



การกำกับดูแล อย่างมีความรับผิดชอบ และมีประสิทธิภาพ

ต้นทุนที่เชื่อมโยงในทันที



ต้นทุนทางปัญญา
(ด้านองค์กร)



ต้นทุนทางสังคม
และความสัมพันธ์



ต้นทุนทางการเงิน

คุณค่าที่ถูกสร้างขึ้น

ด้วยกลไกการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งและครอบคลุม เราสร้างผลกำไรที่เติบโตอย่างยั่งยืนแก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา รวมถึงลูกค้าและผู้จัดหาวัตถุดิบของเราด้วย

การกำกับดูแลกิจการและการบริหารการปฏิบัติ ตามข้อกำหนด

คณะกรรมการบริษัท

การกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพของไอวีแอลและบริษัทในเครือเป็นผลจากการให้ความสำคัญต่อการเติบโตของธุรกิจและการมีคณะกรรมการบริษัทที่มีประสบการณ์และความสามารถ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทดูแลกลุ่มธุรกิจทั้งหมดของไอวีแอลและดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ นโยบาย และงบประมาณขององค์กร รวมถึงกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยทั่วไปแล้วคณะกรรมการบริษัทมีการจัดการประชุมทุกๆ สามเดือนและจะมีการจัดประชุมพิเศษเพิ่มเติมหากเห็นว่ามีข้อจำเป็น ซึ่งการประชุมเหล่านี้จะประกอบด้วยการทบทวนการดำเนินงานของไอวีแอล การหารือเกี่ยวกับประเด็นทางการเงิน การวางแผนงาน และการหารือในประเด็นอื่นๆ

คณะกรรมการได้รับการสนับสนุนโดยตรงจากคณะอนุกรรมการ 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ (NCCG) และคณะกรรมการด้านความยั่งยืน และการบริหารความเสี่ยง (SRMC) โดยคณะกรรมการเหล่านี้ทำหน้าที่ดูแลเพื่อให้ความมั่นใจว่าบริษัทมีกระบวนการกำกับดูแลที่เข้มแข็งในหลายมิติ อาทิ การบริหารความเสี่ยง การรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามข้อกำหนด การตรวจสอบและการควบคุม จรรยาบรรณ และประเด็นด้านความยั่งยืน ความเสี่ยงและโอกาสที่สัมพันธ์กับกลยุทธ์



ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 16 ท่าน มีการจัดประชุมทั้งหมด 7 ครั้ง โดยมีการอนุมัติงบการเงินของบริษัทและกฎบัตรของคณะกรรมการ SRMC รายละเอียดเกี่ยวกับการพิจารณาประเด็นที่สำคัญและการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการอยู่ใน รายงานประจำปี 2563 ของบริษัท หน้า 153 และ 169

และการตรวจสอบภายในนำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการใช้ประโยชน์จากความเสี่ยงและโอกาส นอกจากนี้ เรายังร่วมงานกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง โดยนโยบายภายในขององค์กรเป็นปัจจัยในการกำหนดรูปแบบการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น ผ่านเครื่องมือต่างๆ เช่น การสำรวจความคิดเห็นในห่วงโซ่อุปทาน กลไกการร้องทุกข์ และการฝึกอบรมพนักงาน ซึ่งผลลัพธ์จากการทำงานเหล่านั้นจะถูกรวบรวมและรายงานไปยังหัวหน้าฝ่ายธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการและติดตามผลต่อไป

คณะกรรมการมีการประสานงานกับผู้บริหารผ่านคณะผู้บริหารอาวุโสเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรสามารถดำเนินงานตามเป้าหมาย การควบคุม

การพิจารณาที่สำคัญ	การดำเนินการของคณะกรรมการ
การประชุมเกี่ยวกับการวางกลยุทธ์และแผนงานธุรกิจประจำปี	- ทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจ - ทบทวนกลยุทธ์ของบริษัท - เปิดโอกาสให้คณะกรรมการได้สื่อสารกับผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง - คณะกรรมการให้ข้อเสนอแนะที่จำเป็น
การทบทวนแบบประเมินผลของระบบควบคุมภายในที่เพียงพอประจำปี	- ประเมินประสิทธิภาพและความเพียงพอของการควบคุมภายในของบริษัท - คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการทบทวนเบื้องต้นก่อนส่งต่อให้คณะกรรมการบริษัท

พนักงานทุกคนได้รับแจ้งและลงชื่อว่าได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาในคู่มือของ บริษัทเมื่อเริ่มงาน หัวหน้าของแต่ละหน่วยงานจะเป็นผู้รับผิดชอบให้มีการปฏิบัติตามคู่มือและจะรายงานผลการปฏิบัติไปยังทีมงาน CGPAC ซึ่งทีมงาน CGPAC จะมีการนำเสนอรายงานการปฏิบัติไปยัง คณะกรรมการ NCCG และคณะกรรมการบริษัทต่อไป คู่มือฉบับนี้ รวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องจะมีการพิจารณากบวกรับเป็นประจำปี โดยทีมงาน CGPAC จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา การปรับปรุงแก้ไขนโยบายต่างๆ ในแต่ละปีตามความเหมาะสม

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการดำเนินการในปี 2563 ทีมงาน CGPAC ยังคงสนับสนุนการนำคู่มือไปใช้ในทุกหน่วยงานของไอวีแอล โดย:

