารถและปรับ KPI ให้สอดคล้องกับ KPI ทางธุรกิจเพื่อเป้าหมายในการเข้าสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลในทุกระดับ

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (EHS)

เรายังคงให้ความสำคัญสูงสุดกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เราสร้างหน่วยบริหารจัดการกลาง EHS เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายที่เป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของพนักงานและทรัพย์สิน และสร้างความมั่นใจว่าธุรกิจจะสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง KPI ของทีม EHS จึงมีความสอดคล้องอย่างใกล้ชิดกับธุรกิจ ซอฟต์แวร์การจัดการเฉพาะด้าน EHS ภายในองค์กรถูกนำมาใช้เพื่อการถ่ายโอน



ข้อมูลภายในองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็วและไม่ติดขัด อีกทั้งยังสามารถปฏิบัติงานที่จำเป็นในช่วงเวลาที่เหมาะสมได้อีกด้วย หน่วยงาน EHS ทำงานร่วมกับหน่วยบริหารจัดการกลางอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยความต่อเนื่องทางธุรกิจและความยั่งยืน ซึ่งทั้งสองหน่วยนี้จะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนได้โดยผ่านวัฒนธรรมของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Indorama Ventures Excellence

เราได้ปรับใช้เครื่องมือที่หลากหลายและกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา แล้วจึงตัดสินใจในการนำโครงการ Indorama Ventures Excellence (IVEX) เข้ามาในองค์กร ทีม IVEX ร่วมกับทีมดิจิทัล ได้รับความช่วยเหลือเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการปรับปรุงธุรกิจควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพของทรัพยากร และเพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อเวลาผ่านไป ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของวิธีแก้ปัญหามิได้ลดลงอันเป็นผลมาจากลักษณะการเปลี่ยนแปลงที่ไม่หยุดนิ่งขององค์กร IVEX จึงตั้งเป้าหมายที่จะรักษาการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกโดยการสร้างวัฒนธรรมจากการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นและการเพิ่มพูนทักษะผ่านตัวเลขที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของจำนวนเข็มขัดสีเขียว เข็มขัดสีดำและเข็มขัดสีดำระดับเชี่ยวชาญในองค์กร เราเห็นการรวมเป็นหนึ่งในของหน่วยบริหารจัดการและการประสานงานกับหน่วยธุรกิจเพื่อระบุช่องว่างและค้นหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมและยั่งยืน วัตถุประสงค์หลักของหน่วยบริหารจัดการคือการสร้างระบบนิเวศที่คงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ในเชิงบวกขึ้นอยู่กับความสำเร็จของทุกๆ หน่วยธุรกิจ

ดังนั้นการจัด KPI ให้สอดคล้องกับหน่วยธุรกิจจึงเป็นสิ่งจำเป็น เราจึงสร้างหน่วยบริหารจัดการโดยคำนึงถึงเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวของหน่วยธุรกิจเป็นหลัก

ในด้านการพัฒนาความยั่งยืน เราเชื่อมั่นในความร่วมมือของกลุ่มบริษัทในอุตสาหกรรมที่มีแนวคิดเดียวกันในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและประสบการณ์ในด้านความเป็นกลางทางคาร์บอน พลังงานสะอาด และผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงความยั่งยืนอันเกิดจากความคิดริเริ่มและการดำเนินการของโอวีแอลนั้นเป็นภาพสะท้อนของความพยายามอย่างไม่หยุดยั้งของเราในการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) และหลักการของ UN Global Compact (UNGC) เรายังคงมุ่งพัฒนาหน่วยงาน EHS, CSR และความยั่งยืนให้เป็นการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่กว้างขวางยิ่งขึ้น จุดมุ่งหมายของเราคือการนำนวัตกรรมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการมุ่งเน้นด้านความยั่งยืน / ESG ซึ่งจะทำให้เรามีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน นอกเหนือไปจากการมีส่วนช่วยสนับสนุนในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินการของเรา

ผมขอขอบคุณพนักงานของโอวีแอล ทีมผู้บริหาร และคู่ค้าของเราทุกคนที่คอยช่วยเหลือเราในการจัดการการดำเนินงานที่ราบรื่นในช่วงที่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องนี้ และขออวยพรให้ปีนี้เป็นปีที่ดีและปลอดภัยสำหรับทุกคน

อูเดย์ พอล ซิงห์ กิล

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านความยั่งยืน

สิบปีแห่งความยั่งยืน – อดีต ปัจจุบัน และอนาคต

ไอวีแอลยังคงทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่อนาคตที่ยั่งยืนผ่านทางพันธกิจด้านการริเริ่มของเราและโดยการก้าวไปสู่การหมุนเวียนซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเราที่ว่า “มุ่งเน้นที่จะเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ที่ยั่งยืนชั้นนำระดับโลก สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม” ความพยายามที่ดำเนินการผ่านมาของเราปรากฏให้เห็นในความก้าวหน้าสำคัญช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ดังต่อไปนี้:

- อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดลง 10%
- อัตราการใช้พลังงาน ลดลง 4%
- อัตราการใช้น้ำ ลดลง 7%
- ของเสียทั้งหมดได้รับการจัดการแทนการฝังกลบ เพิ่มขึ้นจาก 48% เป็น 84%
- การรีไซเคิลขวด PET หลังการบริโภค เพิ่มขึ้น 600%

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ไอวีแอลได้สร้างรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับความยั่งยืนโดยอาศัยการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงการนำมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติที่เป็นสากลมาใช้เพื่อบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนการผนวกปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) ในทุกการดำเนินงานของเรา เรากระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อทำให้วิธีการของเราแข็งแกร่งมากขึ้นโดยการปรับใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องได้แก่ การประเมินสาระสำคัญ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า การประเมินวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก และการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะ เพื่อสร้างความไว้วางใจและแสดงความโปร่งใสของเรา การเข้าร่วมในการประเมินความยั่งยืนขององค์กรต่างๆ ก็เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการดำเนินงานของเราและสิ่งที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า

รายงานฉบับนี้ นับเป็นการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนครบรอบในระยะเวลา 10 ปี จัดทำขึ้นตาม Integrated Reporting <IR> Framework 2021 ของ International Integrated Reporting Council (IIRC) เรากำหนดโครงสร้างรายงานตามกรอบดังกล่าวเนื่องจากเราพยายามที่จะทำให้เห็นภาพชัดเจนว่าองค์กรของเราสร้างมูลค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางกลยุทธ์ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวของเราได้อย่างไร

ปี พ.ศ. 2563 เป็นปีที่ท้าทายอย่างยิ่ง โดยส่งผลกระทบต่อระดับบุคคล ชุมชน ธุรกิจ ประเทศและนานาชาติในช่วงเวลานี้เราได้นำแนวคิดริเริ่มต่างๆ มาปรับใช้ทั้งบริษัท ในทุกการปฏิบัติงาน ทุกระบบ และทุกทีม ซึ่งทำให้เราอยู่ในจุดที่สามารถเติบโตอย่างต่อเนื่อง เราปรับโครงสร้างทางธุรกิจใหม่ และได้เสริมความแข็งแกร่งให้กับผู้นำของเราตลอดปี พ.ศ. 2564-2566 ซึ่งคำนึงถึงการลงทุนในบุคลากร ความเป็นผู้นำด้านการริเริ่มเชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงกลยุทธ์เฉพาะกลุ่ม และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ช่วยทำให้เรารักษาระยะเงินสดจากการดำเนินงานให้แข็งแกร่งและบรรลุตามเป้าหมายความยั่งยืนปี พ.ศ. 2568 แม้ว่าความท้าทายยังคงอยู่ แต่เราจะใช้ประโยชน์จากกลยุทธ์นี้เพื่อคาดการณ์ ปรับตัว และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลกอย่างเหมาะสม

ทศวรรษข้างหน้าจะยิ่งทวีความสำคัญเมื่อเราสร้างระบบนิเวศใหม่ที่ยั่งยืนซึ่งมุ่งเน้นการริเริ่มและเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนที่คำนึงถึงผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดในห่วงโซ่มูลค่า จุดมุ่งหมายของไอวีแอลคือการเป็นผู้นำทางความคิดในกลุ่มอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ และเราจะบรรลุเป้าหมายด้วยการปฏิบัติตามความมุ่งมั่นด้านการริเริ่มเชิงกลยุทธ์ การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม และวิธีแก้ปัญหาในรูปแบบวิถีใหม่ที่มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างคุณค่าร่วมกัน และการเปลี่ยนไปสู่ธุรกิจที่เป็นกลางทางคาร์บอน

ความมุ่งหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน

ความมุ่งหมายด้านความยั่งยืนปี พ.ศ. 2568 ของเรา เป็นแนวทางเพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์และลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างจริงจัง เรามีความพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อบรรลุเป้าหมายการลดคาร์บอนซึ่งรวมถึงการลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2) ลง 10% ภายในปี พ.ศ. 2568 (นับจากปี พ.ศ. 2563) เพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน 10% ภายในปี พ.ศ. 2568 และ 25% ภายในปี พ.ศ. 2573 นอกจากนี้ เรายังดำเนินการในการกำหนด Science-Based Targets (SBTs) อีกด้วย ความพยายามและความคิดริเริ่มหลายประการเพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของเรา กำลังอยู่ในขั้นตอนการดำเนินการ

**“ศักยภาพและความยืดหยุ่นทางธุรกิจ ผูกอยู่กับความรับผิดชอบต่อ
ด้านสิ่งแวดล้อมและการเสริมสร้างพลังทางสังคม”**

เรามองว่าความยั่งยืนคือเส้นทางที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลง ซึ่งต้องการการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และไอวีแอลมีความตั้งใจที่จะเป็นผู้นำทางความคิดในการส่งมอบระบบนิเวศแบบหมุนเวียนที่ยั่งยืนมากขึ้นให้แก่โลกในอนาคต