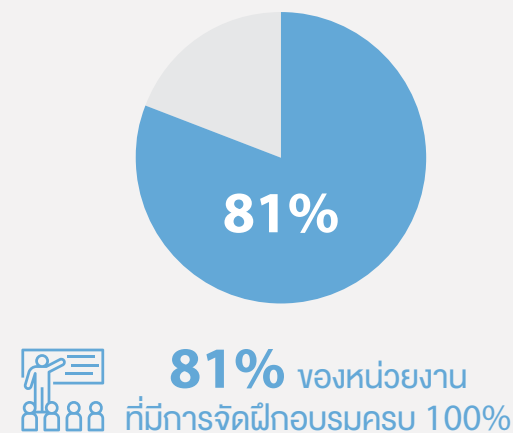
- พัฒนา Anti-Corruption Assistance Package เพื่อเป็นแนวทาง ปฏิบัติการดำเนินนโยบายการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในส่วนนโยบายการต่อต้านการทุจริตและการ ให้สินบนของรายงานประจำปี 2563 ในหน้า 161-162
- ทีมงานได้ปรับการดำเนินงานให้เข้ากับข้อจำกัดในการเดินทาง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโดยมุ่งเน้นไปที่การฝึกอบรม และการประชุมในรูปแบบออนไลน์กับทีมงานท้องถิ่นที่เป็นผู้รับผิดชอบ ในการสื่อสารเกี่ยวกับคู่มือและการดำเนินการตามนโยบาย

ต่อต้านการทุจริต รายละเอียดการอบรมออนไลน์อยู่ในหน้า 154-155 ของ รายงานประจำปี 2563 ทีมงาน CGPAC ได้นำการบรรยาย และการอภิปรายเชิงลึกมาใช้ในการฝึกอบรมรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและมีความชัดเจน

ในปี 2563 ทีมงาน GCPAC ได้จัดทำและกระจายแบบทดสอบให้กับ ทุกหน่วยงานเพื่อใช้ในการฝึกอบรมและทดสอบพนักงานเกี่ยวกับ ความเข้าใจในคู่มือภายหลังการฝึกอบรมในแต่ละครั้ง

- พัฒนาชุดวิดีโอที่ใช้ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับคู่มือเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานท้องถิ่นในการนำไปใช้ฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ โดยวิดีโอแต่ละตอนมีความยาวไม่เกิน 15 นาที และมีคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษไปแลนด์โปรตุเกส(บราซิล) สเปนและตุรกีเพื่อให้ เข้าถึงและได้รับความสนใจอย่างเต็มที่จากผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- พัฒนาและแจกจ่ายคู่มือในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยมี เป้าหมายในการพัฒนาคู่มือให้มีความน่าสนใจและเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น ผู้อ่านสามารถเข้าชมเนื้อหาเพื่อเข้าถึงภาคผนวกต่างๆ หรือหน้า เว็บไซต์ได้โดยตรง ทั้งนี้ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในเว็บไซต์ของไอวีแอล มีคำแปลในภาษาไทย ภาษาจีน และภาษาสเปน

รายงานการดำเนินการ CGPAC ปี 2563



รายงานการดำเนินการ CGPAC ประจำปี 2563 ของเรา ซึ่งครอบคลุม นโยบายองค์กรและจรรยาบรรณฉบับใหม่ (ได้รับการอนุมัติในปี 2562) ชี้ว่า ณ สิ้นเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 81% ของโรงงานผลิตทั้งหมด สามารถจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานทุกคนในโรงงานผลิต โดย 86% ของพนักงานทั้งหมดได้เข้าร่วมการฝึกอบรมเรื่องการกำกับดูแลกิจการ

ในช่วงสามปีที่ผ่านมา และ 74% ของผู้รับเหมาได้เข้าร่วมการอบรม ดังกล่าว ทั้งนี้ทีมงาน CGPAC ตั้งเป้าที่จะจัดฝึกอบรมสำหรับทุกหน่วยงาน ในเอเชียและจัดอบรมอย่างน้อย 4 ครั้งสำหรับหน่วยงานประเทศใน EMENA (ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเหนือ) และอเมริกา

การฝึกอบรมสำหรับคู่มือจัดทำขึ้นเพื่อแนะนำเอกสารให้กับพนักงาน และให้แนวทางในการปฏิบัติในการเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท การฝึกอบรมเริ่มต้นด้วยการแนะนำแนวคิดด้านการกำกับดูแลกิจการและการนำไปใช้ในบริษัท จากนั้นจะเข้าสู่การบรรยายเกี่ยวกับจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัท พร้อมทั้งยกตัวอย่าง ประเด็นการตัดสินใจด้านจริยธรรมที่พนักงานอาจพบ และจบการฝึกอบรมด้วยการแจ้งให้พนักงานทราบเกี่ยวกับช่องทาง การแจ้งเบาะแสของบริษัทเพื่อสนับสนุนให้พนักงานแจ้งรายงานเกี่ยวกับการกระทำผิดใดๆ ที่พบเห็น โดยหลังจากการฝึกอบรม พนักงาน จะทำแบบทดสอบเพื่อวัดระดับความเข้าใจของพนักงาน

การต่อต้านการทุจริต

เรามีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการติดสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนยึดถือปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมายระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และกฎหมายระหว่างประเทศทั้งหมดอย่างเข้มงวด

คู่มือการกำกับดูแลกิจการของเรามีนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เข้มข้นซึ่งกำหนดนิยามของการทุจริตและอธิบายหลักปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยง การทุจริตหรือการมีส่วนร่วมในทุกรูปแบบ

ฝ่ายตรวจสอบภายในติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย โดยทำการ ตรวจสอบหน่วยงานและฝ่ายงานต่างๆ และรายงานผลการตรวจสอบไปยัง คณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตอยู่ใน รายงานประจำปี 2563 ในหน้า 161-162

กิจกรรมทางการเมืองและการให้การสนับสนุน

ในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำ ไอวีแอลได้แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืน นวัตกรรม การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ และการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสภาพภูมิอากาศ

บริษัทได้เข้าร่วมในสมาคมการค้า กลุ่มที่มีผลต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายขององค์กรใดๆหรือกลุ่มที่ได้สิทธิ์กเว้นภาษีด้วยเหตุผลหลายประการ รวมถึงการสร้างเครือข่าย การเพิ่มทักษะในเชิงอุตสาหกรรม การเป็นตัวแทน/การสร้างความตระหนักต่อสังคม การสร้างสรรค์/การติดตามนโยบายสาธารณะ: กฎระเบียบหรือข้อบังคับ และการดำเนินการร่วมกันเพื่อนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลง

ในปี 2556 เราได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมกับกลุ่มแนวร่วมต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย (CAC) ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราที่จะป้องกันการติดสินบนและการทุจริต

บริษัทได้รับการรับรอง CAC เป็นครั้งแรกในปี 2557 และได้รับการต่ออายุในปี 2561 เป็นเวลา 3 ปี โดยบริษัทได้ส่งเอกสารสำหรับการต่ออายุปี 2564 ไปตั้งแต่กลางเดือนธันวาคม ปี 2563

การมีส่วนร่วมของเราในสมาคมการค้าต่างๆ ช่วยให้เรายังคงสร้างสัมพันธภาพกับผู้มีส่วนได้เสียและดำเนินการตามคำขอของหน่วยงานสาธารณะเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ด้วยเหตุนี้เราจึงยังคงความเป็นสมาชิกกับสมาคมการค้าหลายแห่ง โดยในปี 2563 เราไม่ได้ให้การสนับสนุนทางการเมืองใดๆ

กลยุทธ์ด้านภาษี

ไอวีแอลมีกระบวนการกำกับดูแลด้านภาษีที่แข็งแกร่งซึ่งนำโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริษัทที่รับผิดชอบ ติดตามและควบคุมในงานที่เกี่ยวข้องกับภาษีและความเสี่ยงด้านภาษี คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกลยุทธ์ด้านภาษีของบริษัทฯ ความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแลภายในที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานด้านภาษี

นโยบายภายในของเรา ทำให้มีความมั่นใจในการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้วยลายลักษณ์อักษรและเจตนารมณ์ของกฎหมายภาษีที่บังคับใช้ในขณะเดียวกันทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกจะถูกใช้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าสามารถสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการะบุพันทางภาษีได้อย่างเหมาะสม

นโยบายภาษีของเรานับสนุนการพิจารณาในชั้นสูงจากหน่วยงานด้านภาษี และ/หรือความคิดเห็นจากที่ปรึกษาที่ได้มาตรฐานในประเด็นสำคัญทั้งหมดเพื่อลดทอนความไม่แน่นอนลง การฝึกอบรมอีกมากมายได้ถูกจัดขึ้นเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความสามารถภายในที่เกี่ยวข้องกับความจำเป็นในด้านภาษี



การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC)



นายอาล ไอลี
ประธานกรรมการ



นายธีร ศรัมมงคล
สมาชิก



นายริสเซล เลตัน เคคูเอวา
สมาชิก



นายคณิต สีห์
สมาชิก



นายเทวินทร์ วงศ์วานิช
สมาชิก



นายดีลิป กุมาร์ อาภาวาล
สมาชิก



นายอู๋ผย พอล ชิงห์ ทิล
สมาชิก



นายยาโชวาคิน ไอลี
สมาชิก

ความยั่งยืนเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของเรา ในช่วงกลางปี 2563 นายยาช ไอลี ได้แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทไอวีแอล อีกทั้งการดำเนินงานที่เอื้อต่อความยั่งยืนได้กลายมาเป็นองค์ประกอบหลักขององค์กรควบคู่ไปกับหน่วยงานอื่นรวมทั้ง IVEX ดิจิทัล ความต่อเนื่องทางธุรกิจ การสื่อสาร รวมถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (EHS)

องค์ประกอบหลัก 4 ประการภายใต้การดำเนินงานที่ส่งเสริมความยั่งยืนนั้นหมายรวมถึง ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การรายงานและการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน การสื่อสารและการสนับสนุนด้านความยั่งยืน รวมถึงนวัตกรรมและความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ทั่วโลก ซึ่งสิ่งเหล่านี้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจปี 2566 ของเรา

คณะกรรมการ คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ได้ให้ความมั่นใจว่าความยั่งยืนจะถูกสะท้อนผ่านการตัดสินใจทางธุรกิจในการดำเนินงานในทุกๆ วัน อย่างทั่วถึงภายในองค์กร รวมถึงการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัท สมาชิกของคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงได้รับการคัดเลือกจากประธานกรรมการที่ทรงคุณค่าในด้านความยั่งยืนและการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจสูงสุดอันดับที่สองในด้านที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนภายในไอวีแอล โดยประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 ท่าน และกรรมการบริหาร 4 ท่าน

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และให้คำแนะนำ การดำเนินการ และติดตามกิจกรรมผ่านแผนกย่อยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ ความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ การประชุมนี้ช่วยให้สมาชิกสามารถวิเคราะห์แนวโน้มเชิงมหภาค ทบทวนแผนธุรกิจประจำปี และหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์และการดำเนินการของไอวีแอล นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้พิจารณาทบทวนและรับทราบข้อเสนอแนะจากดัชนีด้านความยั่งยืนและการประเมินผลการดำเนินงานที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

การดำเนินงานในปี 2563 มุ่งเน้นไปที่ผลกระทบในวงกว้างของ COVID-19 ตลาดน้ำมันดิบที่มีผลต่อภาพรวมธุรกิจ สถานะการดำเนินงาน และประมาณการต้นทุนทางการเงิน

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ได้ติดตามความคืบหน้าจากกิจกรรมต่างๆ ในปี 2563 อันได้แก่ กลยุทธ์การลดคาร์บอน การเพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศ เป้าหมาย SBTs ของเสียอันตรายและไม่เป็นอันตรายที่นำไปฝังกลบ เป้าหมายด้านความยั่งยืน รวมถึงสูงอนาบีและความปลอดภัย นอกจากนี้ คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ยังได้กล่าวถึงความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนและความคืบหน้าตามเป้าหมายปี 2568

หลังการประชุม เลขานุการได้แจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับโครงการริเริ่มสำคัญที่กำลังดำเนินการอยู่เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ระยะกลางและระยะยาวของไอวีแอล ให้สมาชิกทราบ ซึ่งรวมถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านริเริ่มทั่วโลก ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ การยกเลิกการใช้ถ่านหิน SBTs การตรวจสอบระยะที่นำไปฝังกลบเป็นศูนย์ การยกเลิกการใช้สารอันตราย และการเข้าร่วมเป็นสมาชิกใน UN Global Compact (UNGC) รายงานคณะกรรมการความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงต่อผู้มีส่วนได้เสียฉบับสมบูรณ์ประจำปี 2563 อยู่ในรายงานประจำปี 2563

การรักษาความต่อเนื่องในการกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

ด้วยการเข้าซื้อสินทรัพย์ของบริษัท Huntsman ในปี 2562 เราได้ทำให้ระบบการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนของเราเป็นที่รู้จักผ่านการแนะนำและการฝึกอบรมอย่างเป็นขั้นตอนและมีการประชุมเพื่อกำหนดความมุ่งมั่นเป้าหมาย และแผนปฏิบัติการ ในกรณีที่มียกข้อสงสัยเกี่ยวกับกลุ่มธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ (IOD) บริษัท Huntsman ให้การส่งเสริมและสนับสนุนวิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืนของไอวีแอลและรักษาแนวปฏิบัติที่มั่นคงในด้านสูงอนาบีและความปลอดภัย ซึ่งได้รับการแบ่งปันกันในกลุ่มของไอวีแอล เป้าหมายของบริษัท Huntsman จะเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายของกลุ่มไอวีแอลด้วยเช่นกัน และเราคาดหวังว่าภายหลังจากการเข้าซื้อกิจการนี้ กลุ่มธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการของเราจะรายงานผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในเรื่องการลดก๊าซเรือนกระจก นวัตกรรม และประสิทธิภาพในการดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การบูรณาการความยั่งยืนเข้าไปในห่วงโซ่อุปทานของเราถือเป็นประเด็นหลักที่เราให้ความสนใจ เรามีกลไกที่แข็งแกร่งและพร้อมที่จะรับรองว่าซัพพลายเออร์ยึดถือแนวปฏิบัติที่เข้มงวดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) ในขณะเดียวกัน ซัพพลายเออร์หลายรายของเราก็เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมระดับสากลที่ดำเนินการตามนโยบายอันเคร่งครัดของตนเองและของบริษัทที่ทำธุรกิจให้เป็นไปในแนวทางเดียวกับเรา

ซัพพลายเออร์ของเราต้องปฏิบัติตามนโยบายของโอวีแอล จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ และการประเมินตนเองของซัพพลายเออร์ ซึ่งยึดถือจริยธรรมทางธุรกิจและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ประเด็นที่ครอบคลุมประกอบด้วย จริยธรรมสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (EHS) รวมถึงความไว้วางใจและความเคารพซึ่งกันและกัน

ซัพพลายเออร์ต้องรับทราบการได้รับเอกสารและสื่อสารอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับนโยบายและจรรยาบรรณ ข้อกำหนดและเงื่อนไขกฎระเบียบในเอกสารการประเมินตนเองของซัพพลายเออร์ด้วยกัน

สัญญาที่มีผลผูกพันทางกฎหมายกับซัพพลายเออร์หลัก ประกอบด้วยข้อกำหนดการปฏิบัติตามด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) โดยละเอียด ตามนโยบายและจรรยาบรรณของโอวีแอล สัญญามีการอ้างอิงที่เฉพาะเจาะจงเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้าน ESG ของโอวีแอล พร้อมด้วยแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เหมาะสม อันนอกเหนือจากมาตรฐานและจรรยาบรรณทางธุรกิจของซัพพลายเออร์เอง ในปี 2563 ไม่พบสถานการณ์ที่ซัพพลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

โอวีแอลใช้ทรัพยากรและซื้อวัสดุ ผลิตภัณฑ์ และบริการที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม トラバタที่สิ่งของและบริการเหล่านั้นมีประสิทธิภาพเหมาะสม มีความปลอดภัย และมีคุณค่าตลอดอายุการใช้งาน เราต้องตระหนักถึงผลกระทบใดๆ ที่ตามมาจากเกิดขึ้นจากวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ โดยมีเป้าหมายเพื่อ:

- ส่งเสริมการบริโภคอย่างยั่งยืน
- ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์
- สนับสนุนตลาดระยะยาวที่ยั่งยืนสำหรับวัสดุที่สามารถรีไซเคิลได้
- มีส่วนร่วมในความก้าวหน้าของชุมชนและสังคมที่มุ่งสู่ความยั่งยืน

เราจัดหาวัตถุดิบชีวภาพปริมาณ 20,884 ตัน (Bio-MEG PLA และเซลลูโลส) ในปี 2563 สำหรับการผลิต bio-PET โพลีเมอร์ชีวภาพ PLA และสิ่งทอที่ใช้สำหรับยางรถยนต์ตามลำดับ สำหรับการรีไซเคิลของเรา เราได้จัดหาขวดพลาสติก PET หลังการบริโภคและวัสดุต่างๆ และได้รีไซเคิลขวด PET เป็นจำนวน 222,288 ตัน ในปี 2563

นอกจากนี้ เรามีการใช้พลังงานทดแทน (ก๊าซชีวภาพ ชีวมวล และไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน) ในการดำเนินงานของเรา และมีการสำรวจเพิ่มเติมเพื่อหาตัวเลือกในการเพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ทั้งภายในโรงงาน (บนหลังคาและบนพื้นดิน) และจากภายนอก (การซื้อไฟฟ้าแบบสมมติ) เพื่อบรรลุความมุ่งหวังในปี 2568 ของเรา การดำเนินธุรกิจเหล่านี้สนับสนุนการจัดซื้ออย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และช่วยให้เราจัดการทรัพยากรได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายการประหยัดที่มากยิ่งขึ้นและคาดการณ์ต้นทุนในอนาคตได้อย่างแม่นยำ

ประสิทธิภาพด้านความยั่งยืนของเราในด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี ทำให้เรายังคงรักษาตำแหน่งอยู่ในระดับ Gold เป็นเวลาสามปีติดต่อกัน จากการประเมินของ EcoVadis ในปี 2563 คะแนนของเราเพิ่มขึ้นเป็น 72 และเป็นหนึ่งในผู้นำที่อันดับ 2% ของกลุ่มบริษัทผู้ผลิตเคมีภัณฑ์พื้นฐาน

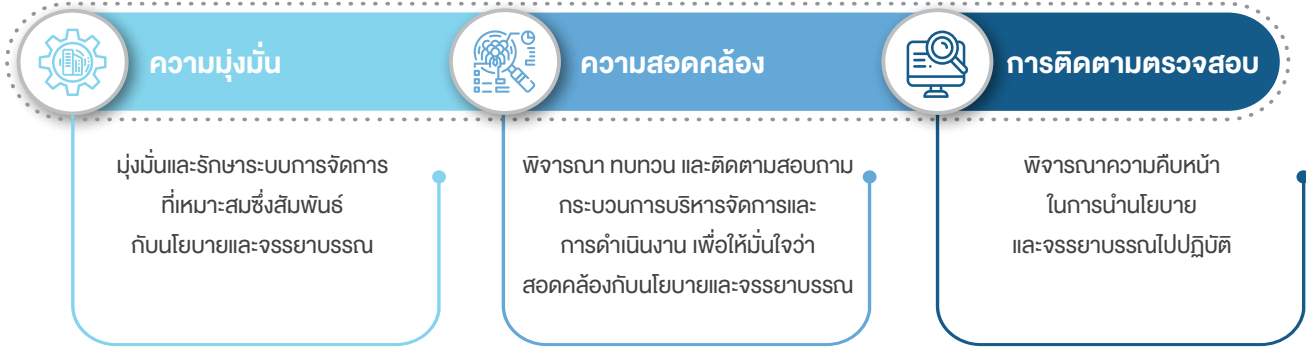


สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติตามข้อกำหนดในห่วงโซ่อุปทาน

นโยบายสิทธิมนุษยชนของเราให้แนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับการสนับสนุนและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน ไม่ว่าเราจะดำเนินธุรกิจอยู่ที่ใด ซัพพลายเออร์ของเราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด ดำเนินธุรกิจด้วยหลักปฏิบัติด้านแรงงานที่มีจริยธรรมและโปร่งใส และยึดถือวิธีปฏิบัติด้านสุนามิและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เราปฏิบัติตามอย่างเข้มงวดตามกระบวนการตรวจสอบสถานะในระหว่างการเตรียมสัญญาและการเจรจา ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพที่หลากหลาย เช่น การรับรอง REACH นอกจากนี้ เรายังระบุข้อความที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบย้อนกลับไว้ในสัญญาซัพพลายเออร์ของเราด้วย ซึ่งวิธีนี้ทำให้เรามั่นใจได้ว่า เราสามารถหลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์คุณภาพต่ำและลดของเสียได้อีกด้วย ดังตัวอย่างคือ เราได้จัดซื้อโกลคอลเกรด A ด้วยต้นทุนที่สามารถแข่งขันได้

การปฏิบัติตามข้อกำหนดจำเป็นต้องมีการติดตามและการวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานที่เหมาะสม เราทำงานอย่างรอบคอบเพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่อุปทานแบบครบวงจรอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเราปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้นโดย UNGC, ILO และ ISO เราจึงสามารถมั่นใจได้ว่า ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามขอบเขตหลัก เช่น เงื่อนไขของแรงงาน สิทธิมนุษยชน การต่อต้านการทุจริต และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เรายังสังเกตการณ์เว็บไซต์ของซัพพลายเออร์เพื่อตรวจสอบนโยบายและประสิทธิภาพ คณะกรรมการความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ทำงานกำกับดูแลในทุกระดับของเรา มีการประชุมเพื่อทบทวนความเสี่ยงของห่วงโซ่อุปทานและการดำเนินการลดความเสี่ยงในจุดที่จำเป็น

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์



การคุ้มครองสิทธิเด็ก – เป็นอันดับหนึ่งในกลุ่มบริษัทเคมีภัณฑ์ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

Boston Consulting Group และ Global Child Forum ได้ทำการศึกษา วิจัยเกณฑ์เปรียบเทียบ The Global Child Forum Southeast Asia ซึ่งเกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติด้านสิทธิเด็กของบริษัทขนาดใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 232 แห่ง โดยครอบคลุมใน 3 ด้าน คือ สถานที่ทำงาน ตลาด และ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

โอวีแอล ได้รับการจัดอันดับเป็นที่หนึ่งในกลุ่มบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยคะแนนรวม 7.3/10 สูงกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มอุตสาหกรรมนี้ซึ่งอยู่ที่ 5.5 โดยเราได้คะแนนดีที่สุดในสามด้าน



ข้อมูล
เพิ่มเติม

การประเมินงานด้าน ESG ของซีพีฟลายเออร์

โอวีแอลมีการปกป้องสิทธิมนุษยชนและ ESG ในกระบวนการคัดเลือกซีพีฟลายเออร์ของเรา โดยอาศัยนโยบายสิทธิมนุษยชนและจรรยาบรรณของซีพีฟลายเออร์ที่เรานำมาใช้ในทุกพื้นที่การดำเนินงาน เรายืนยันว่าซีพีฟลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและรับรองว่าผู้รับเหมาช่วงของพวกเขามีปฏิบัติตามข้อกำหนด รวมถึงให้ความมั่นใจผ่านแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลกของเราว่าจรรยาบรรณและนโยบายมีผลผูกพันกัน

จรรยาบรรณนี้ครอบคลุมไปถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรมสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม การจัดการข้อมูลที่จดทะเบียน ความไว้วางใจและเคารพซึ่งกันและกัน และการรายงานความประพฤติมิชอบใดๆ

ซีพีฟลายเออร์ต้องประเมินเพื่อรับรองตัวเองอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำว่าได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของซีพีฟลายเออร์ นอกเหนือไปจากการพิจารณาบทวนและประเมินสิ่งอำนวยความสะดวก ณ สถานที่ทำงานของผู้รับเหมาของตน โดยการดำเนินการแก้ไขจะขึ้นอยู่กับผลลัพธ์ของการตรวจสอบเหล่านี้ และได้รับการสนับสนุนจากกลุ่มบริษัทโอวีแอล รวมทั้งมีการติดตามจนกว่าจะแล้วเสร็จ การจัดการอย่างกันทั่วทั้งที่และมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างซีพีฟลายเออร์กับโอวีแอลดียิ่งขึ้น



เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและห่วงโซ่อุปทาน

การประเมินซีพีฟลายเออร์มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานในแง่การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางสังคม มาตรฐานแรงงาน (รวมถึงสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยของแรงงาน แรงงานที่ปราศจากแรงงานเด็ก และการเลือกปฏิบัติในห่วงโซ่อุปทาน) ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม



ในฐานะคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบในห่วงโซ่คุณค่าซึ่งดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นต่อความยั่งยืน เรากำลังดำเนินการเพื่อหยุดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่อุปทานในด้านต่างๆ ต่อไปนี้: การผนวกประเด็นความยั่งยืนไว้ในสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินความเสี่ยงของซีพีฟลายเออร์และการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน การเพิ่มความแข็งแกร่ง

วิธีการและผลลัพธ์

ซีพีฟลายเออร์มีการประเมินการทำงานผ่านแบบสอบถามการประเมินตนเอง ซึ่งเน้นประเด็นด้านโอกาสและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ แรงงานเด็กและแรงงานที่ถูกบังคับ สิทธิมนุษยชน และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยแรงงานเด็กและแรงงานที่ถูกบังคับเป็นหนึ่งในประเด็นที่มีการประเมิน

ผลการประเมินในปี 2563

100%

ของซีพีฟลายเออร์กลุ่มวัตถุดิบและไม่ใช่กลุ่มวัตถุดิบได้รับการประเมินในเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

ไม่พบ

การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนจากซีพีฟลายเออร์หลักของกลุ่มวัตถุดิบและไม่ใช่กลุ่มวัตถุดิบ

ไม่พบ

ความเสี่ยงอันเกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงานจากซีพีฟลายเออร์หลักของกลุ่มวัตถุดิบและไม่ใช่กลุ่มวัตถุดิบ

ไม่มี

การร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนผ่านกลไกการร้องเรียน

ในข้อกำหนดการรายงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพเชิงทรัพยากร การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการเพิ่มขีดความสามารถของซีพีฟลายเออร์แนวทางเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในวงกว้างและสอดคล้องกับกลยุทธ์การธุรกิจของเรา เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับโครงการริเริ่มของเรา ตลอดจนเปลี่ยนแปลงและเร่งให้เกิดความยั่งยืนทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน

การจัดการปัญหาการปล่อยมลพิษในห่วงโซ่อุปทานเป็นตัวแปรสำคัญในการต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศซึ่งเป็นการต่อสู้ระดับโลก การดำเนินการของเราในการลดการปล่อยมลพิษในห่วงโซ่อุปทานมีบทบาทสำคัญในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเราเอง และทำให้เราสามารถยกระดับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนของเรา

ความพยายามนี้ยังช่วยสนับสนุนการดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศตามข้อตกลงปารีสและ SBTs รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) การวางแผนเกี่ยวกับคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในการสร้างแบบจำลองห่วงโซ่อุปทานจึงจำเป็นสำหรับการตัดสินใจเกี่ยวกับการออกแบบเครื่องจักรห่วงโซ่อุปทาน การเลือกรูปแบบการขนส่ง การผสมผสานผลิตภัณฑ์ การควบคุมสินค้า และการสรรหาซีพีฟลายเออร์ ทั้งนี้ เพื่อให้เรามีบทบาทอย่างแข็งขันต่อไป เราจะสำรวจความเป็นไปได้ของโครงการการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่อุปทานและประเมินจากบทเรียนสำคัญของผู้นำในอุตสาหกรรมเราหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะทำงานร่วมกับซีพีฟลายเออร์เพื่อสร้างมุมมองที่ครบถ้วนเกี่ยวกับการปล่อยมลพิษด้วยข้อมูลเฉพาะของซีพีฟลายเออร์ กำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยมลพิษ และเพิ่มความไว้วางใจในการทำงานซึ่งกันและกัน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความร่วมมือมากขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เราให้ความสำคัญ

กลยุทธ์การใช้บริเวณที่ตั้งร่วมกัน

เราร่วมมือกับซีพีฟลายเออร์และลูกค้าของเราเพื่อหลีกเลี่ยงการขนส่งวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ โดยอาศัยกลยุทธ์การใช้ที่ตั้งร่วมกัน ตัวอย่างเช่นในโปแลนด์ อินเดีย และไทย ซึ่งซีพีฟลายเออร์ของเราอยู่ในบริเวณที่ตั้งร่วมกัน ที่เราจะได้รับวัตถุดิบและสารตั้งต้นผ่านทางระบบท่อ สำหรับลูกค้าในอุตสาหกรรมเครื่องดื่มในไทยและฟิลิปปินส์ กลยุทธ์นี้ช่วยผนวกขั้นตอนต่างๆ ให้รวมเป็นกระบวนการเดียวที่ต่อเนื่อง ซึ่งช่วยให้มีประสิทธิภาพจากการดำเนินงานในระดับสูงโดยปราศจากความเสี่ยงที่จะทำได้รับบาดเจ็บในสถานที่ทำงาน

เราทำโมเดลการใช้ที่ตั้งร่วมกัน ในหลายๆ ตำแหน่งที่ตั้งเพิ่มเติม ความคิดริเริ่มเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดการใช้เชื้อเพลิง ต้นทุนการขนส่ง การปล่อยก๊าซคาร์บอน และการบาดเจ็บ ในขณะเดียวกันยังทำให้เราสามารถร่วมมือกับซีพีฟลายเออร์และลูกค้าของเราในการทำโครงการริเริ่มด้านความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศซึ่งเป็นแนวทางการแก้ปัญหาที่ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย

52

อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
วิสัยทัศน์ - มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่มีกับที่ยั่งยืนชั้นนำระดับโลก สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม

รายงานความยั่งยืน ปี 2563

53

การเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัย และการลดการปล่อยคาร์บอน ในห่วงโซ่อุปทานของเรา

โรงงานผลิต PTA ของเราในประเทศไทยที่จังหวัดระยอง เปลี่ยนจากการใช้ระบบขนส่งทางรถบรรทุกเป็นการใช้ระบบขนส่งทางรางในการขนย้ายผลิตภัณฑ์จากโรงงาน และตู้คอนเทนเนอร์ (สำหรับบรรจุสินค้าและนำสินค้าออก) ที่ท่าเรือมาบตาพุด ก่อนจะส่งต่อไปยังท่าเรือแหลมฉบัง อย่างไรก็ตาม สำหรับระยะทางสั้นๆ ภายในอาณาเขตมาบตาพุด ยังคงมีการใช้รถบรรทุกในการเคลื่อนย้ายตู้คอนเทนเนอร์ระหว่างสถานีกับท่าเรือ

การเปลี่ยนการขนส่งจากทางถนนมาใช้ระบบขนส่งทางรางมีการดำเนินการในที่อื่นๆ หลายแห่ง ทั้งในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งวิธีนี้ช่วยลดการใช้เชื้อเพลิงต่อที่ยาวเดินทางได้ประมาณ 76% ซึ่งช่วยลดการปล่อยคาร์บอนในกระบวนการ โดยมีประโยชน์เพิ่มเติมคือ การลดอุบัติเหตุจากการจราจรทางถนน ซึ่งเรากำลังพิจารณาที่จะขยายโมเดลนี้ไปยังพื้นที่อื่นด้วยเช่นกัน



การร่วมมือกันด้วยการเข้าเป็นสมาชิกในองค์กรของกลุ่มอุตสาหกรรม

เรากำลังทำงานร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พิเศษไปในทิศทางที่ยั่งยืนมากขึ้น โดยอาศัยการเข้าเป็นสมาชิกในองค์กรของกลุ่มอุตสาหกรรมระดับโลก ในปี 2564 เราเข้าร่วมเป็นสมาชิกของ American Chemistry Council (ACC) องค์กรนี้มุ่งเน้นไปที่ความยั่งยืนและพลังงาน และเป็นเวทีสำคัญในการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมและสังคมร่วมกัน โดยซัพพลายเออร์หลายรายของเรานั้นเข้าร่วมเป็นสมาชิกอยู่แล้ว นอกจากนี้ เรายังให้ข้อมูลเชิงลึกและสนับสนุนประเด็นสำคัญโดยอาศัยการมีส่วนร่วมในคณะกรรมการ ACC ซึ่งช่วยปกป้องและรับรองความยั่งยืนที่มากขึ้นของห่วงโซ่อุปทานแบบบูรณาการ

ของเราในประเทศสหรัฐอเมริกา เรารู้สึกยินดีที่นายอาลาก โลฮีย์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ เป็นหนึ่งในคณะกรรมการ ACC ในปี 2564 ACC จะมุ่งเน้นไปที่การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดหาและการใช้จ่ายของซัพพลายเออร์เชิงกลยุทธ์ และจะประเมินการพิจารณา ด้าน ESG เพิ่มเติมในการคัดเลือกซัพพลายเออร์และการทำสัญญา

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าเป็นสมาชิกของเรา กับ ACC อยู่ในหัวข้อสมาคมอุตสาหกรรมและการเข้าเป็นสมาชิกหน้า 39

การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในธุรกิจระดับโลก และการที่เราต้องพึ่งพาเทคโนโลยีนั้นมีสูงขึ้นเรื่อยๆ ในขณะเดียวกัน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ข้อมูลและตัวเลขของลูกค้าผ่านห่วงโซ่อุปทานและการปฏิบัติงานขั้นพื้นฐานในการดำเนินงานของเราอาจมีความเสี่ยงหากไม่มีการป้องกันที่เพียงพอ เราทำงานอย่างหนักเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการ ระบบ และกระบวนการของเราได้รับการปกป้องจากการโจมตี และเรามีมาตรการป้องกันภัยคุกคามขั้นสูงพร้อมรับมือ

ความยืดหยุ่นในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของไอวีแอลอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับมอบหมายให้พัฒนานโยบายและขั้นตอนที่เข้มงวด ซึ่งสอดคล้องกับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ แผนการฟื้นตัวจากภัยพิบัติและความต่อเนื่องทางธุรกิจของเราสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานจะเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์ หัวหน้าฝ่าย BCP และหัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาวัฒนธรรมการตระหนักรู้ความเสี่ยงภายในองค์กร

ทีมบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจทำงานร่วมกับทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งกลุ่มและหน่วยงานด้านดิจิทัลที่จัดตั้งใหม่เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของมาตรการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และดำเนินการเพื่อพัฒนาแผนบรรเทาความเสี่ยงทางไซเบอร์ในระยะสั้นและระยะยาว

ด้วยกลไกการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่งและขั้นตอนแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด เราจึงยังไม่พบผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของเราจากการโจมตีทางไซเบอร์และการละเมิดข้อมูล

มาตรการบรรเทาความเสี่ยงทางไซเบอร์ของไอวีแอล

การลงทุนในแอปพลิเคชันไอทีที่แข็งแกร่ง		
มีการวางแผนแบ่งส่วนเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้เซิร์ฟเวอร์ และแอปพลิเคชันที่อยู่ต่างเครือข่ายสามารถอยู่ด้วยกันและส่งต่อข้อมูลระหว่างกันผ่านไฟร์วอลล์	นำเทคโนโลยีการป้องกันและการตรวจจับอันทิสมีย์ซึ่งใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence, AI) และส่วนการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning, ML) เช่น การตรวจหาจุดสิ้นสุดและการตอบสนอง (Endpoint Detection and Response, EDR) และไฟร์วอลล์ชนิด Next-Gen Firewalls (NGFW)	การนำระบบป้องกันขั้นสูงด้วยไฟร์วอลล์หลายชั้นมาใช้บนเครือข่าย การป้องกันอีเมลหลอกลวง ระบบแอนตี้ไวรัส ระบบแอนตี้มัลแวร์ แอปพลิเคชันล่าสุด และการป้องกันภัยขั้นสูง

ขั้นตอนการปฏิบัติที่ดีที่สุดและการตระหนักรู้	
มีกลยุทธ์การสำรองข้อมูลสามระดับที่ครอบคลุมไว้ใช้สำหรับกู้คืนข้อมูล	มีการสร้างระบบควบคุมกิจกรรมด้านไอทีของผู้ใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่จะยืดหยุ่นและป้องกันการละเมิดข้อมูลโดยบุคคลภายใน
การประเมินภัยคุกคามความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสมดุลระหว่างการมีระบบควบคุมความปลอดภัยที่เพียงพอและเหมาะสม	มีการส่งอีเมลเพื่อเพิ่มความตระหนักเรื่องความปลอดภัยของพนักงานในขนาด Bitesize เป็นประจำทุกเดือน
มีการนำกลไกการตรวจสอบสิทธิ์แบบหลายปัจจัย (Multi-factor-Authentication, MFA) มาใช้ เพื่อรักษาบัญชีองค์กรให้มั่นคงปลอดภัยและป้องกันโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ	