INDORAMA VENTURES

รายงานความยั่งยืนปี 2564

11th EDITION

ร่วมกัน
ยกระดับเคมีภัณฑ์
เพื่อโลกที่ดีกว่า

รายงานพิเศษ

COP26 และบทบาทในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของไอวีแอล

องค์การสหประชาชาติ (UN) ได้จัดการประชุมเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2538 โดยมีตัวแทนจากทั่วโลกเข้าร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยที่เมืองปารีสเมื่อ 6 ปีก่อน บรรดาผู้นำโลกได้ร่วมกันตกลงในการดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศ โดยมุ่งมั่นที่จะรักษาอุณหภูมิโลกไม่ให้เกิน 1.5 องศาเซลเซียส จากระดับในยุคก่อนปฏิวัติอุตสาหกรรม

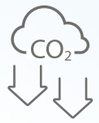
ในปี 2564 การประชุมสมัชชาประเทศภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศครั้งที่ 26 (COP26) ที่เมือง Glasgow ถือเป็นหมุดหมายสำคัญในรอบ 5 ปี ซึ่งก่อให้เกิดความมุ่งมั่นและแผนปฏิบัติการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากหลากหลายประเทศ อันแสดงให้เห็นถึงความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวในการช่วยปกป้องโลกเพื่อลูกหลานในอนาคตสืบต่อไป

ความมุ่งมั่นหลักจากการประชุม COP26

1. ส่งเสริมเทคโนโลยีและนโยบายอย่างเร่งด่วน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเปลี่ยนผ่านจากการผลิตไฟฟ้าจากถ่านหินที่ยังไม่ลดลงสำหรับเศรษฐกิจหลักภายในปี 2573 และสำหรับทั่วโลก ภายในปี 2583
2. มากกว่า 100 ประเทศร่วมตกลงลดก๊าซมีเทนลง 30% ภายในปี 2573 เนื่องจากก๊าซชนิดนี้สามารถปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้มากกว่าก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ถึง 80 เท่า
3. 137 ประเทศมุ่งมั่นที่จะหยุดและฟื้นฟูการทำลายป่าและความเสื่อมโทรมของที่ดินภายในปี 2573
4. ประเทศที่พัฒนาแล้วยืนยันในคำมั่นสัญญาที่จะมอบเงิน 100,000 ล้านเหรียญสหรัฐต่อปีในการจัดหาเงินทุนด้านสภาพภูมิอากาศ

ความมุ่งมั่นสากลในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ประเทศไทยมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลง 20% ภายในปี 2573



สมาชิกสหภาพยุโรปเข้าร่วมนโยบาย 'Fit for 55' เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ 55% ภายในปี 2573

ประเทศสหรัฐอเมริกาตั้งเป้าที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงครึ่งหนึ่งจากปี 2548 ภายในปี 2573

ผลกระทบต่อไอวีแอล

ความเสี่ยง

ไอวีแอลคำนึงถึงการเพิ่มขึ้นของ OPEX ในการจัดการกับภาษีด้านสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มขึ้นในอนาคต อีกทั้งเราได้คาดการณ์การเพิ่มขึ้นของ CAPEX โดยลงทุนในเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม

การบรรเทาความเสี่ยง

- **ราคาคาร์บอน**
  - เราได้นำราคาคาร์บอนมาใช้ในการตัดสินใจลงทุนและแผนธุรกิจ 5 ประเทศที่เราดำเนินการอยู่แล้วมีข้อบังคับการกำหนดราคาคาร์บอน และเราคาดว่าจะเห็นความครอบคลุมมากขึ้นในอนาคต
- **พลังงานสะอาดและโครงการด้านสิ่งแวดล้อม**
  - เรากำลังเปลี่ยนสู่แหล่งพลังงานที่สะอาดกว่าและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อช่วยลดมลพิษจากโรงงานของเรา
- **การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่อุปทาน**
  - เรากำลังดำเนินโครงการห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนซึ่งช่วยจัดลำดับความสำคัญด้านสภาพภูมิอากาศของซัพพลายเออร์
- **การปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในช่วงแรก**
  - เราได้ก้าวนำหน้าโดยใช้เทคโนโลยีการดักจับการใช้ประโยชน์ และการกักเก็บคาร์บอน (CCUS) ภายในโรงงานของเรา และการรีไซเคิลขั้นสูง เพื่อขับเคลื่อนความพยายามในการหมุนเวียนใช้

โอกาส

ความมุ่งมั่นในการจัดหาเงินทุนด้านสภาพภูมิอากาศในการประชุม COP26 ช่วยให้เราสามารถใช้ประโยชน์จากโอกาสในการจัดหาเงินทุนทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความพยายามในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั่วโลกและบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนของเรา

การใช้โอกาสให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เราสามารถจัดหาเงินทุนเพื่อความยั่งยืนได้ 1,300 เหรียญสหรัฐ ในปี 2564 โดยมาจาก

- ได้รับเงินกู้สีเขียวจากธนาคาร Mizuho ของญี่ปุ่นเป็นรายแรกของประเทศไทย คิดเป็นมูลค่า 200 ล้านเหรียญสหรัฐ และ 200 ล้านยูโร
- ธนาคาร Mizuho จัดหาเงินกู้ร่วม ESG มูลค่า 255 ล้านเหรียญสหรัฐ
- ได้รับเงินกู้สีน้ำเงินมูลค่า 300 ล้านเหรียญสหรัฐ จาก International Finance Corporation (IFC)
- หุ้นกู้ส่งเสริมความยั่งยืนมูลค่าสูงสุดในประเทศไทย 10,000 ล้านบาท (ประมาณ 300 ล้านเหรียญสหรัฐ)

การลงทุนดังกล่าวนำไปใช้เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการดำเนินการและผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคาร์บอนต่ำ โดยยังคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า ด้วยมาตรการเชิงรุกเหล่านี้ ช่วยให้เราสามารถรักษาตำแหน่งและพัฒนาความสามารถในการแข่งขันในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำ

ในขณะที่โลกกำลังมุ่งมั่นสู่การบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ก็ยังคงมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ซึ่งความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนนับเป็นกุญแจสำคัญในการบรรลุเป้าหมายเหล่านี้ จึงเป็นเหตุผลสำคัญที่องค์กรต่างๆ ต้องก้าวขึ้นมาและประกาศความมุ่งมั่นในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เพื่อแสดงให้เห็นถึงบทบาทของเราในการบรรเทาผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ เราได้เข้าร่วมกับผู้นำจากกว่า 90 องค์กรข้ามชาติขนาดใหญ่ในการลงนามในจดหมายเปิดผนึกล่าสุด ซึ่งเผยแพร่โดย CEOs Climate Alliance ผู้ลงนามทั้งหมดมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่า 1 จิกะตันต่อปี ภายในปี 2573 และเชื่อว่าภาคธุรกิจต่างๆ สามารถช่วยกันได้มากขึ้นถ้าหากผู้นำระดับโลกสามารถบรรลุข้อตกลงที่ COP26 ซึ่งจะช่วยให้เรารักษาอุณหภูมิโลกไว้ไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียสได้

เราตระหนักดีว่าการทำงานร่วมกันมากขึ้นจะช่วยเร่งกระบวนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยเราคำนึงถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทุกกิจกรรมที่เราทำ ท้าทายตัวเอง และผลักดันวาระนี้ให้ก้าวหน้า รวมถึงในการประชุม COP27 ด้วยเช่นกัน

ความสำเร็จด้านความยั่งยืนปี 2564

การจัดหาการเงินเพื่อความยั่งยืน

ได้รับเงินทุนเพื่อความยั่งยืนมาแล้ว เป็นมูลค่า 1,300 ล้านเหรียญสหรัฐ ณ สิ้นปี 2564

ออกหุ้นกู้ส่งเสริมความยั่งยืนมูลค่า 10,000 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินการเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ และเพื่อขับเคลื่อนการผลิตที่ยั่งยืน

เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ลงทุนในบริการเงินฝากสีเขียว (Green Deposit) ของธนาคาร HSBC เพื่อสนับสนุนโครงการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG)

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ให้คำมั่นที่จะ**ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593-2613**

ประกาศแผนการลงทุนมูลค่ากว่า 4,700 ล้านเหรียญสหรัฐ เพื่อเพิ่มการใช้วัตถุดิบชีวมวลเป็น 2.4 ล้านตันภายในปี 2573

จัดตั้ง Decarbonization Committee และจัดทำ Decarbonization SOPs เพื่อเป็นแนวทางสำหรับโครงการต่างๆ และการลงทุนในอนาคต

สิ่งแวดล้อม

การลงทุนด้านพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศจีนและอินโดนีเซีย ซึ่งช่วย**ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดกว่า 3,300 tCO_2e ต่อปี**

โรงงานรีไซเคิลแห่งใหม่ในประเทศสหรัฐอเมริกา (CarbonLite) และอีกหนึ่งแห่งในประเทศอินโดนีเซีย จะสามารถ**รีไซเคิลขวดพลาสติก PET ได้ถึง 5,000 ล้านขวดต่อปี** ภายในปี 2566

โรงงานของเราในจังหวัดระยอง ประเทศไทย **มีอัตราการจัดการของเสียอยู่ที่ 99% และได้รับการรับรองตามมาตรฐานการจัดการการฝังกลบเป็นศูนย์**

การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

กรรมการในคณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ (NCCG) เป็นกรรมการอิสระทุกท่าน

ไอวีแอลได้รับ**คะแนน CG ระดับ "ดีเยี่ยม 5 ดาว"** จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน

ได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

จัดตั้ง ESG Council และ Decarbonization Committee

ดำเนินการลงนาม**ด้านสิทธิมนุษยชน 90% ได้รับการลงนามโดยหัวหน้าธุรกิจหลัก 92% ได้รับการลงนามโดยหัวหน้าโรงงาน**

เสริมสร้างความเข้มแข็งด้าน**ความหลากหลายทางเพศในที่ทำงาน** โดยจัดตั้ง **Diversity, Equity, and Inclusion (DEI) Committee**

การรายงานด้านความยั่งยืน

จัดทำและเผยแพร่**รายงานเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป็นรายแรกของอุตสาหกรรมในปี 2563**

จัดทำและเผยแพร่**รายงาน TCFD เป็นครั้งแรกในปี 2563**

เปิดตัว **ESG Profile แบบออนไลน์** เพื่อเพิ่มความสะดวกในการการเข้าถึงข้อมูลด้าน ESG

สุขภาพและความปลอดภัย

เริ่มใช้งาน**ระบบการจัดการซอฟต์แวร์ระดับสากลด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (EHS) และความยั่งยืน**

เปิดตัวโครงการ Injury and Illness Prevention Program (I2P2) ซึ่งช่วยวิเคราะห์แนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบและดำเนินการควบคุม

โรงงานจำนวน 45 แห่ง (41%) บรรลุเป้าหมาย **"อุบัติเหตุเป็นศูนย์"**

สังคม

การฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ย 29.92 ชั่วโมงต่อพนักงานหนึ่งคน ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปี 2563 **ถึง 61%**

ขยายการฝึกอบรมเรื่องการรีไซเคิลไปใน 3 ประเทศ ได้แก่ โปแลนด์ อินโดนีเซีย และกานา

มีการอบรมให้ความรู้เรื่องการรีไซเคิลและการคัดแยกขยะแก่ผู้บริโภคทั้งสิ้น 53,585 คน ณ สิ้นปี 2564

ความสำเร็จสำคัญในปี 2564

ข้อมูลเพิ่มเติม

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA
Sustainability Yearbook
Member 2022
S&P Global

- อินโดรามา เวนเจอร์ส **ได้รับการยอมรับเป็นหนึ่งในสมาชิกของ S&P Global Sustainability Yearbook 2022** และเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในกลุ่ม **World และ Emerging Markets ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เป็นปีที่ 3 และ 5 ติดต่อกัน**
- **ไอวีแอลได้รับการจัดอันดับตำแหน่งเปอร์เซ็นไทล์ที่ 97** จากบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำทั่วโลก 139 แห่ง

chemsec
CHEMSCORE
ChemScore Report 2021

- อินโดรามา เวนเจอร์ส **ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 จากบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำของโลก 50 แห่ง**

PLATINUM Top 1% 2021 ecovadis Sustainability Rating

- ได้รับการประเมินใน**ระดับ Platinum** ซึ่งเป็นระดับที่สูงที่สุดของประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- ไอวีแอล**ได้รับตำแหน่งเป็นผู้นำที่อันดับ 1%** ของบริษัทที่ได้รับการประเมินทั่วโลก โดยมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน

CDP
DISCLOSURE INSIGHT ACTION

- อินโดรามา เวนเจอร์ส **ได้รับคะแนน B** จากการประเมิน **การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ CDP** ในปี 2564

MSCI

- อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับคะแนนด้าน **ESG ที่ระดับ BBB ในปี 2564**

FTSE4Good

- อินโดรามา เวนเจอร์ส **ยังคงได้รับคัดเลือกให้อยู่ในกลุ่มดัชนี FTSE4Good**
- ไอวีแอลได้รับคะแนนด้าน **ESG 4.1 จาก 5 คะแนน โดยได้รับการจัดอันดับอยู่ในตำแหน่งเปอร์เซ็นไทล์ที่ 95**

SUSTAINALYTICS

- **อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับการประเมินด้าน ESG อยู่ในอันดับที่ 7 จาก 228 บริษัท**
บริษัทได้รับการยอมรับในด้านการบริหารจัดการที่แข็งแกร่งในการจัดการความเสี่ยงปานกลางที่จะเผชิญกับผลกระทบทางการเงินที่สำคัญจากปัจจัยด้าน ESG

สารบัญ

รายงานพิเศษ COP26 และบทบาทในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของไอวีแอล	**2**
ความสำเร็จด้านความยั่งยืนปี 2564	**4**
ความสำเร็จสำคัญในปี 2564	**6**
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	**8**
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์	**12**
สารจากประธาน ESG COUNCIL	**16**
การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียของไอวีแอล	**20**
ภาพรวมของธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่าของไอวีแอล	**20**
ผลงานสำคัญในปี 2564	**24**
แนวดำเนินการเพื่อความยั่งยืน	**26**
แนวทางของเราในการสร้างคุณค่า	**32**
การสนับสนุนของเราต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs)	**42**
การประเมินสาระสำคัญของไอวีแอล	**44**
รางวัลและการรับรองด้านความยั่งยืน	**46**
สมาคมอุตสาหกรรมและการเข้าร่วมเป็นสมาชิก	**47**
รายงานพิเศษ การเปลี่ยนแปลงสู่ธุรกิจแบบชีวิตวิถีใหม่ (NEW NORMAL)	**48**
ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ	**50**
การกำกับดูแลกิจการและการบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนด	**53**
จรรยาบรรณทางธุรกิจ คุณธรรม และความโปร่งใส	**54**
การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน	**60**
การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต	**62**
การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	**66**
การขับเคลื่อน การสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืน	**68**
การเป็นผู้นำทางความคิดด้านเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน	**72**
การเติบโตที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม	**76**
ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีความยั่งยืน	**83**
รายงานพิเศษ หนทางการแก้ไขและทางออกโดยวัตถุดิบหมุนเวียน	**88**
การสร้างความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งกับลูกค้า	**90**
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	**92**
รายงานพิเศษ การจัดหาการเงินเพื่อความยั่งยืน	**96**
การมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์	**98**
การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่าของเรา	**102**
การบริหารจัดการด้านพลังงาน	**103**
กลยุทธ์ด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	**106**
การพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้านการรีไซเคิล	**109**
OPERATIONAL EXCELLENCE AWARDS	**113**
รายงานพิเศษ แนวทางการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของไอวีแอล	**114**
การบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	**116**
การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	**116**
การบริหารจัดการของเสีย	**119**
การกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมที่แข็งแกร่ง	**121**
รายงานพิเศษ ความหลากหลายทางชีวภาพ	**122**
การเสริมสร้างพลังให้กับพนักงานและชุมชนของเรา	**124**
สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ	**127**
สิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน	**136**
การลงทุนในพนักงานของเรา	**138**
รายงานพิเศษ ความหลากหลายทางเพศ ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง	**146**
การตอบแทนสู่ชุมชนของเรา	**150**
โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิล	**155**
ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก	**158**
ใบรับรองการตรวจสอบการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1, 2 และ 3)	**171**
รายงานการรับรองจากหน่วยงานภายนอก	**172**
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	**176**
UNGC COMMUNICATION ON PROGRESS (CoP)	**180**
ดัชนีมาตรฐาน GRI	**182**
บัญญัติศัพท์	**194**
ข้อมูลการติดต่อและข้อเสนอแนะ	**195**

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

"เคมีภัณฑ์ของเรามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น เรามั่นใจในความสามารถของไอวีแอลในการตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า ควบคู่ไปกับการส่งมอบความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนและการมีส่วนร่วมสู่โลกใหม่แห่งการหมุนเวียน"

รายงานฉบับนี้ได้สรุปความสำเร็จของไอวีแอลตลอดปี 2564 ในการแก้ปัญหาด้านความยั่งยืนและปัญหาด้านสภาพภูมิอากาศ ซึ่งนับเป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้า พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และชุมชนมากที่สุด ไอวีแอลกำลังเร่งดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อให้สอดคล้องกับหนึ่งในค่านิยมหลักของเรา

ในปี 2564 เราได้ประกาศวิสัยทัศน์ของเรา 'ร่วมกันยกระดับเคมีภัณฑ์ เพื่อโลกที่ดีกว่า' ซึ่งช่วยกำหนดบทบาทหน้าที่และผลกระทบเชิงบวกที่เราสามารถสร้างให้แก่โลกได้

มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

ณ การประชุม COP26 ที่เมืองกลาสโกว์ เมื่อปีที่แล้ว ได้มีข้อตกลงนานาชาติร่วมกัน เพื่อเร่งแก้ไขปัญหาด้านสภาพภูมิอากาศภายในทศวรรษนี้ ตัวแทนจากทุกประเทศยอมรับข้อตกลงในการดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปี 2573 หรือที่เรียกว่า Nationally Determined Contributions (NDCs) เพื่อควบคุมอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกให้เพิ่มขึ้นไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียส ในปี 2565 ตามเป้าหมายดังกล่าว จึงถือเป็นงานสำคัญที่รอเราอยู่ข้างหน้า

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านเทคโนโลยีของเรา ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะกรรมการการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นผู้นำในกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งประกอบด้วย 6 กลยุทธ์หลัก เพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของบริษัทและสนับสนุนประเทศต่างๆ ที่เรามีการดำเนินธุรกิจอยู่ โดยคณะกรรมการได้ให้คำแนะนำทางเทคนิคแก่กลุ่มธุรกิจแต่ละส่วนของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าความพยายามในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระดับโรงงานจะเป็นไปตามเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

ไอวีแอลกำลังดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในปี 2568 และได้กำหนดเป้าหมายปี 2573 ที่ท้าทายมากขึ้น ซึ่งรวมถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) 30% ลดอัตราการใช้พลังงาน 15% เพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนเป็น 25% ลดอัตราการใช้น้ำทั้งหมด 20% การจัดการของเสียแทนการฝังกลบอยู่ที่ 90% จากปริมาณของเสียทั้งหมด การรีไซเคิล PET หลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อน 1,500,000 ตันต่อปี และเพิ่มการลงทุนด้านความยั่งยืนเป็น 7,000 ล้านเหรียญสหรัฐ

ความยั่งยืนในระดับแนวหน้า

เพื่อการเติบโตทางธุรกิจและความสามารถในการทำกำไร เราได้ดำเนินการทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยประเด็นด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย ถือเป็นอีกเรื่องสำคัญที่ต้องดำเนินการ ดังนั้น เราจึงประยุกต์ใช้แนวทางทั้งสามนี้ในการดำเนินงานทั่วโลกของเรา

จากวิสัยทัศน์ของเรา 'มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม' เราได้ดำเนินการผ่านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและขยายขอบเขตของกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนเพื่อสร้างความแตกต่างในอนาคต การมุ่งเน้นที่ชัดเจนยิ่งขึ้นนี้จะช่วยให้เราตอบสนองต่อความไม่แน่นอนในอนาคตและพัฒนาจุดยืนของเราในยุคหลังของโรคระบาดได้

มุ่งเน้นสู่การเงินสีเขียวเพื่อความยั่งยืน

ไอวีแอลขับเคลื่อนความเป็นผู้นำด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนผ่านเป้าหมายประสิทธิภาพด้านความยั่งยืน (SPTs) ทำให้เรามีเครื่องมือการลงทุนที่เป็นนวัตกรรมใหม่ ซึ่งเชื่อมโยงกับประสิทธิภาพด้านความยั่งยืน และเป็นส่วนหนึ่งของกรอบทางการเงินที่ส่งเสริมความยั่งยืนของเรา ซึ่งได้รับการประเมินโดยองค์กรอิสระ

สำหรับการบุกเบิกด้านการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของไอวีแอลในประเทศไทยนั้น เราได้หุ้นกู้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability Linked Bonds - SLBs) มูลค่า 10,000 ล้านบาท ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากนักลงทุน หุ้นกู้นี้เชื่อมโยงกับประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมของเรา และเป็นส่วนสำคัญในการปรับโครงสร้างเงินทุนของเราให้เหมาะสม ตลอดจนสร้างแรงจูงใจให้บริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย มุ่งสู่เป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม นับเป็นการพัฒนาที่สำคัญในตลาดทุนของไทย เนื่องจากนักลงทุนให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นอกจากนี้ ในปี 2564 เราเป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ลงทุนใน Green Deposit กับธนาคาร HSBC เพื่อสนับสนุนโครงการต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล

ประสิทธิภาพที่แข็งแกร่งและนวัตกรรมที่เหนือกว่า

ไอวีแอลกำลังบูรณาการการดำเนินงานของเราอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในส่วนปลายน้ำด้านของบรรจุภัณฑ์ และต้นน้ำในด้านของวัตถุดิบ ตลอดจนออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ (IOD) ควบคู่ไปกับการเพิ่มความหลากหลายในผลิตภัณฑ์ของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของสารลดแรงตึงผิว ผ่านการเข้าซื้อกิจการเชิงกลยุทธ์และการปรับปรุงการปฏิบัติงาน

หน่วย naphthaletes ของเรา ซึ่งก่อตั้งขึ้นเมื่อปีที่แล้ว ณ โรงงานผลิตแบบบูรณาการของเราในประเทศสหรัฐอเมริกา ช่วยให้เราเป็นผู้ผลิต PNDA รายใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีระดับความบริสุทธิ์ของสารสูงสุดเพื่อรองรับตลาดโพลีเอสเตอร์ระดับสูง การเข้าซื้อกิจการเชิงกลยุทธ์ บริษัท Oxiteno ในประเทศบราซิล เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ของเราในการลงทุนเพื่อเพิ่มมูลค่า การเข้าซื้อกิจการครั้งนี้จะช่วยเพิ่มชนิดผลิตภัณฑ์ในส่วนของสารลดแรงตึงผิวที่มีมูลค่าสูง และขยายธุรกิจด้าน IOD ที่มีอยู่ของเราอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ยังช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับบทบาทการดำเนินธุรกิจของเราในประเทศเม็กซิโกและภูมิภาคละตินอเมริกา และในแง่ของนวัตกรรมเชิงเคมีสีเขียว

เรากำลังเสริมความแข็งแกร่งในฐานะผู้นำด้านการรีไซเคิลระดับโลก ในปี 2564 เราได้เข้าซื้อโรงงานรีไซเคิล PET จาก CarbonLite Holdings และบริษัทในเครือในรัฐเท็กซัส นอกจากนี้ เรายังได้ประกาศโรงงานรีไซเคิลแห่งใหม่ในเมือง Karawang ประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งสามารถรีไซเคิลขวดพลาสติกได้ถึง 2,000 ล้านขวดต่อปี เพื่อสนับสนุนความมุ่งมั่นของเราในการรักษาสิ่งแวดล้อมในมหาสมุทรและการแก้ปัญหาแบบปิดวง

เราได้เข้าซื้อกิจการที่ล้ำสมัยของ Ngoc Nghia ซึ่งเป็นผู้นำตลาดด้านพลาสติก PET พลาสติกขึ้นรูปขวดและฝาปิดในประเทศเวียดนาม โดยข้อตกลงดังกล่าวจะเพิ่มสถานะทางธุรกิจของเราในตลาดที่มีการเติบโตสูง ด้วยการเสนอแนวทางเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ PET แบบครบวงจรพร้อมความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น

เมื่อปลายปีที่แล้ว เราได้เปิดศูนย์บริการธุรกิจระดับโลก ในเมือง Kolkata ประเทศอินเดีย ซึ่งมีบทบาทสำคัญกับสถานที่ดำเนินการของเราทั่วโลก ด้วยการรวมกระบวนการขนาดใหญ่และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพการดำเนินงานและส่งเสริมความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีกว่า

การจัดการกับเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยและการปรับปรุงด้านความปลอดภัยของพนักงาน

ในขณะที่เรามุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย แต่ในปี 2564 ได้มีรายงานการเสียชีวิตของพนักงานจากการทำงาน 2 ราย ในรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอียิปต์ (ผู้รับเหมาก่อสร้าง) โดยพนักงานอยู่ในสภาวะทุพพลภาพถาวร 1 ราย โดยเราได้ดำเนินแผนการบรรเทาและบังคับใช้ทันทีในโรงงานทั้งสองแห่ง เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของพนักงานพร้อมด้วยการฝึกอบรมเพิ่มเติม นอกจากนี้ได้เกิดเหตุเพลิงไหม้ที่โรงงานของเราสองแห่ง โดยมีการปฏิบัติตามขั้นตอนการรายงานและการตอบสนองที่เหมาะสมทันทีในทั้งสองกรณี ซึ่งเราได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุการณ์อย่างละเอียดและดำเนินแผนการบรรเทาผลกระทบควบคู่ไปด้วยเช่นกัน ในขณะเดียวกันนั้น มีการแบ่งปันบทเรียนเหล่านี้ทั่วทั้งไอวีแอล อย่างไรก็ตาม นับเป็นเหตุการณ์น่าเศร้าที่พนักงานของเราเสียชีวิตจากการระบาดของ COVID-19 เป็นจำนวน 16 รายในปีที่แล้ว ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ถึง 7 ราย

วัฒนธรรมความเป็นผู้นำและความสำเร็จ

ในฐานะสมาชิกผู้ร่วมลงนามใน UN Global Compact เราสนับสนุนหลัก 10 ประการ และส่งเสริมค่านิยมหลักเพื่อแสดงผลจากการดำเนินงานของเราในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสมาคมธุรกิจระหว่างประเทศ และเพื่อแสดงความเป็นผู้นำของเราในการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เรายังมีบทบาทในการดำเนินงานอย่างสร้างสรรค์ เพื่อบรรลุตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs)

ในปีที่ผ่านมา เราได้รับการยอมรับด้านความยั่งยืนจาก DJSI, CDP, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, Stock Exchange of Thailand, FTSE4Good และอื่นๆ อีกมากมาย

อนาคตของการสร้างคุณค่าใหม่

เรากำลังสร้างความยั่งยืนในธุรกิจทั้งหมดของเรา ในขณะที่พนักงานของเราทำงานอย่างแข็งขันเพื่อทำให้ไอวีแอลเป็นองค์กรที่พร้อมสำหรับอนาคต ปีที่ผ่านมาได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามของไอวีแอลในด้านความยั่งยืนและการส่งเสริมเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนโดยการเพิ่มบทบาทของเราในด้านการรีไซเคิล และมีการทำงานอย่างใกล้ชิดกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อลงทุนในพนักงานและโลกของเราผ่านนวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์

เพื่อให้องค์กรก้าวไปข้างหน้า การพัฒนาพนักงานของเรามีความสำคัญอย่างยิ่ง การวางแผนสืบทอดตำแหน่งมีความสำคัญต่อความสำเร็จในระยะยาว เราจึงต้องสรรหา ฝึกอบรม และส่งเสริมผู้นำที่โดดเด่นด้วย 'กรอบความคิดแบบเติบโต' นอกจากนี้ เราจะใช้วัตถุดิบที่เป็นวัตถุดิบชีวภาพเพื่อผลิตสินค้าของเราด้วย โดยมีเป้าหมายที่จะลงทุนเป็นจำนวนเงิน 4,700 ล้านเหรียญสหรัฐสำหรับการใช้วัตถุดิบชีวภาพ และตั้งเป้าหมายการใช้วัตถุดิบชีวภาพให้ได้ 16% เมื่อเทียบกับวัตถุดิบทั้งหมดของไอวีแอล ภายในปี 2573 นอกจากนี้ เราจะมุ่งเน้นไปที่กลยุทธ์ของแต่ละกลุ่มธุรกิจ เพื่อให้ทั้งสามภาคส่วนของเราบรรลุศักยภาพสูงสุด ในส่วนสุดท้าย เรามุ่งเน้นการแปลงกระบวนการทำงานเป็นดิจิทัล ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคต

ผมขอขอบคุณพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย พันธมิตรทางธุรกิจและองค์กรต่างๆ สำหรับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในการทำให้ปี 2564 เป็นปีแห่งความสำเร็จอย่างแท้จริง

นายดีลิป กุมาร์ อากาวาล
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
สมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์

"เราตระหนักถึงความจำเป็นในการทำงานข้ามสายงานร่วมกัน เพื่อบรรลุศักยภาพสูงสุดในฐานะ 'ไอวีแอลรวมเป็นหนึ่ง' และมุ่งสู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืนในบริบทใหม่"

ในปี 2564 ไอวีแอลมีผลประกอบการทางการเงินที่แข็งแกร่งและมีปริมาณการผลิตที่สูงเป็นประวัติการณ์ รูปแบบธุรกิจของเราที่มุ่งเน้นในระดับภูมิภาค การบูรณาการการจัดหาระดับภูมิภาคทั่วทั้งกลุ่มผลิตภัณฑ์และภูมิศาสตร์ที่หลากหลายได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วถึงประสิทธิภาพและคุณค่าของตัวเอง เรายังคงใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของเราในระดับที่กว้างขึ้น โดยการสร้างกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและนำเสนอการแก้ปัญหาเชิงนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ผันผวน

การตอบสนองของเราต่อสถานการณ์ในช่วงสองปีที่ผ่านมาสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมและความพยายามของเราที่ร่วมแรงร่วมใจกันเพื่อเตรียมพร้อมต่อความเสี่ยงต่างๆ ตลอดจนการตอบสนองต่อการความเปลี่ยนแปลงที่ยาวนาน นอกจากนี้เรายังแสดงให้เห็นว่าธุรกิจที่มีความสอดคล้องกันสูงนั้นสามารถช่วยเหลือชุมชนของเราได้อย่างไร ทีมงานระดับโลกของเรามีการติดต่อสื่อสารกันอย่างต่อเนื่อง ผ่านการแจ้งเตือนด้านความเสี่ยง เพื่อตรวจสอบภัยคุกคามที่สำคัญและเตรียมการสำหรับการเข้าแทรกแซงและแก้ไข

การสร้างความคล่องตัวและความยืดหยุ่น

การเสริมความแข็งแกร่งให้กับห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ (IOD) ช่วยปรับปรุงกลยุทธ์ความยั่งยืนโดยรวมของเราเป็นอย่างมาก การเข้าซื้อกิจการของ Oxiteno ทำให้เรามีผลิตภัณฑ์ลดแรงตึงผิวคุณภาพสูงและยังช่วยขยายความเชี่ยวชาญของเราในด้านนวัตกรรมเคมีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมความน่าเชื่อถือทางด้าน ESG และทำให้เรามีศักยภาพการเติบโตที่ดีขึ้นในกลุ่มผลิตภัณฑ์การดูแลบ้านและของใช้ส่วนบุคคล เคมีเกษตร สารเคลือบและตลาดน้ำมันและก๊าซ สิ่งนี้ช่วยต่อยอดจากการซื้อกิจการ EO และ PO แบบบูรณาการของ Huntsman Corporation ก่อนหน้านี้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มธุรกิจด้าน IOD จะเติบโต พัฒนา และสร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

หน่วยการผลิต PNDA ใหม่ของเราในประเทศสหรัฐอเมริกาได้ขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์เฉพาะทางด้านเคมีของเรา ซึ่งจะสามารถตอบสนองความต้องการในทศวรรษหน้าเพื่อให้เราเป็นผู้ผลิต PNDA รายใหญ่ที่สุดของโลก

ร่วมกันขับเคลื่อนสู่ความก้าวหน้า

ไอวีแอลได้รวมธุรกิจทั้งหมดของเราภายใต้โครงการ 'ไอวีแอลรวมเป็นหนึ่ง' เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือทั่วทั้งองค์กร เสริมสร้างความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการความเสี่ยง และอำนวยความสะดวกในการตัดสินใจที่คล่องตัว เรากำลังปฏิรูปธุรกิจภายใต้แพลตฟอร์มดิจิทัลแบบบูรณาการ ซึ่งจะทำให้ข้อมูล กระบวนการ และแนวทางปฏิบัติทั่วโลกของเรามีการทำงานที่ง่ายขึ้นและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้แนวทางการแก้ปัญหาทางธุรกิจระดับโลกในด้านการเงินของเราจะช่วยขับเคลื่อนประสิทธิภาพ และปรับปรุงการควบคุมดูแลผ่านการควบรวมและการทำงานแบบอัตโนมัติ

เราได้พัฒนาให้มี 6 หน่วยงานสำคัญเพื่อส่งเสริมให้บริษัทของเราบรรลุตามความคาดหวังด้านความยั่งยืน ได้แก่ ความต่อเนื่องทางธุรกิจ การสื่อสาร ดิจิทัล ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม Indorama Ventures Excellence (IVEX) และความยั่งยืน ซึ่งขับเคลื่อนโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์จากภายในองค์กรและจากการสรรหาในอุตสาหกรรม โดยหน่วยงานทั้ง 6 นี้จะมีการวางกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของไอวีแอล

หน่วยงานด้านดิจิทัลจะช่วยสร้างกระบวนการตัดสินใจด้วยระบบที่มีข้อมูลครบถ้วนและทันเวลา ในขณะเดียวกันยังเป็นการสร้างความมั่นใจในวัฒนธรรมดิจิทัลที่แข็งแกร่งเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินธุรกิจ

การพัฒนาความเป็นผู้นำของไอวีแอลและโครงการของ IVEX ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญภายในโครงสร้างดังกล่าว ซึ่งช่วยบ่มเพาะพนักงานที่มีศักยภาพในการเป็นผู้นำและดำเนินโครงการของเราที่ให้ความสำคัญด้านความยั่งยืน ควบคู่ไปกับการให้โอกาสในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการ ในปีที่ผ่านมามีผู้นำกว่า 1,633 คน ทั่วโลกผ่านการอบรมจากโครงการความเป็นผู้นำของไอวีแอล โดยมีพนักงาน 996 คน เข้าร่วมโครงการของ IVEX

เรากำลังดำเนินการตามแผนธุรกิจที่มีระยะเวลา 3 ปี จนถึงปี 2567 โดยเราภูมิใจที่โครงการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของไอวีแอลได้รับรางวัล CIO/CDO แห่งปี สำหรับประเทศไทยในปี 2564 จากงาน Thailand's IDC Future Enterprise Awards การริเริ่มใช้งานระบบ ERP S4HANA ทั่วโลกของเรานั้นก้าวหน้าไปด้วยดี โดยประสบความสำเร็จในการดำเนินงานระยะที่ 1 ในช่วงไตรมาสที่สี่ของปี 2564 นอกจากนี้ โครงการ Olympus ซึ่งเป็นโครงการริเริ่มด้านธุรกิจและการแปลงต้นทุนทั่วทั้งบริษัทของเราประสบความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพกว่า 291 ล้านเหรียญสหรัฐ ในปี 2564

เร่งมือแก้ปัญหาด้านสภาพภูมิอากาศ

ด้วยความพยายามของเราที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ เราจึงได้จัดตั้งคณะกรรมการการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อให้คำแนะนำเชิงเทคนิคต่อภาคธุรกิจและโรงงาน เราได้วางกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั่วทั้งองค์กร และตั้งเป้าหมายปี 2573 เพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องตามเป้าหมายของ COP26 ได้แก่ ลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 30% ลดอัตราการใช้พลังงาน 15% ลดอัตราการใช้น้ำทั้งหมด 20% และเพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนเป็น 25% นอกจากนี้ เรายังลงทุนด้านความยั่งยืน (CAPEX) กว่า 44 ล้านเหรียญสหรัฐ เพื่อสนับสนุนโครงการสีเขียว รวมทั้งโครงการลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ไอวีแอลมีการใช้ไฟฟ้าพลังงานทดแทนเพิ่มขึ้นตามเป้าหมายการใช้ที่ตั้งไว้ 10% ในปี 2568 โดยเรามีการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ในโรงงาน 10 แห่ง ในปี 2564 โรงงาน 6 แห่งของเรามีการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนในการดำเนินงาน 100% ซึ่งคิดเป็น 7.5% ของการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด นอกจากนี้ เราได้สำรวจเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับการดักจับ การใช้ประโยชน์ และการกักเก็บคาร์บอน (CCUS) ไฮโดรเจนสีเขียว และตั้งเป้าที่จะใช้วัตถุดิบหมุนเวียน คิดเป็น 1 ใน 4 ของการใช้วัตถุดิบทั้งหมด ภายในปี 2573

การสร้างความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งกับพันธมิตร

เราได้ร่วมมือกับพันธมิตรในห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงซัพพลายเออร์ ผู้พัฒนาเทคโนโลยี ลูกค้า หน่วยงานรัฐ และผู้บริโภคเพื่อให้การดำเนินของเราเป็นไปตามเป้าหมายด้านความยั่งยืน เราได้นำหลักการด้าน ESG มาประยุกต์ใช้กับซัพพลายเออร์ รวมทั้งการจัดทำบัญชีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่น ๆ (Scope 3) และเป้าหมายต่าง ๆ เพื่อลดการใช้ทรัพยากร เราสำรวจเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับการดักจับ การใช้ประโยชน์ และการกักเก็บคาร์บอน (CCUS) และไฮโดรเจนสีเขียว อีกทั้งเป็นผู้นำในด้านรีไซเคิลอีกด้วย นอกจากนี้ เรายังอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของพวกเขาผ่านผลิตภัณฑ์ที่เป็นกลางทางคาร์บอน วัสดุบรรจุภัณฑ์ และรูปแบบธุรกิจ ไอวีแอลได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ สนับสนุนกฎระเบียบที่ผลักดันการใช้ rPET และโครงการเก็บรวบรวมขวดพลาสติก ซึ่งเรากำลังพัฒนาการเก็บและคัดแยกขยะพลาสติก รวมถึงโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิลและส่งเสริมเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนแก่ผู้บริโภค

หนทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ไอวีแอลมีการวางแผนกลยุทธ์และการรับมือกับการระบาดของ COVID-19 เป็นอย่างดี โดยเราดูแลพนักงานของเราให้ปลอดภัย ควบคุมให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และให้ความมั่นใจกับลูกค้า ความคล่องตัวในการรับมือกับความท้าทายของเราแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งขององค์กร นอกจากนั้น เรายังตระหนักถึงปัจจัยหลาย ๆ ด้านที่สำคัญต่อความสำเร็จในระยะยาว ได้แก่ การริเริ่มใช้ดิจิทัลเพื่อแก้ไขปัญหา ทำความเข้าใจความเกี่ยวข้องของปัญหาสภาพภูมิอากาศ การปรับตัวต่อการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน และการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุค Millennial

ผมขอขอบคุณพนักงานของไอวีแอลทุกคนสำหรับความมุ่งมั่นตั้งใจที่ช่วยให้องค์กรของเราประสบความสำเร็จ อีกทั้งขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียและพันธมิตรสำหรับความร่วมมือและการเป็นหุ้นส่วนตลอดเส้นทางการดำเนินงาน

อุเดย์ พอล ซิงห์ กิล
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์
สมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง

สารจากประธาน ESG COUNCIL

"เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน คือ วิวัฒนาการทางอุตสาหกรรม ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากผลิตภัณฑ์และการดำเนินธุรกิจของเรา โดยยังสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้บริโภค ผ่านรูปแบบ 'การผลิต-การใช้-การรีไซเคิล' "

ในปีที่ผ่านมา ไอวีแอลมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินการเพื่อความยั่งยืน โดย ESG Council ซึ่งเป็น 1 ใน 5 ของคณะทำงานข้ามสายงาน ถูกจัดตั้งขึ้นในปี 2564 เพื่อผนึกกำลังและประสานงานกับหลายภาคส่วน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียผ่านการบูรณาการความรับผิดชอบด้าน ESG ผนวกเข้ากับการดำเนินงานประจำวัน เพื่อผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระยะยาวที่ดียิ่งขึ้น เราได้ประกาศ 'วิสัยทัศน์ปี 2573' เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำอุตสาหกรรมระดับโลกด้านความยั่งยืน วิสัยทัศน์ของเราสร้างจากสามเสาหลัก คือ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและสร้างสรรค์จากนวัตกรรมใหม่ๆ และการเป็นองค์กรที่พร้อมสำหรับอนาคต เรามุ่งเน้นเพื่อนำค่านิยมขององค์กร "ความหลากหลายคือจุดแข็งของเรา" เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมของไอวีแอล เราภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนวันสตรีสากลปี 2565 ในธีม BreaktheBias นำโดยคณะกรรมการชุดใหม่ด้านความหลากหลายทางเพศ ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ ESG Council

มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ถือเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญในอนาคตของไอวีแอล เรายังคงดำเนินการตามความคิดริเริ่มต่างๆ เพื่อบรรลุตามเป้าหมายดังกล่าว ไม่เพียงแต่เฉพาะการดำเนินงานของเราเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมไปถึงห่วงโซ่อุปทานของเรา ผ่านกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้แก่ 1. พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน 2. การใช้พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนที่มากขึ้น 3. การเพิ่มและขยายโรงงานรีไซเคิลทั้งแบบเชิงกลและเทคโนโลยีการรีไซเคิลขั้นสูง 4. การใช้เทคโนโลยีแห่งอนาคต 5. เพิ่มการใช้วัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิล และ 6. การขดเขยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ตกค้างด้วยแนวทางแก้ปัญหาต้นทุนทางธรรมชาติ ไอวีแอลมุ่งมั่นที่จะลงทุนกว่า 4,700 ล้านเหรียญสหรัฐ เพื่อเพิ่มการใช้วัตถุดิบชีวภาพในผลิตภัณฑ์ของเรา โดยภายในปี 2573 สัดส่วน 1 ใน 4 ของวัตถุดิบของเราจะมาจากแหล่งทรัพยากรที่ยั่งยืน ซึ่งสามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้

นอกจากนี้ เรายังมุ่งเน้นไปที่โครงการสีเขียวที่ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของเรา และช่วยลดภาษีคาร์บอนเช่นเดียวกับกลไกการซื้อขายสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ETS) และกลไกการปรับราคาคาร์บอนก่อนเข้าพรมแดน (CBAM) ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในอนาคตอันใกล้นี้ นอกจากนั้น เราได้ลงทุนกว่า 44 ล้านเหรียญสหรัฐ ในปี 2564 และวางแผนที่จะลงทุนเป็นจำนวนเงิน 640 ล้านเหรียญสหรัฐ ภายในปี 2573 เพื่อสนับสนุนโครงการสีเขียวเพื่อปรับปรุงการลดการใช้พลังงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้ทรัพยากรน้ำ และการปล่อยของเสีย

เรากำลังดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2568 และได้ตั้งเป้าสำหรับปี 2573 ไว้แล้วเช่นกัน โดยเรามีโรงงาน 10 แห่ง ใน 4 ประเทศ ที่ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาของโรงงาน นอกจากนั้น เรากำลังจัดหาไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนเพิ่มเติมจากข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้าเสมือนทั่วโลก (VPPAs)

นวัตกรรมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเราไม่เพียงแต่สะท้อนวิสัยทัศน์และค่านิยมของเราเท่านั้น แต่ยังเป็นแนวทางที่ชาญฉลาดต่อสภาพแวดล้อมและตลาดที่ได้รับการพัฒนา โดยได้รับแรงหนุนจากความสัมพันธ์ที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันกับพนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และชุมชนในวงกว้าง

เพื่อช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรมีความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) รวมถึงหนทางที่เราจะสามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ เราจึงเพิ่มความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานของเรา ปรับแผนการตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องตามเป้าหมายการลดอุณหภูมิเฉลี่ยลง 1.5 องศาเซลเซียส และดำเนินการตามมาตรฐานด้าน ESG ของเราต่อไป เรายังมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันกับซัพพลายเออร์และทีมจัดซื้อจัดจ้างของเราในการจัดทำบัญชีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) และแบ่งปันความรู้และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เรายังให้การสนับสนุนลูกค้าในการบรรลุเป้าหมายด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ผ่านกลุ่มผลิตภัณฑ์ Deja™ ของเราที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความเป็นกลางทางคาร์บอน เนื่องจากผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและผ่านการรับรองนั้นได้รับการประกันคุณภาพระดับสูงและมีการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์ที่น้อยลง จึงเป็นที่ต้องการในตลาดมากขึ้น

นวัตกรรมเพื่อผลิตภัณฑ์ที่ดีกว่า

ไอวีแอลมุ่งเน้นการจัดหานวัตกรรมใหม่และการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อโลกที่ดีกว่า เราจึงจัดตั้ง Innovation Council ซึ่งมีหน้าที่ดูแลให้กลยุทธ์ของผลิตภัณฑ์และกระบวนการนวัตกรรมเป็นไปตามเป้าหมายทางธุรกิจของเรา นอกจากนั้น เรากำลังปรับธุรกิจให้สอดคล้องตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์จากนวัตกรรมใหม่ ซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีการพัฒนาประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่มคุณค่าเพื่ออนาคตที่ยั่งยืนมากขึ้น

เรากำลังสร้างผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยลงด้วยการประเมินวัฏจักรชีวิตเพื่อประเมินการใช้วัตถุดิบชีวภาพหรือวัสดุ PET รีไซเคิลในสัดส่วนที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดด้านเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพ และระเบียบข้อบังคับต่างๆ

กลุ่มธุรกิจเส้นใยของเรานั้นถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับประโยชน์จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงมหภาคระดับโลกที่กำลังจะเกิดขึ้น โรงงาน Textilcord ของเราในประเทศลักเซมเบิร์ก ได้ย้ายฐานการผลิต เพื่อผลิตหน้ากากอนามัยที่สามารถต้านฤทธิ์ของเชื้อไวรัสจำนวน 20 ล้านชิ้นต่อปี ในตลาดยานยนต์ทั่วโลกนั้น เราเป็นซัพพลายเออร์เส้นใยชั้นนำที่มีความปลอดภัย ความสะดวกสบายและประสิทธิภาพที่ใช้ในอุตสาหกรรมยางรถยนต์และความปลอดภัยในยานยนต์ นอกจากนี้ เรากลายเป็นซัพพลายเออร์ท้องถิ่นที่น่าเชื่อถือสำหรับสินค้าจำเป็นคุณภาพสูงและเส้นใยและเส้นด้ายที่มีมูลค่าเพิ่มในตลาดไลฟ์สไตล์ ที่ผสมผสานทั้งด้านแฟชั่นและการใช้งานเข้าด้วยกัน เพื่อตอบสนองสังคมเมืองที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว

ในส่วนของกลุ่มธุรกิจออกไซด์และอนุพันธุ์แบบบูรณาการ (IOD) เรากำลังพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีแห่งใหม่ที่ The Woodlands รัฐเท็กซัส โดยมีการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานในเครือที่ประเทศออสเตรเลีย อินเดีย และจีน ศูนย์เทคโนโลยีแห่งนี้จะเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาในสหรัฐอเมริกาสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ใช้ภายในบ้าน เช่น ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดส่วนบุคคลและอุตสาหกรรม และตลาดเคมีเกษตร พลังงาน น้ำมันหล่อลื่นเหมืองแร่ และสารเคลือบ โดยคาดการณ์ว่าศูนย์เทคโนโลยีจะแล้วเสร็จในปี 2565

เรากำลังเร่งการเปลี่ยนไปใช้สารลดแรงตึงผิวชนิดพิเศษ และหวังว่าจะได้ต้อนรับพนักงานบริษัท Oxiteno ซึ่งเป็นบริษัทใหม่ของเราในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2565 การเข้าซื้อกิจการเชิงกลยุทธ์นี้จะช่วยเสริมกำลังในธุรกิจ IOD ของเราให้มีสินค้ามูลค่าเพิ่มสูง (HVA) นวัตกรรมพลังงานสีเขียวที่ผ่านการรับรองระดับโลก การบูรณาการวัตถุดิบที่ยั่งยืน และความหลากหลายทางภูมิศาสตร์

การคืนชีพให้แก่ Deja™

แบรนด์ Deja™ ของเรา ได้เปิดตัวครั้งแรกในปี 2563 และได้ก้าวมาเป็นแพลตฟอร์มที่สำคัญอย่างรวดเร็ว โดยนำเสนอกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งให้บริการแนวทางแก้ไขแบบปิดวงที่ยั่งยืน และได้เพิ่มการจำหน่ายเชิงพาณิชย์ในประเทศสหรัฐอเมริกา

นอกจากนี้ เรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะเปิดตัว Deja™ carbon neutral PET ในวันที่ 22 เมษายน 2564 (วันคุ้มครองโลก) ด้วยการผสมผสานประโยชน์ของการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) ผลิตภัณฑ์นี้จะช่วยลูกค้าของเราลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและยังสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบันที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่ามากขึ้น ประสิทธิภาพดีขึ้น และที่สำคัญที่สุดคือ หนทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านี้ เรากำลังเตรียมการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอนมากขึ้นในปี 2565 และในปีต่อๆ ไป

ด้วยแบรนด์ Deja™ ของเรา ซึ่งกำลังพัฒนา "Ocean-Bound Plastic" ซึ่งป้องกันการรั่วไหลลงสู่แม่น้ำและมหาสมุทร เรากำลังมุ่งเน้นไปที่คุณภาพ การตรวจสอบแหล่งที่มา การรับรอง และการปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีการหมุนเวียนเป็นองค์ประกอบหลัก สำหรับการจัดการกับผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งาน นอกเหนือจากเทคโนโลยีการรีไซเคิลเชิงกลที่ใช้ในโรงงานของเราแล้ว เรากำลังพิจารณาเทคโนโลยีการรีไซเคิลขั้นสูง เพื่อให้การดำเนินการของเราครบวงจร ด้วยขวด PET เส้นใย และสิ่งทอของเรา ซึ่งสามารถยกระดับความเป็นผู้นำด้านการรีไซเคิลของเราต่อไปในอนาคต

มุ่งสู่คุณค่าและการแก้ปัญหาที่ยั่งยืน

เราตั้งเป้าที่จะเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่จัดการกับความท้าทายระดับโลกโดยการยกระดับเคมีภัณฑ์ที่เป็นประโยชน์ต่อโลก ตลอดจนสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คน เป้าหมายด้านความยั่งยืนและกลยุทธ์ทางธุรกิจของเราได้มาบรรจบกันเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ในขณะที่ความเชี่ยวชาญของเราในด้าน PET และการรีไซเคิล รวมถึงการบูรณาการของเราทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าในปิโตรเคมี สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม

เรายังลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรีไซเคิลขวด PET ให้ได้มากที่สุดและส่งเสริมการหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง ไอวีแอลได้เข้าซื้อโรงงานรีไซเคิลในรัฐเท็กซัสและกำลังสร้างโรงงานรีไซเคิลสีเขียวในเมือง Karawang ประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งมั่นของเราในปี 2568 ในการรีไซเคิล PET หลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อน 750,000 ตัน ในปีที่ผ่านมา เรารีไซเคิลขวด PET ถึง 14,300 ล้านขวด โดยขวด PET มากกว่า 317,064 ตัน ถูกนำกลับเข้าสู่วงจรเพื่อลดการรั่วไหลสู่พื้นดินและผืนน้ำ โดยเป้าหมายนี้เป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPIs) ที่เชื่อมโยงกับหุ้นกู้ที่ส่งเสริมความยั่งยืนมูลค่า 300 ล้านเหรียญสหรัฐ ที่ออกไปเมื่อปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ เรามีการกำหนดเป้าหมายใหม่ในปี 2573 ของเราคือการรีไซเคิล PET หลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อนจำนวน 1,500,000 ตัน ในเดือนมีนาคม 2565 เราบรรลุเป้าหมายสำคัญโดยสามารถรีไซเคิลขวด PET เป็นจำนวน 75,000 ล้านขวด นับตั้งแต่ปี 2554 และมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายในปี 2568 และ 2573 ไอวีแอลได้ตั้งเป้าหมาย "การจัดการขยะแทนการฝังกลบอยู่ที่ 90%" ซึ่งเป็นการสนับสนุนการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่และหลีกเลี่ยงการสิ้นเปลือง นอกจากนี้ โรงงาน 5 แห่งของเราได้บรรลุการปล่อยน้ำเสียเป็นศูนย์ตามวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืนของเรา

ที่ไอวีแอล เรากำลังเสริมสร้างวัฒนธรรมความยั่งยืนโดยส่งเสริมกิจกรรมที่หลากหลายแก่พนักงาน เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดความตระหนักด้านความยั่งยืน รวมถึงการสัมมนาออนไลน์และช่องทางการสื่อสารผ่านจดหมายข่าว SustainWire ของเรา

ความรับผิดชอบเพื่ออนาคตที่ดีขึ้น

สุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานนั้นเป็นสิ่งที่ไม่สามารถต่อรองได้ ทีมงาน EHS ของเรากำลังอยู่ในขั้นตอนของการนำการกำกับดูแลเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดมาตรฐาน การรับรอง การเสริมสร้างขีดความสามารถ การสื่อสาร และวัฒนธรรม ทีม EHS ของเราได้เปิดตัว "Golden Rules" เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและการเสียชีวิตในการปฏิบัติงานของเรา นอกจากนี้ เราได้จัดให้มีโปรแกรม Injury and Illness Prevention Program (I2P2) เพื่อเป็นแนวทางที่บูรณาการการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั่วโลก

กุญแจสู่ความสำเร็จของเราคือการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืน ซึ่งให้ความสำคัญกับสุขอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ นอกเหนือจากการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมแล้ว เรามีการร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อรวบรวมขวด PET และเพิ่มความตระหนักเกี่ยวกับการรีไซเคิลและคุณค่าของ PET เช่น เราร่วมมือกับโคคา-โคลา (ประเทศไทย) และบริษัทสตาร์ทอัพด้านสิ่งแวดล้อม Trash Lucky เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริโภคสามารถคัดแยกขยะรีไซเคิลที่บ้าน นอกจากนี้ เราได้ขยายโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิลไปยังประเทศเม็กซิโก ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย และกำลังดำเนินการเพื่อบรรลุตามเป้าหมายการเข้าถึงผู้บริโภค 1,000,000 คน ภายในปี 2573

การเป็นองค์กรที่ยั่งยืนยิ่งขึ้น

ในปีหน้า เรายังคงร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อแก้ไขปัญหาขยะพลาสติก ผมรู้สึกตื่นเต้นกับนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่ที่เรากำลังสำรวจ ซึ่งรวมถึงเทคโนโลยีการดักจับ การใช้ประโยชน์ และการกักเก็บคาร์บอน (CCUS) เรายังคงมุ่งมั่นในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและความหลากหลายทางชีวภาพ

ผมมีความยินดีที่ไอวีแอลเป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่เผยแพร่รายงานที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เรากำลังบูรณาการ SDGs เข้ากับกลยุทธ์ของเราด้วยกรอบความคิดด้านความยั่งยืนเพื่อดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบ

ไอวีแอลได้รับรางวัลด้านความยั่งยืนมากมายในปี 2564 จาก DJSI, CDP, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics และ FTSE4Good และอื่นๆ เราถูกจัดอันดับเป็นที่ 1 จากบริษัทเคมีภัณฑ์ 50 อันดับแรกของโลก ที่ประเมินโดย ChemScore ซึ่งอ้างอิงจากผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการจัดการสารเคมีอันตรายของเรา นอกจากนี้ เรายังได้รับการประเมินในระดับแพลตตินั่ม ซึ่งเป็นระดับสูงสุด โดยได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำที่อันดับ 1% ของกลุ่มบริษัทชั้นนำ จากการประเมินของ EcoVadis ซึ่งเป็นการประเมินเกี่ยวกับการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน

เรายังคงยืนหยัดในความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยขยายและพัฒนาจุดยืนในการรีไซเคิลทั่วโลก และค้นหาวิธีแก้ปัญหาที่เหมาะสมเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ เรากำลังเป็นผู้นำในด้านความยั่งยืนของ PET และจะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อบรรลุตามเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ในการดำเนินการดังกล่าว เราจะสามารถรักษาความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ผมขอขอบคุณการเสียสละเวลาและความพยายามของทีมไอวีแอลและพันธมิตรทุกราย เราได้แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการเปลี่ยนแปลงและการดำเนินการเพื่อบรรลุตามเป้าหมาย เพื่อกำหนดความยั่งยืนให้เป็นแกนหลักในทุกสิ่งที่เราทำ

นายยาช โลเฮีย
ประธาน ESG Council
สมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง

การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียของไอวีแอล

ไอวีแอลก่อตั้งขึ้นในปี 2537 จากการเป็นผู้ผลิตเส้นด้ายขนสัตว์รายแรกในประเทศไทย ปัจจุบันเรามีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นผู้ผลิต PET รายใหญ่ที่สุดของโลก และมีส่วนแบ่งที่มีนัยสำคัญในตลาด PTA ของโลก รวมถึงยังคงเป็นผู้ผลิตเส้นใยโพลีเอสเตอร์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีการดำเนินงานใน 33 ประเทศ ครอบคลุม 6 ทวีป

ภาพรวมของธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่าของไอวีแอล

ด้วยความเป็นผู้นำที่แข็งแกร่ง ทำให้ไอวีแอลมีผลประกอบการทางธุรกิจที่ดี สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถให้คำมั่นสัญญาที่แน่วแน่ต่อพนักงานของเรา อีกทั้งต่อชุมชนรอบตัวและสิ่งแวดล้อม ห่วงโซ่อุปทานที่แข็งแรงและความหลากหลายของตลาดช่วยส่งเสริมความยืดหยุ่นและความสามารถรอบด้านที่จะนำพาให้เราก้าวผ่านความท้าทายต่าง ๆ ไปได้

นอกเหนือจากการบริหารจัดการที่โดดเด่นและมีความยั่งยืนในการดำเนินงานต่าง ๆ ของเรานั้น เรายังคงส่งเสริมและสนับสนุนโครงการด้านความยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า ความพยายามเหล่านี้ รวมถึงการเพิ่มการใช้พลังงานทดแทน การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด การยึดหลักปฏิบัติของการผลิตระดับสากล และการบรรลุตามเป้าหมายการรีไซเคิล PET ของเรา

ปลายปี 2564 เรามีพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสิ้น 124* แห่ง ใน 6 ทวีป เพื่อรองรับลูกค้าของเราในกลุ่มอุตสาหกรรมและตลาดปลายทางที่หลากหลาย และมีผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดในกลุ่มธุรกิจหลัก 3 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ (IOD) ธุรกิจ PET และธุรกิจเส้นใย นอกจากนี้ ด้วยจำนวนโรงงานรีไซเคิลทั้งหมด 16 แห่งทั่วโลก เราจึงเป็นผู้นำด้านการรีไซเคิลระดับโลกและเป็นบริษัทรีไซเคิล PET ที่ใหญ่ที่สุดในทวีปยุโรป พลาสติก PET มีข้อได้เปรียบอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนอันเนื่องมาจากประสิทธิภาพด้านพลังงาน ความสามารถในการรีไซเคิลได้ 100% และลดการพึ่งพาวัตถุดิบได้ในระดับที่สูง

ข้อมูลเพิ่มเติม

ภาพรวมโรงงานของไอวีแอล

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

25,760 พนักงานทั้งหมด

22% ความหลากหลายทางเพศ

124* แห่ง

6 ทวีป

33 ประเทศ

16 โรงงานรีไซเคิล

21 ศูนย์วิจัยและพัฒนา

** รายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 ประกอบด้วยข้อมูลจากโรงงาน 112 แห่ง รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ภายใต้ หัวข้อ "เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้" ในรายงานความยั่งยืนปี 2564 ฉบับเต็ม*

กลุ่มธุรกิจ

พลาสติก Combined PET
- #1 PET ทั่วโลก ผู้นำด้านการรีไซเคิล
- ผู้ผลิตแบบบูรณาการเพียงรายเดียวในยุโรปและแบบครบวงจรในอเมริกาเหนือ
- ผู้นำด้านบรรจุภัณฑ์ในตลาดเกิดใหม่
- ผู้นำด้าน PIA ระดับโลก

เส้นใย
- #1 เส้นใยสั้นในภูมิภาคอาเซียน
- #2 เส้นใยสององค์ประกอบ
- #2 ความปลอดภัยในยานยนต์และยางรถยนต์

ออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ
- #1 สารลดแรงตึงผิวที่ปราศจากไอออนในทวีปอเมริกา
- #1 EO ในทวีปอเมริกา
- #1 ผู้จัดหาส่วนผสมสำหรับผลิตภัณฑ์ดูแลบ้านและสิ่งทอในทวีปอเมริกา
- #2 บริษัทระดับโลกที่ใช้กระบวนการ Ethoxylation

ข้อมูลเพิ่มเติม

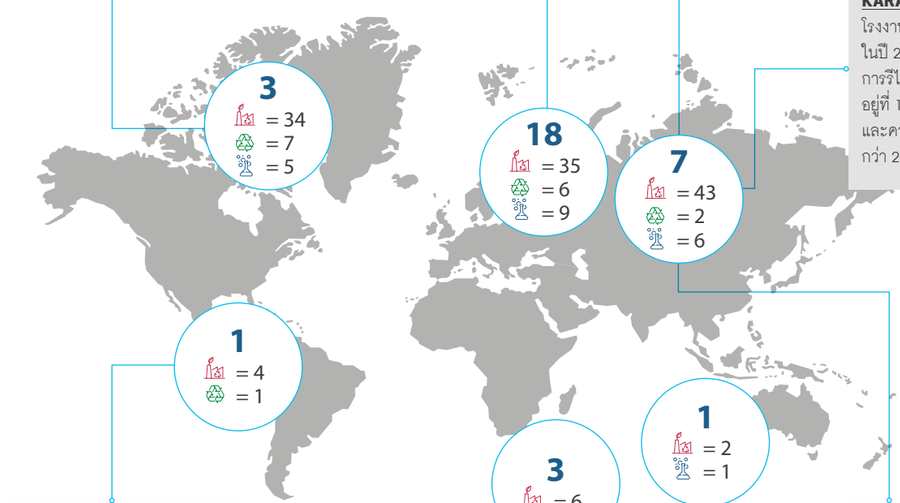
ทวีปยุโรป
- ออสเตรีย โรง
- บัลแกเรีย โรง
- สาธารณรัฐเช็ก โรง วิจัย
- เดนมาร์ก โรง วิจัย
- ฝรั่งเศส รีไซ
- เยอรมนี วิจัย
- ไอร์แลนด์ รีไซ วิจัย
- อิตาลี โรง วิจัย
- ลิทัวเนีย โรง
- ลักเซมเบิร์ก โรง
- โปแลนด์ รีไซ
- โปรตุเกส โรง
- รัสเซีย โรง
- สโลวาเกีย โรง
- สเปน โรง วิจัย
- เนเธอร์แลนด์ รีไซ
- ตุรกี โรง
- สหราชอาณาจักร โรง

CARBIOS, ฝรั่งเศส
โรงงานแห่งใหม่แห่งนี้จะเปิดตัวในปี 2568 โดยมีกำลังการรีไซเคิลพลาสติก PET หลังการบริโภคอยู่ที่ 50,000 ตันต่อปี และยังช่วยสร้างงานทั้งทางตรงและทางอ้อมกว่า 150 ตำแหน่ง

CARBONLITE, สหรัฐอเมริกา
เราได้เข้าซื้อกิจการ CarbonLite ในเดือนมิถุนายน 2564 ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ผลิตเม็ดพลาสติกรีไซเคิลชนิด Food-grade (recycled Polyethylene Terephthalate หรือ rPET) รายใหญ่ที่สุด

PETVALUE, ฟิลิปปินส์
ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ให้เป็นโรงงานรีไซเคิลพลาสติกชนิด food-grade แห่งแรกในฟิลิปปินส์

KARAWANG, อินโดนีเซีย
โรงงานใหม่แห่งนี้จะเปิดตัวในปี 2566 โดยมีกำลังการรีไซเคิลขวดพลาสติก PET อยู่ที่ 1,920 ล้านขวดต่อปี และคาดว่าจะช่วยสร้างงานใหม่กว่า 217 ตำแหน่ง



ทวีปอเมริกาเหนือ
- แคนาดา โรง
- เม็กซิโก รีไซ
- สหรัฐอเมริกา รีไซ วิจัย

ทวีปเอเชีย
- จีน โรง วิจัย
- อินเดีย โรง วิจัย
- อินโดนีเซีย โรง
- อิสราเอล โรง วิจัย
- เมียนมา โรง
- ฟิลิปปินส์ รีไซ
- ไทย รีไซ วิจัย

OXITENO, บราซิล
เราได้เข้าซื้อกิจการ Oxiteno ในเดือนตุลาคม 2564 โดย Oxiteno เป็นผู้นำในการผลิตสารลดแรงตึงผิวแบบบูรณาการซึ่งดึงดูดกลุ่มตลาดในแถบละตินอเมริกาเป็นอย่างมาก

ทวีปอเมริกาใต้
- บราซิล รีไซ

ทวีปแอฟริกา
- อียิปต์ โรง
- กานา โรง
- ไนจีเรีย โรง

ทวีปโอเชียเนีย
- ออสเตรเลีย โรง วิจัย

ศูนย์บริการด้านธุรกิจระดับโลก, อินเดีย
ศูนย์แห่งนี้เปิดตัวในปี 2564 โดยมีการรวบรวมการดำเนินการขนาดใหญ่และการปรับใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพของการดำเนินงาน รวมถึงการส่งเสริมด้านความยั่งยืน

โรง = โรงงาน | รีไซ = โรงงานรีไซเคิล | วิจัย = ศูนย์วิจัยและพัฒนา

ไอวีแอลมีผลประกอบการเป็นประวัติการณ์ในปี 2564 โดยมีกำไรหลักก่อนหักดอกเบี้ยภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าจัดจำหน่าย (Core EBITDA) ทั้งปีอยู่ที่ 1,743 ล้านเหรียญสหรัฐ และมีปริมาณการผลิตอยู่ที่ 14.72 ล้านตัน มีการเติบโตในกลุ่มธุรกิจทั้งสามกลุ่ม คือ พลาสติก Combined PET (CPET) เส้นใย และออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ (IOD) ทั่วทั้งสามภูมิภาคหลักในอเมริกาเหนือ ยุโรป และเอเชีย ผลประกอบการปีนี้แสดงให้เห็นถึงความได้เปรียบในการแข่งขันจากโมเดลธุรกิจแบบบูรณาการระดับภูมิภาค เพื่อรองรับความต้องการของตลาดที่ไม่ยืดหยุ่น ซึ่งให้ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีแก่ผู้บริโภค ความสามารถในการปรับตัวของแพลตฟอร์มของเราสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งในการเติบโตของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ปี 2564 เป็นปีที่เกิดวิกฤตที่เหนือความคาดหมาย เช่น ปรากฏการณ์ Polar Vortex ในชายฝั่งอ่าวของสหรัฐอเมริกา ทำให้เกิดการสะดุดของอุปทานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ภาษีของตู้คอนเทนเนอร์ที่สูงขึ้นและก่อให้เกิดความล่าช้า รวมถึงสภาวะราคาพลังงานที่พุ่งสูงขึ้นอย่างฉับพลัน โดยเฉพาะในยุโรปและจีน ทำให้ห่วงโซ่อุปทานมีความซับซ้อนและมีต้นทุนที่สูงขึ้น ซึ่งอาจกระทบต่อผลกำไรของไอวีแอล เราใช้ประโยชน์จากความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมพิเศษในไตรมาสที่ 4 เพื่อลดต้นทุนด้านพลังงานที่เพิ่มขึ้นบางส่วน แม้จะมีความท้าทายมากมายในปี 2564 แต่เราก็สามารถพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสและสามารถประสบความสำเร็จในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี โดยเรามีการจัดการที่มีความคล่องตัว การทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของพวกเขา สำหรับตลาดสินค้าคุณภาพสูงในฝั่งตะวันตก ค่าขนส่งระหว่างประเทศที่เพิ่มสูงขึ้นทำให้บริษัทได้รับประโยชน์จากราคาในท้องถิ่นที่ปรับขึ้นเทียบเคียงกับราคาสินค้านำเข้า โดยในไตรมาสที่ 4 การประกาศใช้นโยบายควบคุมแบบคู่ขนาน (Dual Control Policy) ของประเทศจีนช่วยเพิ่มกำไรสำหรับผลิตภัณฑ์โพลีเอสเตอร์

รอยเท้านิเวศทั่วโลกของไอวีแอลนำมาซึ่งการบูรณาการที่เหนือกว่ามาตรฐานในภูมิภาคเอเชีย และการป้องกันความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ โดยการบูรณาการที่แข็งแกร่งช่วยให้ไอวีแอลได้รับประโยชน์จากห่วงโซ่ทั้งหมด ในส่วนของกลุ่มธุรกิจ PET แบบบูรณาการ โมเดลการขยายธุรกิจแนวดิ่งแบบบูรณาการที่ไม่เหมือนใครนี้ ส่งผลให้ไอวีแอลมีการขยายตัวอย่างมีประสิทธิภาพเหนือกว่าส่วนต่างอ้างอิงของอุตสาหกรรม โดยตลาดสินค้าคุณภาพสูงในฝั่งตะวันตกคิดเป็น 71% ของส่วนแบ่ง EBITDA ของธุรกิจทั้งหมดในปี 2564 การสะดุดของห่วงโซ่อุปทานและความไม่แน่นอนเหล่านี้ผลักดันให้เกิดสิทธิพิเศษทางการค้าสำหรับสินค้าท้องถิ่น โดยรอยเท้านิเวศที่สมดุลของไอวีแอลในอเมริกา ยุโรป และเอเชียทำให้เราเป็นอีกหนึ่งซัพพลายเออร์ทางเลือก

Glanzstoff Bohemia, Czech Republic

ผลงานสำคัญด้านการเงินปี 2564

ปริมาณการขายทั้งหมด
14.8 ล้านตัน
+5%

รายได้รวมทั้งหมด
14,629 ล้านเหรียญสหรัฐ
+38%

กำไรหลัก
(ก่อนหักดอกเบี้ยภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าจัดจำหน่าย)
1,743 ล้านเหรียญสหรัฐ
+55%

กำไรหลักสุทธิ
(หลังหักภาษีและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม)
684 ล้านเหรียญสหรัฐ
+234%

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน
1,055 ล้านเหรียญสหรัฐ
-24%

กำไรหลักต่อหุ้น
3.76 บาท
+2.48 บาท

อันดับความน่าเชื่อถือจาก TRIS
AA-

ผลงานสำคัญในปี 2564

ข้อมูลเพิ่มเติม

สิ่งแวดล้อม

การใช้พลังงานทั้งหมด
109.5 ล้านกิกะจูล (+5%)

อัตราการใช้พลังงานทั้งหมด
6.63 กิกะจูล/ตันการผลิต (-1.5%)

การใช้พลังงานทดแทน
2.8 ล้านกิกะจูล (+59%)

การใช้พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
7.5% (+4.58%)

อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1)
0.439 tCO_2e/ตันการผลิต (-3%)

อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 2)
0.150 tCO_2e/ตันการผลิต (-3%)

อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2)
0.589 tCO_2e/ตันการผลิต (-3%)

อัตราการใช้น้ำทั้งหมด
5.33 ลบ.ม./ตันการผลิต (+0.4%)

ปริมาณน้ำรีไซเคิลและน้ำใช้ซ้ำ
5.93% (-0.62%)

อัตราปริมาณของเสียอันตราย
0.0085 ตัน/ตันการผลิต (+16%)

การจัดการของเสียแทนการฝังกลบ
78% (+8%)

การรีไซเคิล

การรีไซเคิล PET หลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อน (+43%)
317,064 ตัน
1,591,292 ตัน
(ตั้งแต่ปี 2554 – ธันวาคม 2564)

การรีไซเคิลขวด PET (+43%)
14.3 ล้านขวด
72 ล้านขวด
(ตั้งแต่ปี 2554 – ธันวาคม 2564)

ลดปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (+43%)
0.5 ล้านตัน
2.4 ล้านตัน
(ตั้งแต่ปี 2554 – ธันวาคม 2564)

CELEBRATE WITH US
Since 2011, we have achieved
75 billion PET bottles RECYCLED ON 24 MARCH 2022 AND COUNTING
with a total reduced
GHG emission of 2.50 million tons

สังคม

ทรัพยากรบุคคล

พนักงานทั้งหมด
25,760 (+2.19%)

ความหลากหลายทางเพศ
22%

คะแนนความผูกพันของพนักงาน
76.20% (NPS)

การฝึกอบรมเฉลี่ย
29.92 ชั่วโมง (+61%)

การลาออกโดยรวม
11.42% (+35%)

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวม (TRIR)
0.98 กรณี (+11%)
ต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)
0.66 กรณี (+38%)
ต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

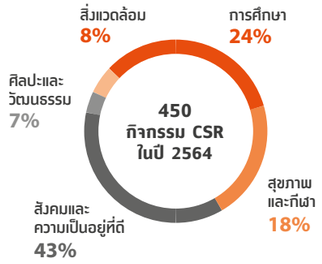
การสนับสนุนด้าน CSR ทั้งหมด
1.65 ล้านเหรียญสหรัฐ (+51%)

สินค้าและผลิตภัณฑ์ที่บริษัทมอบให้
200,981 เหรียญสหรัฐ (-20%)

9,493
ชั่วโมงกิจกรรมจิตอาสา

ผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการรีไซเคิล
2,751 คน

ผู้ที่ได้รับการฝึกอบรม
53,585 คน
ตั้งแต่ปี 2561



เศรษฐกิจและการกำกับดูแล

รายงานโครงการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (CGPAC) ปี 2564
87% ของพนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรม

การลงนามรับรองด้านสิทธิมนุษยชน
90% ของหัวหน้าธุรกิจหลักร่วมลงนาม
92% ของหัวหน้าโรงงานร่วมลงนาม

การลงทุนด้านความยั่งยืน
44.7 ล้านเหรียญสหรัฐ

สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่
- ธุรกิจเส้นใย **23%**
- ธุรกิจพลาสติก Combined PET **31%**
- ธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ **22%**

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า*
86.16% ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า (CSI)
92% อัตราการรักษาลูกค้าเดิม (CRR)
57 Net Promoter Score (NPS)

** มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างเป็นทางการทุกปีเว้นปี โดยเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ความยั่งยืน การสำรวจนี้ดำเนินการในปี 2563*

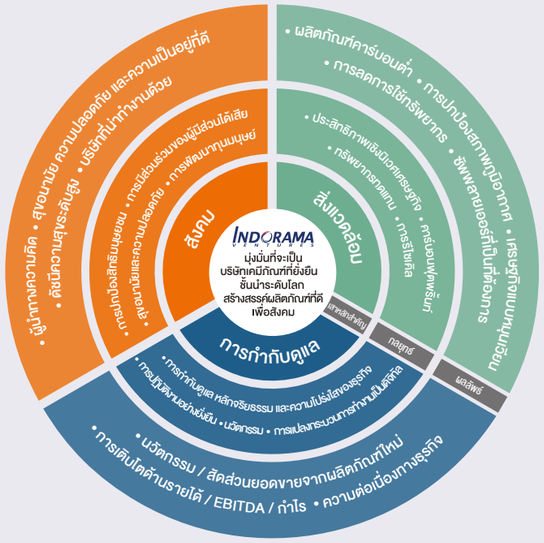
แนวดำเนินการเพื่อความยั่งยืน

ไอวีแอลมุ่งมั่นในการปลูกฝังความยั่งยืนเพื่อให้เป็นหัวใจหลักของกระบวนการตัดสินใจและสร้างความมั่นใจในการบูรณาการเชิงกลยุทธ์ทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าของเรา โดยใช้ประโยชน์จากความเสี่ยง ข้อบังคับ และโอกาสทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

ไอวีแอลคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียซึ่งมีความสำคัญต่อความยั่งยืนขององค์กร เราจึงใช้ข้อมูลเชิงลึกจากความสนใจหรือข้อกังวลต่างๆ จากการเจรจาร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งช่วยให้เราสามารถจัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่างๆ ที่สำคัญต่อธุรกิจและนำประเด็นเหล่านี้มาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงปรับปรุงห่วงโซ่คุณค่าของเรา ซึ่งนำไปสู่การมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนปี 2568 มุ่งเน้นในสามประเด็นสำคัญ ได้แก่ การปกป้องสิ่งแวดล้อม โดยการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร และส่งต่อคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีจริยธรรมและสร้างสรรค์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์ประกอบหลักและภาพรวมกลยุทธ์ของเราสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของเรา



กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญเหนือความสามารถในการทำกำไร เรามองความยั่งยืนเป็นองค์ประกอบสำคัญในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งส่งผลเชิงบวกต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมทั่วโลก ดังนั้น ความยั่งยืนจึงมีความสำคัญเทียบเท่ากับองค์ประกอบทางธุรกิจอื่นๆ

ไอวีแอลตั้งเป้าที่จะเป็น "บริษัทเคมีภัณฑ์ที่ยั่งยืนชั้นนำระดับโลก สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม" และกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่เราวางไว้ มีส่วนช่วยให้เราสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์นี้ แรงบันดาลใจด้านความยั่งยืนของเรา ได้แก่

- บรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ เพื่อรักษาโลกและธุรกิจของเรา
- ปรับปรุงคุณภาพชีวิตด้วยผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและสามารถเข้าถึงได้
- เป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของชุมชนทั่วโลก

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และภาพรวมของกรอบการดำเนินงานสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเรา

ข้อมูลเพิ่มเติม

วิสัยทัศน์	**มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม**				
ค่านิยม	"อิงหลักฐานเสมอ"	"ความซื่อสัตย์ในทุกสิ่ง"	"ทำงานร่วมกันและมีนวัตกรรมใหม่"	"ความเป็นผู้นำมีวิสัยทัศน์"	"การปรับเปลี่ยนแนวความคิด"
ความมุ่งหวัง	**ความเป็นกลางทางคาร์บอน** เพื่อโลกและธุรกิจของเรา	**ความยั่งยืน** การปรับปรุงคุณภาพชีวิตด้วยผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและเข้าถึงได้			**พันธมิตรที่เชื่อถือได้** สำหรับชุมชนทั่วโลก
ผู้สร้างความแตกต่าง	**ความเป็นผู้นำ** แนวทางความคิดเรื่องความยั่งยืนและเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน	**แนวคิดที่เชื่อมโยง** ระดับโลก-ท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับผู้มีส่วนได้เสีย	**แนวทางแบบหมุนเวียน** การปรับปรุงวงจรสมบูรณ์ในห่วงโซ่คุณค่าของไอวีแอล	**ผู้นำ** การปรับใช้นวัตกรรมในการดำเนินงาน	**ความยั่งยืนที่ดีที่สุด** การลงทุนในธุรกิจที่ยั่งยืน
ลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์	**สิ่งที่ต้องทำ**	**ผลักดัน - การเติบโตที่ยั่งยืน**			**ตัวช่วยให้สำเร็จ**
	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย จัดระเบียบการดำเนินงานของเราอย่างมีความรับผิดชอบและเป็นประโยชน์ต่อสังคม	**การรีไซเคิล** สร้างโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการรีไซเคิลที่โลกต้องการเพื่อให้เกิดเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน	**ความมีประสิทธิภาพ** การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนและทำไรท่อนหักถอทเบี้ยและภาษี (ROCE) รวมถึงการนำพลังงาน/ของเสียกลับไปใช้เป็นทรัพยากร	**การวัดผล** มีความเข้าใจในขอบข่ายของผันธกิจด้านความยั่งยืนและผลิตภัณฑ์ของเราในการพัฒนาสังคมต่อส่วนรวม	**การให้ความรู้** โปรแกรมการให้ความรู้ตามลำดับขั้น โดยใช้ประโยชน์จากพื้นที่ของไอวีแอลที่ครอบคลุมทั่วโลก
ตัวชี้วัด	เป้าหมายของไอวีแอลที่มีการแบ่งปันและนำไปใช้ทางสังคม	การรีไซเคิลขวด PET ปริมาณ 750,000 ตัน (5 หมื่นล้านขวด) ต่อปีภายในปี 2568	ความเป็นกลางทางคาร์บอน	การตรวจสอบจากภายนอก	การให้ความรู้แก่ผู้บริโภค 1,000,000 คน ภายในปี 2573

วิสัยทัศน์ปี 2573

'วิสัยทัศน์ปี 2573' ช่วยวางกรอบความมุ่งหวังของเราที่พัฒนาภายในองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยอยู่ภายใต้แถลงการณ์ความมุ่งมั่น "ร่วมกันยกระดับเคมีภัณฑ์ เพื่อโลกที่ดีกว่า"

ในอนาคต เราวางแผนการลงทุนในเทคโนโลยีดักจับคาร์บอน เพิ่มการใช้พลังงานทดแทน และการลดปริมาณการใช้ถ่านหิน นอกจากนี้ เราตั้งเป้าที่จะลงทุนเพิ่มเติมในกระบวนการรีไซเคิล PET และเพิ่มสัดส่วนของวัตถุดิบชีวภาพในปริมาณ 1 ใน 3 ของโพลีเอสเตอร์ในห่วงโซ่คุณค่า และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรในอนาคต เรายังมีการดำเนินงานเพิ่มเติมในการพัฒนาผู้นำที่มีแนวคิดในการเติบโตและเสริมพลังด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมอีกด้วย

วิสัยทัศน์ปี 2573

แถลงการณ์ความมุ่งมั่นของไอวีแอล

"ร่วมกันยกระดับเคมีภัณฑ์เพื่อโลกที่ดีกว่า"

1. ธุรกิจทั้ง 3 ส่วนของเรามีความแข็งแกร่งและพร้อมสำหรับการเติบโตในอนาคต
2. เตรียมความพร้อมสู่โลกแห่งความยั่งยืนและการหมุนเวียน
3. ผลประกอบการที่แข็งแกร่งเอื้อต่อโอกาสในการเติบโตเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของเรา

INDORAMA VENTURES | OXITENO

CHEMISTRY CONNECTED

ความมุ่งหวังด้านความยั่งยืนของเรา เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

มุ่งเน้นเป้าหมายระยะสั้นและระยะกลาง

เป้าหมายปี 2568 และ ปี 2573 ของเราประกอบด้วยวาระและโครงการต่างๆ ที่สอดคล้องโดยตรงกับข้อกังวลด้านความยั่งยืนที่สำคัญที่สุดของโลก เป้าหมายของเราจึงถูกออกแบบมาเพื่อช่วยแก้ปัญหาที่เร่งด่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความก้าวหน้าตามเป้าหมายของเรา สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ "ผลงานสำคัญในปี 2564" ในหน้า 24-25

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เราได้แสดงเจตจำนงต่อ Science-Based Targets อย่างเป็นทางการ โดยตกลงที่จะปรับแผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเราให้สอดคล้องกับหลักการทางภูมิอากาศศาสตร์ ซึ่งล่าสุดจำกัดอุณหภูมิที่เพิ่มขึ้นไม่เกินกว่า 1.5 องศาเซลเซียส โดยเราจะปรับปรุงเป้าหมายของเราอย่างต่อเนื่อง เพื่อเข้ารับการตรวจสอบโดย Science-Based Targets Initiative ภายในกำหนดเวลา 24 เดือน

การลงทุนด้านความยั่งยืน
2,000 ล้านเหรียญสหรัฐ ภายในปี 2568
(ยอดสะสมในปี 2563-2568)
7,000 ล้านเหรียญสหรัฐ ภายในปี 2573
(ยอดสะสมในปี 2563-2573)

ความมุ่งมั่นด้านการรีไซเคิล
- **PET หลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อน ต่อปี**
  750,000 ตัน ภายในปี 2568
  1,500,000 ตัน ภายในปี 2573[A]
- **รีไซเคิลขวด PET หลังการบริโภค ต่อปี**
  50,000 ล้านขวด ภายในปี 2568
  100,000 ล้านขวด ภายในปี 2573[A]

พลังงาน*
การลดอัตราการใช้พลังงาน
5% ภายในปี 2568
15% ภายในปี 2573

การให้ความรู้ด้านการรีไซเคิล
อบรมให้ความรู้เรื่องการรีไซเคิลแก่**ผู้บริโภคทั่วโลก**
1,000,000 คน ภายในปี 2573

ก๊าซเรือนกระจก*
การลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2)
10% ภายในปี 2568
30% ภายในปี 2573

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
LTIFR < 0.5 กรณี/200,000 ชั่วโมงทำงาน
ภายในปี 2568

การใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
10% ภายในปี 2568
25% ภายในปี 2573

ของเสีย
การจัดการขยะแทนการฝังกลบอยู่ที่ **90%**
ภายในปี 2568/2573

น้ำ*
การลดอัตราการใช้น้ำ
10% ภายในปี 2568
20% ภายในปี 2573

เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน
- **บูรณาการ**แนวคิดเชิงเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนเข้าในการดำเนินธุรกิจของไอวีแอล
- **เข้าร่วม**กับองค์กรต่างๆ **เพื่อผลักดัน**และสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่**เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน**

วัตถุดิบหมุนเวียน
วัตถุดิบชีวภาพ: 16% เมื่อเทียบกับวัตถุดิบทั้งหมดของไอวีแอล
วัตถุดิบรีไซเคิล (rPET)[B] : 10% เมื่อเทียบกับวัตถุดิบทั้งหมดของไอวีแอล และ **23% เทียบกับวัตถุดิบในธุรกิจ PET** ภายในปี 2573

หมายเหตุ: IVL Vision 2030 recycling ambition
[A] 3.13 ล้านตันของ PET หลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อน และ 2 แสนล้านขวด PET หลังการบริโภคต่อปี
[B] 21% เมื่อเทียบกับวัตถุดิบทั้งหมดของไอวีแอล และ 48% เทียบกับวัตถุดิบในธุรกิจ PET

* ปีฐาน ณ ปี 2563

ข้อมูลเพิ่มเติม

กลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

กลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ปรับปรุงใหม่ของเรานั้น ให้ความสำคัญในการสนับสนุนตามความมุ่งหวังด้านสภาพอากาศปี 2568 มากขึ้น

กลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเรา	เป้าหมาย
พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลงทุนในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและโครงการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม	เพิ่มผลผลิต โดยลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 10% ภายในปี 2568 และ 30% ภายในปี 2573
พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงานของไอวีแอลผ่านโครงการพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนทั้งภายในและภายนอกองค์กร	ลดอัตราการใช้พลังงานลง 5% ภายในปี 2568 และ 15% ภายในปี 2573
การรีไซเคิล ลงทุนและขยายโรงงานรีไซเคิลเพื่อจัดการปัญหามลพิษจากขยะพลาสติกและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์	เพิ่มการรีไซเคิล PET หลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อนเป็น 750,000 ตัน ภายในปี 2568 และ 1,500,000 ตัน ภายในปี 2573 ในขณะที่เพิ่มการรีไซเคิลขวด PET ต่อปี เป็น 50,000 ล้านขวด ภายในปี 2568 และ 100,000 ล้านขวด ภายในปี 2573
วัตถุดิบหมุนเวียน ทดแทนการใช้วัตถุดิบที่มาจากเชื้อเพลิงฟอสซิลด้วยวัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิล	บรรลุการใช้วัตถุดิบชีวมวลที่ 16% และการใช้ RPET 10% ในการผลิต ภายในปี 2573 โดยลดการนำเข้าวัตถุดิบที่ไม่สามารถหมุนเวียนได้
เทคโนโลยีแห่งอนาคต สำรวจโอกาสด้านเทคโนโลยีการดักจับ การใช้ประโยชน์ และการกักเก็บคาร์บอน (CCUS) ไฮโดรเจนสีเขียว วัตถุดิบหมุนเวียน/วัตถุดิบชีวภาพ และเชื้อเพลิงธรรมชาติทดแทน (RNG)	ลดอัตราการใช้พลังงาน และอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2)
แนวทางแก้ปัญหาต้นทุนทางธรรมชาติ สำรวจกรรมสิทธิ์โครงการชดเชยคาร์บอนบางส่วนและทั้งหมด	ลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2)

ไอวีแอลได้ดำเนินการเพื่อลดอุณหภูมิของโลกที่เพิ่มขึ้นตามหลักภูมิอากาศศาสตร์ เราได้ร่วมลงนามกับคณะทำงานด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (TCFD) รวมถึงมีการติดตาม และปรับเปลี่ยนกิจกรรมและการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนเป็นรากฐานสำคัญสำหรับความสำเร็จทางธุรกิจของเรา นอกจากนั้น เรากำลังอยู่ในขั้นตอนสุดท้ายของการแสดงเจตจำนงต่อ Science-Based Targets initiative (SBTi)

แนวทางของเราในการสร้างคุณค่า

ข้อมูลเพิ่มเติม

รูปแบบการสร้างคุณค่า

ไอวีแอลยังคงนำกรอบการรายงานแบบบูรณาการ (Integrated Reporting <IR> Framework) มาประยุกต์ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลของเรา นอกจากนี้ เราได้พัฒนารูปแบบการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนเพิ่มเติม โดยในปีนี้เราได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมดำเนินการ คุณภาพ และความพร้อมทางการเงินของต้นทุนต่างๆ เพื่อชี้แจงเพิ่มเติมว่าปัจจัยขาเข้าเหล่านี้ส่งผลต่อความเป็นไปได้ในระยะยาวของเราอย่างไร และเน้นย้ำถึงความสามารถของเราในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ เรายังได้รวบรวมตัวบ่งชี้เพื่อติดตามต้นทุนที่เชื่อมโยงกับปัจจัยขาออกของเรา โดยได้ให้บริบทที่สำคัญกับข้อมูลที่เปิดเผยไว้

ปัจจัยขาเข้า

6 ต้นทุน

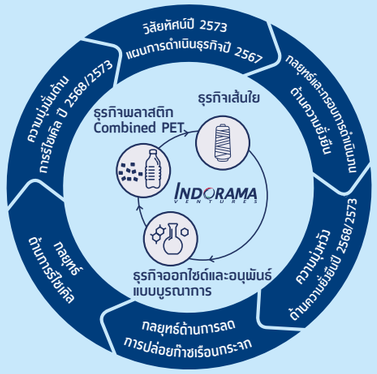
	ความพร้อมดำเนินการ คุณภาพ และความพร้อมทางการเงิน
ต้นทุนทางการเงิน (Financial Capital) รวมส่วนของผู้ถือหุ้น 5,117 ล้านเหรียญสหรัฐ รวมทรัพย์สินหมุนเวียน 5,292 ล้านเหรียญสหรัฐ	ดำเนินงานในสภาพแวดล้อมที่มีการเข้าซื้อกิจการใหม่และโรงงานที่กำลังเกิดขึ้นเพื่อเสริมความแข็งแกร่งในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำที่ยั่งยืน
ต้นทุนทางการผลิต (Manufactured Capital) 124 โรงงาน ใน 33 ประเทศ ใน 6 ภูมิภาค โรงงานรีไซเคิลทั้งหมด 16 โรงงาน	มองหาการควบรวมและซื้อกิจการใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับห่วงโซ่อุปทานของเรา กลยุทธ์ระดับโลกที่มีการบูรณาการอย่างสูงนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานสามารถรับมือกับการหยุดชะงักที่คาดไม่ถึงได้เป็นอย่างดี
ต้นทุนทางธรรมชาติ (Natural Capital) การใช้วัตถุดิบ 15.97 ล้านตัน การใช้พลังงาน 109.5 ล้านกิกะจูล การใช้น้ำ 88.1 ล้านลูกบาศก์เมตร การใช้พลังงานทดแทน 2.8 ล้านกิกะจูล	การนำแนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนมาใช้เพื่อช่วยลดต้นทุนที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ผ่านกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ
ต้นทุนทางบุคลากร (Human Capital) คณะกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ และมีความหลากหลาย พนักงานทั้งหมด 25,760 คน ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม 2,400,000 เหรียญสหรัฐ	เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการขาดแคลนผู้มีความสามารถ เราลงทุนอย่างมากในการพัฒนาความสามารถและทักษะที่จำเป็นสำหรับพนักงานของเราเพื่อพร้อมต่อความรับผิดชอบที่สูงขึ้นและกลายเป็นองค์กรที่พร้อมสำหรับอนาคต
ต้นทุนทางสังคมและความสัมพันธ์ (Social and Relationship Capital) การสนับสนุนด้าน CSR 1.65 ล้านเหรียญสหรัฐ	ความไว้วางใจเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่จะเติบโต ดังนั้นเราจึงพร้อมที่จะลงทุนในโครงการให้ความรู้ที่ส่งเสริมการรีไซเคิล รวมถึงส่งเสริมความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีตลอดการดำเนินงานของเรา และสร้างความมั่นใจว่าเราจะสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้คนและสิ่งแวดล้อมเสมอ
ต้นทุนทางปัญญา (Intellectual Capital) ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา 22.7 ล้านเหรียญสหรัฐ นักวิจัยและพัฒนา 214 คน ศูนย์วิจัยและพัฒนาทั่วโลก 21 แห่ง	เราลงทุนในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ไม่เพียงเพื่อจะเป็นผู้นำตลาดเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการพัฒนาเทคนิคและกระบวนการใหม่ๆ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยั่งยืน

ความมุ่งเน้น

วิสัยทัศน์
มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม

พันธกิจ
เรามุ่งมั่นสู่ความเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบในอุตสาหกรรม โดยมุ่งพัฒนาความเป็นเลิศของบุคลากร กระบวนการทำงาน และเทคโนโลยีเพื่อสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

แถลงการณ์ความมุ่งหมาย
ร่วมกันยกระดับเคมีภัณฑ์เพื่อโลกที่ดีกว่า



ปัจจัยขาออก

ปริมาณการผลิตทั้งหมด
14.72* ล้านตัน
16.51# ล้านตัน

ธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ
ปริมาณการผลิต 2.24* ล้านตัน
Core EBITDA 377 ล้านเหรียญสหรัฐ

ธุรกิจพลาสติก Combined PET
ปริมาณการผลิต 10.73* ล้านตัน
Core EBITDA 1,103 ล้านเหรียญสหรัฐ

ธุรกิจเส้นใย
ปริมาณการผลิต 1.75* ล้านตัน
Core EBITDA 268 ล้านเหรียญสหรัฐ

** ไม่รวมการขายภายในระหว่างบริษัท*
 # รวมการขายภายในระหว่างบริษัท

ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ทางการเงิน (Financial Capital)
รายได้รวม 14,600 ล้านเหรียญสหรัฐ ↗
Core EBITDA 1,743 ล้านเหรียญสหรัฐ ↗
กำไรหลักต่อหุ้น (EPS) 3.76 บาท ↗

ผลลัพธ์ทางการผลิต (Manufactured Capital)
รีไซเคิลขวด PET 14,300 ล้านขวด, รีไซเคิล PET ที่ถูกอัดเป็นก้อน 317,064 ตัน ↗
การผลิต Flake 222,205 ตัน ↗
อัตราของเสียทั้งหมด 0.0234 ตันต่อตันการผลิต ↗
78% จากของเสียทั้งหมด ได้รับการจัดการแทนการฝังกลบ ↗

ผลลัพธ์ทางธรรมชาติ (Natural Capital)
อัตราการใช้พลังงานลดลง 1.5% ↘
อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) ลดลง 3% ↘
อัตราการใช้น้ำอยู่ที่ 5.33 ลบ.ม./ตันการผลิต ↗
อัตราของเสียอันตรายอยู่ที่ 0.0085 ตัน/ตันการผลิต ↗
น้ำรีไซเคิลและน้ำใช้ซ้ำอยู่ที่ 5.93% ↘
ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอันเนื่องมาจากการใช้พลังงานทดแทน (ก๊าซชีวภาพ ชีวมวล พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน) 143,175 ตัน ↗

ผลลัพธ์ทางบุคลากร (Human Capital)
สัดส่วนพนักงานหญิง 22% ↔
การฝึกอบรมเฉลี่ย 29.92 ชั่วโมง ↗
การลาออกโดยรวม 11.42% ↗
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวม 0.98 กรณีต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน ↗
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 0.66 กรณีต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน ↗

ผลลัพธ์ทางสังคมและความสัมพันธ์ (Social and Relationship Capital)
ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า (CSI) 86.16% ↔
อัตราการรักษาลูกค้าเดิม (CRR) 92%, NPS อยู่ที่ 57 ↘
กิจกรรม CSR 450 กิจกรรม, ผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการรีไซเคิล 2,751 คน ↘

ผลลัพธ์ทางปัญญา (Intellectual Capital)
สัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่: 31% สำหรับธุรกิจพลาสติก Combined PET, 23% สำหรับธุรกิจเส้นใย, 22% สำหรับธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ ↘ ↔
696 ผลิตภัณฑ์ใหม่, 121 โครงการความร่วมมือ ↗
74 สิทธิบัตร (สิทธิบัตรที่ยื่นจดและได้รับ จากทั้งหมด 958 ฉบับ) ↗
การใช้จ่ายด้านการวิจัยและพัฒนาที่สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม:
65% ในธุรกิจพลาสติก Combined PET ↘
50% ในธุรกิจเส้นใย ↗

ผลที่เกิดขึ้น

Better Growth
Future-proofing our organization, leveraging on new ways of working

Great Products for Society | Circular Economy

สนับสนุนต่อ SDGs หมายเลข

Better Environment
Working together with partners to decarbonize our operations

Net Zero Carbon | Recycling to End Plastic Waste

สนับสนุนต่อ SDGs หมายเลข

Better Life
Reimagining our products for value, performance and the environment

Health & Safety | Well-being & Empowerment

สนับสนุนต่อ SDGs หมายเลข

การแลกเปลี่ยน	ต้นทุนที่เกี่ยวข้อง	กลยุทธ์ของไอวีแอล
ปริมาณการผลิตที่เพิ่มขึ้นกับการปล่อยมลพิษสู่สิ่งแวดล้อม	ต้นทุนทางการผลิต • การผลิต +7% ต้นทุนทางธรรมชาติ • อัตราการใช้พลังงาน -1.5%	เราลงทุนอย่างมากในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ในขณะที่เพิ่มปริมาณการผลิตและการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจ เรามุ่งเน้นไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงงานที่มีอยู่และโรงงานที่เพิ่งเข้าซื้อ โดยเน้นการใช้แหล่งพลังงานทดแทน ซึ่งให้ผลลัพธ์ที่ดี โดยมีการเติบโตที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทเองถึง 7% โดยมีอัตราการใช้ที่ต่ำกว่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในหน้า 161-166

การแลกเปลี่ยน	ต้นทุนที่เกี่ยวข้อง	กลยุทธ์ของไอวีแอล
การบูรณาการในแนวตั้งกับการพึ่งพาซัพพลายเออร์	ต้นทุนทางการเงิน • ทุนทางการเงิน +13%	กลยุทธ์การบูรณาการธุรกิจในแนวตั้งมีความสำคัญในการช่วยลดความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานและส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ ในปี 2564 เราจึงได้เข้าซื้อกิจการของ Oxiteno ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงในการผลิตสารลดแรงตึงผิวแบบบูรณาการ อีกทั้งยังได้เข้าซื้อกิจการของ CarbonLite ซึ่งเป็นผู้นำด้านการรีไซเคิล PET เรามั่นใจว่าการขยายธุรกิจในแนวตั้งจะไม่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างเราและซัพพลายเออร์ปัจจุบัน โดยเฉพาะซัพพลายเออร์ในท้องถิ่น ที่เราถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อห่วงโซ่คุณค่าของเรา เรายึดมั่นในนโยบายความยั่งยืนและการปกป้องสิทธิมนุษยชนเป็นอย่างมาก โดยมีการจัดทำการประเมินซัพพลายเออร์ ซึ่งเป็นหนึ่งในแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนภายในห่วงโซ่อุปทานของเรา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน อยู่ในหน้า 92-95

สภาพแวดล้อมภายนอกและแนวโน้มในอนาคต

เราเข้าใจและตอบสนองต่อผลกระทบระดับจุลภาคและมหภาคในสภาพแวดล้อมระดับท้องถิ่น ระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับโลก เพื่อธุรกิจที่เติบโตและยั่งยืน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากการกำกับดูแล การวางแผน และการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง การยกระดับกลไกภายในเหล่านี้ช่วยให้เรามองการณ์ไกล และมั่นใจในการพัฒนาทุกภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบรับโอกาสและรับมือกับความเสี่ยงในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

ปัจจัยทางเศรษฐกิจโลก

ไอวีแอลดำเนินธุรกิจอยู่ใน 33 ประเทศ ภายใต้กรอบของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่หลากหลาย ซึ่งเป็นไปตามบริบทในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับโลก เราใช้แนวทางที่อิงตามความเสี่ยงแบบบูรณาการเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและคอยติดตามปัจจัยที่มีอิทธิพลเหล่านี้อย่างใกล้ชิด

ความท้าทาย
- อัตราภาษีในสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน
- การเปลี่ยนแปลงที่ไม่แน่นอนหรือไม่คาดคิดในกฎหมายต่างประเทศ การควบคุมสกุลเงิน และกฎระเบียบทางภาษีอากร
- การเปลี่ยนแปลงในสนธิสัญญาทางภาษีระหว่างประเทศ
- ภาษีพลาสติกในยุโรป
- การเริ่มใช้ภาษีคาร์บอนในประเทศที่ไอวีแอลมีการดำเนินงาน (เช่น เนเธอร์แลนด์ แคนาดา สหรัฐอเมริกา)
- การแบ่งขั้วทางการเมืองที่เพิ่มขึ้นนำไปสู่การออกกฎหมายที่เข้มงวด

โอกาส
- กลยุทธ์การขยายธุรกิจในแนวตั้งเพื่อป้องกันการหยุดชะงักที่จะเกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน
- การพัฒนากลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุนเพื่อเพิ่มอัตรากำไร
- การทำให้บริษัทเป็นที่รู้จักในประเทศต่างๆ มากขึ้น และสร้างความไว้วางใจกับชุมชนในท้องถิ่นโดยการลงทุนอย่างสม่ำเสมอในโครงการริเริ่มต่างๆ

การแข่งขันทางตลาดที่เพิ่มขึ้น

เราตระหนักถึงความสามารถในการผลิตที่เพิ่มขึ้นและความได้เปรียบในการแข่งขันของตลาดเกิดใหม่ทั่วโลก และรักษาความได้เปรียบทางการแข่งขันของเราโดยการจัดลำดับความสำคัญของนวัตกรรมทั่วทั้งธุรกิจของเรา และติดตามการแข่งขันในตลาดอย่างใกล้ชิดในด้านการพัฒนา การผลิต และการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เทียบเคียงกันได้

ความท้าทาย
- การแข่งขันจากบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่
- การแข่งขันจากผู้ผลิตระดับภูมิภาคและ/หรือผู้ผลิตเฉพาะทางในตลาด
- แรงกดดันของอัตรากำไรที่จำกัดการเติบโตของอุปสงค์และภาวะล้นตลาด

โอกาส
- การลงทุนในการวิจัยและพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
- การพัฒนากลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อปรับปรุงอัตรากำไร
- การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่เพื่อจัดการกับความต้องการด้านความยั่งยืนที่ยังดำเนินอยู่
- การคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อนำไปสู่แหล่งรายได้ในตลาดแห่งใหม่

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความต้องการเชิงการหมุนเวียน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบอย่างมากต่อการกำหนดกฎระเบียบ การเข้าถึงเงินทุน และความคาดหวังของผู้บริโภค ไอวีแอลเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจต่างๆ ต้องมีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และประสิทธิภาพในการตอบสนองระยะยาวต่อข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ในขณะเดียวกันต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ปกป้องสิ่งแวดล้อม และมีความยั่งยืน คุณค่าดังกล่าวสามารถสร้างขึ้นได้จากการปรับเปลี่ยนไปสู่เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน และเรายังคงลงทุนในเทคโนโลยีใหม่เพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และความคิดริเริ่มด้านการดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

ความท้าทาย
- การเพิ่มขึ้นของราคาคาร์บอน
- การเพิ่มขึ้นของการใช้พลาสติกในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19
- การขาดความตระหนักรู้ในเรื่องการรีไซเคิล

โอกาส
- ความต้องการผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มขึ้น
- การเป็นผู้นำทางความคิดในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน
- การส่งเสริมให้ซัพพลายเออร์ ผู้ผลิต และผู้ค้าปลีกนำการหมุนเวียนไปปรับใช้ในรูปแบบธุรกิจ

ต้นทุนทางบุคลากร

พนักงานที่มีทักษะคือรากฐานของธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 เป็นแรงผลักที่ทำให้หลายธุรกิจเร่งสนับสนุนพนักงานนอกเหนือไปจากกรอบการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแบบเดิม นี่จึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับไอวีแอลในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำที่จะพัฒนาพนักงานให้พร้อมสำหรับอนาคต ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความคล่องตัวและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเพื่อปิดช่องว่างในด้านทักษะต่างๆ

ความท้าทาย
- การขาดแคลนผู้มีความสามารถระดับโลก
- ผลกระทบของ COVID-19 ต่อการพัฒนาบุคลากร
- การลาออกและการรักษาพนักงานอันเนื่องมาจากความผันผวนทางเศรษฐกิจและผลกระทบต่อกลุ่มผู้มีความสามารถและการกลับมาของตลาดแรงงานในอนาคต

โอกาส
- การลงทุนในโครงการเสริมสร้างทักษะใหม่และการพัฒนาความสามารถให้แข็งแกร่งเพื่อสร้างพนักงานที่มีประสิทธิภาพสูง
- Succession planning สำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง
- การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร โดยการร่วมมือกับสถาบันภายนอก เช่น โรงเรียน และมหาวิทยาลัย

วิกฤตด้านสุขภาพทั่วโลก

ไอวีแอลให้ความสำคัญกับพนักงาน ลูกค้า และ ซัพพลายเออร์ของเรา แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายทางการเงินและการดำเนินงานอันเนื่องมาจาก COVID-19 แต่การจัดการที่เหมาะสมโดยผู้นำในห่วงโซ่อุปทานที่มีศักยภาพช่วยลดความซับซ้อน และฟื้นฟูภาวะการสะดุดในห่วงโซ่อุปทานให้ดีขึ้น

ความท้าทาย
- การสะดุดของห่วงโซ่อุปทานในการดำเนินงานระหว่างประเทศ
- การขาดแคลนแรงงานอย่างฉับพลันเนื่องจากโรคระบาด

โอกาส
- เสริมสร้างพลังแก่ชุมชนผ่านการสนับสนุนเชิงกลยุทธ์
- สำรวจวิถีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- แรงจูงใจในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางธุรกิจ
- ส่งเสริมสุขอนามัยของพนักงานเพื่อหยุดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในโรงงานและสำนักงาน

แนวโน้มของบริษัทในปี 2567

ในงาน Capital Markets Day ซึ่งจัดขึ้นทุกปี เราได้ประกาศแผนธุรกิจ 3 ปี เพื่อที่จะใช้ประโยชน์จากรอยเท้านิเวศ โครงการริเริ่มการพัฒนาต่างๆ ที่กำลังดำเนินการ และการบูรณาการทั้ง 3 กลุ่มธุรกิจของบริษัท เพื่อผลักดันการเติบโตของกำไร การเพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิต

ค่านิยมของเราแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานในแต่ละวันของเรา รวมถึงผลักดันให้เรารักษาการบริการและการให้ความสำคัญกับลูกค้า รวมทั้งการขับเคลื่อน การดำเนินการเชิงรุก และการดูแลบุคลากรของเราอย่างต่อเนื่อง

5 กลยุทธ์หลักของแผนธุรกิจของไอวีแอลปี 2567

การเปลี่ยนแปลงต้นทุน	ศักยภาพสินทรัพย์เต็มรูปแบบ	การเติบโตในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลัก	ผู้นำการรีไซเคิล	การพัฒนาความเป็นผู้นำ

ในปี 2564 เราทำกำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษี (ROCE) ที่ 12.2% (เมื่อเทียบจากปี 2563 ที่ 5.6%) โดยเราอยู่ในจุดที่ดีที่สามารถเติบโตไปถึง 15% ภายในปี 2567 ด้วยการจัดสรรเงินทุนอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้เรามีกระแสเงินสดอิสระ 5,000- 6,000 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งเป็นการสร้างพื้นที่ในการเติบโตในอนาคต

3 ภาคส่วนสำคัญ

การวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP)	ศูนย์โชลูชันทางธุรกิจระดับโลก (GBS)	เทคโนโลยีดิจิทัล
จัดทำระบบบูรณาการ SAP ERP	การปรับใช้ระบบ GBS	ขยาย Scope โครงการนำร่องทางดิจิทัลในปี 2562

กลุ่มธุรกิจ

Combined PET

มุ่งเน้นการผลิต ความเป็นเลิศในการทำงาน และประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดหา

ออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ (IOD)

มุ่งเน้นการบูรณาการสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ เพื่อลดต้นทุนและริเริ่มเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคตสำหรับการจัดซื้อจัดหา ห่วงโซ่อุปทาน และความเป็นเลิศทางการค้า

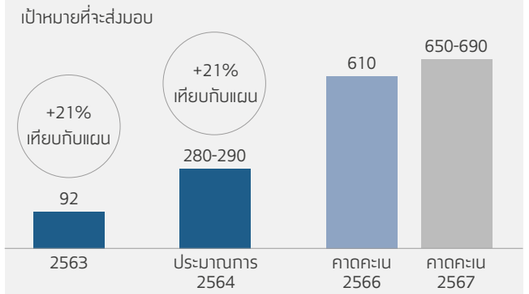
Fibers

มุ่งเน้นที่การเพิ่มขึ้นของอัตรากำไร นวัตกรรมต้นทุน ประสิทธิภาพของสินทรัพย์ และการเตรียมความพร้อมสำหรับวัฏจักรการเติบโต

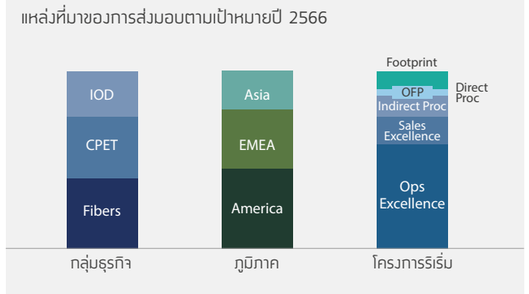
โครงการ Olympus

โครงการ Olympus เป็นโครงการครอบคลุมการแปลงต้นทุนของเรา โครงการนี้เริ่มดำเนินการในปี 2563 โดยสำหรับแผนในปีที่สองนั้น เราดำเนินการได้เร็วกว่าที่กำหนดไว้ 2% ในแง่ของการประหยัดต้นทุน และ**ยังคงดำเนินการตามแผนที่วางไว้เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ 610 ล้านเหรียญสหรัฐ ในปี 2566** นอกจากนี้ เราได้จัดทำโครงการเพิ่มเติมในหลายภาคส่วน ด้วยการสนับสนุนจากการประเมินภายในองค์กรและประสิทธิภาพที่ยอดเยี่ยมตลอด 2 ปีที่ผ่านมา เพื่อให้เราบรรลุความเป็นเลิศทางด้านต้นทุน และเพิ่มความมุ่งมั่นในโครงการ Olympus ที่จะ**ส่งมอบกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าจัดจำหน่าย (EBITDA) มูลค่ามากกว่า 670 ล้านเหรียญสหรัฐ เป็นประจำทุกปี** ภายในปี 2567 โดยประกอบด้วยมากกว่า 100 โครงการด้านการแปลงต้นทุนและการทำธุรกิจแบบเต็มศักยภาพ

การดำเนินการที่เร็วกว่าแผนที่วางไว้ในช่วงสองปีที่ผ่านมา ความมั่นใจที่จะบรรลุเป้าหมายภายในปี 2567



คุณค่าที่มาจากแหล่งที่มาต่างๆ รวมถึงการริเริ่มและการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น



การขับเคลื่อนการเติบโตทางธุรกิจของไอวีแอล

เพื่อสนับสนุนการเติบโตของเราและบรรลุความมุ่งหวังด้านความยั่งยืน เราได้พัฒนาให้มี 6 หน่วยงานสำคัญ ซึ่งควบคุมโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ภายในองค์กรและคัดเลือกจากอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยให้เราดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของเรา

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
การปกป้องและการสร้างคุณค่าผ่านความสม่ำเสมอ การปฏิบัติตามข้อกำหนดและความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล รวมถึงแนวทางปฏิบัติด้าน BCM

การสื่อสาร
การสื่อสารเชิงกลยุทธ์ระดับโลกที่ส่งเสริมมูลค่าทางธุรกิจทั่วโลกของเรา

ดิจิทัล
การนำเสนอความสามารถด้านดิจิทัลระดับโลกที่ขับเคลื่อนมูลค่าทางธุรกิจและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
การสนับสนุนความมั่งคั่งของเราโดยทำให้ผู้คนและโลกของเราปลอดภัย

Indorama Ventures Excellence (IVEX)
การกำกับดูแล การนำ Lean Six Sigma ไปใช้ทั่วทั้งไอวีแอล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเรา

ความยั่งยืน
การก้าวสู่การเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ที่ยั่งยืนชั้นนำระดับโลกผ่านการสร้างคุณค่าด้าน ESG และการหมุนเวียน

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ไอวีแอลทุ่มเทอย่างสุดกำลังเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก และมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมเชิงรุกกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการมีส่วนร่วมดังกล่าวนั้นเป็นสิ่งจำเป็นต่อการบริหารจัดการกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน โดยเราใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความสนใจหรือข้อกังวลต่างๆ จากผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเพิ่มฐานความรู้ความเข้าใจของเรา และยังเป็นการกระชับความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น รวมถึงช่วยพัฒนาการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ และปรับปรุงผลผลิตของบริษัท สิ่งต่างๆ เหล่านี้ช่วยให้เราสามารถรักษาความไว้วางใจระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีความต้องการแตกต่างกัน

พนักงาน

ประเด็นที่สนใจ	การตอบสนองในประเด็นต่างๆ
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ หน้า 127-134
- สิทธิมนุษยชน - การพัฒนาทุนมนุษย์และการได้รับการยอมรับ	- สิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน หน้า 136-137 - การลงทุนให้พนักงานของเรา หน้า 138-149
การมีส่วนร่วมและการรักษาความสัมพันธ์	**การสร้างคุณค่า**
- แบบสำรวจการมีส่วนร่วมของพนักงานทั่วโลก (Global Employee Engagement: GEE) เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานทุกคนเกี่ยวกับการทำงานที่ไอวีแอล - นโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน การฝึกอบรมต่างๆ และการรับรองมาตรฐาน ISO 45001/OHSAS 18001 ของเรา - นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของเรา การจัดฝึกอบรม และการนำแนวทางสำหรับการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงานมาใช้ในทุกธุรกิจของเรา	**การเติบโตที่ดีขึ้น** - การดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีความสามารถ - การดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ - ศักยภาพทางธุรกิจ **ชีวิตที่ดีขึ้น** - การพัฒนาทุนมนุษย์ - สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเหมาะสม - วัฒนธรรมด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย - ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - ไม่มีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน

ลูกค้า

ประเด็นที่สนใจ	การตอบสนองในประเด็นต่างๆ
- จริยธรรมทางธุรกิจที่ดี การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการปฏิบัติตามข้อกำหนด	- ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ หน้า 50-67 - การสร้างความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งกับลูกค้า หน้า 90-91 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน หน้า 92-95
- การรีไซเคิลขยะพลาสติก รวมถึงเป้าหมายการลดปริมาณของเสีย	- การพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้านการรีไซเคิล หน้า 109-112
- การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	- ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีความยั่งยืน หน้า 83-87
- เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์	- การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่าของเรา หน้า 102-108 - รายงานพิเศษเรื่อง หนทางสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของไอวีแอล หน้า 114-115
การมีส่วนร่วมและการรักษาความสัมพันธ์	**การสร้างคุณค่า**
- เราติดตามผลและดำเนินการต่อดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า (CSI) ประจำปี (ซึ่งทำให้รู้ผลตอบรับเชิงคุณภาพจากลูกค้า) Net Promoter Score (NPS) และอัตราการรักษาลูกค้า (CRR) โดยการปรับปรุงประเด็นต่างๆ ที่ถูกหยิบยกขึ้นมาและมีการหารือตามความเหมาะสม - เราพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใช้นวัตกรรมและมีความยั่งยืน เพื่อตอบสนองทั้งต่อความมุ่งหวังของลูกค้าและของเรา ตลอดจนร่วมมือกับลูกค้าในการเก็บรวบรวมขวด PET เพื่อนำไปรีไซเคิล ซึ่งเป็นการเพิ่มการหมุนเวียนของ PET	**สิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น** - เร่งการหมุนเวียนของ PET - การเป็นผู้นำทางความคิดด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน - ลดขยะพลาสติก PET **การเติบโตที่ดีขึ้น** - ผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืน - ข้อเสนอที่คุ้มค่าด้านราคา - ทางเลือกใหม่และนวัตกรรมสร้างสรรค์ - มูลค่าแบรนด์ที่แข็งแกร่ง - ความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน - ศักยภาพทางธุรกิจ **ชีวิตที่ดีขึ้น** - ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีความยั่งยืน - อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี

ชุมชน

ประเด็นที่สนใจ	การตอบสนองในประเด็นต่างๆ
- พลาสติกและการรีไซเคิล	- การขับเคลื่อนการหมุนเวียนผ่านการเป็นพันธมิตรในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย หน้า 74-75
- การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของเรา	- การมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หน้า 98-121 - รายงานพิเศษเรื่อง ความหลากหลายทางชีวภาพ หน้า 122-123
- การมีส่วนร่วมของชุมชนและสิทธิมนุษยชน	- การเสริมสร้างพลังให้กับพนักงานและชุมชนของเรา หน้า 124-157
การมีส่วนร่วมและการรักษาความสัมพันธ์	**การสร้างคุณค่า**
- ในฐานะผู้ผลิต PET เราให้ความรู้แก่ชุมชนในการแยกขยะพลาสติกอย่างเหมาะสมเพื่อการรีไซเคิล - เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมและได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 - เรามีส่วนร่วมกับชุมชนของเราอย่างต่อเนื่องและทำงานร่วมกันในการแสวงหาวิธีแก้ปัญหาที่ให้ประโยชน์หลายทาง - เรารักษาการยอมรับในการดำเนินงานผ่านการมีส่วนร่วมกับชุมชนในเชิงรุก ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของไอวีแอล	**สิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น** - ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - การหมุนเวียนที่ดีขึ้น - สภาพแวดล้อมโดยรอบที่สะอาดและปลอดภัยยิ่งขึ้นผ่านโครงการสีเขียว **การเติบโตที่ดีขึ้น** - การได้รับความยินยอมให้ดำเนินการ - การดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ - ความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน - ศักยภาพทางธุรกิจ **ชีวิตที่ดีขึ้น** - โครงการ CSR สำหรับชุมชน - โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิล - สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

ซัพพลายเออร์และคู่ค้า

ประเด็นที่สนใจ	การตอบสนองในประเด็นต่างๆ
- จริยธรรมทางธุรกิจที่ดี การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการกำกับดูแลกิจการ	- ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ หน้า 50-67 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน หน้า 92-95
- การรีไซเคิลและขยะพลาสติก	- การหมุนเวียนในห่วงโซ่คุณค่าของเรา หน้า 72-73
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ หน้า 127-134
การมีส่วนร่วมและการรักษาความสัมพันธ์	**การสร้างคุณค่า**
- รักษาความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ของเราที่คงอยู่มาอย่างยาวนาน - แสวงหาการรับรองอย่างเป็นทางการเมื่อลงนามในสัญญาและทำการประเมินด้าน ESG ของซัพพลายเออร์อย่างสม่ำเสมอ - มีส่วนร่วมกับซัพพลายเออร์และพันธมิตรของเราในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หมุนเวียนชนิดใหม่ เช่น ชุด PPE - สร้างความเชื่อมั่นในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยสำหรับซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาของเรา	**สิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น** - การหมุนเวียนที่ดีขึ้น - ลดขยะพลาสติก PET และทำให้หมดไป **การเติบโตที่ดีขึ้น** - โอกาสในการเป็นพันธมิตรที่เป็นธรรมและโปร่งใส - ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับเวลา - ส่งเสริมความยั่งยืนผ่านจรรยาบรรณซัพพลายเออร์ของเรา - การดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ **ชีวิตที่ดีขึ้น** - สุขอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี - โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิล

รัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล

ประเด็นที่สนใจ	การตอบสนองในประเด็นต่างๆ
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารจัดการความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ - การออกกฎหมายและการผลักดันนโยบาย	- ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และโอกาส หน้า 45 - สมาคมอุตสาหกรรมและการเข้าร่วมเป็นสมาชิก หน้า 47 - ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ หน้า 50-57
- เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน	- การขับเคลื่อนการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืน หน้า 68-97
- อัตราการใช้พลังงานและการปล่อยมลพิษ - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์	- การมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หน้า 98-123
- สุขอนามัยและความปลอดภัย - การมีส่วนร่วมของชุมชน	- การเสริมสร้างพลังให้กับพนักงานและชุมชนของเรา หน้า 124-157
การมีส่วนร่วมและการรักษาความสัมพันธ์	**การสร้างคุณค่า**
- การรักษาความสัมพันธ์กับหน่วยงานกำกับดูแลเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเราดำเนินธุรกิจในหลากหลายภูมิภาคที่มีรูปแบบกฎหมายที่แตกต่างกัน - การเข้าร่วมการประชุมในระดับโลกเป็นประจำเพื่อสนับสนุนนโยบายใหม่ๆ สู่อนาคตที่ยั่งยืน	**สิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น** - ข้อมูลสำหรับการพัฒนานโยบาย - การเป็นพันธมิตรและความร่วมมือในการสนับสนุนนโยบายการกำกับดูแลที่ยั่งยืน **การเติบโตที่ดีขึ้น** - การเป็นผู้นำทางความคิด

ธนาคาร นักลงทุน และผู้ให้ทุน

ประเด็นที่สนใจ	การตอบสนองในประเด็นต่างๆ
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารจัดการความเสี่ยง จริยธรรมที่ดีทางธุรกิจ การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า และการกำกับดูแลกิจการ	- ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และโอกาส หน้า 45 - ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ หน้า 50-67 - รายงานพิเศษเรื่อง การจัดหาการเงินเพื่อความยั่งยืน หน้า 96-97
- การรีไซเคิลและขยะพลาสติก	- การขับเคลื่อนการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืน หน้า 68-97 - การพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้านการรีไซเคิล หน้า 109-112
การมีส่วนร่วมและการรักษาความสัมพันธ์	**การสร้างคุณค่า**
- การมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องผ่านการพบปะ การประชุมกลุ่ม การเข้าร่วมกิจกรรม การนำเสนอผลงาน การรายงาน และการจัดหาและรายงานข้อมูล ทำให้เรามีวิธีการที่หลากหลายในการรักษาความสัมพันธ์ให้แข็งแกร่ง ความโปร่งใสนี้ยังสร้างความเชื่อใจและเป็นพื้นฐานสำหรับการให้เงินกู้และเงื่อนไขเงินกู้ที่ดี	**การเติบโตที่ดีขึ้น** - ผลตอบแทนการลงทุน - ผลประกอบการที่แข็งแกร่ง - การทำกำไรในระยะยาวที่ยั่งยืน - ความโปร่งใสผ่านการรายงานตามกำหนดเวลาอย่างสม่ำเสมอ

ที่ปรึกษา
(ในด้านธุรกิจ การเงิน ความยั่งยืน สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ประเด็นที่สนใจ	การตอบสนองในประเด็นต่างๆ
- การกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมที่ดีทางธุรกิจ	- ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ หน้า 50-67
- การรีไซเคิลและขยะพลาสติก	- การขับเคลื่อน การสร้างคุณค่า และการเติบโตอย่างยั่งยืน หน้า 68-97
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	- การมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หน้า 98-123
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- การเสริมสร้างพลังให้กับพนักงานและชุมชนของเรา หน้า 124-157
การมีส่วนร่วมและการรักษาความสัมพันธ์	**การสร้างคุณค่า**
- เราขอความร่วมมือ การสนับสนุนจากผู้นำในอุตสาหกรรมและด้านนั้นๆ ในการพัฒนานโยบาย ขั้นตอน และกรอบการดำเนินงาน และได้แบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดภายในกลุ่มอุตสาหกรรมของเรา	**การเติบโตที่ดีขึ้น** - การเติบโตร่วมกันผ่านการมีส่วนร่วมในเรื่องความรู้ด้านความยั่งยืนเฉพาะของกลุ่มอุตสาหกรรม - ธุรกิจที่คล่องตัวและยืดหยุ่น **ชีวิตที่ดีขึ้น** - การสื่อสารและความร่วมมือที่แข็งแกร่ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและช่องทางการมีส่วนร่วมทั้งหมด อยู่ในเว็บไซต์หน้าผู้มีส่วนได้เสียของเรา

ข้อมูลเพิ่มเติม

INDORAMA VENTURES

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

COMMITTED TO A SUSTAINABLE FUTURE

Indorama Ventures PCL (IVL), a global sustainable chemical company, is honored to be listed on

the Dow Jones Sustainability World Index
for the third consecutive year and
the Dow Jones Sustainability Emerging Markets Index
for the fifth consecutive year.

IVL thanks our staff, customers, and partners
for continuously contributing to our sustainability commitment.

The Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) are global benchmarks, looking at sustainability-driven companies. Companies are only listed if they are best-in-class within their industry for sustainability.

www.indoramaventures.com

IndoramaVentures | IndoramaVentures_official | @IVLteam | Indorama Ventures PCL

Integrated Oxides and Derivatives | Combined PET | Fibers

การสนับสนุนของเราต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) เรียกร้องให้บริษัททั่วโลกขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่านการลงทุน การดำเนินธุรกิจ และการแก้ไขปัญหา ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวนั้น เป้าหมายที่วางไว้จะเป็นตัวกระตุ้นให้บริษัทลดผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นไปพร้อม ๆ กับการสนับสนุนเชิงบวกในการตั้งเป้าด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

ความก้าวหน้าที่เราดำเนินการสนับสนุน UN SDGs ได้รับการติดตามผลตลอดทั้งปี และรายงานต่อสาธารณะในรายงานความยั่งยืนปี 2564 รายงาน SDGs ของไอวีแอล และในหน้า SDGs บนเว็บไซต์ของเรา

OUR CONTRIBUTIONS TO THE SDGs

ข้อมูลเพิ่มเติม

เป้าหมาย

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
LTIFR
per 200,000 man-hours
< 0.5 cases by 2025
< 0.1 cases by 2050
2021 result: 0.66 cases

4 QUALITY EDUCATION
Educating 1 million consumers
around the world about recycling education by 2030
2021 result: 53,585 consumers *(cumulative 2018-2021)*

5 GENDER EQUALITY
No human rights violations
2021 result: No Human Rights Violations

6 CLEAN WATER AND SANITATION
Reduction in water intensity
10% by 2025
20% by 2030
2021 result: +0.48%

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
Renewable electricity consumption
10% by 2025
25% by 2030
2021 result: 7.5%

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
LTIFR
per 200,000 man-hours
< 0.5 cases by 2025
< 0.1 cases by 2050
2021 result: 0.66 cases

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
Sustainability CAPEX
US$ 2 billion by 2025
US$ 7 billion by 2030
Vitality Index in 2022
Fibers Business = **23%**
Combined PET = **31%**
IOD = **22%**
2021 result:
Fibers Business = 23%
Combined PET = 31%
IOD = 22%

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
90% waste diverted from landfill
by 2025/2030
2021 result:
78% waste diverted from landfill

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
Bottles recycled per year
50 billion by 2025
100 billion by 2030
PET bale input per year
0.75 million tons by 2025
1.5 million tons by 2030
2021 results:
14.3 billion bottles
0.317 million tons

13 CLIMATE ACTION
Reduction in combined GHG (Scope 1&2) intensity
10% by 2025
30% by 2030
2021 result: 3%

14 LIFE BELOW WATER
PET bale input per year
0.75 million tons by 2025
1.5 million tons by 2030
diverted from ocean
2021 result:
0.317 million tons

15 LIFE ON LAND
PET bale input per year
0.75 million tons by 2025
1.5 million tons by 2030
diverted from landfill
2021 result:
0.317 million tons

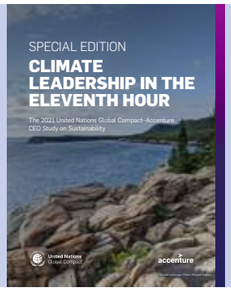
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
Following and contributing
to industry partnerships and commitments

SDGs Report 2021

ข้อมูลเพิ่มเติม

การมีส่วนร่วมกับ UNGC

เรามีการรายงาน Communication on Progress (CoP) ประจำปี ในรายงานความยั่งยืนปี 2564 และบนเว็บไซต์ UN Global Compact (UNGC) โดยเราตระหนักถึงความสำคัญของโครงการที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ดำเนินการโดย UNGC เราจึงสนับสนุนและมีส่วนร่วมกับ UNGC อย่างต่อเนื่อง ในฐานะสมาชิกผู้ร่วมลงนามตั้งแต่ปี 2562 โดยค่านิยมหลักที่สอดคล้องกับค่านิยมของเรานั้น มีส่วนอย่างมากที่ก่อให้เกิดกลยุทธ์ที่แข็งแกร่ง ซึ่งสอดคล้องกับหลักการ 10 ประการ



ในปี 2564 United Nations Global Compact - Accenture **ได้เผยแพร่รายงานพิเศษด้านความยั่งยืนที่ชื่อว่า `Climate Leadership in the Eleventh Hour' ซึ่งได้รวบรวมการศึกษาจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของหลายบริษัท** โดยประธานเจ้าหน้าที่กลุ่มบริษัทฯ ของเรา ได้แบ่งปันมุมมองเกี่ยวกับความพร้อมทางการเงินและข้อจำกัดด้านความรู้ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศในซีกโลกใต้ ซึ่งผู้นำกว่า 65% เชื่อว่าพวกเขาถูกจำกัดด้วยมูลค่าของเทคโนโลยีที่ส่งเสริมด้านความยั่งยืน

"ผู้ดำเนินธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมพลาสติกส่วนน้อยที่จะมีความมั่นใจในการลงทุนด้านการรีไซเคิล เนื่องจากเทคโนโลยีดังกล่าวยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ และยังไม่เป็นที่แน่ชัดว่าใครจะเป็นผู้รับผิดชอบในต้นทุนส่วนนี้"

GCNT FORUM 2021 Thailand's Climate Leadership Summit | **A NEW ERA OF ACCELERATED ACTIONS**

Click เพื่อรับชม VDO

เราได้เข้าร่วมการประชุมระดับสุดยอดผู้นำด้านสภาพภูมิอากาศของประเทศไทย โดย Global Compact Network Thailand (GCNT) ประจำปี 2564 ภายใต้หัวข้อ "A New Era of Accelerated Actions" ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เรามุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างมาก ไอวีแอลได้ร่วมประกาศเจตนารมย์กับบริษัทชั้นนำอื่นๆ และภาคเอกชนในประเทศไทย เพื่อบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี 2593 หรือไม่เกินปี 2613

นายยาช โลเฮีย ประธาน ESG Council ได้แบ่งปันมุมมองของไอวีแอลต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนของพลาสติก PET ในรายงานของ GCNT เรื่อง "SDGs Mega Trends 2022: New trends for private sectors to transform business and tackle climate change"

"ไอวีแอลเชื่อว่าเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนคือการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งต่อไป เมื่อผู้บริโภคเลือก PET และใช้ระบบการเก็บรวบรวมสำหรับ PET โครงสร้างพื้นฐานด้านการรีไซเคิลจะช่วยในการปิดวงและนำวัสดุเหล่านั้นกลับเข้ามาในระบบเศรษฐกิจ PET สามารถช่วยบรรลุเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเราสร้างมันขึ้นมาอย่างยั่งยืน ไอวีแอลกำลังเปลี่ยนการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานแบบเดิมมาเป็นการใช้พลังงานทดแทน สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความเป็นไปได้อย่างชัดเจนในการลดการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ตลอดจนการบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์"

ข้อมูลเพิ่มเติม

นอกจากนี้ เรายังเข้าร่วมในรายการโทรทัศน์ของ GCNT "We Shift... World Change" ที่แสดงให้เห็นว่าโครงการให้ความรู้ด้านการรีไซเคิลของเรา ช่วยสนับสนุนเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนสำหรับคนรุ่นใหม่ได้อย่างไร ในแง่งมุมของการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้น โครงการดังกล่าวส่งเสริมการระดมความคิด โครงการริเริ่มใหม่ๆ แนวทางธุรกิจ ตลอดจนประสบการณ์จากภาคเอกชนชั้นนำที่ดำเนินงานตามหลัก SDGs

เราขอยืนยันอีกครั้งในการให้คำมั่นของเราต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการอยู่ในบทบาทที่ดีที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกเพื่อก้าวไปข้างหน้า เรารู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งในการสนับสนุนของผู้มีส่วนได้เสีย ที่ช่วยเหลือเราอย่างต่อเนื่องในการจัดการกับความท้าทายเหล่านี้ รวมถึงสนับสนุนเรา เพื่อไปสู่การบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

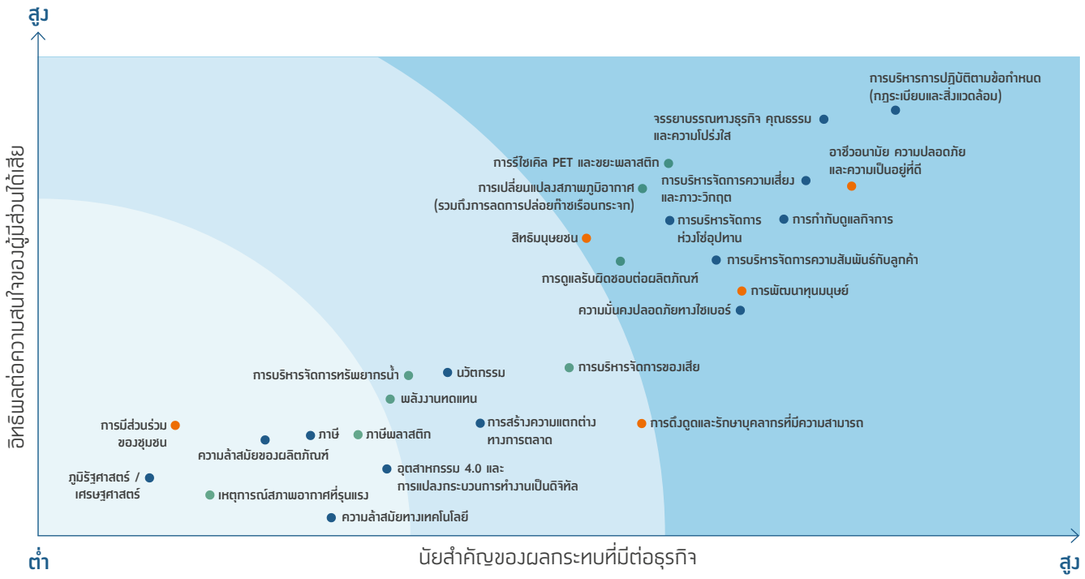
การประเมินสาระสำคัญของไอวีแอล

ข้อมูลเพิ่มเติม

การประเมินสาระสำคัญของไอวีแอล จัดทำขึ้นทุกๆ 2 ปี โดยเป็นไปตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) ที่มีการระบุและประเมินหัวข้อหลักที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม การกำกับดูแล และเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียของเรา ความเข้าใจเชิงลึกต่อสาระสำคัญทางธุรกิจของเรานั้นจะช่วยให้เราสามารถดำเนินการต่างๆ ได้อย่างตรงจุด และสามารถรับมือกับความท้าทายที่เกี่ยวกับความยั่งยืนได้เป็นอย่างดี

การประเมินสาระสำคัญล่าสุดของเราจัดทำขึ้นในปี 2563 ซึ่งช่วยให้เราเข้าใจความสนใจ ความคาดหวัง และข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียของเราได้ลึกซึ้งมากขึ้น เราได้ทำการวิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ และตรวจสอบประเด็นหลักทั้ง 28 หัวข้อ ซึ่งพบว่าประเด็นสาระคัญหลัก มีทั้งหมด 13 หัวข้อ โดยประเด็นเหล่านี้ทำให้เราสามารถเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้เสียถึงการบริหารจัดการและความสำคัญของความยั่งยืนได้อย่างตรงประเด็นและโปร่งใส รวมไปถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่จะช่วยให้เราก้าวไปข้างหน้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในสรุปการประเมินสาระสำคัญปี 2563

การประเมินสาระสำคัญครั้งต่อไปของไอวีแอลจะจัดขึ้นในปี 2565 เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการริเริ่มต่างๆ และผลที่เกิดขึ้นนั้นสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียของเราทั้งภายในและภายนอกองค์กร



13 ประเด็นสาระสำคัญหลัก

สิ่งแวดล้อม

- การรีไซเคิล PET และขยะพลาสติก
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (รวมถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก)
- การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

สังคม

- อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี
- สิทธิมนุษยชน
- การพัฒนาทุนมนุษย์

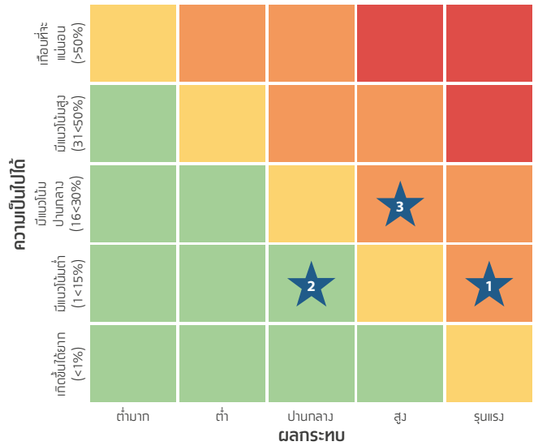
การกำกับดูแล

- การบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนด (กฎระเบียบและสิ่งแวดล้อม)
- จรรยาบรรณทางธุรกิจ คุณธรรม และความโปร่งใส
- การบริหารจัดการความเสี่ยง และภาวะวิกฤต
- การกำกับดูแลกิจการ
- การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และโอกาส

เนื่องด้วยไอวีแอลมีการดำเนินงานในหลายภูมิภาค เราจึงให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อการระบุปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเราทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ด้วยกลไกการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในและการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง มีส่วนสนับสนุนเป็นอย่างมากที่ทำให้เราพัฒนากลยุทธ์เชิงธุรกิจเพื่อใช้บริหารจัดการและบรรเทาความเสี่ยงเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เราได้เผยแพร่ความสอดคล้องของประเด็นสาระสำคัญที่เชื่อมโยงกับประเด็นด้านความยั่งยืนกับ 3 **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่** ในรายงานฉบับนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยงอื่นๆ การติดตามความเสี่ยง และกลไกการควบคุม อยู่ในรายงานประจำปี 2564 หน้า 94 และ ในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ หน้า 45



	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	ผลกระทบและโอกาส	ระดับความเสี่ยง	การเชื่อมโยงไปยังประเด็นสาระสำคัญ	การตอบสนองของไอวีแอล
1.	ความเสี่ยงของการแตกแยกแบบแบ่งขั้ว (Polarization) ที่เพิ่มขึ้นและการกีดกัน (Protectionism) ของหลายประเทศอาจนำไปสู่การออกกฎหมายใหม่และข้อจำกัดที่เข้มงวดยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ ทุน แรงงาน เทคโนโลยี และข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อการดำเนินธุรกิจ	- โอกาสที่จะลงทุนเชิงรุกในแหล่งข้อมูลด้านกฎหมายเพิ่มเติมในภูมิภาคหลัก และระเบียบเฉพาะที่สนับสนุนธุรกิจของเรา รวมถึงการรายงานกลยุทธ์การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจของเราให้ดียิ่งขึ้น - ผลกระทบอาจรุนแรงหากมีการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายต่างประเทศ การควบคุมสกุลเงิน ระเบียบภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสนธิสัญญาภาษีระหว่างประเทศ การคว่ำบาตร การกำหนดอากรนำเข้า มาตรการตอบโต้ การทุ่มตลาด การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การต่อต้านการทุจริต ข้อกำหนดและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจนำไปสู่การฟ้องร้องและการเสียค่าปรับ การดำเนินคดี รวมถึงการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ฯลฯ	ความเป็นไปได้ มีแนวโน้มต่ำ ผลกระทบ รุนแรง	การบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนด (กฎระเบียบและสิ่งแวดล้อม)	การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต หน้า 62-65
2.	การเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลที่รวดเร็วขึ้นอาจจะส่งผลให้เกิดสภาวะการเชื่อมโยง (Interconnectedness) และ การรวมกัน (Convergence) ของเทคโนโลยี และอาจนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลง เช่น โมเดลทางธุรกิจใหม่ คู่แข่งที่คาดไม่ถึง หรือการรวมกันของอุตสาหกรรม ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัท	- จัดตั้งหน่วยประเมินความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่งเพื่อที่จะเป็นพันธมิตรและผู้นำที่น่าไว้วางใจด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - ให้ความรู้ผู้ใช้งานเกี่ยวกับความเสี่ยงของการคุมคามทางไซเบอร์และจัดการอบรมเกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบอย่างปลอดภัย - โอกาสที่จะพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง - เปิดเผยการโจมตีทางไซเบอร์ การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และความเสียหายของระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางด้านสารสนเทศ - ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงความสามารถในการรักษาธุรกิจ การเติบโตอย่างมั่นคง และความสามารถในการแข่งขัน	ความเป็นไปได้ มีแนวโน้มต่ำ ผลกระทบ ปานกลาง	ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หน้า 66-67
3.	เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเศรษฐกิจแบบ Contactless และการแลกเปลี่ยนบริษัทต่างๆ ได้รับการคาดหวังให้คิดค้นรูปแบบวิธีการทำงานและกาปฏิสัมพันธ์กับพนักงานในรูปแบบใหม่ๆ (เช่น การทำงานทางไกล (Remote Working) มีชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น (Flexible Hours) หรือการจัดการตารางการทำงานแบบอะซิงโครนัส (Asynchronous Work Schedules) และการที่บริษัทไม่สามารถทำเช่นนั้นได้อาจกระทบต่อการพัฒนาคุณค่าของนายจ้าง (Employer Value Proposition) การดึงดูด และการรักษาบุคลากร	- เพิ่มกลุ่มพนักงานที่มีความสามารถของบริษัทโดยปราศจากขอบเขตด้านภูมิศาสตร์ - นำเสนอวัฒนธรรมการทำงานแบบผสมผสานและยืดหยุ่น - สนับสนุนการพัฒนาผู้นำเพื่อปรับตัวให้เข้ากับความต้องการใหม่ในการเป็นผู้นำทางไกล - ขาดการดึงดูดผู้มีความสามารถหน้าใหม่ การลาออกของพนักงานสูงขึ้น และการลงทุนด้านทุนมนุษย์ที่สูงขึ้น - ผลกระทบต่อธุรกิจ การดำเนินงาน และชื่อเสียงของบริษัท	ความเป็นไปได้ มีแนวโน้มปานกลาง ผลกระทบ สูง	การพัฒนาทุนมนุษย์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี	การรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ หน้า 143

รางวัลและการรับรองด้านความยั่งยืน

ข้อมูลเพิ่มเติม

ความสำเร็จและการได้รับการยอมรับสะท้อนให้เห็นถึงความอุตสาหะแน่วแน่ในด้านการจัดการ ควบคู่กับความมุ่งมั่นอันโดดเด่นและความพยายามทุ่มเทของพนักงาน เป็นสิ่งสำคัญที่เราต้องสั่งสมความสำเร็จเหล่านี้และพยายามต่อไปให้บรรลุความเป็น "บริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม" ต่อไปนี้คือความสำเร็จด้านความยั่งยืนที่สำคัญของเราบางส่วน

Member of Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA
Sustainability Yearbook
Member 2022
S&P Global

- อินโดรามา เวนเจอร์ส **ได้รับการยอมรับเป็นหนึ่งในสมาชิกของ S&P Global Sustainability Yearbook 2022** และเป็นสมาชิก**ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในกลุ่ม World และ Emerging Markets ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เป็นปีที่ 3 และ 5 ติดต่อกัน**
- **ไอวีแอลได้รับการจัดอันดับตำแหน่งเปอร์เซ็นไทล์ที่ 97** จากบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำทั่วโลก 139 แห่ง

MSCI

- อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับคะแนนด้าน **ESG ที่ระดับ BBB ในปี 2564**

SUSTAINALYTICS

- **อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับการประเมินด้าน ESG อยู่ในอันดับที่ 7 จาก 228 บริษัท**

บริษัทได้รับการยอมรับในด้านการบริหารจัดการที่แข็งแกร่งในการจัดการความเสี่ยงปานกลางที่จะเผชิญกับผลกระทบทางการเงินที่สำคัญจากปัจจัยด้าน ESG

chemsec CHEMSCORE ChemScore Report 2021

- อินโดรามา เวนเจอร์ส **ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 จากบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำของโลก 50 แห่ง**

CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION

- อินโดรามา เวนเจอร์ส **ได้รับคะแนน B** จากการประเมิน**การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ CDP** ในปี 2564

PLATINUM 2021 ecovadis Sustainability Rating

- ได้รับการประเมินใน**ระดับ Platinum** ซึ่งเป็นระดับที่สูงที่สุดของประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- ไอวีแอลได้รับตำแหน่ง**เป็นผู้นำที่อันดับ 1%** ของบริษัทที่ได้รับการประเมินทั่วโลก โดยมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน

THSI THAILAND SUSTAINABILITY INVESTMENT 2021

- อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับรางวัล **Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564 เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน**

GLOBAL CHILD FORUM

- อินโดรามา เวนเจอร์ส อยู่ใน**ลำดับที่ 7 ด้วยคะแนนรวม 7.4/10 จาก บริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำ 28 แห่ง** ในกลุ่มวัสดุพื้นฐาน

FTSE4Good

- อินโดรามา เวนเจอร์ส **ยังคงได้รับคัดเลือกให้อยู่ในกลุ่มดัชนี FTSE4Good**
- ไอวีแอลได้รับคะแนนด้าน **ESG 4.1 จาก 5 คะแนน โดยได้รับการจัดอันดับอยู่ในตำแหน่งเปอร์เซ็นไทล์ที่ 95**

Bloomberg

- อินโดรามา เวนเจอร์ส อยู่ในอันดับที่ 1 จาก **ESG Disclosure Score ของ Leading SET Index Bloomberg** ในปี 2563

BEST Sustainability Excellence 2021

- อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับรางวัล **Best Sustainability จากงาน SET Awards ประจำปี 2564**

Alpha Southeast Asia 15th ANNUAL BEST DEAL & SOLUTION AWARDS 2021

- อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับรางวัล **"Best Sustainability-Linked Transaction & Best ESG-Linked Financing Deal of the Year"** จากการออกหุ้นกู้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond: SLB) มูลค่ารวม10,000 ล้านบาท

สมาคมอุตสาหกรรมและการเข้าร่วมเป็นสมาชิก

ข้อมูลเพิ่มเติม

ในฐานะผู้นำด้านธุรกิจเคมีภัณฑ์ อินโดรามา เวนเจอร์ส แสดงบทบาทผู้นำในการผลักดันการพัฒนาอย่างยั่งยืน นวัตกรรม การรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ และการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสภาพภูมิอากาศ ตลอดปี 2564 ไอวีแอลได้เข้าร่วมและมีบทบาทอย่างชัดเจนในสมาคม อุตสาหกรรมต่างๆ

สมาคมอุตสาหกรรมหลักที่เราเป็นสมาชิก มีดังนี้

ทั่วโลก

- United Nations Global Compact (UNGC)
- World Economic Forum
- Global Plastic Action Partnership (GPAP)
- Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

ทวีปยุโรป

- The Committee of PET Manufactures in Europe (CPME), ทวีปยุโรป
- European Man-Made Fibres Association (CIRFS), ประเทศเบลเยียม
- IVC - Industrievereinigung Chemiefaser e.V., ประเทศเยอรมนี
- World Economic Forum, ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- Plastics Recyclers Europe (PRE), ทวีปยุโรป
- EDANA, ทวีปยุโรป

ทวีปอเมริกา

- Americas Fiber Manufacturing Association, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Association of Plastics Recyclers (APR), ประเทศสหรัฐอเมริกา
- PETRA - PET Resin Association, ทวีปอเมริกาเหนือ
- National Association for PET Container Resources (NAPCOR), ประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเม็กซิโก
- Operation Clean Sweep, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- American Chemistry Council (ACC)

ทวีปเอเชีย

- The Federation of Thai Industries, ประเทศไทย
- Thai Beverage Industry Association, ประเทศไทย
- Global Compact Network Thailand (GCNT), ประเทศไทย

AMERICAN CHEMISTRY COUNCIL (ACC)

ข้อมูลเพิ่มเติม

ไอวีแอลเป็นหนึ่งในสมาชิกของ American Chemistry Council (ACC) และนายอาลก โลเฮีย GCEO ของเราอยู่ในคณะกรรมการ ACC ซึ่งมุ่งเน้นการกำหนดนโยบายองค์กร การอนุมัติงบประมาณ การลำดับความสำคัญของการสนับสนุน และการให้ทิศทางกลยุทธ์โดยรวมแก่ ACC

ในการประชุมนี้ให้ความสำคัญเรื่องความยั่งยืน พลังงาน ความปลอดภัยในกระบวนการ ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ และการรักษาความปลอดภัย อีกทั้งยังเป็นเวทีที่พูดถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมร่วมกัน ไอวีแอลให้ข้อมูลเชิงลึกและสนับสนุนประเด็นสำคัญผ่านความเกี่ยวข้องในฐานะคณะกรรมการ ACC ซึ่งช่วยป้องกันและให้ความมั่นใจเกี่ยวกับความยั่งยืนที่มีมากขึ้นของห่วงโซ่อุปทานแบบบูรณาการของเราในสหรัฐอเมริกา

RESPONSIBLE CARE

ข้อมูลเพิ่มเติม

ไอวีแอลเป็นสมาชิกประจำของ American Chemistry Council (ACC) ซึ่งเป็นตัวแทนของกลุ่มองค์กรที่หลากหลายในกลุ่มอุตสาหกรรมเคมีและนวัตกรรม ACC พยายามที่จะทำให้เกิดความก้าวหน้าในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนที่มีอยู่ในปัจจุบัน

นอกจากนี้ บริษัทในเครือของเรา มีการดำเนินงานตามกรอบ 'Responsible Care' ซึ่งเป็นโครงการตามความสมัครใจของ Global Chemical Industry โดยขอให้สมาชิกและพันธมิตรร่วมให้คำมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยในการดำเนินงานทั้งหมด ในปี 2564 กลุ่มธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการของเรา และ Indorama Ventures Oxides & Glycols LLC ได้ดำเนินการตามโครงการและได้รับการรับรองอยู่ในระดับ RC 14001 สำหรับสำนักงานใหญ่และหน่วยงานสนับสนุนธุรกิจ

การมีส่วนร่วมอื่นๆ ของ Responsible Care ในปี 2564 ยังรวมถึงการมีส่วนร่วมของไอวีแอล ในการปรับปรุงมาตรการความปลอดภัยในกระบวนการ มาตรการความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และมาตรการการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนความร่วมมือของคณะกรรมการเพื่อยกระดับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับคณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชน

รายงานพิเศษ

การเปลี่ยนแปลงสู่ธุรกิจแบบชีวิตวิถีใหม่ (NEW NORMAL)

ในปี 2563 เราพบเห็นการหยุดชะงักครั้งใหญ่ของห่วงโซ่อุปทานหลังจากการล็อกดาวน์จากการระบาดของ COVID-19 วิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกครั้งใหญ่ โดยมีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อทุกภาคส่วนทั้งจากธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดเล็ก

ในช่วงเริ่มต้นของการระบาดใหญ่ Indorama Management Council (IMC) ซึ่งประกอบด้วยผู้นำของไอวีแอลในทุกหน่วยงานและภาคธุรกิจ ได้เริ่มติดตามการรับมือของไอวีแอลต่อ COVID-19 อย่างใกล้ชิด หน่วยงานด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจได้ตรวจสอบความเสี่ยงและทำงานอย่างใกล้ชิดกับฝ่ายบริหารโรงงานในท้องถิ่นเพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานอย่างมีชั้นเชิง พวกเขาปรับใช้แผนการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจของเรา เพื่อสร้างสมดุลในการดำรงชีวิต ความปลอดภัยของพนักงาน และความแข็งแกร่งของธุรกิจของเรา

ความปลอดภัยของพนักงานและความเป็นอยู่ที่ดีท่ามกลางการแพร่ระบาดของ COVID-19

ในขณะที่การระบาดของ COVID-19 ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง เราคำนึงถึงการดูแลพนักงานของเรามากกว่าที่เคย โดยในปี 2563 และ 2564 เราได้นำขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน (SOPs) ด้านสุขภาพและความปลอดภัยใหม่มาใช้ในที่ทำงานเพื่อปกป้องทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของเรา นั่นคือ พนักงานของเราและครอบครัวของพวกเขา รวมถึงการปกป้องสถานที่ทำงานและการรับรองการปฏิบัติตามหน่วยงานท้องถิ่น ในการใช้ชีวิตร่วมกับ COVID-19 เราได้ดำเนินโครงการสำคัญต่าง ๆ เพื่อปกป้องพนักงานของเราในขณะดำเนินงาน

โครงการริเริ่มที่สำคัญในด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19

อำนวยความสะดวกในการฉีดวัคซีนให้กับพนักงาน 8,900 คน ที่สถานที่ดำเนินงานในหวีปเอเชีย	โครงการช่วยเหลือพนักงานทั่วโลกที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจ	แนวทางปฏิบัติขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาดของ COVID-19	นโยบายการทำงานที่บ้าน (WFH) และการจัดหาอุปกรณ์สำนักงานที่สำคัญ
การทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเป็นประจำ	ปรับปรุงระบบระบายอากาศ	ส่งเสริมสุขอนามัยส่วนบุคคลและการสวมหน้ากากอนามัย	จดหมายข่าว COVID-19 รายสัปดาห์

การปรับตัวเข้าสู่ชีวิตวิถีใหม่

ในปี 2563 และ 2564 โลกให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าในการต่อสู้กับ COVID-19 แต่ผลกระทบที่ตามมายังคงมีอยู่ในหลายระดับ แม้จะมีความพร้อมของวัคซีนมากขึ้น แต่เชื้อ COVID-19 หลายสายพันธุ์ยังคงเป็นปัญหาใหญ่ ผู้คนทั่วโลกมีการปรับตัวเข้ากับ 'ชีวิตวิถีใหม่' โดยมีพฤติกรรมและความคาดหวังที่เปลี่ยนไป ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจของเรามีความยืดหยุ่นอย่างต่อเนื่องในอนาคตท่ามกลางความไม่แน่นอนเหล่านี้ เราจึงนำแนวปฏิบัติเชิงกลยุทธ์มาปรับใช้ในแผนธุรกิจของเราตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

INDORAMA VENTURES

ซัพพลายเออร์ / พันธมิตร	พนักงาน	กระบวนการ	การดำเนินการ	ลูกค้า
• เสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับซัพพลายเออร์และพันธมิตร • พัฒนาห่วงโซ่อุปทานใหม่ • เสริมสร้างความสามารถของซัพพลายเออร์ให้แข็งแกร่งขึ้น • สร้างห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกที่คล่องตัวและมองเห็นได้	• จัดทำระบบการทำงานทางไกล • พัฒนาและปรับปรุงสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน • การประเมินผลกระทบต่อการวางแผนและการพัฒนาบุคลากร	• ทดสอบแผนด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ • ทำทายนโยบายระบบและการดำเนินงานที่มีอยู่ • ปรับปรุงการจัดการกระแสเงิน • ทบทวนโครงสร้างต้นทุน • เปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจ	• นำระบบดิจิทัลและกระบวนการอัตโนมัติมาใช้งาน • สร้างความมั่นใจในการสื่อสาร • ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของโรงงาน • พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์	• รักษาและกระชับความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้า • สร้างความมั่นใจต่อความต้องการและความภักดี • สังเกตความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า • แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่

ความต้องการหน้ากากอนามัยทางการแพทย์และวัสดุกรองที่มีประสิทธิภาพสูงจากทั่วโลกเกินอุปทานอย่างรวดเร็วเมื่อเผชิญกับจุดสูงสุดของการระบาดใหญ่ การขาดแคลนนี้เป็นอันตรายต่อบุคลากรทางการแพทย์ ความต่อเนื่องของระบบการดูแลสุขภาพ และการตอบสนองต่อวิกฤต COVID-19 โดยรวม เราศึกษาสถานการณ์ที่มีความผันผวนสูงนี้อย่างใกล้ชิดเพื่อการปรับตัวอย่างมีประสิทธิผลและการตอบสนองที่รวดเร็ว ในขณะที่ปรับกลยุทธ์ใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบุโอกาสในการตอบสนองความต้องการใหม่เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

ในปี 2564 เราได้เปิดตัว EASY MASK - ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ระหว่างไอวีแอล, DyeCoo และ Stoll ซึ่งเป็นการนำหน้ากากอนามัยทางการแพทย์แบบดั้งเดิมมาใช้ในรูปแบบใหม่ โดยตัวหน้ากากนี้ทำมาจากการรีไซเคิลขวดพลาสติกหลังการบริโภค 100% นอกจากนี้ บริษัท Textilcord ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของเราได้ลงทุนในสายการผลิตสำหรับหน้ากากอนามัย ซึ่งจะผลิตหน้ากากเชิงนวัตกรรมนี้เป็นจำนวน 20 ล้านชิ้นต่อปี ซึ่งสามารถต่อต้านไวรัสได้โดยตรง โดยถือเป็นอีกหนึ่งความพยายามเพื่อมีส่วนร่วมเชิงรุกในการควบคุมผลกระทบของ COVID-19

การมีส่วนร่วมในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19

ตลอดปี 2563 และ 2564 เราสร้างผลกระทบเชิงบวกอย่างต่อเนื่องต่อความพยายามในการบรรเทาทุกข์ในช่วงของการแพร่ระบาดของ COVID-19 สำหรับชุมชนทั่วโลกของเราผ่านมูลนิธิไอวีแอล และกิจกรรม CSR ของกลุ่ม ในปี 2563 กองทุน COVID-19 ของไอวีแอล ก่อตั้งขึ้นด้วยเงินทุนจำนวน 2.5 ล้านเหรียญสหรัฐ เพื่อจัดหาสิ่งของที่จำเป็นสำหรับชุมชนและโรงพยาบาล

ด้วยความเชี่ยวชาญและการใช้ประโยชน์จากพลาสติก PET และการรีไซเคิลของเรา ไอวีแอลได้ริเริ่มความร่วมมือในการรวบรวมและรีไซเคิลขวด PET หลังการบริโภคเพื่อผลิตชุด PPE สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ โดยเราจัดหาชุด PPE แบบใช้ซ้ำได้ 28,000 ชิ้น และชุดเครื่องนอน 1,000 ชุด ให้กับโรงพยาบาลและสถาบันทางการแพทย์กว่า 200 แห่ง ในประเทศไทย อินเดีย และบราซิล

ก้าวไปข้างหน้าสู่ชีวิตวิถีใหม่

ความยืดหยุ่นของพนักงานและแผนการบริหารจัดการวิกฤตที่แข็งแกร่งของเรา ส่งผลให้มีการเติบโตที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของเราเองถึง 5% ในปี 2563 และ 7% ในปี 2564 แม้ว่าจะมีการหยุดชะงักที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19

เราขอขอบคุณทุกคนอย่างมาก ที่ช่วยปกป้องความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานของเรา และเราหวังว่าจะได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรของเรา รวมถึง ซัพพลายเออร์ ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและเป็นประโยชน์ต่อสังคมในปี 2565 และในอนาคตข้างหน้าต่อไป

ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ และการกำกับดูแล ที่มีประสิทธิภาพ

นายรัสเซล เลตัน เคคูเอวา
กรรมการอิสระ
สมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืน
และการบริหารความเสี่ยง

"เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินงาน ให้ดีที่สุดด้วยการทำสิ่งต่างๆ อย่างถูกต้อง"

คุณค่าที่ถูกสร้างขึ้น

กลไกการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งถูกออกแบบมาเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนหัวใจหลักคุณค่าเพื่อประโยชน์ของไอวีแอลและผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงลูกค้าและชัพพลายเออร์ของเรา

ต้นทุนที่เชื่อมโยงในบทนี้

- ต้นทุนทางปัญญา (ด้านองค์กร)
- ต้นทุนทางสังคมและความสัมพันธ์
- ต้นทุนทางการเงิน

แนวทางการกำกับดูแลกิจการและรางวัลที่สำคัญในปี 2564

ไอวีแอลได้รับการจัดอันดับคะแนน CG ระดับ **"ดีเยี่ยม 5 ดาว"** จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน

ได้รับคะแนนเต็ม 100 จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยบริษัทได้รับคะแนนเต็มเป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน

ได้รับการต่ออายุการรับรองโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ในเดือนมีนาคม 2564

จัดตั้ง ESG Council และคณะกรรมการด้านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
วิสัยทัศน์ - มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม

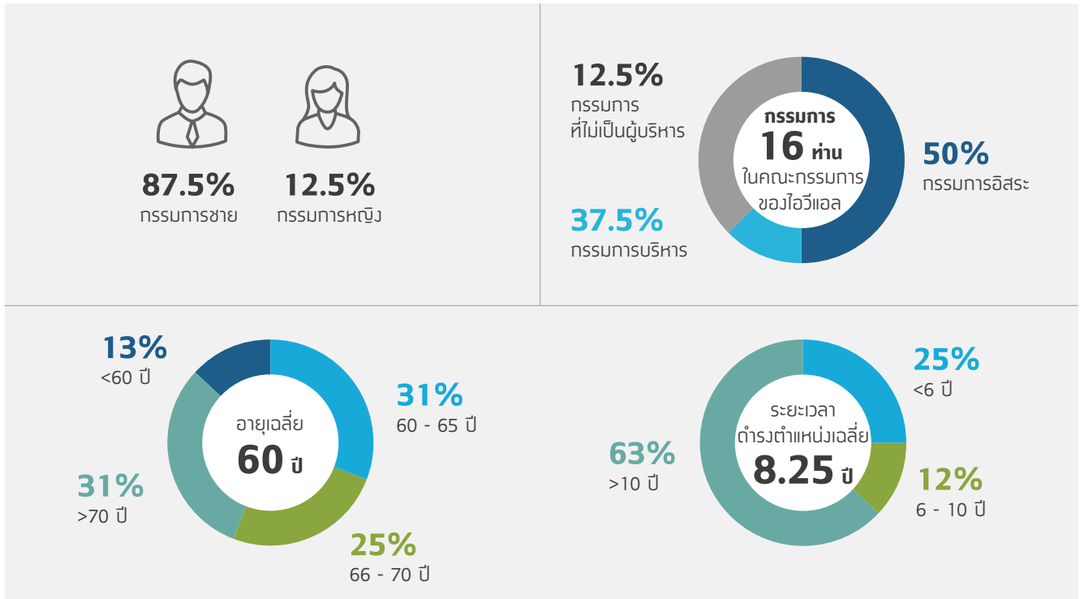
การกำกับดูแลกิจการและการบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ข้อมูลเพิ่มเติม

คณะกรรมการบริษัท

ไอวีแอลแต่งตั้งคณะกรรมการที่มีประสบการณ์และความสามารถสูงในการขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้า โดยมุ่งเน้นที่การเติบโตทางธุรกิจ คณะกรรมการของเราดูแลกลุ่มธุรกิจของไอวีแอลและกำกับดูแลทิศทางของบริษัทให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิผล

คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ (NCCG) และคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC) มีหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานในแต่ละวันของเราเป็นไปตามหลักการ นโยบาย ขั้นตอนการทำงาน และความรับผิดชอบของเรา



การรักษาการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นพื้นฐานของการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารระดับสูง ทีมผู้บริหาร และคณะกรรมการบริษัท โดยเราสามารถบรรลุตามความต้องการทางธุรกิจและยกระดับความเสี่ยงและโอกาสด้วยการสร้างความสมดุลให้สอดคล้องกับประสิทธิภาพของการทำงาน

เนื่องจากการประเมินผลการดำเนินงานมีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (KPIs) สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ และกรรมการบริหารท่านอื่นๆ ตามคำแนะนำของคณะกรรมการ NCCG เพื่อใช้สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี

100% Independent Directors on the NCCG Committee

กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ **(คณะกรรมการ NCCG) เป็นกรรมการอิสระทุกท่าน**

บริษัทฯ ได้รับคะแนน **CG** ระดับ **"ดีเยี่ยม 5 ดาว"** จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน

นโยบายภายในของเรามีผลต่อความสัมพันธ์ที่เรามีต่อผู้มีส่วนได้เสีย การมีปฏิสัมพันธ์เหล่านี้เป็นไปตามข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็น ระบบการร้องทุกข์ และจากการฝึกอบรมพนักงานของเรา ซึ่งมีส่วนช่วยเป็นอย่างมากในการปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้ เราจึงรวบรวมผลลัพธ์ที่ได้ และนำเสนอต่อผู้นำที่เกี่ยวข้องภายในบริษัทเพื่อดำเนินการและติดตามผล

เนื่องจากเราดำเนินงานในหลากหลายประเทศ อาจทำให้เกิดความเสี่ยงสูงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ (NCCG) คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC) และผู้บริหารระดับสูง จึงดำเนินการโดยให้ความระมัดระวังกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดข้อปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้วยแนวทางจากบนลงล่าง (Top-Down Approach)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นสำคัญ การพิจารณาและการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอยู่ในรายงานประจำปี 2564 ในหน้า 151 และ 155

จรรยาบรรณทางธุรกิจ คุณธรรม และความโปร่งใส

กลไกด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจของไอวีแอล

คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	คณะอนุกรรมการการแจ้งเบาะแส	ทีมงานโครงการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (CGPAC)	หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้างานทรัพยากรบุคคล	พนักงาน
• สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนรายงานทางการเงิน • ติดตามการตรวจสอบและการควบคุมภายในให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบปฏิบัติ และคู่มือการกำกับดูแลกิจการ	• สร้างความมั่นใจว่าจริยธรรมทางธุรกิจจะถูกนำมาใช้ผ่านจรรยาบรรณ • จัดอบรมเบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบาย	• ตรวจสอบประเด็นที่ถูกรายงานโดยผู้แจ้งเบาะแสและดำเนินการตามความเหมาะสม • จัดทำสรุปการแจ้งเบาะแสเพื่อส่งให้คณะกรรมการ NCCG และคณะกรรมการบริษัท	• สนับสนุนและติดตามความคืบหน้าของโครงการและจัดทำรายงานสถานะโครงการต่อคณะกรรมการ NCCG ซึ่งจะรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัท	• นำคู่มือการกำกับดูแลกิจการไปใช้ในหน่วยงานและให้ความรู้เกี่ยวกับคู่มือแก่พนักงานทั้งหมด	• เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการและการอบรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง • นำเอาความรู้มาใช้ในการดำเนินงานประจำวัน

โครงการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (CGPAC) ดำเนินการโดยไอวีแอล โดยใช้คู่มือการกำกับดูแลกิจการ (CG Manual) เพื่อปลูกฝังหลักการกำกับดูแลกิจการในคณะกรรมการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของเรา และเพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่าค่านิยมของไอวีแอลถูกนำไปประยุกต์ใช้อย่างไร

คู่มือการกำกับดูแลกิจการ (CG MANUAL)

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นหลักการในการดำเนินการตามกฎเกณฑ์ แนวปฏิบัติตลอดจนค่านิยมของไอวีแอล เพื่อให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ระยะยาวของบริษัท และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

โครงการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (CGPAC)

วัตถุประสงค์

1. การอบรม

คู่มือการกำกับดูแลกิจการ และการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบาย ขั้นตอนการทำงาน และ Assistance Package ที่มีการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงแก้ไขใหม่

2. การประเมินผล

จัดให้มีการใช้แบบทดสอบเพื่อประเมินความตระหนักและความเข้าใจในนโยบายและกลไกต่างๆ ของพนักงาน

3. การติดตามการปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการ

มีการติดตามผลการดำเนินงานของโครงการและความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการ CGPAC

1. ในการปฐมนิเทศ พนักงานใหม่จะได้รับคู่มือการกำกับดูแลกิจการ
2. จากนั้นจะมีการแนะนำแนวหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการและวิธีการที่จะทำให้หลักการเหล่านี้เข้ากับโครงสร้างการกำกับดูแลของไอวีแอล โดยการอบรมนี้รวมไปถึง
   - การพูดคุยเกี่ยวกับจรรยาบรรณของไอวีแอลร่วมกับกรณีศึกษาของพนักงานที่ประสบปัญหาด้านจริยธรรมและแนวทางในการจัดการ
   - ข้อมูลช่องทางการแจ้งเบาะแสต่างๆ และความสำคัญในการรายงานการกระทำผิดใดๆ ที่พวกเขาพบ
   - การให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการที่พวกเขาสามารถช่วยบริษัทในการส่งเสริมการกำกับดูแลที่ดีผ่านการปฏิบัติของตน
3. เมื่อสิ้นสุดการอบรม พนักงานใหม่จะต้องลงชื่อรับรองว่าพวกเขาได้อ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาของคู่มือการกำกับดูแลกิจการ
4. พนักงานต้องทำแบบทดสอบวัดความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการ
5. ข้อมูลเหล่านี้จะถูกรายงานจากโรงงานต่างๆ ไปยังทีมงาน CGPAC ที่สำนักงานใหญ่ของไอวีแอล และจะถูกรวบรวมและรายงานไปยังคณะกรรมการ NCCG และคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี
6. คู่มือการกำกับดูแลกิจการ และนโยบายที่เกี่ยวข้องจะได้รับการตรวจสอบทุกปีสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น หากไม่มีการปรับปรุงใดๆ ทีมงาน CGPAC จะทำการทบทวนแก้ไขทุกๆ สามปี โดยทีมงาน CGPAC จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อแก้ไขนโยบายตามความจำเป็น

   พนักงานจะได้รับแจ้งหากมีการปรับปรุงใดๆ ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อสานต่องานของเราในปี 2564 ทีมงาน CGPAC ยังคงสนับสนุนการนำคู่มือการกำกับดูแลกิจการ ไปประยุกต์ใช้ในทุกหน่วยงานของไอวีแอล โดยมีการปรับปรุงเพิ่มเติมผ่านความคิดริเริ่มดังต่อไปนี้

การปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการ

คู่มือการกำกับดูแลกิจการ ได้รวมคำจำกัดความที่ครอบคลุมมากขึ้นของ "ความหลากหลาย" และมีการปรับนโยบาย สิทธิมนุษยชน ให้ครอบคลุมหัวข้อ "การเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง และการคุกคาม" รวมถึง "การรายงานการฝ่าฝืน" และ "การดำเนินการทางวินัย" นอกจากนี้ ในปี 2564 คู่มือการกำกับดูแลกิจการได้ถูกปรับให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย (PDPA)

การปรับปรุงการเข้าถึงสื่อวิดีโอ

เพื่อให้การเข้าถึงสื่อวิดีโอทำได้มากขึ้น ในปี 2564 ทีมงาน CGPAC ได้พัฒนาวิดีโอฝึกอบรมเป็นภาษาอาหรับและเดนมาร์ก และเพิ่มคำบรรยายสำหรับวิดีโอที่มีอยู่ในภาษาดัตช์ โปแลนด์ โปรตุเกส สเปน และตุรกี

นอกจากนี้ ทีมงาน CGPAC ได้ทดสอบความเป็นไปได้ของการจัดทำวิดีโอการอบรมที่มีเสียงพากย์โดยคอมพิวเตอร์พร้อมคำบรรยาย ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการทดสอบ โดยทีมงาน CGPAC ตั้งเป้าที่จะพัฒนาวิดีโอพร้อมคำบรรยายในภาษาท้องถิ่นเพิ่มเติมในปี 2565

พัฒนา e-Book หลากหลายภาษา

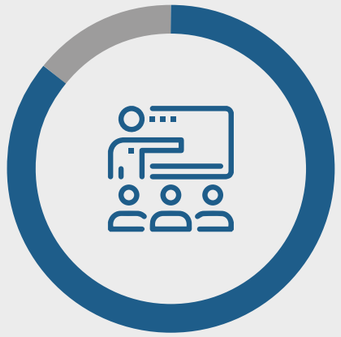
ทีมงาน CGPAC ได้เปิดตัวสื่อตัวใหม่สำหรับการฝึกอบรมในปีที่แล้ว โดยคู่มือการกำกับดูแลกิจการฉบับ e-Book ได้ถูกจัดทำขึ้นในภาษาอังกฤษ ไทย จีน และสเปน และจะมีการแปลเป็นภาษาอื่นๆ เพิ่มเติมหลังจากการปรับแก้ไขคู่มือเสร็จสิ้น

แบบทดสอบและชุดเครื่องมือการฝึกอบรมใหม่

เราได้เผยแพร่ชุดคำถามและแบบทดสอบใหม่ในเดือนมิถุนายน 2564 เพื่อสนับสนุนหน่วยการเรียนรู้ในการประเมินความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้ ทีมงาน CGPAC กำลังพัฒนาชุดเครื่องมือใหม่สำหรับหน่วยงานต่างๆ เพื่อจัดการฝึกอบรมในพื้นที่ โดยจะเน้นไปที่กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนโยบายต่างๆ ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการ

ข้อมูลเพิ่มเติม

รายงานการดำเนินการ CGPAC ปี 2564



87%
ของพนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการ

82
มีการจัดอบรม 82 ครั้ง ในปี 2564 โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม 1,019 คน

รายงานการดำเนินการ CGPAC ปี 2564 เปิดเผยว่าในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา มีพนักงานเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการคิดเป็น 87% ของพนักงานทั้งหมด และมีจำนวนเพิ่มขึ้น 1% จากปีที่แล้ว

เพื่อรักษาความต่อเนื่องนี้ไว้ ในปี 2565 ทีมงาน CGPAC ได้เปิดตัวฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการอย่างเป็นทางการ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการแบ่งปันความรู้สำหรับหน่วยงานในท้องถิ่น เพื่อการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการภายในได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ทีมงาน CGPAC กำลังพัฒนาชุดเครื่องมือการฝึกอบรมแบบใหม่สำหรับหน่วยงานต่างๆ เพื่อดำเนินการฝึกอบรมในพื้นที่ โดยจะเน้นไปที่กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนโยบายต่างๆ ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามข้อกำหนดที่สำคัญในปี 2564

ไม่พบการฟ้องร้องดำเนินคดีที่เป็นสาระสำคัญต่อไอวีแอลหรือบริษัทย่อยของเราที่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อทรัพย์สินของเราเกินกว่า 5% ของผู้ถือหุ้น และไม่มีคดีความที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจของเรา

ไม่พบกรณีของการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีนัยสำคัญ

ไม่พบการลงโทษจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลกิจการ

เราได้ตั้งเป้าหมายจากผลลัพธ์เดียวกันนี้ในปี 2565

การต่อต้านการทุจริต

ผลงานสำคัญ

ไม่มีกรณีหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือการติดสินบน อีกทั้ง ไม่มีการเลิกจ้างพนักงาน ผู้รับเหมา หรือซัพพลายเออร์ และไม่มีการยกเลิกสัญญาใดๆ กับพันธมิตรทางธุรกิจ อันเนื่องมาจากข้อกล่าวหาเรื่องการทุจริต

ไม่มีคดีความที่เกี่ยวกับการทุจริต หรือการกระทำผิดด้านการแข่งขันทางการค้าเกิดขึ้นในไอวีแอลหรือพนักงานของบริษัท

ที่ไอวีแอล เราไม่ยอมรับการติดสินบนและการทุจริตโดยเด็ดขาด และจะปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น กฎหมายระดับประเทศ และกฎหมายระหว่างประเทศ โดยนโยบายการต่อต้านการทุจริตที่ครอบคลุมจะรวมอยู่ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการของเรา ซึ่งได้มีการให้คำจำกัดความของการทุจริตและอธิบายหลักปฏิบัติที่สำคัญเพื่อหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมหรือการทุจริตทุกประเภท

ในปี 2563 เราได้จัดทำ Anti-Corruption Assistance Package ซึ่งได้รับการพัฒนาและเผยแพร่ให้แก่ทุกหน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวมีเนื้อหาอิงตามกรอบการดำเนินการต่อต้านการทุจริตที่เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ และได้รับการตอบรับอย่างดีจากหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นการช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตทั่วทั้งไอวีแอล

ด้วยความพยายามอย่างต่อเนื่องของเราในการเสริมความแข็งแกร่งให้กับระเบียบขั้นตอนและกระบวนการทำงาน ทีมงาน CGPAC ได้จัดทำ Conflict of Interest Assistance Package ในเดือนมิถุนายน 2564 โดยมีคำแนะนำ ตัวอย่าง และแผนผังโดยละเอียดเกี่ยวกับวิธีจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อให้แน่ใจว่าคู่มือนั้นได้รับการสื่อความอย่างมีประสิทธิภาพ ทีมงาน CGPAC จึงได้จัดการอบรมออนไลน์ทั้งหมด 3 ครั้ง สำหรับทีมงานท้องถิ่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ และได้แบ่งปันวิดีโอบันทึกการอบรมกับทุกหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับเป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคต และเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เข้าร่วมทุกคนมีความเข้าใจอย่างแท้จริง

การพัฒนา Conflict of Interest Assistance Package

ในเดือนมิถุนายน 2564 ทีมงาน CGPAC ได้พัฒนาและเผยแพร่ Conflict of Interest Assistance Package ให้แก่ทุกหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทในเครือของไอวีแอล โดยเอกสารดังกล่าวนั้นมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกรณีต่างๆ นอกจากนี้ ทีมงาน CGPAC ได้จัดการอบรมออนไลน์ทั้งหมด 3 ครั้ง สำหรับทีมงานท้องถิ่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขามีความเข้าใจที่ถูกต้อง ทีมงานยังได้แบ่งปันวิดีโอบันทึกการอบรมกับทุกหน่วยงานเพื่อใช้สำหรับเป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคต

การรับรอง CAC

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายที่เข้มงวดของเราเกี่ยวกับการทุจริต ในปี 2556 เราได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมกับกลุ่มแนวร่วมต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทย (CAC) ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราที่จะป้องกันการติดสินบนและการทุจริต

โดยบริษัทได้รับการรับรอง CAC เป็นครั้งแรกในปี 2557 และเรายินดีที่จะประกาศว่าเราได้รับการต่ออายุใบรับรองไปอีกสามปีในเดือนมีนาคม 2564

กิจกรรมทางการเมืองและการให้การสนับสนุน

เรายึดมั่นในมาตรฐานระดับสูงของความโปร่งใสในการสนับสนุนและนโยบายสาธารณะของเรา ตลอดจนการช่วยเหลือทางการเมือง ในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลก บริษัทได้เข้าร่วมในสมาคมการค้า กลุ่มที่มีผลต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายขององค์กรใดๆ หรือกลุ่มที่ได้สิทธิ์ยกเว้นภาษีด้วยเหตุผลหลายประการ รวมถึงการสร้างเครือข่าย การเพิ่มทักษะในเชิงอุตสาหกรรม การเป็นตัวแทน/การสร้างความตระหนักรู้ต่อสังคม การสร้างสรรค์/การติดตามนโยบายสาธารณะ กฎระเบียบหรือข้อบังคับ และการดำเนินการร่วมกัน เพื่อนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลง

การมีส่วนร่วมของเราในสมาคมการค้าต่างๆ ช่วยให้เรายังคงสร้างสัมพันธภาพกับผู้มีส่วนได้เสียและดำเนินการตามคำขอของหน่วยงานสาธารณะเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ด้วยเหตุนี้ เราจึงยังคงความเป็นสมาชิกกับสมาคมการค้าหลายแห่ง โดยในปี 2564 เราไม่ได้ให้การสนับสนุนทางการเมืองใดๆ

นโยบายการแจ้งเบาะแส

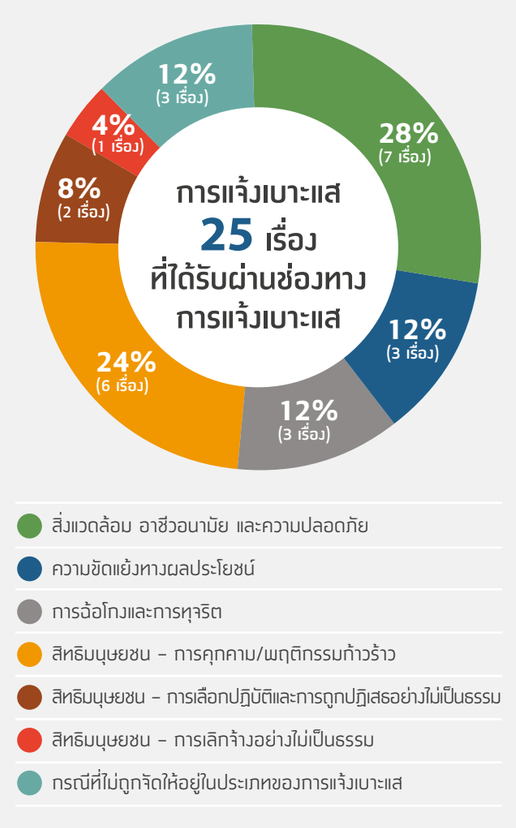
การสนับสนุนให้พนักงานทุกคนรายงานข้อกังวลหรือหลักฐานการประพฤติผิดจรรยาบรรณเป็นส่วนสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบขององค์กร นโยบายการแจ้งเบาะแสของเรามีช่องทางสื่อสารกับคณะอนุกรรมการการแจ้งเบาะแสโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องเปิดเผยตัวตน ซึ่งจะเริ่มการสอบสวนและการดำเนินการตามความเหมาะสม โดยนโยบายการแจ้งเบาะแสและเว็บไซต์สำหรับการแจ้งเบาะแสเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR)

การเข้าถึงข้อมูลการแจ้งเบาะแสจะถูกเก็บเป็นความลับสูงสุด โดยสามารถแจ้งเบาะแสได้ตามช่องทางต่อไปนี้

อีเมล: ethics@indorama.net
ที่อยู่: คณะอนุกรรมการการแจ้งเบาะแส
75/102 โอเชี่ยนทาวเวอร์ 2
ชั้น 37 ซอย สุขุมวิท 19
กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย
เว็บไซต์การแจ้งเบาะแส:
http://whistleblower.indoramaventures.com/

คณะอนุกรรมการการแจ้งเบาะแสมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือนและตามความจำเป็น โดยเชิญผู้บริหารระดับสูงจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายธุรกิจ และบุคคลภายนอกเข้าร่วม เพื่อช่วยในกระบวนการสอบสวน โดยจะมีการแจ้งถึงสถานะของข้อร้องเรียนไปยังผู้แจ้งเบาะแสในระยะเวลาที่เหมาะสม

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการการแจ้งเบาะแสได้รับการร้องเรียนทั้งหมด 25 เรื่อง โดยได้รับการแก้ไขแล้ว 17 เรื่อง อยู่ระหว่างการสอบสวน 5 เรื่อง และ 3 เรื่องไม่ถูกจัดให้อยู่ในประเภทของการแจ้งเบาะแส ในส่วนของการแจ้งเบาะแสที่ได้รับในปี 2563 นั้น ได้รับการแก้ไขแล้วทั้งหมด โดยคณะอนุกรรมการการแจ้งเบาะแสได้รายงานผลสรุปการสอบสวน รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเบาะแสที่ได้รับแจ้งดังกล่าวต่อคณะกรรมการ NCCG และคณะกรรมการบริษัททราบ



การแจ้งเบาะแสที่สูงขึ้นในปี 2564 เมื่อเทียบกับปี 2563 เป็นผลมาจากการมีขั้นตอนการแจ้งเบาะแสที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น รวมถึงการส่งเสริมความตระหนักในการแจ้งเบาะแส ซึ่งเป็นผลมาจากการฝึกอบรมจำนวนมาก

การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

ข้อมูลเพิ่มเติม

ความยั่งยืนเป็นศูนย์กลางในการดำเนินธุรกิจและองค์กรของเรา องค์ประกอบหลัก 4 ประการของการขับเคลื่อนงานด้านความยั่งยืน ได้แก่ ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การรายงานและการเปิดเผยข้อมูล การสื่อสารและการสนับสนุน และนวัตกรรมและการดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ทั่วโลก ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจปี 2567 ของเรา

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC) ซึ่งกำกับดูแลด้านความยั่งยืน ได้ให้แนวทางและส่งเสริมให้ความยั่งยืนเข้ามามีส่วนสำคัญต่อการตัดสินใจด้านต่างๆ ในธุรกิจของเรา ในฐานะที่คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดอันดับสองขององค์กรในด้านความยั่งยืน จึงมีหน้าที่ในการรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่าความยั่งยืนจะเป็นส่วนสำคัญและถูกผนวกรวมเข้ากับการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างทั่วถึงในทุกๆ วัน รวมถึงการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC)

สมาชิก	สมาชิกของ SRMC คัดเลือกจากประสบการณ์อันทรงคุณค่าในการบริหารงานด้านความยั่งยืนและการบริหารความยั่งยืน	สมาชิกของ SRMC ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 4 ท่าน และกรรมการบริหาร 4 ท่าน
การดำเนินการ	ให้คำแนะนำการดำเนินการ และติดตามโครงการริเริ่มต่างๆ ผ่านส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กลยุทธ์ ความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการกำกับดูแลกิจการ	
	พิจารณาทบทวน และรับทราบข้อเสนอแนะจากการประเมินและดัชนีด้านความยั่งยืนต่างๆ รวมถึงโอกาสในการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด	

ในปี 2564 SRMC ได้มีการประชุมกันทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยมีการอภิปรายหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านความยั่งยืน ในระหว่างการประชุม SRMC ได้ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับเป้าหมายและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของไอวีแอล ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงภายนอกได้ตลอดจนบรรลุผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนและมีความยืดหยุ่น

คณะกรรมการยังได้ทบทวนผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของไอวีแอลในระหว่างปีและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง โดยเฉพาะในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัย ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในการดำเนินงาน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนั้น SRMC ได้เน้นย้ำเกี่ยวกับความสำคัญของโครงการด้านความยั่งยืน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวของเรา เนื่องจากการไม่บรรลุตามเป้าหมายดังกล่าวอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญและก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กร นอกจากนั้น คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดริเริ่มด้านความยั่งยืนในอนาคตและการดำเนินการทบทวนการประเมินด้านความยั่งยืน รายงานของคณะกรรมการด้านความยั่งยืน และการบริหารความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์อยู่ในรายงานประจำปี 2564 หน้า 311-313

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC)

นายอาลก โลเฮีย
ประธานกรรมการ

นายระเฑียร ศรีมงคล
สมาชิก

นายรัสเซล เลตัน เคคูเอวา
สมาชิก

นายคณิต สีห์
สมาชิก

นายเหวินหร์ วงศ์วานิช
สมาชิก

นายดีลิป กุมาร์ อากาวาล
สมาชิก

นายอุเดย์ พอล ซิงห์ กิล
สมาชิก

นายยาโซวาดัน โลเฮีย
สมาชิก

การก่อตั้ง ESG Council

ในปี 2564 Indorama Management Council (IMC) ได้ก่อตั้ง ESG Council ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความยั่งยืนชุดใหม่ มีขอบเขตงานครอบคลุมด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล ESG Council เป็นส่วนสำคัญต่อความพยายามของเราในการเสริมสร้างความสามารถและประสิทธิภาพด้านความยั่งยืน และยังให้แนวทางต่างๆ เพื่อการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ความเชี่ยวชาญของสมาชิกแต่ละท่าน ESG Council ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากสายงานที่หลากหลาย มีประสบการณ์ด้านความยั่งยืน และมีการจัดประชุมในทุกไตรมาส

ESG Council ได้ทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญหลายประเด็นในปี 2564 ซึ่งรวมถึงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพด้านความยั่งยืน การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ และนโยบายความหลากหลายทางเพศและการยอมรับความแตกต่าง โดย ESG Council จะรายงานผลลัพธ์และเสนอแผนในระยะถัดไปต่อ IMC

คณะกรรมการการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Decarbonization Committee)

คณะกรรมการการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ช่วยสร้างรากฐานภายในที่แข็งแกร่งให้กับการดำเนินธุรกิจเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ไอวีแอล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการโครงสร้างดังกล่าวให้เข้ากับกลยุทธ์และการดำเนินงานของเรา เพื่อบรรลุเป้าหมายของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593-2613 โดยคณะกรรมการประกอบด้วยตัวแทนที่มีประสบการณ์จากทั่วทั้งกลุ่มธุรกิจของเรา ซึ่งทำงานใกล้ชิดกับประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค (CTO) ของแต่ละกลุ่มธุรกิจ เพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพการลดต้นทุน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

ในการเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำที่ยั่งยืน เรากำลังทำสิ่งที่จำเป็นเพื่อลดความเสี่ยงให้น้อยที่สุด และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ กรอบการบริหารเชิงรุกต่อความเสี่ยงและภาวะวิกฤต เป็นสิ่งที่สนับสนุนความพยายามของเราในการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน ซึ่งไอวีแอลประสบความสำเร็จในการจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้รับการสนับสนุนจากโครงสร้างการกำกับดูแลแบบกลุ่ม โปรแกรมต่างๆ ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณ

การบริหารจัดการความเสี่ยงภายในที่แข็งแกร่ง

การบริหารจัดการความเสี่ยงภายในของไอวีแอล

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร

- เป็นพื้นฐานสำหรับการระบุและจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจทั่วทั้งองค์กรรวมถึงบริษัทย่อย
- การใช้กรอบแนวทางการ Treadway Commission (COSO) และดำเนินการด้วยแนวทางจากบนลงล่างและจากล่างขึ้นบน เพื่อระบุและจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจทั้งในระดับองค์กรและบริษัทย่อยทั่วโลก

คณะกรรมการและคณะทำงานต่างๆ

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC)	• คณะอนุกรรมการตรวจสอบภาพรวมของประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สัมพันธ์กับกลยุทธ์ขององค์กร • นำนโยบายด้านความเสี่ยงมาปรับใช้ และริเริ่มโครงการเสริมสร้างความสามารถและวัฒนธรรมความเสี่ยง
Indorama Management Council (IMC)	• คณะกรรมการบริหารการดำเนินงานสูงสุด ซึ่งดูแลและให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการและสภาอื่นๆ
Risk Management Council (RMC)	• เป็นศูนย์กลางที่ช่วย IMC SRMC และคณะกรรมการบริษัท ในการระบุและแก้ไขปัญหาด้านความเสี่ยงหลัก และผลักดันประเด็นการกำกับความเสี่ยง

วัฒนธรรมด้านความเสี่ยง

เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมประจำวันและการตัดสินใจของพนักงาน การบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพช่วยให้เรามั่นใจที่จะก้าวไปข้างหน้าในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์และสามารถผ่านทุกความท้าทายไปได้ โดยคณะกรรมการต่างๆ และตัวแทนด้านความเสี่ยง (Risk Champions) จะมีหน้าที่ประเมินความเสี่ยงและระบุการควบคุมที่เกี่ยวข้อง เพื่อบรรเทาความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

ข้อมูลเพิ่มเติม

เพื่อให้เกิดความมั่นใจและเพิ่มความสามารถในการจัดการกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ จึงมีการพัฒนาโครงการเสริมสร้างความสามารถและพัฒนาความเป็นผู้นำด้านความเสี่ยง เพื่อยกระดับความสามารถและกระบวนการคิดในด้านความเสี่ยง โครงการนี้ยังช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับกรอบความคิดในการเป็นผู้นำด้านความเสี่ยงและเสริมสร้างความสามารถในการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยโครงการนี้มีกลุ่มเป้าหมายคือผู้นำของไอวีแอลจากทั่วโลก 100 อันดับแรก

กิจกรรมเพิ่มเติมตั้งแต่ปี 2564 ถึงต้นปี 2565 จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมแนวความคิดและวัฒนธรรมความเสี่ยงในองค์กรของเรา ได้แก่:

- Risk Townhall
- โครงการเสริมสร้างความสามารถและพัฒนาความเป็นผู้นำด้านความเสี่ยง
- โครงการความเสี่ยงของคณะกรรมการ
- การสัมมนาออนไลน์เกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

Risk Townhall ปี 2564

งาน 'Risk Townhall ปี 2564' จัดขึ้นแบบออนไลน์โดยทีม Global Risk Management และ BCM เพื่อสื่อสารเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงและหน่วยงานสำคัญอื่นๆ กับผู้นำของไอวีแอล โดยงานนี้มีผู้เข้าร่วมกว่า 200 คน จากทั่วโลก

โครงการอบรมด้านความเสี่ยงประจำปีให้กับคณะกรรมการในไอวีแอล

กรรมการอิสระ 6 ท่าน เข้าร่วมโครงการนี้ ซึ่งจัดขึ้นเพื่อพัฒนาและสร้างความตระหนักในบทบาทของคณะกรรมการต่อการบริหารจัดการด้านความเสี่ยง นอกจากนี้ ยังมีการหารือเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และการหารือเชิงลึกเกี่ยวกับสถานะของการบริหารจัดการความเสี่ยงของไอวีแอล

โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำด้านความเสี่ยง ปี 2565

โครงการนี้จัดขึ้นเป็นรุ่นที่ 2 โดยมีผู้นำ 9 ท่าน เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีการหารืออย่างละเอียดเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และผลที่อาจกระทบต่อไอวีแอล พร้อมด้วยเครื่องมือและแนวทางปฏิบัติด้านความเสี่ยง รวมถึงบทบาทของตนในการดำเนินการดังกล่าว

การสัมมนาออนไลน์เกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

การสัมมนานี้จัดขึ้นโดยร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญที่มีชื่อเสียงจาก IHS ICIS และ Marsh ซึ่งมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาในองค์กรมากกว่า 200 คน เพื่อร่วมแบ่งปันความเสี่ยงที่สำคัญที่เกิดขึ้นในปี 2565 และในอนาคต

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวเป็นสิ่งสำคัญในการลดทอนข้อกังวลอันเนื่องมาจากความไม่แน่นอนในอนาคตของธุรกิจ โดยการสร้างแผนงานความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและการตัดสินใจ

วัตถุประสงค์	มุ่งเน้นความยั่งยืนในระยะยาว และสำรวจผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลต่อการดำเนินงานขององค์กร ดำเนินการวิเคราะห์โดยอ้างอิงตามคำแนะนำของ TCFD เพื่อเป็นแนวทางด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งครอบคลุมผลกระทบต่อการผลิต กำไร และ EBITDA
ขอบเขต	ครอบคลุมการวิเคราะห์กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน การดำเนินงานต่างๆ และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการวิเคราะห์ความเครียดน้ำ การวิเคราะห์ราคาคาร์บอนแบบเงา ความอ่อนไหวทางการเงิน และชื่อเสียงขององค์กร
ความถี่	ดำเนินการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในระดับองค์กรทุกครึ่งปีหรือทุกปี

เราพิจารณาประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ในภาพรวมของการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร และได้เปิดเผยความเสี่ยงสำคัญที่เกิดขึ้นใหม่ไว้ในรายงานฉบับนี้ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องกับเนื้อหาที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืนของเรา สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อยู่ในหน้า 45 ของรายงานฉบับนี้

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทของความเสี่ยงและแผนปฏิบัติการเพื่อบรรเทาผลกระทบ อยู่ในหน้า 94 - 106 ของรายงานประจำปี 2564

การวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)

ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ผันผวน ไม่แน่นอน มีความซับซ้อนและคลุมเครือในปัจจุบัน กรอบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ช่วยปกป้องผลประโยชน์ทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียหลักของเรา รวมถึงชื่อเสียงขององค์กรและกิจกรรมสร้างมูลค่าต่างๆ เราใช้กรอบการดำเนินงาน BCM ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 22301 ภายในไอวีแอล เพื่อเสริมสร้างความพร้อมและปรับแผนให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างความมั่นใจในความต่อเนื่องทางธุรกิจด้วยการจัดการทดสอบอยู่เป็นประจำ ซึ่งจะทำให้กลยุทธ์และการวางแผนของเราแข็งแกร่งขึ้น

การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพช่วยให้มั่นใจได้ว่าเรายังคงสามารถดำเนินงานได้ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ และยังคงรักษาชื่อเสียงและรายได้ขององค์กรไว้ได้ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เรานำรูปแบบการดำเนินการด้านความเสี่ยงมาบูรณาการกับการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร (ERM) และการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อผลักดันให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สมบูรณ์ทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจที่ถูกบูรณาการมากขึ้น

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธุรกิจ iPET ในอเมริกาเหนือและเม็กซิโก

เราได้พัฒนาแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) สำหรับธุรกิจ PET แบบบูรณาการ (iPET) ในอเมริกาเหนือและเม็กซิโก ซึ่งเป็นหนึ่งในการลงทุนที่ใหญ่ที่สุดและเป็นจุดสำคัญในห่วงโซ่อุปทานของเรา จุดมุ่งหมายคือการวางกลยุทธ์การฟื้นฟูซึ่งจะช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงานของเรา รวมถึงการจัดการกับการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่สำคัญของไอวีแอล เช่น Global Business Services เสร็จสมบูรณ์ด้วย 'แผนการกู้คืนจากภัยพิบัติ' ที่กำหนดขึ้นเพื่อกำหนดระบบและแอปพลิเคชันหลัก

การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในธุรกิจระดับโลก และเราจำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีมากขึ้นเรื่อยๆ ในขณะเดียวกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนจึงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ข้อมูลสำคัญของเราอาจมีความเสี่ยงหากไม่มีการป้องกันที่เพียงพอ เราจึงทำงานอย่างหนัก เพื่อให้มั่นใจว่าเรามีมาตรการป้องกันภัยคุกคามระดับสูงซึ่งสามารถป้องกันการดำเนินการ ระบบ และกระบวนการทำงานของเราได้เป็นอย่างดี

ความยืดหยุ่นในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของไอวีแอล อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC) และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับมอบหมายให้พัฒนานโยบายและขั้นตอนที่เข้มงวด โดยสอดคล้องกับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้

โครงสร้างการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของไอวีแอล

การกำกับดูแล

คณะกรรมการบริษัท
สมาชิกของ SRMC และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

↓

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ผู้บริหารระดับสูง (IT)
คณะกรรมการกำกับความปลอดภัยด้านข้อมูล

↓

การบริหารจัดการ

รองประธาน IT Infra & Security
คณะกรรมการกำกับความปลอดภัยด้านข้อมูล

↓

ผู้จัดการระดับอาวุโส ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (IT)
ที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการบริหารจัดการความเสี่ยง

↓

การดำเนินงาน / การนำไปใช้

- **หัวหน้าฝ่ายรักษาความปลอดภัยองค์กร (IT)** — Security Architect, Vulnerability Management Patching
- **หัวหน้าการป้องกันทางไซเบอร์ (IT)** — Security Operations Center / Incident Response, Threat investigation
- **ผู้ตรวจสอบความปลอดภัยและหัวหน้าการกำกับดูแล** — Governance, Risk and Compliance, Security Policy, Audit

ทีม BCM ทำงานร่วมกับทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งกลุ่มและหน่วยงานด้านดิจิทัลที่จัดตั้งใหม่ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของมาตรการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และดำเนินการเพื่อพัฒนาแผนบรรเทาความเสี่ยงทางไซเบอร์ในระยะสั้นและระยะยาว

มาตรการบรรเทาความเสี่ยงทางไซเบอร์ของไอวีแอล

การลงทุนในการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่ง

การวางแผนแบ่งส่วนเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้เซิร์ฟเวอร์และแอปพลิเคชันที่อยู่ต่างเครือข่ายสามารถอยู่ด้วยกันและส่งต่อข้อมูลระหว่างกันผ่านไฟร์วอลล์

การนำเทคโนโลยีการป้องกันและการตรวจจับอันทันสมัยซึ่งใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และส่วนการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML) เช่น การตรวจหาจุดสิ้นสุดและการตอบสนอง (Endpoint Detection and Response: EDR) และไฟร์วอลล์ชนิด Next-Gen Firewalls (NGFW)

การใช้ระบบไฟร์วอลล์ขั้นสูง ระบบแอนตี้ไวรัส ระบบแอนตี้มัลแวร์ แอปพลิเคชันล่าสุด และการป้องกันภัยขั้นสูง

ความปลอดภัยทางไซเบอร์ : โมดูลที่ 16 วิธีการทำงาน

เราจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอินโดรามา เวนเจอร์ส มีความพร้อมเพียงพอสำหรับการเดินทางเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่ปลอดภัย

ทีมบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจไอวีแอล ทีมดิจิทัล และทีมเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนการปฏิบัติที่ดีที่สุดและการตระหนักรู้

มีกลยุทธ์การสำรองข้อมูล 3 ระดับที่ครอบคลุมไว้ใช้สำหรับกู้คืนข้อมูล	สร้างระบบควบคุมกิจกรรมด้านไอทีของผู้ใช้อย่างเข้มงวด เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและป้องกันการละเมิดข้อมูลโดยบุคคลภายใน
การประเมินภัยคุกคามความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อทดสอบระบบควบคุมความปลอดภัยที่เพียงพอและเหมาะสม	มีการส่งอีเมลเพื่อเพิ่มความตระหนักเรื่องความปลอดภัยของพนักงานในขนาด Bite-size เป็นประจำทุกเดือน
มีการนำกลไกการตรวจสอบสิทธิ์แบบหลายปัจจัย (Multi-Factor-Authentication: MFA) มาใช้ เพื่อรักษาบัญชีองค์กรให้มั่นคงปลอดภัยและป้องกันโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ	

ในปี 2564 เรายังคงศึกษาเทคนิคที่ใช้ในการโจมตีทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงวิธีการปรับปรุงการควบคุมและมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีอยู่ นอกจากนั้น เราได้ใช้ Open-Source Intelligence (OSINT) เพื่อปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัยของเรา และนำการกรองข้อมูลหลายชั้นเพื่อความปลอดภัยของอีเมล ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่มาใช้ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับอีเมลด้วยการป้องกันฟิชชิ่งและมัลแวร์

เราได้ทำการประเมินพฤติกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CyBA) และปรับปรุงกรอบการดำเนินงาน กระบวนการ และจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ นอกจากนี้ การควบคุมความปลอดภัยทางไซเบอร์ในระยะสั้นได้ถูกนำมาใช้กับหน่วยงานของไอวีแอลทั้งหมด และมีการดำเนินการตรวจสอบภายในเพื่อรับรองการปฏิบัติตามของเรา

เนื่องด้วยการพัฒนาโครงสร้างการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เข้มงวดและขั้นตอนการปฏิบัติที่ดีที่สุด เราไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของเราจากการโจมตีทางไซเบอร์และการละเมิดข้อมูลในปี 2564

การขับเคลื่อน การสร้างคุณค่าและ การเติบโตอย่างยั่งยืน

นายระเฑียร ศรีมงคล
กรรมการอิสระ
สมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืน
และการบริหารความเสี่ยง

"การแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน และสร้างสรรค์เป็นสิ่งสำคัญ ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของเรา และเรากำลังก้าวสู่ความท้าทายนี้"

คุณค่าที่ถูกสร้างขึ้น

การลงทุนด้านรีไซเคิลของเรานั้น นำมาซึ่งส่วนแบ่งทางการตลาดและเป็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งช่วยให้เราบรรลุสู่เป้าหมายความกลางทางคาร์บอน ในขณะเดียวกันกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและสร้างสรรค์ของไอวีแอลยังถือเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ นอกจากนี้ โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิลมีส่วนช่วยสร้างความตระหนักรู้ของคนในชุมชนและพฤติกรรมผู้บริโภคให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น

ต้นทุนที่เชื่อมโยงในบทนี้

ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางปัญญา

ต้นทุนทางสังคมและความสัมพันธ์

มุ่งสู่การเติบโตที่ดีขึ้นและยั่งยืน

ผลการดำเนินการตามความมุ่งมั่นเพื่อพัฒนาการเติบโตอย่างยั่งยืน

ระยะสั้น (2564-2567)

ในปี 2564 เราบรรลุตามเป้าหมายสัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่ ดังนี้
31% ธุรกิจพลาสติก PET specialty
23% ธุรกิจเส้นใย
22% ธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ ในปี 2564 และตั้งเป้าเช่นเดียวกันในปี 2565

ในปี 2564 **เราบรรลุเป้าหมายดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าที่ 86.16%** และตั้งเป้าดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าที่ ≥ 86% ภายในปี 2565-2566

ในปี 2564 **เราขยายการประเมินวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ (LCA) ในผลิตภัณฑ์เส้นใย ในกลุ่ม Mobility และกลุ่ม พลาสติก combined PET**

ระยะกลาง (2568)

ในปี 2564 **เรารีไซเคิลขวดพลาสติก PET หลังการบริโภคกว่า 317,064 ตัน** โดยตั้งเป้าหมายการรีไซเคิลให้ได้ถึง 750,000 ตันต่อปี เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตโพลีเอสเตอร์ภายในปี 2568

ในปี 2564 **เรารีไซเคิลขวดพลาสติก PET กว่า 14,300 ล้านขวด** และวางแผนที่จะรีไซเคิลให้ได้ถึง 50,000 ล้านขวดต่อปี ภายในปี 2568

ในปี 2564 **เราลงทุนกว่า 44.7 ล้านเหรียญสหรัฐ** และวางแผนจะลงทุน 2,000 ล้านเหรียญสหรัฐในด้านความยั่งยืน (CAPEX) ภายในปี 2568 และ 7,000 ล้านเหรียญสหรัฐ ภายในปี 2573

ระยะยาว (2593)

มุ่งสู่เศรษฐกิจแบบหมุนเวียนโดย

- พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรภายนอก
- เป็นผู้นำทางความคิดด้านเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- ป้องกันไม่ให้ของเสียรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อมและมหาสมุทร

ผลงานสำคัญในปี 2564

มีโรงงานรีไซเคิลแห่งใหม่ 1 แห่งในประเทศสหรัฐอเมริกาและอีกหนึ่งแห่งในประเทศอินโดนีเซีย **โดยสามารถรีไซเคิลพลาสติกได้กว่า 5,000 ล้านตัน**

65% ของการลงทุนวิจัยและพัฒนากลุ่มพลาสติก combined PET และ 50% ของกลุ่มเส้นใยสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การประเมินวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ระดับสากล (LCA) ครอบคลุมถึง 46% จากปริมาณผลิตภัณฑ์ทั้งหมด

ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า (CSI) อยู่ที่ 86.16%
อัตราการรักษาลูกค้า (CRR) อยู่ที่ 92%
คะแนนความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า NPS ที่ 57

ไม่พบ กรณีที่ซัพพลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ไม่พบ การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน **จากซัพพลายเออร์หลักของกลุ่มวัตถุดิบและไม่ใช่กลุ่มวัตถุดิบ**

อินโดรามา เวนเจอร์สพร้อมที่จะปลดล็อกผลที่ได้ทางด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจของ PET ซึ่งผลิตขึ้นเพื่อทำใหม่อีกครั้ง กลุ่มความร่วมมือทางด้านการรีไซเคิล PET แห่งใหม่ในสหรัฐอเมริกา นำโดย The Recycling Partnership มีเป้าหมายที่จะขับเคลื่อนความก้าวหน้าผ่านโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับการพัฒนา รวมถึงข้อความที่ถูกสื่อสารออกไปเกี่ยวกับการรีไซเคิล PET

เรามีความยินดีและเต็มใจเป็นอย่างยิ่งที่จะร่วมปลดล็อกสู่การหมุนเวียนนี้

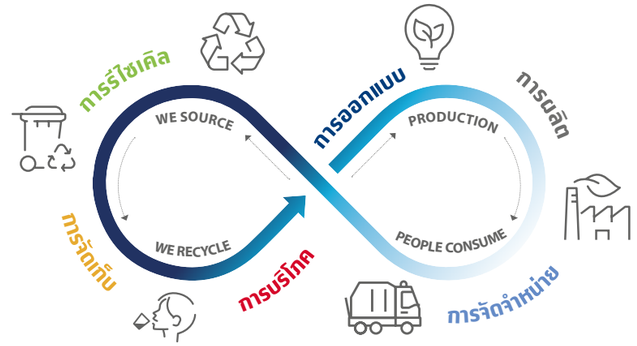
การเป็นผู้นำทางความคิดด้านเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ไอวีแอลสนับสนุนห่วงโซ่คุณค่าแบบหมุนเวียนเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธุรกิจของเรา เราทำงานอย่างหนักเพื่อสร้างมูลค่าระยะยาวสำหรับผู้มีส่วนได้เสียผ่านการออกแบบเชิงนวัตกรรม การผลิตที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น การขนส่งที่คล่องตัว การสนับสนุนการบริโภคอย่างรับผิดชอบ การรวบรวมขยะเชิงรุก และการรีไซเคิลที่แพร่หลาย

ข้อมูลเพิ่มเติม

INDORAMA VENTURES

เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา



กระบวนการของเรา	การจัดหา	การออกแบบ	การผลิต	การจัดจำหน่าย	การบริโภค	การจัดเก็บ	การรีไซเคิล
ผู้มีส่วนได้เสีย	**ซัพพลายเออร์ หน่วยการผลิตของเรา**	**หน่วยการผลิตของเรา พันธมิตรทางธุรกิจ**	**หน่วยการผลิตของเรา**	**ซัพพลายเออร์**	**ผู้บริโภค ภาครัฐ**	**ผู้บริโภค ชุมชน**	**หน่วยการผลิตของเรา พันธมิตรทางธุรกิจ**
ขั้นตอนการดำเนินการ	บูรณาการการประเมินประสิทธิภาพด้าน ESG เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของซัพพลายเออร์ การจัดซื้อวัตถุดิบที่ยั่งยืนจากแหล่งทรัพยากรทดแทนและผลิตภัณฑ์รีไซเคิล ตลอดจนพลังงานไฟฟ้าทดแทนเพื่อใช้ในการดำเนินงานของเรา	พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพสูงและน้ำหนักเบาด้วยการใช้วัตถุดิบที่ยั่งยืนและสามารถรีไซเคิลได้มากขึ้นเพื่อช่วยให้การจัดการเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานทำได้ง่ายขึ้นและการเป็นตัวเลือกของผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืน การออกแบบที่ทำให้ย่อยสลายได้ดีและสามารถรีไซเคิลได้ด้วยคุณสมบัติที่สามารถปรับแต่งให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าและการใช้งาน	ประยุกต์แนวคิดความหมุนเวียนเข้ากับการผลิตโดยเพิ่มการใช้พลังงานทดแทน วัสดุชีวภาพแบบหมุนเวียนและวัตถุดิบตั้งต้นที่รีไซเคิลได้ ลดการใช้ทรัพยากรที่อยู่ในภาวะวิกฤต แทนที่การใช้ทรัพยากรที่อาจเป็นอันตราย และจัดการขยะแทนการฝังกลบ	ส่งเสริมให้พันธมิตรในห่วงโซ่คุณค่านำแนวคิดการหมุนเวียนมาประยุกต์ใช้ รวมถึงแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์	ทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อผลักดันความต้องการ rPET ในการผลิตบรรจุภัณฑ์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ร่วมมือกับภาครัฐ กลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องดื่มและพลาสติก เพื่อผลักดันการแก้ไขกฎหมายปัจจุบันที่ไม่อนุญาตให้ใช้ rPET ในบรรจุภัณฑ์อาหาร เพื่อพัฒนาการรวบรวมและรีไซเคิลพลาสติกให้ดียิ่งขึ้น	เราดำเนินโครงการส่งเสริม "ความรู้ด้านการรีไซเคิล" เพื่อส่งเสริมให้เกิดความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและเพิ่มอัตราการเก็บรวบรวม PET ที่บริโภคแล้ว เรายังร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อสนับสนุนการรวบรวมพลาสติก	ใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของเราในด้านการรีไซเคิลเชิงกลและเชิงเคมี เพิ่มจำนวนโรงงานรีไซเคิลเข้ามาในการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิล
ผลงานสำคัญ ปี 2564	• การใช้วัตถุดิบชีวภาพอยู่ที่ 0.2% (ซึ่งเราวางแผนที่จะเพิ่มปริมาณการใช้ในปีถัดไป) หน้า 161 • จัดซื้อไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนจากภายนอก 10 เมกะวัตต์-พีค และอยู่ในขั้นตอนสุดท้ายเพื่อเพิ่มกำลังผลิตเป็นมากกว่า 31 เมกะวัตต์-พีค หน้า 104 • การใช้พลังงานไฟฟ้าทดแทนอยู่ที่ 7.5% หน้า 100 • ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกกว่า 143,000 tCO_2e จากการใช้พลังงานทดแทน หน้า 104	• ผลิตภัณฑ์ Deja™ หน้า 79 • Easy Mas หน้า 81 • Oxiflow F1700 หน้า 86 • โครงการประกวดนวัตกรรมเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน หน้า 75	• โรงงาน 6 แห่ง ใช้พลังงานไฟฟ้าทดแทน 100% หน้า 104 • 55% จากของเสียทั้งหมดได้รับการใช้ซ้ำ การรีไซเคิล และนำทรัพยากรกลับ หน้า 119 • 78% จากของเสียทั้งหมดได้รับการจัดการแทนการฝังกลบ หน้า 119	• การเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) ทั้ง 5 ประเภท ครอบคลุม 100% หน้า 107 • การตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) ทั้ง 5 ประเภท ครอบคลุม 100% หน้า 107 • ให้คำมั่นตาม Science-Based Targets หน้า 30, 114 • กำหนดแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่า โดยให้ความสำคัญกับก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) หน้า 94-95	• สนับสนุนการเรียกร้องของมูลนิธิ Ellen MacArthur ในการปรับใช้หลักการความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นของผู้ผลิต (EPR) หน้า 112 • ร่วมมือกับ GPAP และ WEF เพื่อทำชุดเครื่องมือสำหรับนักลงทุนเกี่ยวกับขยะพลาสติก หน้า 112	• ในปี 2564 มีการให้ความรู้ด้านการรีไซเคิลกับผู้เข้าอบรมกว่า 2,751 คน และมากกว่า 53,585 คน นับตั้งแต่ปี 2561 หน้า 157 • ขวด PET กว่า 846,045 ขวด ที่รวบรวมได้จากทั่วโลกเพื่อการรีไซเคิล หน้า 157 • ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกกว่า 28.2 tCO_2e จากการรีไซเคิลขวดพลาสติก PET ที่บริโภคแล้ว หน้า 157 • ความร่วมมือระหว่างบริษัท Coca Cola, Trash Lucky และอินโดรามา เวนเจอร์ส หน้า 152	• เข้าซื้อโรงงานใหม่ 1 แห่ง ในรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา พร้อมทั้งมีโรงงานใหม่ขึ้นในประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งจะเพิ่มขีดความสามารถในการรีไซเคิลขวดพลาสติกเป็น 5,000 ล้านขวดต่อปี หน้า 109 • ในปี 2564 เรารีไซเคิลขวดพลาสติก 14,300 ล้านขวด ซึ่งคิดเป็นจำนวนสะสม 75,000 ล้านขวด จากปี 2554 หน้า 109 • ในปี 2564 มีปริมาณพลาสติกหลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อนอยู่ที่ 317,064 ตัน หน้า 109 • เข้าร่วมเป็นสมาชิก New Plastics Economy Global Commitment โดยมีการรายงานความคืบหน้าของเราตั้งแต่กลางปีถึงกลางปี หน้า 112

การขับเคลื่อนการหมุนเวียนผ่านพันธมิตรในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2564 เราร่วมมือกับสมาคมอุตสาหกรรมมากขึ้น และขยายการมีส่วนร่วมของเรากับพันธมิตรในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีอยู่ เรามีการระบุโอกาสในการทำงานร่วมกันเพื่อส่งเสริมเป้าหมายระยะกลาง เพื่อช่วยขับเคลื่อนการหมุนเวียนในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับโลก ไปพร้อมกับการพัฒนาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการที่มากกว่าให้กับลูกค้า และมีส่วนสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจและความยั่งยืนทางการเงิน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมาคมอุตสาหกรรมและการเข้าเป็นสมาชิกของเรา อยู่ในหน้า 47

การประกาศเจตนารมณ์การเป็นพันธมิตรกับ GPAP ปี 2564

ไอวีแอลเข้าร่วมกับ Global Plastic Action Partnership (GPAP) ของสภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) ในปี 2563 และประกาศเจตนารมณ์ที่จะเพิ่มปริมาณการรีไซเคิล PET อย่างน้อย 750,000 ตันภายในปี 2568 และการลงทุนกว่า 1,500 ล้านเหรียญสหรัฐ เพื่อบรรลุเป้าหมายนี้

เราส่งเสริมความยั่งยืนผ่านสมาคมอุตสาหกรรมของเรา เช่น การมีส่วนร่วมกับคณะกรรมาธิการยุโรปเพื่อห้ามใช้พลาสติกสำหรับบรรจุภัณฑ์น้ำมันมะกอกบริสุทธิ์พิเศษในสเปน และสนับสนุนนโยบายขยะบรรจุภัณฑ์พลาสติกที่ไม่ผ่านการรีไซเคิลของสหภาพยุโรป เราแบ่งปันคุณค่าและข้อมูลเชิงลึกที่สำคัญในการทำงานร่วมกับหน่วยงานด้านกฎหมายและพันธมิตรในวงการอุตสาหกรรม โดยอ้างอิงจากประสบการณ์ ขนาด และความสามารถของเรา

เรามีความก้าวหน้าอย่างมากในการเพิ่มกำลังการรีไซเคิลพลาสติกหลังการบริโภค จาก 46,000 เมตริกตัน ในปี 2563 เป็น 346,000 เมตริกตัน ในปี 2564 นอกจากนี้ เราได้เพิ่มกำลังการรีไซเคิลขึ้นเป็น 15% และเพิ่มปริมาณการรีไซเคิลพลาสติกหลังการบริโภคได้ถึง 9% เพื่อให้เป็นไปตามการระกาศเจตนารมณ์ปี 2563

ไอวีแอลสนับสนุนการเรียกร้องของมูลนิธิ Ellen MacArthur ในการปรับใช้หลักการความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นของผู้ผลิต (EPR) สำหรับบรรจุภัณฑ์

บรรจุภัณฑ์ที่ไม่สามารถย่อยสลายได้ทางชีวภาพและไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้จะต้องถูกหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจและไม่อยู่ในสิ่งแวดล้อม เราต้องการเงินทุนที่เฉพาะเจาะจง ต่อเนื่อง และเพียงพอสำหรับการรวบรวม คัดแยก และรีไซเคิลเพื่อให้ตอบรับกับหลักการความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นของผู้ผลิต (EPR) ซึ่งเป็นวิธีที่เหมาะสมที่สุดในการป้องกันบรรจุภัณฑ์หลายสิบล้านตันไม่ให้รั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อมในทุกๆ ปี และยังเป็นวิธีเดียวที่ได้รับการพิสูจน์แล้วและมีแนวโน้มว่าจะสามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอ ด้วยแผนการดังกล่าวของ EPR บริษัทต่างๆ ที่นำบรรจุภัณฑ์ออกสู่ตลาดจะต้องชำระค่ารวบรวม คัดแยก และรีไซเคิลหลังการใช้งาน

เราพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้าและเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหานี้ ในปี 2564 ไอวีแอลสนับสนุนการเรียกร้องของมูลนิธิ Ellen MacArthur ในการใช้หลักการ EPR สำหรับบรรจุภัณฑ์ ร่วมกับธุรกิจและองค์กรชั้นนำมากกว่า 150 ราย ไอวีแอลตระหนักถึงความต้องการนี้และลงนามในแถลงการณ์ตามคำมั่นสัญญา 3 ประการ ดังนี้

1. ตรวจสอบให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กรสอดคล้องกับแถลงการณ์นี้
2. ช่วยพัฒนาการมีส่วนร่วมกับรัฐบาลและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ได้แก่ สนับสนุนการจัดตั้งนโยบายประชาสัมพันธ์ที่ได้รับการออกแบบมาอย่างดีและสนับสนุนการหาวิธีดำเนินการและปรับปรุงแผน EPR อย่างต่อเนื่องตามบริบทท้องถิ่น
3. มีส่วนร่วมกับพันธมิตรและสมาคมที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นส่วนหนึ่งของความร่วมมือในการทำงานเพื่อปรับให้การดำเนินงานสอดคล้องกัน

แม้ว่าไอวีแอล และหน่วยงานอื่นๆ ที่รับรองหลักการ EPR อาจยังไม่สามารถนำวิธีแก้ปัญหาด้านบรรจุภัณฑ์ไปใช้ในส่วนต่างๆ ของโลกได้ทั้งหมดในตอนนี้ แต่เราจะยังคงค้นหาวิธีแก้ไขปัญหานี้อย่างต่อเนื่อง

Sustainability Leaders Council ความร่วมมือเพื่อโลกที่ยั่งยืน

"Sustainability Leaders Council" โดย กลุ่ม Eurasia และ Suntory Holdings ได้รับการสนับสนุนร่วมกันโดยไอวีแอล และธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งประเทศญี่ปุ่น โดยกำลังจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อความยั่งยืนสำหรับรัฐบาลเอเชียและภาคเอกชน เพื่อช่วยส่งเสริมสังคมที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น ลดปริมาณขยะพลาสติก สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และสร้างโลกที่ยั่งยืนมากขึ้น

ภารกิจของ Sustainability Leaders Council คือการให้ความเข้าใจแก่คนเอเชียในฐานะผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความยั่งยืน โดยหัวข้อสำหรับการประชุมสุดยอดคือ "การปลดล็อกพลาสติกที่ยั่งยืนในเอเชีย" ตามรายงานการวิจัยฉบับใหม่ซึ่งเน้นย้ำถึงความสามารถที่ภาครัฐและเอกชนในเอเชียต้องรับมือกับการจัดการขยะพลาสติกที่ไม่เหมาะสม

การประชุมสุดยอดเสมือนจริงของสภาที่จัดขึ้นในเดือนตุลาคม ปี 2564 นายอาลก โลเฮีย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ ของเรา ได้เข้าร่วมกับผู้นำระดับโลกจากสถาบันต่างๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เพื่อระบุลำดับความสำคัญที่เร่งด่วนและร่วมกำหนดร่างแผนปฏิบัติการเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

พันธมิตรด้านการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิล

ในฐานะผู้สนับสนุนการรีไซเคิล ไอวีแอลได้เริ่มโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิลในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2561 โดยร่วมกับพันธมิตรจากสถาบันต่างๆ ให้ความรู้แก่ผู้สนใจเกี่ยวกับประโยชน์ของพลาสติก PET และความสำคัญของการรีไซเคิลเพื่อลดการจัดการขยะ PET ที่ไม่เหมาะสม โดยในปี 2564 เราร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียหลักดังตัวอย่างในตารางด้านล่าง เพื่อพัฒนาการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิลให้ก้าวหน้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม อยู่ที่หน้า 155 - 157 ของรายงานฉบับนี้

พันธมิตร	ภาพรวม
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	ทำกิจกรรมร่วมกับผู้อาศัยในชุมชนบ้านแป้งและบ้านกลึงเพื่อหารือเกี่ยวกับประโยชน์ของการจัดการพลาสติกและบทบาทสำคัญของพลาสติกที่มีต่อเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร	สนับสนุนแนวทางการจัดการของเมืองเพื่อพัฒนาการจัดการขยะพลาสติกและส่งเสริมความพยายามร่วมกับเทศบาลต่างๆ เพื่อผลักดันการรีไซเคิลในประเทศไทยให้มากขึ้น
TRASH LUCKY	เข้าร่วมกับ Trash Lucky roadshow ณ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) และจัดเสวนาสำหรับนักเรียนและผู้อาศัยในชุมชนเกี่ยวกับการรีไซเคิล PET กิจกรรมคัดแยกขยะและการจับรางวัล
YUNUS THAILAND	ออกแบบสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับการรีไซเคิลสำหรับระดับการศึกษาต่างๆ พร้อมหัวข้อที่น่าสนใจและหลากหลาย

โครงการประกวดนวัตกรรมเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน ถูกพัฒนาโดยองค์กรระหว่างประเทศร่วมกับไอวีแอล โครงการดังกล่าวได้สร้างความตระหนักรู้ให้กับสาธารณชนเกี่ยวกับความจำเป็นในการลดของเสียและปริมาณขยะในประเทศไทย

การเติบโตที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

นวัตกรรมเป็นความได้เปรียบในการแข่งขันของเรา และการลงทุนด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้เราขับเคลื่อนไปข้างหน้า พร้อมกับเป็นการส่งเสริมให้เราบรรลุตามเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศ โดยเรากำลังปรับปรุงวิธีการแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่องเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหนือความคาดหมาย

ผลงานสำคัญในปี 2564

- **22.7 ล้านเหรียญสหรัฐ** ในการวิจัยและพัฒนา
- **21** ศูนย์วิจัยและพัฒนา
- **696** ผลิตภัณฑ์ใหม่ เข้าสู่ตลาดในปี 2564
- **214** นักวิจัยและพัฒนา
- **121** โครงการความร่วมมือ
- **74** สิทธิบัตรในปี 2564 (สิทธิบัตรที่ยื่นจดและได้รับ) จากทั้งหมด **958** ฉบับ

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทั่วโลกของไอวีแอล

ศูนย์วิจัยและพัฒนาที่เปิดตัวในปี 2564

ศูนย์วิจัยด้าน IOD ใน The Woodlands รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

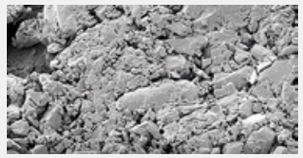
ศูนย์วิจัยด้าน IOD ใน Mumbai ประเทศอินเดีย

ศูนย์วิจัยแห่งนี้จะเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาในประเทศสหรัฐอเมริกา สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่จากโรงงานในเครือในประเทศออสเตรเลีย อินเดีย และจีน

ศูนย์วิจัยแห่งนี้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยสำหรับพนักงานด้วยการคมนาคมที่สะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย

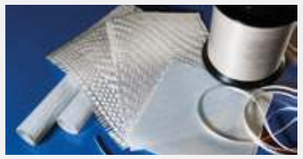
ในฐานะผู้นำในการบูรณาการความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่า เราประยุกต์ใช้นวัตกรรมเข้ากับพนักงาน ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการของเราเพื่อเป็นรากฐานในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ โดยเราใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึกของผู้บริโภค ความร่วมมือกับลูกค้า และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มมูลค่าเพื่อลูกค้าของเรา

ผลงานด้านนวัตกรรมที่สำคัญของไอวีแอลในปี 2564



การพัฒนาเทคโนโลยีการเปลี่ยนรูปทางชีวภาพของเส้นใยโพลิโอเลฟินส์ (Polyolefin) และผ้าไม่ถักไม่ทอ (Non woven fabric)

กลุ่มผลิตภัณฑ์รีไซเคิลและย่อยสลายได้ทางชีวภาพแบบใหม่ ซึ่งรวมถึงเส้นใย PET และ rPET ที่ย่อยสลายได้ทางชีวภาพ



วัสดุเป็นผืนเส้นใยแก้วพอลิโพรไพลีนแบบเทปแผงรังผึ้งน้ำหนักเบา

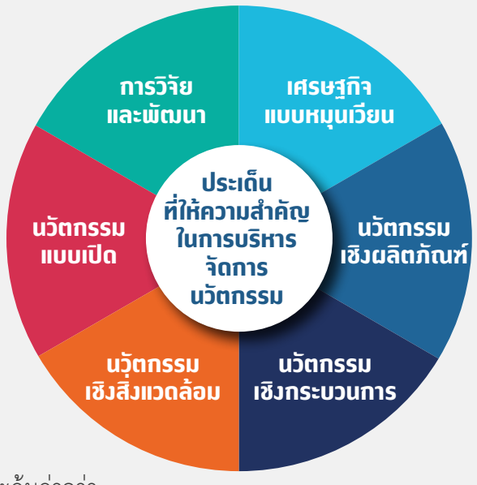
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ PolyClear® 2224 บรรจุภัณฑ์น้ำเชื่อมเมเปิ้ลซึ่งเป็น PET-Naphthalate copolymer ในเมือง Citadelle ประเทศแคนาดา

การรับรองระดับโลกในด้านนวัตกรรมพลังงานสีเขียว การบูรณาการวัตถุดิบที่ยั่งยืน และการกระจายความหลากหลายทางภูมิศาสตร์สำหรับกลุ่ม IOD ผ่านการเข้าซื้อกิจการของบริษัท Oxiteno

การนำ PET รีไซเคิลชีวภาพเชิงนวัตกรรมและการเปลี่ยนรูปไปใช้จริงที่โรงงานของไอวีแอลที่ Longlaville

แนวดำเนินการเพื่อนวัตกรรมของเรา

แนวทางในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่โดดเด่นของเรา
มีองค์ประกอบ 6 ประการดังนี้



1. นวัตกรรมเชิงผลิตภัณฑ์
ซึ่งเชื่อมโยงกับสัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่

2. นวัตกรรมเชิงกระบวนการ
ที่เพิ่มผลผลิตและคุณภาพผ่านการปรับปรุงกระบวนการ

3. นวัตกรรมเชิงสิ่งแวดล้อม
ที่ส่งเสริมความยั่งยืนผ่านห่วงโซ่คุณค่าของเรา

4. ความร่วมมือองค์กรภายนอก
ที่สร้างกระแสรายได้ใหม่และเพิ่มความแตกต่าง

5. นวัตกรรมแบบเปิด
ที่ผลักดันให้เราค้นหาวิธีการแก้ปัญหาที่ดีกว่า ปลอดภัยกว่า และคุ้มค่ากว่า

6. การวิจัยและพัฒนา
ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ภายใน

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ 6 แนวทางของเรา ตลอดจนระบบที่เราใช้ เช่น ระบบแบบ State-Gate และโครงสร้างการกำกับดูแลด้านนวัตกรรม สามารถเข้าชมได้ในเว็บไซต์ของเรา

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางของเราในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เรามีระบบการจัดการนวัตกรรมที่แข็งแกร่ง และกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ รวมถึงการประเมินระบบ แนวทางปฏิบัติ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และกระบวนการที่มีอยู่ นอกจากนี้ เราเชื่อมั่นในความสำคัญของนวัตกรรมในการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อความยั่งยืน โดยได้มีการกำหนดเข้าไว้ในกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเรา

นวัตกรรมคือหัวใจของธุรกิจที่ยั่งยืน ที่ไอวีแอลเราประเมินประสิทธิภาพที่เชื่อมโยงกับนวัตกรรมของเราด้วยสัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งแสดงให้เห็นรายได้ที่เกิดจากยอดขายผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นในช่วง 5 ปีหลังเข้าสู่ตลาด

สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่

ธุรกิจพลาสติก Combined PET		ธุรกิจเส้นใย		ธุรกิจออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ	
2564	2565	2564	2565	2564	2565
เป้าหมาย 34%	เป้าหมาย 31%	เป้าหมาย 22%	เป้าหมาย 23%	เป้าหมาย 18%	เป้าหมาย 22%
ผลการดำเนินงาน 31%		ผลการดำเนินงาน 23%		ผลการดำเนินงาน 22%	

ในปี 2564 เราบรรลุเป้าหมายของสัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่ ในกลุ่มธุรกิจ IOD และเส้นใย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเราตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีเพียงใด และยังแสดงให้เห็นว่าเราประสบความสำเร็จในการขายผลิตภัณฑ์ที่มีความยั่งยืนมากขึ้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ใหม่ของเราได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและประเด็นสำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน ในขณะที่รายได้จากผลิตภัณฑ์ใหม่ของเราใกล้เคียงกับเป้าหมายของกลุ่มธุรกิจพลาสติก PET Specialty นั้นสัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่ได้รับผลกระทบจากความต้องการที่เพิ่มขึ้นสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี ทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่และเกิดขึ้นใหม่

กลุ่มผลิตภัณฑ์เชิงนวัตกรรม

เราลงทุนในนวัตกรรมที่ล้ำสมัยเพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืน และเพื่อลูกค้าของเราที่ต้องการตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค กลุ่มผลิตภัณฑ์ของเราสนับสนุนเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน การมุ่งเน้นที่นวัตกรรม และวิสัยทัศน์ในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของเราส่งเสริมการเข้าร่วมในโครงการที่ได้รับความสนใจข้ามอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นความคิดริเริ่มของสภาเศรษฐกิจโลก (WEF) เพื่อใช้ประโยชน์จากเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนในการทำงานในวงกว้าง

ความเป็นผู้นำด้านความยั่งยืนเป็นผลจากความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงนวัตกรรม PET บริสุทธิ์และรีไซเคิลที่ยั่งยืน ซึ่งตอบสนองความต้องการหมุนเวียนของผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในขณะที่ทำให้การรวบรวมและการรีไซเคิลมีศักยภาพในเชิงพาณิชย์มากขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติม

เราได้สร้างศูนย์ความเป็นเลิศสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านสุขอนามัยและความคล่องตัวสำหรับธุรกิจเส้นใย โดยตั้งเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ใหม่ ให้มีสัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่อยู่ที่ 25% ภายในปี 2566

ข้อมูลเพิ่มเติม

ในกลุ่มธุรกิจ IOD เรากำลังพัฒนาสารลดแรงตึงผิวชนิดพิเศษที่มีมูลค่าเพิ่มสูง (HVA) ที่ใช้ในสารเคมีทางการเกษตร แหล่งน้ำมัน และผลิตภัณฑ์สำหรับใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในบ้าน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และสารเคมีกว่า 700 รายการที่เราส่งมอบในตลาดกลุ่มนี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

Deja™– คุณค่าที่ยั่งยืนเพื่อชีวิต

แบรนด์ที่ผสมผสานความยั่งยืนระดับโลก พร้อมด้วยการใช้งานที่หลากหลาย ทั้งในด้าน บรรจุภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์สุขอนามัย ไลฟ์สไตล์ และยานยนต์ ผลิตภัณฑ์ของ Deja™ ส่งมอบคุณค่าเพื่อความมั่นใจ ดังต่อไปนี้

- การตรวจสอบย้อนกลับได้ของผลิตภัณฑ์
- ระบบการใช้งานแบบปิดวงโดยใช้วัตถุดิบหลังการบริโภค
- วัตถุดิบที่มาจากแหล่งภายในท้องถิ่น
- ประสิทธิภาพสูงและมีคุณสมบัติของวัสดุที่หลากหลาย

ข้อมูลเพิ่มเติม

ผลิตขึ้นเพื่อนำมาทำใหม่อีกครั้ง

ด้วยการถามหา PET ที่มากขึ้น และลดการถามหาทรัพยากรจากโลก เราตระหนักดีว่าพลาสติก PET เป็นทรัพยากรที่มีค่าที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนให้ครบวงจร

- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ลดปริมาณของเสียนำไปฝังกลบ
- บรรลุเป้าหมายความยั่งยืนผ่านการร่วมมือในการออกแบบผลิตภัณฑ์

Deja™ Carbon Neutral Pellet

เม็ดพลาสติกคุณภาพสูงที่เป็นกลางทางคาร์บอน และถูกออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่ปกป้อง เพื่อบรรลุตามเป้าหมายด้านความยั่งยืน

ข้อมูลเพิ่มเติม

CROP SOLUTIONS - สิทธิบัตรสีเขียว INPI BR ฉบับแรก ในปี 2564

บริษัท Oxiteno ได้รับสิทธิบัตรสีเขียวครั้งแรกในบราซิลภายใต้โครงการสิทธิบัตรสีเขียวของ INPI (สถาบันทรัพย์สินทางอุตสาหกรรมแห่งชาติบราซิล) โดยมอบให้แก่ทีม Crop Solutions ซึ่งสามารถพัฒนาเทคโนโลยีที่ดูดซึมน้ำของพืชเข้าสู่โครงการเกษตรกรรมยั่งยืนในหมวดเทคนิคการชลประทาน

สิทธิบัตรที่ได้รับในช่วงเวลา 11 เดือนที่ผ่านมา ตอกย้ำความมุ่งมั่นของเราในการนำเสนอโซลูชันที่ผสมผสานนวัตกรรมและความยั่งยืน โดย Oxiteno ถูกจัดให้เป็นบริษัทที่มีนวัตกรรมและตอกย้ำกลยุทธ์ด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่แข็งแกร่ง

เรซิน Oxyclear® Barrier PET และ Polyclear® EBM PET

เรซิน Oxyclear® ช่วยยืดอายุการเก็บรักษา ในขณะที่ Polyclear® EBM PET ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้บรรจุภัณฑ์มีคุณสมบัติใส มันวาว ทั้งแบบที่มีและไม่มีที่จับ

Breathair® - ความสบายที่ยั่งยืน

Breathair® เป็นวัสดุรีไซเคิลแบบปรับแต่งได้ สำหรับใช้ผลิตที่นอน เท้าอี้ และเฟอร์นิเจอร์อื่นๆ

เบาะแบบ 3 มิตินี้นับเป็นการผสมผสานความสบาย สุขภาพที่ดีเข้ากับความยั่งยืนและการรีไซเคิลในระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ความร่วมมือที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

การร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์และความมุ่งมั่นของไอวีแอลเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน เราส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และสนับสนุนให้พนักงานของเรานำความเสี่ยงที่ถูกประเมิน มาพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ เพื่อเป็นต้นแบบในการประเมินต่อไป คณะทำงานนวัตกรรมจะประชุมร่วมกันเพื่อประเมินข้อเสนอและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

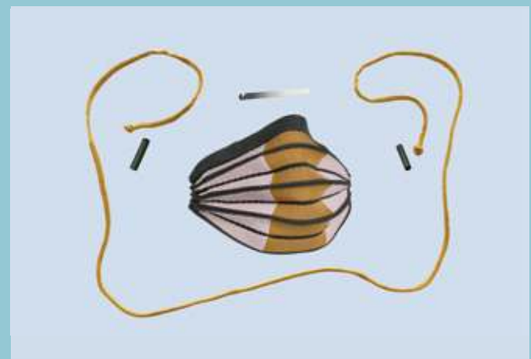
การบริหารจัดการระดับโลกของเราให้ความสำคัญกับนวัตกรรม การวิจัยและพัฒนาเป็นวาระสำคัญ ซึ่งเราสามารถดึงข้อมูลทั่วโลกจากผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมในอุตสาหกรรมจากความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในการพัฒนาเรซินและเส้นใยขั้นสูง ช่วยให้เรายังอยู่ในระดับแนวหน้าของนวัตกรรมและการผลิตผลิตภัณฑ์ในวงกว้าง

ในปี 2564 เรามีโครงการความร่วมมือกว่า 121 โครงการ กลุ่มเส้นใยของเราร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยมากกว่า 30 แห่ง โดยส่วนใหญ่เป็นการวิจัยเชิงวิชาการและวิทยานิพนธ์ นอกจากนี้ เรายังได้ร่วมมือกับซัพพลายเออร์กลุ่มวัตถุดิบในการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ โดยใช้สารละลายชีวภาพและสารโพลีเมอร์ที่ผ่านการรับรองจาก ISCC ด้วยความร่วมมือเหล่านี้จึงนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของไอวีแอล

Easy Mask: หน้ากากอนามัยทันสมัยที่พัฒนาพร้อมแนวคิดด้านความยั่งยืน

แม้หน้ากากอนามัยจะช่วยป้องกันผู้สวมใส่จากการแพร่กระจายของ COVID-19 แต่กลับก่อให้เกิดของเสียและมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

ในปี 2564 ไอวีแอลได้ร่วมมือกับ DyeCoo และ Stoll เพื่อผลิต EASY MASK ซึ่งเป็นหน้ากากอนามัยที่ทันสมัย โดยประยุกต์ใช้แนวคิดความยั่งยืน ตลอดจนกระบวนการผลิตแบบ end-to-end ซึ่งช่วยกำจัดของเสียและลดการใช้ทรัพยากรน้ำและพลังงาน EASY MASK ไม่ได้เป็นเพียงหน้ากากที่ใช้งานได้สะดวกเท่านั้น แต่ยังช่วยลดของเสียจากการผลิตให้เหลือน้อยกว่า 1% เนื่องจากสามารถปรับแต่งได้และผลิตแบบ on-demand เราใช้วัสดุเส้นด้ายจาก DEJA™ ซึ่งถือเป็นเอกลักษณ์ในการผลิตหน้ากากชนิดนี้



ข้อมูลเพิ่มเติม

DEJA™ ผลิตเส้นด้ายโพลีเอสเตอร์ที่มีประสิทธิภาพจากการรีไซเคิลขวด PET หลังการบริโภค 100% และใช้เทคโนโลยีการย้อมสีด้วย sc-CO_2 ของบริษัท DyeCoo โดยปราศจากการใช้น้ำและสารเคมีในกระบวนการ ถือเป็นการช่วยลดการปล่อยน้ำเสียอีกด้วย

ด้วยวิธีการผลิตและการออกแบบคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนเป็นหลัก โดยไม่ใช้กระบวนการ "ตัดและเย็บ" พร้อมกับการผลิตตามความต้องการเพื่อลดของเสียจากวัสดุและผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ การซักที่อุณหภูมิ 60°C ยังทำให้สามารถใช้หน้ากากได้ซ้ำหลายครั้ง โดยที่ส่วนประกอบของหน้ากากทั้งหมดหลังการใช้งานจะถูกรีไซเคิลเพื่อผลิตหน้าเป็นหน้ากากอื่นๆ ต่อไป นอกจากนี้ ตัวหน้ากากจะถูกถักด้วยเครื่องถักแบบแบนของบริษัท Stoll แต่ยังสามารถถักด้วยเครื่องจักรประเภทอื่นๆ ได้เช่นกัน ซึ่งช่วยให้การผลิตมีความยืดหยุ่นยิ่งขึ้น

พันธมิตรเพื่อเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงโดยกระบวนการทางชีวภาพ (Biotransformation)

บริษัท FiberVisions ผู้ผลิตเส้นใย และบริษัท Avgol ผู้ผลิตผ้าไม่ถักไม่ทอชนิด spunlaid (ทั้งสองบริษัทของอินโดรามา เวนเจอร์ส) ทำงานอย่างใกล้ชิดกับนักวิทยาศาสตร์ที่ Polymateria เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์จากเทคโนโลยี Biotransformation ซึ่งได้รับการจดสิทธิบัตรแล้ว เทคโนโลยีนี้ช่วยเปลี่ยนคุณสมบัติของโพลิโอเลฟินให้สามารถย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ และปรับปรุงวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วทิ้ง ขณะเดียวกันยังเป็นการขยายการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เส้นใย/Spunlaid ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

ผลิตภัณฑ์ต้นแบบจากเส้นใยและผ้าไม่ถักไม่ทอที่พัฒนาขึ้นจากความร่วมมือนี้ สอดคล้องกับเกณฑ์การทดสอบความสามารถในการย่อยสลายทางชีวภาพ (ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานใหม่ของ British Standards Institute สำหรับการย่อยสลายทางชีวภาพ PAS9017) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าว การใช้เทคโนโลยีนี้ทำให้มั่นใจได้ว่าเส้นใยและผ้าจะไม่ก่อให้เกิดไมโครพลาสติกที่เป็นอันตรายใด ๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการย่อยสลายทางชีวภาพ

คุณสมบัติของพันธมิตร

- Polymaterial เป็นเจ้าของเทคโนโลยีแรกของโลกที่ทำให้โพลิโอเลฟินย่อยสลายได้ทางชีวภาพตามเวลาที่กำหนด ในสภาพแวดล้อมที่เป็นที่โล่งบนพื้นดิน
- ธุรกิจเส้นใยของไอวีแอลนำความเชี่ยวชาญมาใช้เพื่อยกระดับการผลิตให้เป็นไปตามสภาพแวดล้อมจริง

เป้าหมายร่วมกัน

- ผลิตเส้นใย PP และผ้าไม่ถักไม่ทอที่สามารถเปลี่ยนแปลงทางชีวภาพได้อย่างสมบูรณ์โดยไม่ก่อให้เกิดไมโครพลาสติก แต่ยังคงรักษาคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ไว้
- ใช้เทคโนโลยีในการย่อยสลายทางชีวภาพ เพื่อลดการสร้างของเสียสู่สิ่งแวดล้อม จากของเสียที่เป็นผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้ง เช่น ทิชชูเปียก หน้ากากอนามัย

กระบวนการ

- แบบจำลองแรกช่วยพิสูจน์แล้วว่าการดำเนินการนั้นสอดคล้องกับมาตรฐานการย่อยสลายทางชีวภาพของ BSI
- เปิดตัวต่อตลาดที่งานแสดงสินค้า INDEX ในเดือนตุลาคม 2564

ความร่วมมือของไอวีแอลช่วยให้ลูกค้าสามารถพัฒนานวัตกรรมที่ได้รับรางวัล

บริษัท Hologenix ได้พัฒนาความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับบริษัท Wellman International Limited ในประเทศไอร์แลนด์ ในการสร้างเส้นใย Celliant rPET ชนิดบริสุทธิ์สีขาว

เส้นใย Celliant rPET ชนิดบริสุทธิ์สีขาวผลิตขึ้นอย่างยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานที่มีผลกระทบต่ำ โดยใช้วัสดุไบโอเซรามิกซึ่งได้มาจากธรรมชาติจากแหล่งที่ถูกต้อง โดยทำการฝังเข้าไปในเส้นใย เส้นด้าย และผ้าต่างๆ บริษัท Wellman International ได้แปลงการผลิต Celliant Polyester 100% เป็น rPET โดยการแปลงดังกล่าวสามารถประยุกต์ใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ Celliant ทั้งหมด ซึ่งเป็นการแทนที่โพลีเอสเตอร์แบบเดิมและช่วยส่งเสริมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ Celliant

Celliant rPET fiber Hologenix

เส้นใย Celliant ชนิดบริสุทธิ์สีขาวได้รับการยอมรับว่าเป็นเครื่องมือทางการแพทย์ประเภทที่ 1 ในสหภาพยุโรป และได้รับเครื่องหมาย CE เส้นใยชนิดนี้จะจับและแปลงความร้อนในร่างกายเป็นพลังงานอินฟราเรด โดยให้พลังงานแก่สิ่งทอที่ตอบสนองทางชีวภาพ พลังงานนี้จะสะท้อนกลับมาที่ร่างกาย ส่งผลให้มีการไหลเวียนโลหิตและเพิ่มออกซิเจนในเซลล์ เทคโนโลยีนี้มีประโยชน์ต่อสุขภาพ การฟื้นตัวเร็วขึ้น และช่วยให้หลับสบาย ตลอดจนมีคุณสมบัติการทำงานหลายอย่าง เช่น การควบคุมอุณหภูมิ ทำให้แห้งเร็ว และช่วยยับยั้งกลิ่น

ข้อมูลเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีความยั่งยืน

ความมุ่งมั่นในการดูแลรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ของเราคำนึงถึงความยั่งยืนเป็นหลัก โดยเริ่มต้นตั้งแต่วัตถุดิบไปจนถึงทุกขั้นตอนในห่วงโซ่อุปทาน เราปรับปรุงประสิทธิภาพระบบของเรา พัฒนาแนวทางที่เป็นนวัตกรรมมากขึ้น และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวัฏจักรชีวิตทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ให้เหลือน้อยที่สุด

แนวทางดำเนินการเพื่อการดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

เราดูแลรับผิดชอบผลิตภัณฑ์โดยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์โดยใช้สารเคมีที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัยยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการปรับปรุงระบบการผลิตของเราที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรม และเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ของเรากับผลิตภัณฑ์จากคู่แข่งอื่นๆ ในอุตสาหกรรม

วัตถุดิบ	การพัฒนาผลิตภัณฑ์	การผลิต	การจัดจำหน่ายและการตลาด	การใช้ผลิตภัณฑ์และการหมดอายุการใช้งาน
การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (REACH, SVHC, SIN list, FDA ฯลฯ)				
การบริหารจัดการสสารและสารเคมีอันตราย				
การบริหารจัดการและการจัดหาเอกสารข้อมูลความปลอดภัย สารสนเทศ และการสื่อสาร				
การประเมินความเสี่ยง (สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม) และการบริหารจัดการ				
การจัดซื้อจัดจ้างอย่างรับผิดชอบ	การผลิตอย่างรับผิดชอบ (กระบวนการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน และการปล่อยมลพิษและการบริหารจัดการของเสีย)		การขนส่งอย่างปลอดภัย	• การบริโภคอย่างรับผิดชอบผ่านการเก็บรวบรวมและการรีไซเคิล • บริการผลิตภัณฑ์และการแก้ปัญหา
• วัตถุดิบชีวภาพ • วัตถุดิบหมุนเวียน • สารเคมีทดแทนที่ปลอดภัยกว่า	• ทรัพยากร (พลังงานทดแทนและทรัพยากรน้ำ) • การทำให้ผลิตภัณฑ์มีน้ำหนักเบาและการลดการใช้วัตถุดิบโดยยังคงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ดังเดิม		ประสิทธิภาพการขนส่ง	• การออกแบบเพื่อการรีไซเคิล • ผลกระทบในแต่ละขั้นตอน • การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งาน • การย่อยสลายทางชีวภาพและความสามารถในการสลายตัว
การลดความเป็นพิษ (จากวัตถุดิบและกระบวนการผลิต)				

หมายเหตุ: การควบคุมและบริหารจัดการกระบวนการ | การออกแบบผลิตภัณฑ์

ในปี 2564 เราประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (LCA) ทั่วโลก โดยผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการประเมินครอบคลุม 46% ของปริมาณการผลิตทั้งหมด การประเมิน LCA อย่างต่อเนื่องช่วยให้เราประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐาน ISO 14040/44:2006 นอกจากนี้ เรายังได้ริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปริมาณที่ต่ำลงผ่านการชดเชยคาร์บอน ในปี 2564 เราได้เปิดตัว Deja® Carbon Neutral PET สำหรับขวดเครื่องดื่ม และได้ทำการประเมิน LCA สำหรับความเป็นกลางทางคาร์บอนของผลิตภัณฑ์เส้นด้าย PET ที่ใช้สำหรับยางรถยนต์ และเส้นใย PP Staple Fibers สำหรับผ้าไม่ถักไม่ทอ

เรายังคงทำงานอย่างใกล้ชิดกับคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานของเราต่อไป เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และเรารับฟังข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ของเรา

ข้อมูลเพิ่มเติม

ความสำเร็จปี 2564 ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการประเมิน LCA ตามปริมาณการผลิต

- **26%** การประเมิน LCA ในเอเชีย
- **8%** การประเมิน LCA ในยุโรป ตะวันออกกลาง และ แอฟริกา
- **12%** การประเมิน LCA ในอเมริกาเหนือ
- **46%** การประเมิน LCA โดยรวมทั่วโลก

ULTRAFILM® 5000: พัฒนาจากแหล่งทดแทน 100%

ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงโมเลกุลใหม่ที่ช่วยให้สามารถพัฒนาสูตรสีที่มีความทนทานเพิ่มขึ้น ลดการบำรุงรักษาจากการทาสีซ้ำ และการใช้ทรัพยากร โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแก่ตลาด

เกณฑ์การออกแบบเพื่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับการประเมิน LCA ถูกนำมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์สีทาอาคารใหม่ เพื่อหาปริมาณผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ (ตั้งแต่ขั้นตอนการผลิตจนถึงการกำจัด) และผลที่ได้แสดงให้เห็นว่า ULTRAFILM® 5000 มีประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมที่เหนือกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานในหมวดหมู่การประเมินทั้งหมด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความเป็นพิษต่อมนุษย์ ความสิ้นเปลืองน้ำ และเชื้อเพลิงฟอสซิล รวมถึงการสร้างหมอกควัน (ซึ่งนำไปสู่การปล่อย VOC)

การรับรองความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

- **100%** ของหน่วยธุรกิจที่ดำเนินงานในยุโรป**ปฏิบัติตามกฎระเบียบของ REACH** ในปี 2564
- **100%** **ขอความสอดคล้องกับ ECHA SVHC list**
- **ไม่พบการละเมิดต่อกฎระเบียบ** ทั้งในและต่างประเทศ

สารเคมีและสารประกอบอื่นๆ ที่ใช้ในกิจกรรมของเราได้รับการตรวจสอบโดยใช้กระบวนการและขั้นตอนที่เข้มงวด ไม่พบการละเมิดกฎระเบียบระดับท้องถิ่นและระดับนานาชาติใดๆ ตลอดจนไม่มีการใช้สารอันตรายและมีความกังวลสูง (SVHC) รวมถึงสารเคมีที่ระเหยได้ใน SVHC list หรือ Substitute it Now (SIN) list ที่อาจก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพหรือสิ่งแวดล้อม จะได้รับการตรวจสอบและจัดการอย่างใกล้ชิดผ่านกฎระเบียบที่เข้มงวด

เราปฏิบัติตามรายการ SVHC ของ European Chemicals Agency (ECHA) และทำงานอย่างจริงจังในการเลิกใช้ผลิตภัณฑ์ใน SIN list เราประเมินแหล่งวัตถุดิบของเราอย่างใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องตาม SVHC ล่าสุด และจัดหาข้อมูลที่เป็นความรู้สำหรับผู้บริโภคของเรา เกี่ยวกับลักษณะของสารตาม SVHC ตัวอย่างเช่น สารที่อาจปรากฏใน SVHC list ในรูปแบบวัตถุดิบ จะไม่เป็นอันตรายเมื่อถูกแปลงสภาพไปเป็นผลิตภัณฑ์

กลไกด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของไอวีแอล

กลไกด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
กระบวนการกำหนดลักษณะความเสี่ยงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

- ทำการประเมิน 100% ของผลิตภัณฑ์ของเรา เพื่อระบุผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลจากลูกค้าถูกรวบรวมเพื่อเป็นข้อมูลการพัฒนาในการนำไปใช้งานปลายทาง
- กระบวนการประกอบด้วยการประเมินวัตถุดิบ ครอบคลุมถึงความเป็นอันตรายในการผลิตและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ (การขึ้นทะเบียนสารเคมีและความปลอดภัยทางอาหาร) ร่วมกับการมุ่งเน้นสูตรใหม่ๆ ของตลาดเป้าหมาย

การบริหารจัดการสสารและสารเคมีอันตราย

- แนวทางการปรับปรุงและเป้าหมายกำหนดไว้สำหรับการยุติสารเคมีอันตรายที่มีความเสี่ยง
- ผลิตภัณฑ์ในพอร์ตการจัดการผลิตภัณฑ์จะได้รับการประเมินสำหรับสารเคมีหรือสารที่มีความท้าทาย

chemsec CHEMSCORE ChemScore Report 2021

ไอวีแอลได้อันดับสูงสุดจาก ChemScore ปี 2564

ChemScore จัดอันดับไอวีแอลเป็นอันดับหนึ่งจาก 50 อันดับแรกบริษัทเคมีภัณฑ์ของโลก ในด้านการทำงานเพื่อลดการปล่อยสารเคมีและเพิ่มการลงทุนในสสารทางเลือกที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น การจัดอันดับถูกพัฒนาเพื่อให้นักลงทุนได้รับข้อมูลที่ดีขึ้นในการประเมินกลยุทธ์ในการบริหารจัดการสารเคมี โดยพิจารณาตามสี่หัวข้อ ดังนี้

1. รายการผลิตภัณฑ์ที่อันตราย
2. การพัฒนาสารเคมีที่ปลอดภัยขึ้น
3. การบริหารจัดการและความโปร่งใส
4. ผลกระทบและข้อถกเถียง

ข้อมูลเพิ่มเติม

Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)

บริษัทย่อยของเราในประเทศสหรัฐอเมริกา อินเดีย และออสเตรเลีย ได้แก่ Indorama Ventures Ankleshwar Pty Limited, Indorama Ventures Oxides LLC Port Neches Operations และ Indorama Ventures Oxides Australia Pty Limited เป็นสมาชิกของ RSPO ซึ่งมีการปฏิบัติตามมาตรฐานการรับรองห่วงโซ่อุปทาน RSPO และมีการรายงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดีเยี่ยม สิ่งนี้ช่วยรับประกันว่า เกณฑ์ทางด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ในการแปรรูปน้ำมันปาล์มที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน RSPO อย่างน้อยหนึ่งรูปแบบของห่วงโซ่อุปทานเป็นไปตามที่ระบุไว้ในระบบการรับรองห่วงโซ่อุปทานของ RSPO

RSPO Roundtable on Sustainable Palm Oil

ข้อมูลเพิ่มเติม

กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีความยั่งยืน

OXIFLOW® F1700 – สารเพิ่มความหนืดที่มีประสิทธิภาพ พร้อมช่วยประหยัดพลังงาน

OXIFLOW® F1700 สารเพิ่มความหนืดที่พัฒนาขึ้นสำหรับน้ำยาซักผ้าเข้มข้น โดยให้ความหนืดที่เหมาะสมเพื่อประสบการณ์ที่ดีแม้หลังการนำไปเจือจาง ซึ่งช่วยขยายตลาดผลิตภัณฑ์ความเข้มข้นในตลาดลาตินอเมริกา

OXIFLOW® F1700 ใช้งานง่ายและสามารถรวมเข้ากับสูตรผสมได้อย่างง่ายดายในทุกขั้นตอนการผลิต โดยสามารถประหยัดพลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ

น้ำยาซักผ้าเข้มข้นที่มีเทคโนโลยี OXIFLOW® จัดจำหน่ายในบรรจุภัณฑ์ขนาด 500 มล. ซึ่งใช้พลาสติกน้อยกว่า 75% เมื่อเทียบกับบรรจุภัณฑ์ขนาดปกติ ซึ่งช่วยลดปริมาณบรรจุภัณฑ์และการสร้างของเสีย

IVL 360 Gallery

อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับการรับรอง ISCC plus สำหรับ Bio-PET สำหรับโรงงานเส้นใยในอินโดนีเซีย เดนมาร์ก และรัสเซีย

ในปี 2564 โรงงานผลิต 3 แห่ง (โรงงานเส้นใย 2 แห่ง และโรงงาน PET 1 แห่ง) ผ่านการรับรองของ International Sustainability Carbon Certification Plus (ISCC Plus)

PT. Indorama Polypet Indonesia (PTIPPI) เป็นบริษัท PET แห่งแรกของไอวีแอล ที่ได้รับการรับรอง ISCC Plus สำหรับการผลิต Bio-PET นอกจากนี้ โรงงานผลิตเส้นใยเมือง Varde ประเทศเดนมาร์ก ซึ่งเป็นผู้ผลิตเส้นใยโพลีโพรพิลีน และโรงงานของบริษัท AVGOL เมือง Uzlovaya ประเทศรัสเซีย ซึ่งเป็นผู้ผลิตผ้าไม่ถักไม่ทอแบบ Spunlaid โดยผ่านการตรวจสอบย้อนหลังและการใช้วัสดุชีวภาพที่เหมาะสม

ISCC Plus รับรองวัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบหมุนเวียน (รีไซเคิล) ที่ใช้ในทุกตลาดและภาคส่วน ซึ่งไม่ได้กำหนดเป็นเชื้อเพลิงสำหรับการขนส่งภายใต้ European Renewable Energy Directive (EU RED) หรือ Fuel Quality Directive (FQD) ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการรับรองของ ISSC EU โดย ISCC Plus ดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับทั่วโลกและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน

เส้นใยสั้นหน่วงไฟชนิดปราศจากแร่ธาตุพลวง

บริษัท Trevira CS® เป็นบริษัทอันดับต้นๆ ของการใช้งานเส้นใยสั้น (Staple Fibers) หน่วงไฟชั้นนำของโลกที่ผลิตด้วยเทคโนโลยีที่ปราศจากแร่พลวง โดยบริษัท Trevira เริ่มผลิตเส้นใยจากโพลีเอสเตอร์ธรรมดาเมื่อเดือนมกราคม 2561 และได้เริ่มใช้เส้นใยแบบหน่วงไฟนี้เป็นวัตถุดิบพื้นฐานมาตั้งแต่ช่วงครึ่งหลังของปี 2562

ข้อมูลเพิ่มเติม

เส้นใย PET ปราศจากโลหะหนักของ ICARE™

เพื่อตอบรับข้อกังวลของลูกค้าเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของ Substances of Interest (SOI) ในผลิตภัณฑ์สุขอนามัยส่วนบุคคลที่มีเส้นใยเป็นส่วนประกอบหลัก ไอวีแอลได้พัฒนาเส้นใย PET ที่ปราศจากโลหะหนัก โดยโพลีเมอร์ปลอดโลหะหนักของ iCare™ นี้ เป็นไปตามข้อกำหนดสิ่งเจือปนในอาหารของพระราชบัญญัติอาหาร ยา และเครื่องสำอางแห่งสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลเพิ่มเติม

รายงานพิเศษ

หนทางการแก้ไขและทางออกโดยวัตถุดิบหมุนเวียน

การเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับเรา

ในช่วงปี 2343 ทั่วโลกมีประชากร 1,000 ล้านคน และเรามีทรัพยากรธรรมชาติมากมายที่สามารถใช้โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบของการกระทำของเราว่าทรัพยากรธรรมชาตินั้นมีจำกัด ในปัจจุบันประชากรโลกมีประมาณ 8,000 ล้านคน และมีกำลังการบริโภคในอัตราที่มากกว่าเมื่อก่อนมาก ทำให้เราสูญเสียทรัพยากรอย่างรวดเร็ว สร้างของเสีย และมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงเวลาที่น้อยเกินกว่าที่วงจรการฟื้นฟูตามธรรมชาตินั้นจะทำงานได้อย่างเต็มที่ นั่นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่เราต้องช่วยกันชะลอการใช้ทรัพยากรและให้เวลาธรรมชาติได้ฟื้นฟูตัวเองมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงเป็นปัญหาเร่งด่วน โดยในปี 2564 กว่า 200 ประเทศได้รวมตัวกันจัดการประชุมสมัชชาประเทศภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (COP) ครั้งที่ 26 ที่เมือง Glasgow เพื่อหารือเกี่ยวกับวิกฤตสภาพภูมิอากาศและกำหนดวาระระดับโลก เพื่อลดผลกระทบที่เลวร้ายที่สุดของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ COP26 อยู่ในหน้า 2-3

เราสนับสนุนแนวคิดและการดำเนินการมากมายที่มีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยการดำเนินการสำคัญประการหนึ่งคือการก้าวไปสู่การใช้วัตถุดิบหมุนเวียน ซึ่งที่ไอวีแอล เราแบ่งวัตถุดิบหมุนเวียนออกเป็นวัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิล

วัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิลคืออะไร

ไอวีแอลแบ่งวัตถุดิบหมุนเวียนออกเป็น วัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิล โดยวัตถุดิบชีวภาพ หมายถึง สารทดแทนของเสีย หรือสารอินทรีย์ใดๆ ที่สามารถเปลี่ยนเป็นเชื้อเพลิงพลังงาน หรือผลิตภัณฑ์ได้ โดยวัตถุดิบชีวภาพสามารถแบ่งออกเป็น 3 ระยะ นั่นคือ ระยะแรก เป็นการแปลงชีวมวลที่สามารถบริโภคได้ เช่น ข้าวโพด ข้าวสาลี และข้าวสาร (และอื่นๆ) เพื่อเป็นวัตถุดิบ ระยะที่สอง เป็นการเปลี่ยนชีวมวลจากเซลลูโลสที่ไม่สามารถบริโภคได้จากเซลลูโลสและของเสียทางการเกษตร เช่น ไม้ ฟาง และซังข้าวโพด (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) ให้เป็นเชื้อเพลิงหรือสารเคมีที่มีมูลค่าสูง สะอาด และราคาจับต้องได้ ระยะที่สามเกิดจากสาหร่ายซึ่งสามารถพบได้ทั้งในน้ำจืดและน้ำทะเล

ในส่วนของวัตถุดิบรีไซเคิลนั้น เกิดจากการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หลังการบริโภค เช่น ขวด PET ด้วยกลไกการรีไซเคิลเชิงกลหรือกลไกขั้นสูง การเปลี่ยนขวดพลาสติก PET หลังการบริโภคไปเป็นวัตถุดิบนั้น ช่วยเพิ่มอัตราการรีไซเคิลและลดการฝังกลบ การเผา หรือการรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม โดยพลาสติก PET รีไซเคิล (rPET) สามารถใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับทั้งบรรจุภัณฑ์และเส้นใย และนับเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำไปสู่การปิดวงจรได้

คุณค่าของวัตถุดิบหมุนเวียน

การพัฒนาที่ยั่งยืน หมายถึง การพัฒนาที่เป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ วัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิลนั้นมีมากมายและมีความยั่งยืน โดยไอวีแอลให้ความสำคัญกับวัตถุดิบชีวภาพระยะที่สองและสาม เนื่องจากเราไม่ใช้พืชผลหรือพืชที่มนุษย์และสัตว์บริโภคได้เหมือนกับวัตถุดิบชีวภาพระยะแรก

ประโยชน์จากการมุ่งไปสู่วัตถุดิบหมุนเวียน มีดังนี้

- ลดการบริโภคและการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลที่ขาดแคลนและสิ้นเปลือง
- ลดการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์
- ลดการฝังกลบขยะพลาสติก การรั่วไหลสู่มหาสมุทร และการเผาขยะ ซึ่งช่วยบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ลดการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ โดยเฉพาะการใช้งานที่มากเกินไปและลดมลพิษ
- สร้างงานใหม่ให้ท้องถิ่นนั้นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและเศรษฐกิจ
- เทคโนโลยีชีวมวลทดแทนมีราคาถูกกว่าเชื้อเพลิงฟอสซิล และสร้างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ
- ความสามารถในการย่อยสลายทางชีวภาพของวัตถุดิบและสินค้าบางประเภท

การใช้วัตถุดิบหมุนเวียนยังเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งเรียกร้องให้ดำเนินการในระดับสากลระหว่างรัฐบาล ภาคธุรกิจ และภาคประชาสังคมในการยุติความยากจน ปกป้องโลก และสร้างความมั่นใจว่าทุกคนจะมีความเจริญรุ่งเรือง ภายในปี 2573 โดย SDG เป้าหมายที่ 7 กล่าวถึงการเพิ่มการใช้พลังงานทดแทนโดยตรงภายใต้เป้าหมายที่ 7.2 ในขณะที่ SDG เป้าหมายที่ 8, 9, 11, 12, 13 และ 15 ล้วนได้รับผลกระทบจากการใช้วัตถุดิบทดแทน

นอกจากนี้ ความตระหนักและความสนใจของผู้บริโภคในผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมนั้นมีมากขึ้นเช่นกัน วัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิล สามารถตอบสนองความต้องการนี้ได้ในขณะที่ทำให้เราเข้าใกล้เศรษฐกิจแบบหมุนเวียนมากขึ้น

ความรับผิดชอบร่วมกันของเรา

เราได้ร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนเพื่อเร่งดำเนินการด้านอุตสาหกรรม เราสะท้อนความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม โดยให้ความสำคัญกับนโยบายของรัฐบาลในการควบคุมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบของเรา

ไอวีแอลได้ดำเนินการเพื่อเป็นตัวอย่าง เรากำลังทบทวนและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น และให้คุณค่าพร้อมทั้งประสิทธิภาพที่ดีขึ้น โดยวิสัยทัศน์ปี 2573 ที่เพิ่งเปิดตัวไปเมื่อเร็วๆ นี้มีเป้าหมายในการใช้วัตถุดิบชีวภาพให้ได้ 16% เทียบกับวัตถุดิบทั้งหมดและใช้วัตถุดิบรีไซเคิลคิดเป็น 10% เทียบกับวัตถุดิบทั้งหมด (23% เมื่อเทียบกับวัตถุดิบ PET) ภายในปี 2573 นอกจากนี้ เราแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยลงทุนกว่า 4,600 ล้านเหรียญสหรัฐเพื่อเพิ่มการใช้วัตถุดิบหมุนเวียนเป็น 2.4 ล้านตัน ภายในปี 2573 เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย "ร่วมกันยกระดับเคมีภัณฑ์ เพื่อโลกที่ดีกว่า"

นอกจากนั้น เรายังสนับสนุนให้พันธมิตรในอุตสาหกรรมและองค์กรอื่นๆ พิจารณารูปแบบธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่าของพวกเขาและค้นหาโอกาสในการใช้เครื่องมือที่จำเป็น เพื่อแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและก้าวไปสู่เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน เนื่องจากไม่มีวิธีที่ถูกหรือผิดในการดำเนินการดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงเล็กๆ น้อยๆ อย่างต่อเนื่องอาจสร้างความแตกต่างได้อย่างมาก ดังนั้น เราจึงต้องพยายามทุกวิถีทางเพื่อสิ่งแวดล้อมของเรา

การสร้างความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งกับลูกค้า

ในฐานะที่ไอวีแอลเป็นผู้นำระดับโลกในอุตสาหกรรม ห่วงโซ่คุณค่าของเราจึงมีความสำคัญในแง่ของขนาด การบูรณาการ และการสร้างความแตกต่าง เพื่อตอบสนองความต้องการและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ที่ซับซ้อน ในขณะเดียวกันก็ให้ผลตอบแทนการลงทุนในระยะยาว การสร้างความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งกับลูกค้าช่วยสร้างแบรนด์ให้กับผลิตภัณฑ์ของเรา และด้วยการพัฒนาให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า เราจึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของลูกค้าในระยะยาวได้

แนวทางการดำเนินงานในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

การพูดคุยสื่อสารกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องทำให้เราเข้าใจแนวโน้มของตลาดได้ดีขึ้นและผลิตสินค้าที่ยั่งยืนตามความต้องการของลูกค้า อีกทั้งยังเอื้อให้เราเป็นคู่แข่งที่แข็งแกร่งและเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม

ในปี 2564 ไม่มีเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้

- การสื่อสารด้านการตลาด
- ผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยจากผลิตภัณฑ์ของบริษัท
- การละเมิดข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและการสูญหายของข้อมูลลูกค้า

กลยุทธ์ของเราในการดำเนินงานกับลูกค้าในช่วงการหยุดชะงักของธุรกิจ

การตอบสนอง

- ติดต่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ให้ข้อมูลใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
- ประยุกต์ใช้แนวทางเชิงรุกในการสื่อสาร
- เพิ่มการมีส่วนร่วมกับลูกค้า
- เสนอการแก้ปัญหาของลูกค้าโดยใช้ประโยชน์จากกลุ่มผลิตภัณฑ์
- ดำเนินการต่างๆ อย่างเป็นธรรม

การบริการและสนับสนุนลูกค้า

- ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ลูกค้า (การสืบหาและการติดตาม)
- พัฒนาช่องทางให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
- ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วและค้นหาแนวทางแก้ไข
- จัดเตรียมบุคลากรใหม่เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการติดต่อลูกค้า
- ปรับเปลี่ยนสู่ช่องทางดิจิทัลและการรีโมตอย่างรวดเร็ว

เราบูรณาการรูปแบบธุรกิจตามกรอบการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) เพื่อรักษาความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งและบรรลุการเติบโตอย่างยั่งยืนในตลาดที่เราดำเนินการอยู่ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและแนวทางเชิงกลยุทธ์ของกรอบการบริหารดังกล่าวช่วยเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าและความสำเร็จทางธุรกิจของเรา ในขณะเดียวกัน เรามุ่งเน้นการให้บริการลูกค้าที่เป็นเลิศ พร้อมทั้งผลิตภัณฑ์และแนวทางการแก้ไขที่เชื่อถือได้ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์และความยั่งยืน โดยเราถือว่าการบริหารจัดการดังกล่าวเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขันที่สำคัญซึ่งช่วยให้ความมั่นใจในความเป็นผู้นำของเราในอุตสาหกรรม

การมีส่วนร่วมกับลูกค้าถือเป็นจุดแข็ง และเป็นส่วนสำคัญในกลยุทธ์ความยั่งยืนของเรา ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาความเป็นเลิศที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และปรับกระบวนการทางธุรกิจของเราให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ตลอดจนทำงานร่วมกันผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อทราบถึงความต้องการและคำแนะนำของลูกค้าอยู่เสมอ

- การมีส่วนร่วมกับลูกค้าผ่านการประชุมแบบตัวต่อตัวและแบบออนไลน์
- การพัฒนาการสื่อสารด้านเทคนิค การตลาด และความยั่งยืน
- การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกและการจัดการความพึงพอใจของลูกค้าผ่านการศึกษาและการสำรวจอย่างเป็นระบบ
- จัดหาผลิตภัณฑ์และข้อมูลการตลาดที่เชื่อถือได้

ข้อมูลเพิ่มเติม

ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญที่สร้างผลกำไรและความยั่งยืนให้กับธุรกิจ เราทำความเข้าใจและความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจและกำหนดทิศทางธุรกิจ เราสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทุกๆ สองปี เพื่อประเมินความคาดหวัง ความต้องการ และระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ เราสอบถามและรับฟังข้อเสนอแนะในทุกระดับชั้นของทุกหน่วยธุรกิจของลูกค้าอย่างเป็นระบบ แบบประเมินประกอบด้วย 6 ปัจจัย ที่แบ่งออกเป็นหัวข้อสำคัญ 22 รายการ โดยผลลัพธ์ที่ได้จะถูกนำไปวิเคราะห์และรายงานผ่านไปยังกลุ่มธุรกิจต่างๆ ได้แก่ สารตั้งต้น พลาสติก PET เส้นใย ผลิตภัณฑ์รีไซเคิล บรรจุภัณฑ์ ขนแกะ และ ออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ (IOD) คำแนะนำต่างๆ จากลูกค้าจะถูกรวบรวม สื่อสารเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป เราวางแผนที่จะสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าครั้งต่อไปในปี 2565

ตัวชี้วัด	วัตถุประสงค์	คะแนนโดยรวม
ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า (CSI) **ปี 2564-2565 เป้าหมาย: CSI > 86%**	วัดความพึงพอใจของลูกค้าต่อสินค้า บริการ หรือ องค์กร	**86.16%**
อัตราการรักษาลูกค้าเดิม (CRR)	วัดจำนวนลูกค้าที่เรายังคงร่วมดำเนินธุรกิจตลอดทั้งปี	**92%**
คะแนน Net Promoter Score (NPS)	วัดความภักดีของลูกค้าและโอกาสในการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการของเราแก่ผู้อื่น	**57**

ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า (CSI) และอัตราการรักษาลูกค้าเดิม (CRR) ของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

CSI **86.51%** CRR **95%** **PET**	CSI **85.86%** CRR **93%** **เส้นใย**	CSI **87.13%** CRR **91%** **ผลิตภัณฑ์รีไซเคิล**	CSI **85.67%** CRR **93%** **ขนแกะ**
CSI **84.81%** CRR **94%** **บรรจุภัณฑ์**	CSI **88.35%** CRR **93%** **สารตั้งต้น**	CSI **84.76%** CRR **85%** **ออกไซด์และอนุพันธ์แบบบูรณาการ**	**การประเมินดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าครอบคลุมการดำเนินงานทั่วโลก 100%**

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทำให้เราได้รับข้อมูลเชิงลึกและช่วยกำหนดทิศทางให้เราสามารถตั้งเป้าหมายในกลุ่มลูกค้าที่เกี่ยวข้อง พัฒนาผลิตภัณฑ์เฉพาะ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้ถูกรวบรวมไว้เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

ในการวิเคราะห์ผลลัพธ์ของ CSI และ CRR เราสามารถตรวจสอบสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา และระบุจุดที่ต้องปรับปรุงเพื่อสนับสนุนค่านิยมหลักของเราในการเป็นซัพพลายเออร์ที่เป็นที่ต้องการให้กับลูกค้า นอกเหนือจากนี้ เรายังคงรวมความต้องการและความคาดหวังในอนาคตของลูกค้าไว้ในแผนงานของเราด้วย

ผลของ NPS ประจำปีรวมถึงส่วนที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งของเราจะได้รับการวิเคราะห์อย่างละเอียด เรารวบรวมและปรับปรุงปัญหาที่เกิดขึ้นผ่านแนวทางการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและการตรวจสอบประสิทธิภาพทางธุรกิจของเรา

รางวัล PIRELLI SUPPLIER

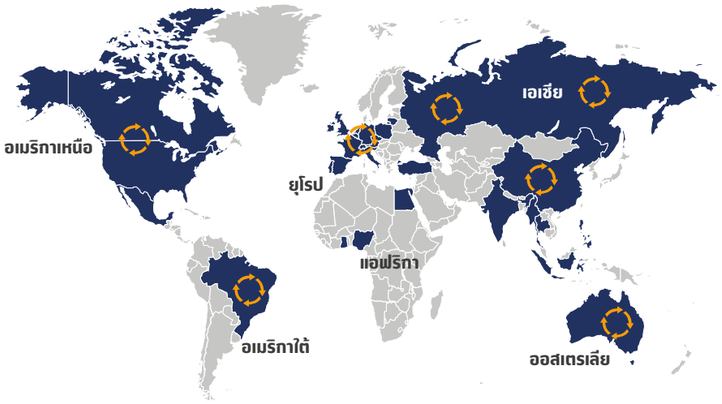
Glanzstoff Sicrem หนึ่งในบริษัทของ Indorama Mobility Group ได้รับรางวัล Pirelli Supplier ประจำปี 2564 ในกลุ่ม "ระดับการบริการ" สำหรับการผลิตยางล้อเรยอน ซึ่งเป็นครั้งแรกที่ผ่านการรับรองจาก Forest Stewardship Council โดยอินโดรามา เวนเจอร์ส เป็นผู้จัดหาวัสดุเสริมสิ่งทออย่างสม่ำเสมอ เรารู้สึกเป็นเกียรติที่เป็นหนึ่งในเก้าบริษัทที่ได้รับการคัดเลือกจาก Pirelli จากซัพพลายเออร์กว่า 14,000 ราย

รางวัล YOKOHAMA SUPPLIER EXCELLENCE

ในเดือนเมษายน ปี 2564 บริษัท Performance Fibers ทั้ง 4 แห่ง ในประเทศจีนได้รับรางวัล Supplier Excellence จากบริษัท Yokohama Rubber (China) Co., Ltd. ผู้ผลิตยางล้อยานยนต์ชั้นนำและเป็นหนึ่งในลูกค้ารายใหญ่ 3 รายของ Performance Fibers ในประเทศจีน บริษัทในเครืออินโดรามา เวนเจอร์ส เหล่านี้จัดหาผ้าโพลีเอสเตอร์สำหรับยางรถยนต์คุณภาพสูงเพื่อรองรับโรงงานผลิต 6 แห่งของโยโกฮาม่า โดยมีกำลังการผลิตยางล้อ PCR ต่อปีอยู่ที่ 10 ล้านหน่วย

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การบูรณาการความยั่งยืนเข้าไปในห่วงโซ่อุปทานของเราถือเป็นประเด็นหลักที่เราให้ความสนใจ เราคัดเลือกและทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมข้ามชาติ ที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้าน ESG อย่างเข้มงวด และรักษานโยบายที่มีประสิทธิภาพของตนเอง โดยใช้กลไกที่แข็งแกร่ง โดยในปี 2564 ไม่พบซัพพลายเออร์ของเราที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ



ผลกระทบและการหยุดชะงักในช่วงการระบาดของ COVID-19

- ข้อจำกัดการเดินทางที่เพิ่มขึ้น/การตรวจสอบตามแนวชายแดนเพิ่มเติมทำให้เกิดความล่าช้า
- ความแออัดของท่าเรือเนื่องจากเส้นทางการเดินเรือที่แน่นขนัด
- ปัญหาขาดแคลนแรงงานส่งผลกระทบต่อผลผลิตและการขนส่งทางบก
- ตู้สินค้าและรถบรรทุกที่พร้อมใช้งานไม่เพียงพอ
- การลดลงของสินค้าขาออกจากประเทศที่ได้รับผลกระทบทำให้ราคาสูงขึ้น
- ซัพพลายเออร์ประสบเหตุสุดวิสัยทำให้การดำเนินงานล่าช้า

เช่นเดียวกับอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่ดำเนินงานในช่วงการระบาดใหญ่ของ COVID-19 เราต้องเผชิญกับอุปสรรคหลายประการภายในห่วงโซ่อุปทานของเรา ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดการเดินทางที่เพิ่มขึ้น ความแออัดของท่าเรือ การขาดแคลนแรงงาน และจำนวนตู้สินค้าและยานพาหนะไม่เพียงพอสำหรับการกระจายสินค้า อย่างไรก็ตาม เราได้ขยายธุรกิจออกไปในทวีปต่างๆ เป็นผลให้สามารถจัดหาวัตถุดิบจากซัพพลายเออร์ในท้องถิ่นได้ และทำการซื้อเพิ่มเติมโดยที่ยังคงตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในแต่ละภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การดำเนินงานในสถานที่เดียวกับที่ลูกค้าของเราช่วยลดข้อจำกัดด้านการขนส่ง การจัดการสินค้าคงคลังได้รับการควบคุมอย่างเข้มงวด เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถดำเนินการผลิตต่อไปได้ นอกจากนี้ การขนส่งยังได้รับการปรับให้เหมาะสมผ่านการจัดส่งเพียงครั้งเดียว เพื่อรักษาเวลาในการขนถ่ายสินค้า

สรุปกลยุทธ์ห่วงโซ่อุปทานในช่วงการระบาดของ COVID-19

ประสิทธิภาพต้นทุน
- มีฐานการผลิตตั้งอยู่ในแต่ละภูมิภาค
- การบูรณาการเป็นกลุ่มการผลิต
- การใช้สถานที่ร่วมกัน (กับซัพพลายเออร์และลูกค้า)
- การจัดหาวัตถุดิบในท้องถิ่น

การจัดซื้อจัดหา
- เพิ่มซัพพลายเออร์
- จัดซื้อจากซัพพลายเออร์รายย่อยในปริมาณที่ต้องการ (Spot Purchase)

การบริการจัดการสินค้าคงคลัง
- วัสดุหรือสินค้าที่เก็บตามรอบ
- วัสดุหรือสินค้าปลอดภัย
- ระยะเวลาจัดส่งสินค้า (Lead time)

การขนส่งและโลจิสติกส์
- การขนส่งโดยตรง ลดการบรรทุกและขนถ่าย

ไอวีแอลคว้าอันดับ 1 ของ Igniting Networks Award ปี 2564 ที่จัดขึ้นเนื่องในวันซัพพลายเออร์ของเบเยอร์

เบเยอร์มอบรางวัล Igniting Networks Award ปี 2564 แก่ไอวีแอล เพื่อตอบแทนความพยายามของเราในการร่วมมือกับซัพพลายเออร์จัดหาอุปกรณ์จำเป็นอย่างรวดเร็วสำหรับพนักงาน ครอบครัวของพวกเขา และชุมชนโดยรอบในรัฐลุยเซียนาหลังจากเหตุการณ์เฮอริเคนไอดา

การจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ไอวีแอลใช้ทรัพยากรและซื้อวัสดุ ผลิตภัณฑ์ และบริการที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ตราบเท่าที่สิ่งของและบริการเหล่านั้นมีประสิทธิภาพ เหมาะสม มีความปลอดภัย และมีคุณค่าตลอดอายุการใช้งาน เราต้องตระหนักถึงผลกระทบใดๆ ก็ตามที่อาจเกิดขึ้นจากวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ที่จะมีต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ โดยมีเป้าหมายเพื่อ

- ส่งเสริมการบริโภคอย่างยั่งยืน
- ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์
- สนับสนุนตลาดระยะยาวที่ยั่งยืนสำหรับวัสดุที่สามารถรีไซเคิลได้
- มีส่วนร่วมในความก้าวหน้าของชุมชนและสังคมที่มุ่งสู่ความยั่งยืน

เรากำลังลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยการใช้พลังงานทดแทน (ก๊าซชีวภาพ ชีวมวล และไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน) ในการดำเนินงานของเรา และมีการสำรวจเพิ่มเติม เพื่อหาตัวเลือกในการเพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ทั้งภายในโรงงาน (บนหลังคาและบนพื้นดิน) และจากภายนอก (การซื้อขายไฟฟ้าเสมือน) การตัดสินใจทางธุรกิจทางด้านความยั่งยืนเหล่านี้ช่วยให้เราจัดการทรัพยากรได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายการประหยัดที่มากยิ่งขึ้น และคาดการณ์ต้นทุนในอนาคตได้อย่างแม่นยำ

ในปี 2564 เราจัดหาวัตถุดิบชีวภาพปริมาณ 23,978 ตัน (Bio-MEG, PLA และเซลลูโลส) สำหรับการผลิต bio-PET, โพลิเมอร์ชีวภาพ PLA และสิ่งทอที่ใช้สำหรับยางรถยนต์ นอกจากนี้เราได้จัดหาขวดพลาสติก PET หลังการบริโภคและวัสดุต่างๆ และได้รีไซเคิลขวด PET เป็นจำนวน 317,064 ตัน

เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและห่วงโซ่อุปทาน

เรามุ่งเน้นลดคาร์บอนในห่วงโซ่อุปทานเพื่อความยั่งยืน และปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโครงการที่ดำเนินการอยู่ และสร้างแรงบันดาลใจให้กับโครงการใหม่ๆ ทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานของเรา ซึ่งรวมถึงสัญญาการจัดซื้อที่ยั่งยืน การประเมินความเสี่ยงของซัพพลายเออร์ และการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน เสริมสร้างข้อกำหนดการรายงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพของทรัพยากร ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการเพิ่มขีดความสามารถของซัพพลายเออร์

เราเข้าใจดีว่าการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของเรา มีส่วนช่วยในการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั่วโลก ด้วยการที่เราสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้สำเร็จ เราจึงใช้ประโยชน์จากผู้มีส่วนร่วมในห่วงโซ่คุณค่าทุกราย เพื่อช่วยให้พวกเขาบรรลุเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามลำดับ

PLATINUM Top 1% 2021 ecovadis Sustainability Rating

ECOVADIS

เราบรรลุผลการปฏิบัติงานที่เหนือกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมจากเกณฑ์การประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อม แรงงานและสิทธิมนุษยชน จริยธรรม และการจัดซื้ออย่างยั่งยืน อันเป็นผลมาจากการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านความยั่งยืนในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง

ไอวีแอลรู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับการประเมินจาก Ecovadis ให้อยู่ในระดับแพลตตินั่ม นับเป็นรางวัลด้านความยั่งยืนที่ได้รับการยอมรับในอันดับสูงสุด จากการเป็นผู้นำที่อันดับ 3% ในปี 2560 สู่การเป็นผู้นำที่อันดับ 1% ในปี 2564 จากบริษัทต่างๆ ที่ได้รับการประเมินทั่วโลก

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเพิ่มเติม

เราปรับปรุงการออกแบบเครือข่ายห่วงโซ่อุปทาน การพิจารณารูปแบบการขนส่ง การผสมผสานผลิตภัณฑ์ การควบคุมสินค้าที่ดีขึ้น และสรรหาซัพพลายเออร์ที่ดีผ่านการวางแผนคาร์บอนฟุตพริ้นท์ และยังคงสำรวจโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่อุปทาน และประเมินบทเรียนสำคัญจากผู้นำในอุตสาหกรรม

ตามกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เราร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อรับข้อมูลเฉพาะของซัพพลายเออร์และกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในขณะเดียวกันก็เสริมสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น เพื่อปรับปรุงความร่วมมือในห่วงโซ่อุปทาน เราแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้สอดคล้องตามข้อตกลงปารีส SBTs และ SDGs ของสหประชาชาติ

โครงการริเริ่มอย่างต่อเนื่องแสดงให้เห็นถึงการสนับสนุนและความมุ่งมั่นในการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจอย่างรับผิดชอบ

โปรแกรมการบริหารจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของซัพพลายเออร์

จากการศึกษาและทำความเข้าใจการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) โปรแกรมนี้ทำให้เราสามารถช่วยเหลือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยการเสริมสร้างโครงสร้างการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบ

เส้นทางการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

ยกระดับเครื่องมือซัพพลายเออร์หลักและระบบข้อมูลดิจิทัล
- ปรับปรุงแก้ไขจรรยาบรรณทางธุรกิจและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์ การประเมินตนเองของซัพพลายเออร์ และแบบสอบถามข้อมูลก๊าซเรือนกระจก
- ปรับปรุงและสำรวจเครื่องมือดิจิทัลที่จะช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมกับซัพพลายเออร์

สร้างขีดความสามารถ
- ฝึกอบรมทีมจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมเชิงรุกกับซัพพลายเออร์ซึ่งอาจมีความพร้อมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่แตกต่างกันออกไป

โครงการการมีส่วนร่วมกับซัพพลายเออร์
- ชักชวนและจูงใจซัพพลายเออร์ให้ช่วยกันลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์
- ปรับเปลี่ยนการตัดสินใจของเราในการจัดซื้อจัดจ้างตามผลลัพธ์ของโครงการ

ผลงานสำคัญปี 2564

กำหนดแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่อุปทาน - ให้ความสำคัญกับ Scope 3
โดยให้การตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างสอดคล้องกับความพยายามในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

สนับสนุนหลักการด้าน ESG ที่แข็งแกร่งในการจัดซื้อจัดจ้างและเครื่องมือซัพพลายเออร์ที่ครบครัน
- นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความรับผิดชอบ
- การประเมินตนเอง
- แบบสอบถามด้าน GHG

จัดการอบรมแล้ว 1 ครั้ง
จัดการอบรมให้ได้ 2 ครั้ง
ภายในไตรมาส 2/2565
สำหรับทีมจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก

การประเมินงานด้าน ESG ของซัพพลายเออร์และการบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนด

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิมนุษยชนตามข้อกำหนดด้าน ESG ในกระบวนการคัดเลือกซัพพลายเออร์ โดยอาศัยนโยบายสิทธิมนุษยชนและหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์

เราประเมินความสามารถของซัพพลายเออร์ในการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงาน พร้อมกับความสามารถในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ เราประเมินตามประเด็นที่กล่าวมาเพิ่มเติมจากมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

เราเชื่อมั่นว่าซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามข้อบังคับต่อผู้รับเหมาอย่างระมัดระวัง เพื่อให้เป็นไปตามหลักจรรยาบรรณและนโยบายสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นแนวทางข้อบังคับการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลกของเรา จรรยาบรรณของเราครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรม สิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ความไว้วางใจและความเคารพซึ่งกันและกัน และการรายงานการประพฤติมิชอบใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น

ซัพพลายเออร์จำเป็นต้องประเมินเพื่อรับรองตนเองอยู่เสมอและประเมินสิ่งอำนวยความสะดวก ณ สถานที่ทำงานของผู้รับเหมาเพื่อไม่ให้ละเมิดต่อหลักจรรยาบรรณซัพพลายเออร์ การประเมินนี้ตรวจสอบครอบคลุมจนผลการประเมินได้รับการแก้ไขจนแล้วเสร็จ ซัพพลายเออร์ที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที นับเป็นความเสี่ยงต่อความสัมพันธ์กับไอวีแอล

วิธีการและผลลัพธ์

ซัพพลายเออร์จะมีการประเมินการทำงานผ่านแบบสอบถามการประเมินตนเอง เพื่อระบุความเสี่ยงและโอกาสในด้านต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบแรงงานเด็กและแรงงานที่ถูกบังคับ สิทธิมนุษยชน และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานในระยะยาว โดยให้ความสนใจเป็นพิเศษในการระบุความเป็นไปได้ในการใช้แรงงานเด็กและแรงงานที่ถูกบังคับ หรือการใช้อำนาจขู่บังคับ

ผลการประเมินปี 2564

100% ของซัพพลายเออร์กลุ่มวัตถุดิบและไม่ใช่กลุ่มวัตถุดิบได้รับการประเมินในเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

ไม่พบ การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนจากซัพพลายเออร์หลักของกลุ่มวัตถุดิบและไม่ใช่กลุ่มวัตถุดิบ

ไม่พบ ความเสี่ยงอันเกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงานจากซัพพลายเออร์หลักของกลุ่มวัตถุดิบและไม่ใช่กลุ่มวัตถุดิบ

ไม่มี การร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานผ่านกลไกการร้องเรียน

สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติตามข้อกำหนดในห่วงโซ่อุปทาน

นโยบายสิทธิมนุษยชนของเราสอดคล้องกับการอุทิศตัว เพื่อเพิ่มคุณค่าในสถานที่ทำงาน ความร่วมมือในห่วงโซ่คุณค่า รักษาสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนชุมชนที่เราดำเนินการอยู่ เพื่อปฏิบัติตามนโยบายของไอวีแอล ซัพพลายเออร์ทุกรายจำเป็นต้องดำเนินการตามจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ มีการประเมินตนเองของซัพพลายเออร์ ควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงจริยธรรม สิทธิมนุษยชน EHS และความไว้วางใจและความเคารพซึ่งกันและกัน เราให้ความรู้กับซัพพลายเออร์ รวมถึงข้อกำหนดการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบย้อนกลับในสัญญาซัพพลายเออร์ และติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ แนวทาง และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับแรงงานและสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

เราปฏิบัติตามกระบวนการตรวจสอบสถานะในระหว่างการจัดเตรียมสัญญาและการเจรจา รวมถึงตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพ เช่น การรับรอง REACH ซัพพลายเออร์ต้องรับทราบและสื่อสารนโยบายและหลักจรรยาบรรณอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อกำหนดและเงื่อนไขระบุไว้ในเอกสารการประเมินตนเองสำหรับซัพพลายเออร์

สัญญาสำหรับซัพพลายเออร์รายสำคัญระบุถึงข้อกำหนดการปฏิบัติตาม ESG โดยละเอียดตามนโยบายและหลักจรรยาบรรณของไอวีแอล ตลอดจนการอ้างอิงเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนด ESG ของไอวีแอล พร้อมแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เหมาะสม นอกเหนือจากมาตรฐานของซัพพลายเออร์และหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ทุกรายต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ในปี 2564

เนื่องจากเราปฏิบัติตามมาตรฐานของ UNGC, ILO และ ISO เราจึงมั่นใจได้ว่าซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับสภาพแรงงาน สิทธิมนุษยชน การต่อต้านการทุจริต และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนนโยบายและการตรวจสอบประสิทธิภาพโดยการประเมินเว็บไซต์ของตน คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง (SRMC) จะตรวจสอบความเสี่ยงและการดำเนินการของห่วงโซ่อุปทานเพื่อบรรเทาความเสี่ยง ป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติม

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์

ความมุ่งมั่น
มุ่งมั่นและรักษาระบบการจัดการที่เหมาะสมซึ่งสัมพันธ์กับนโยบายและจรรยาบรรณ

ความสอดคล้อง
พิจารณา ทบทวน และติดตามสอบถามกระบวนการบริหารจัดการและการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับนโยบายและจรรยาบรรณ

การติดตามตรวจสอบ
พิจารณาความคืบหน้าในการนำนโยบายและจรรยาบรรณไปปฏิบัติ

การคุ้มครองสิทธิเด็ก - ไอวีแอลอยู่ในอันดับหนึ่งของกลุ่มบริษัทเคมีภัณฑ์ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ไอวีแอลภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบทางธุรกิจผ่านการสนับสนุนสิทธิเด็ก เราได้รับการยอมรับว่าเป็น "Achiever" ในรายงาน Global Children's Rights and Business ปี 2564 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราต่อสิทธิของเด็กและการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อเด็กในสถานที่ทำงาน ตลาด ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ไอวีแอลได้รับการจัดอันดับที่ 7 จาก 28 บริษัทเคมีภัณฑ์ทั่วโลก และเราเป็นบริษัทเดียวในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ได้รับเลือกในหมวดวัสดุพื้นฐาน

รายงานนี้มุ่งเน้นไปที่การกำกับดูแลสิทธิเด็กและความยั่งยืนตามข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ และจัดทำขึ้นโดย Global Child Forum ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำด้านสิทธิเด็ก และ Boston Consulting Group ซึ่งสำรวจและประเมินบริษัทขนาดใหญ่ระดับโลก 832 แห่ง ใน 9 อุตสาหกรรม ด้วย 27 ตัวชี้วัดจากหลักจรรยาบรรณ

โครงการริเริ่มด้านสิทธิเด็กของเราสอดคล้องกับ SDGs ของสหประชาชาติ ในเรื่องสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี การศึกษาที่มีคุณภาพ ความเท่าเทียมทางเพศ น้ำสะอาดและการสุขาภิบาล และการทำงานที่เหมาะสมและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

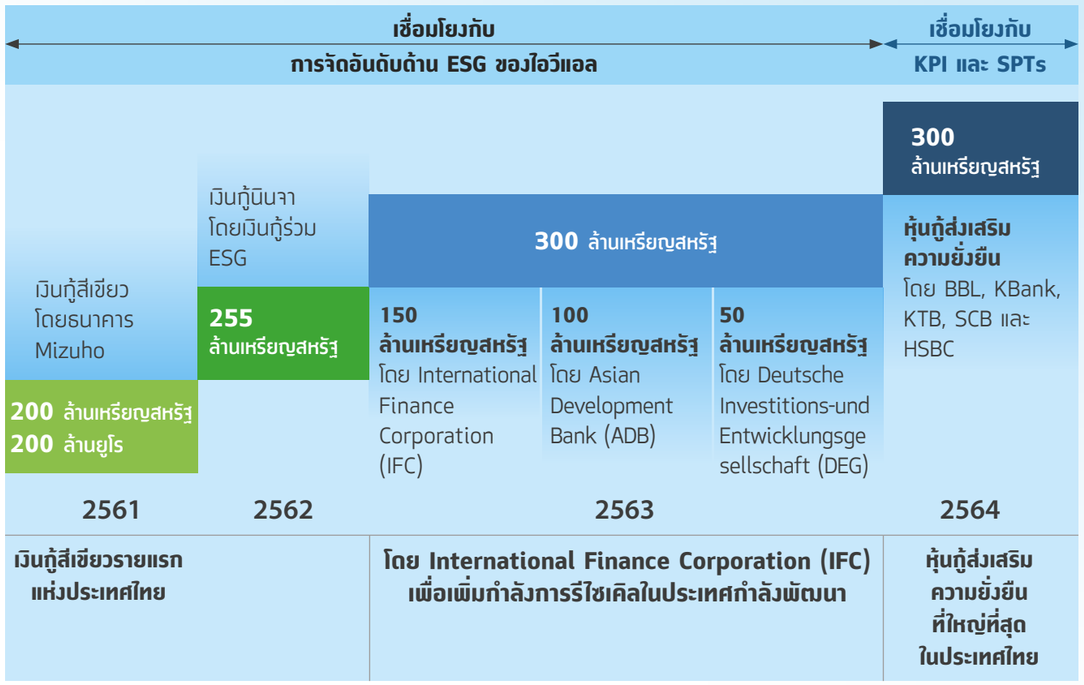
รายงานพิเศษ

การจัดหาการเงินเพื่อความยั่งยืน

การเงินเพื่อความยั่งยืน คือกระบวนการพิจารณาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) เมื่อต้องตัดสินใจลงทุนในภาคการเงิน ซึ่งจะนำไปสู่การลงทุนระยะยาวในกิจกรรมและโครงการทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนมากขึ้น

นับเป็นโอกาสที่สำคัญสำหรับไอวีแอล โดยมีผู้ให้กู้จากหลายชาติและผู้จัดการสินทรัพย์จำนวนมากได้ลงนามใน United Nations Principles for Responsible Investment (UN PRI) และ United Nations Principles for Responsible Banking (UNPRB) นอกจากนี้ สถาบันการเงินกำลังผนวกรวมข้อกำหนดด้าน ESG เข้ากับกระบวนการลงทุน โดยไอวีแอลในฐานะผู้นำระดับโลกด้านการจัดหาเงินทุน ESG ได้รับเงินสนับสนุนเพื่อความยั่งยืนกว่า 1,300 ล้านเหรียญสหรัฐ ณ สิ้นปี 2564 ซึ่งรวมถึง

มูลค่าทั้งหมดกว่า 1,300 ล้านเหรียญสหรัฐ ในด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน



"การส่งเสริมในด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนเป็นการเสริมความแข็งแกร่งให้กับสถานะทางการเงินของเรา และยังช่วยเราให้เติบโตทางธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมในการออกหุ้นกู้ครั้งนี้มาจากความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่อแนวโน้มการเติบโตของเรา ตลอดจนบทบาทของเราในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ที่ยั่งยืนชั้นนำระดับโลก ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์อันมีคุณค่าสำหรับการผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมต่างๆ ผมขอขอบคุณอย่างจริงใจต่อนักลงทุนที่ให้ความไว้วางใจกับไอวีแอล"

นายชันเจย์ อาฮูจา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน*

** นายชันเจย์ อาฮูจา ดำรงตำแหน่ง Interim Executive President Combined PET ตั้งแต่ เดือนมีนาคม 2565*

การออกเงินกู้และพันธบัตรทั้งหมดสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของเราที่มีมาอย่างยาวนาน การสนับสนุนความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของเราในฐานะธุรกิจ และเน้นย้ำความรับผิดชอบทางการเงินผ่านการเงินเพื่อความยั่งยืน

ไอวีแอลได้พัฒนากรอบการเงินที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับ Sustainability-Linked Bond Principles (SLBP) โดย International Capital Markets Association (ICMA) และ Sustainability-Linked Loan Principles (SLLP) โดย Loan Market Association (LMA) โดย SLBP ประกอบไปด้วย 5 แกนหลัก ดังนี้

แกนหลักที่ 1	แกนหลักที่ 2	แกนหลักที่ 3	แกนหลักที่ 4	แกนหลักที่ 5
คัดเลือกดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs)	ปรับเทียบตามเป้าหมายด้านความยั่งยืน (SPTs)	คุณลักษณะทางการเงิน	การรายงานผลการดำเนินงาน	การตรวจสอบ

3 เป้าหมายด้านความยั่งยืน (SPTs) ได้รับการคัดเลือกเป็นเป้าหมายหลัก ซึ่งมีความสำคัญและมีส่วนสัมพันธ์ต่อธุรกิจของไอวีแอล รวมถึงเป็นตัววัดความก้าวหน้าต่อความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของไอวีแอล ก่อนการออกพันธบัตร เงินกู้ หรือตราสารหนี้อื่นๆ

SPT 1:
ลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 10% ภายในปี 2568 จากปีฐาน 2563

ในปี 2564 **เราลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 3%**

SPT 2:
รีไซเคิลพลาสติกหลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อน 750,000 ตัน ภายในปี 2568

ในปี 2564 **รีไซเคิลพลาสติกหลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อน 317,064 ตัน** โดยเพิ่มขึ้นจาก 222,288 ตัน

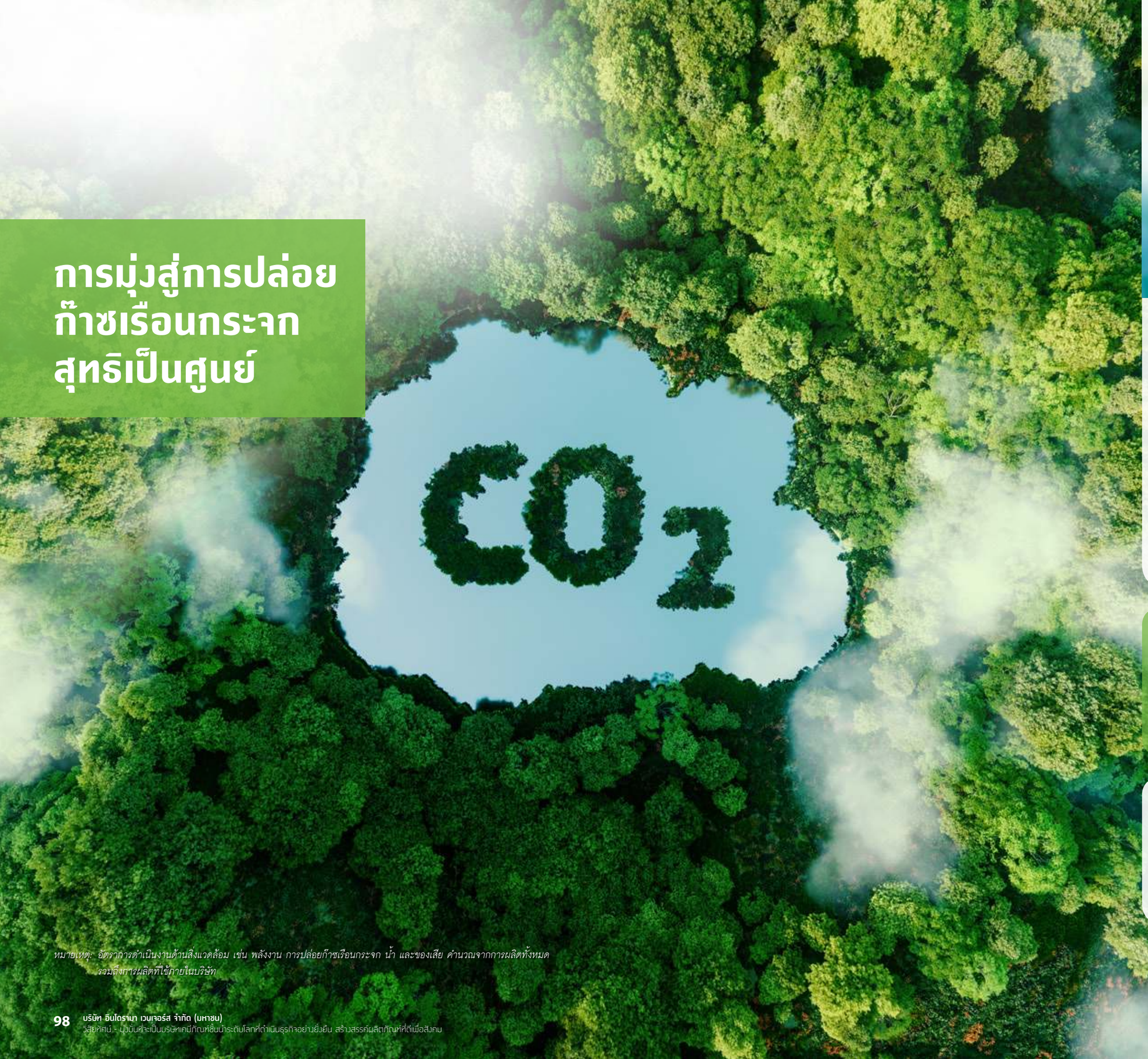
SPT 3:
ใช้พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน 25% ภายในปี 2573

ในปี 2564 **เราใช้พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนคิดเป็น 7.5%** เพิ่มขึ้นจาก 2.8% ในปี 2563

หมายเหตุ: พารามิเตอร์ของ KPI หรือการปรับเทียบตาม SPTs อาจเปลี่ยนแปลงได้หากมีการเปลี่ยนแปลงวัสดุในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถูกสื่อสารในรายงานประจำปีและเป็นไปตามกฎข้อบังคับการเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานของไอวีแอลตาม SPTs จะถูกรายงานในเว็บไซต์ของบริษัทและรายงานความยั่งยืนประจำปี

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา เรามีความก้าวหน้าที่สำคัญและได้บรรลุเป้าหมายต่างๆ มากมาย โดยเข้าใกล้เป้าหมายปี 2573 ของเรามากขึ้น ทั้งนี้ ยังมีภารกิจอีกมากที่เราต้องทำให้ได้ โดยตามกรอบการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ของเรานั้น เรายังคงมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเราต่อไป พร้อมทั้งสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมในเชิงบวก และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีด้านสิ่งแวดล้อมโดยร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของเรา

การมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์



นายเหวินทร์ วงศ์วานิช
กรรมการอิสระ
สมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืน
และการบริหารความเสี่ยง

"กลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเรา กำหนดจุดยืนและเป้าหมายเชิงรุกในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ"

คุณค่าที่ถูกสร้างขึ้น

ในการสนับสนุนชุมชนและสิ่งแวดล้อมที่เราดำเนินการอยู่ เราเสริมกำลังการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และหันมาใช้พลังงานทดแทนมากขึ้น รวมถึงปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานในโรงงานและทุกโครงการของเราให้ดีขึ้นอีกด้วย

ต้นทุนที่เชื่อมโยงในบทนี้

- ต้นทุนทางธรรมชาติ
- ต้นทุนทางการผลิต
- ต้นทุนทางสังคมและความสัมพันธ์

หมายเหตุ: อัตราการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น พลังงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย คำนวณจากการผลิตทั้งหมด รวมถึงการผลิตที่ใช้ภายในบริษัท

การดำเนินงานตามความมุ่งมั่นของเราเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ระยะสั้น (2568)

ผลการดำเนินงานปี 2564

ในปี 2564 **เรามีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope1 และ 2) คิดเป็น 3%** และมีเป้าหมายที่จะลดลงเป็น 10% ในปี 2568 และ 30% ภายในปี 2573

เรายังคงเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) โดยครอบคลุม 5 ประเภท และวางแผนที่จะขยายขอบเขตการรายงานไปยังหุกประเภทที่เกี่ยวข้องภายในปี 2566

นอกจากนี้ เราวางแผนที่จะสรุปเป้าหมายของเราให้เสร็จสิ้นและได้รับการตรวจสอบความถูกต้องจาก SBTi ในอนาคตอันใกล้นี้

เป้าหมาย

- **ลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2 10%**
- กำหนดเป้าหมายให้เป็นไปตาม Science-Based Targets (SBTs)
- วางแผนที่จะขยายการตรวจสอบการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3)

ในปี 2564 **เราใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนคิดเป็น 7.5%** โดยมีเป้าหมายที่จะเพิ่มเป็น10% ภายในปี 2568 และ 25% ภายในปี 2573

เป้าหมาย
เพิ่มการใช้พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนเป็น 10%

เราสามารถลดอัตราการใช้พลังงาน 1.5% นับเป็นการเริ่มต้นที่ดีสู่การลดการใช้พลังงานให้ได้ 5% ภายในปี 2568

เป้าหมาย
ลดอัตราการใช้พลังงาน 5%

ในปี 2564 **เรามีอัตราการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น 0.48%** ซึ่งเราตั้งเป้าจะลดให้ได้ถึง 10% ภายในปี 2568

เป้าหมาย
ลดอัตราการใช้น้ำ 10%

ในปี 2564 **เราสามารถจัดการขยะแทนการฝังกลบได้ถึง 78%** และตั้งเป้าจะเพิ่มเป็น 90% ภายในปี 2568

เป้าหมาย
90% จากของเสียทั้งหมดได้รับการจัดการแทนการฝังกลบ

ระยะกลาง (2573)

เป้าหมาย

ลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) ให้ได้ 30% ภายในปี 2573

ลดอัตราการใช้พลังงาน 15% ภายในปี 2573

เพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนเป็น 25% ภายในปี 2573

ลดอัตราการใช้น้ำ 20% ภายในปี 2573

90% จากของเสียทั้งหมดได้รับการจัดการแทนการฝังกลบภายในปี 2573

วัตถุดิบหมุนเวียน
วัตถุดิบชีวภาพ: ใช้วัตถุดิบชีวภาพ 16% เมื่อเทียบกับวัตถุดิบทั้งหมดของไอวีแอล ภายในปี 2573
วัตถุดิบรีไซเคิล (rPET): 10% เมื่อเทียบกับวัตถุดิบทั้งหมดของไอวีแอล และ **23%** เทียบกับวัตถุดิบ PET ภายในปี 2573

ระยะยาว (2593-2613)

มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

- ลดการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศของการดำเนินงาน
- จัดซื้อพลังงานทดแทนที่มีการปล่อยคาร์บอนต่ำและมีประสิทธิภาพด้านพลังงาน
- ปรับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เหมาะสม

ผลงานสำคัญในปี 2564

โรงงานของเรา 6 แห่ง ใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน 100%

ใช้พลังงานทดแทนรวม 2,803,265 กิกะจูล ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ **143,175 tCO_2e**

จัดทำเอกสาร "Decarbonization SOPs" เพื่อเร่งให้เกิดโครงการด้านความยั่งยืนที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม

67% ของโรงงาน ได้รับการรับรอง ISO 50001:2011 หรือ ISO 50001:2018

เรามุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมโดยบูรณาการแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด และพัฒนาโครงการริเริ่มในโรงงานใหม่ที่เราได้เข้าซื้อกิจการให้เหมาะสม ในปี 2564 เราได้เข้าซื้อโรงงานรีไซเคิลแห่งใหม่ในรัฐเท็กซัส ซึ่งจากโรงงานแห่งนี้พร้อมด้วยโรงงานอีก 4 แห่ง ทำให้ขอบเขตการรายงานของเราเพิ่มจาก 107 แห่ง ในปี 2563 เป็น 112 แห่งในปี 2564

"การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศส่งผลต่อระบบนิเวศและเศรษฐกิจของเรา การแก้ปัญหาคือการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เนื่องจากเราตระหนักถึงความเร่งด่วนต่อการดำเนินงานนี้ อินโดรามา เวนเจอร์ส กำลังก้าวขึ้นไปอีกขั้นในการลงทุนด้านบุคลากรและเทคโนโลยี"

นายอาลก โลเฮีย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ
ประธานคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง

Innovate4Climate (I4C)

ไอวีแอลได้รับเกียรติให้เป็นส่วนหนึ่งของ Innovate4Climate (I4C) ซึ่งเป็นงานประชุมประจำปีระดับโลกด้านการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ การลงทุน และการตลาด จัดโดยกลุ่มธนาคารโลก (World Bank Group) เพื่อดึงดูดผู้นำที่มุ่งเน้นการปฏิรูปเพื่อเจรจาร่วมกัน และนำไปสู่การดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยเชื่อมโยงนวัตกรรมด้านสภาพภูมิอากาศเข้ากับโอกาสในการลงทุน

งาน Innovate4Climate (I4C) ได้จัดขึ้นเป็นเวลา 3 วัน โดยกลุ่มธนาคารโลกและรัฐบาลของประเทศสเปนและเยอรมนี เป็นการรวมการประชุมเต็มคณะระดับสูง การจัดเวิร์กชอป และตลาดเสมือนจริง เพื่อแลกเปลี่ยนและนำเสนอความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับแนวทางที่ยืดหยุ่นในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ข้อมูลเพิ่มเติม

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่าของเรา

เพื่อเน้นย้ำความมุ่งมั่นของเราในการบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593-2613 เราได้พัฒนากลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งช่วยต่อยอดกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีอยู่ของเรา

เราพัฒนาแนวทางที่หลากหลายในการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยคงไว้ซึ่งนวัตกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพในการร่วมมือกับซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา พันธมิตร และลูกค้าในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่าของเรา

ข้อมูลเพิ่มเติม

1. พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ลงทุนในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและโครงการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม

2. ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงานของไอวีแอลผ่านโครงการการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3. การรีไซเคิล
ลงทุนและขยายโรงงานรีไซเคิลเพื่อจัดการปัญหามลพิษจากขยะพลาสติกและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

ความก้าวหน้าในปี 2564

ประสบผลสำเร็จในการลดการใช้พลังงาน 1.5%

เรากำลังติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์ในโรงงานที่ได้รับเลือกและกำลังสำรวจตัวเลือกข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้าเสมือนทั่วโลก (VPPAs) **ในปี 2564 เรามีกำลังการผลิตไฟฟ้ามากกว่า 10 เมกะวัตต์-พีค และกำลังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาขั้นสุดท้าย สำหรับกำลังการผลิตเพิ่มเติมอีก 31 เมกะวัตต์-พีค**

เราได้เข้าซื้อโรงงานรีไซเคิลแห่งใหม่ในรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา และในเมือง Karawang ประเทศอินโดนีเซีย **โรงงานแห่งใหม่เหล่านี้จะช่วยให้เรารีไซเคิลขวดพลาสติก PET ได้ถึง 5,000 ล้านขวด ภายในปี 2566**

4. วัตถุดิบหมุนเวียน (วัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิล)
แทนที่วัตถุดิบที่มาจากเชื้อเพลิงฟอสซิลด้วยวัตถุดิบชีวภาพและวัตถุดิบรีไซเคิล

5. เทคโนโลยีแห่งอนาคต
สำรวจโอกาสด้านเทคโนโลยีการดักจับการใช้ประโยชน์และการกักเก็บคาร์บอน (CCUS) ไฮโดรเจนสีเขียว วัตถุดิบหมุนเวียน/วัตถุดิบชีวภาพ และก๊าซธรรมชาติทดแทน (RNG)

6. แนวทางแก้ปัญหาต้นทุนทางธรรมชาติ
สำรวจกรรมสิทธิ์โครงการชดเชยคาร์บอนบางส่วนและทั้งหมด

ความก้าวหน้าในปี 2564

ปัจจุบันเรามีการใช้ชีวมวลเป็นวัตถุดิบและการสร้างพลังงาน เรากำลังสำรวจทางเลือกในอนาคตเพื่อเพิ่มการใช้วัตถุดิบหมุนเวียน

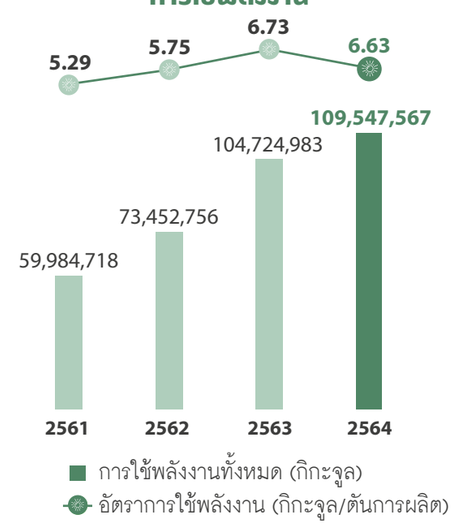
อยู่ในระหว่างการศึกษาเพื่อพิจารณาความเป็นได้ในการนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ในโรงงานของเรา

ประเมินแนวทางแก้ปัญหาต้นทุนธรรมชาติสำหรับการใช้งานในอนาคต

การบริหารจัดการด้านพลังงาน

ไอวีแอลดำเนินการตรวจสอบ ควบคุม และอนุรักษ์พลังงานทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่า เรายึดมั่นตามเป้าหมายปี 2568 ของเราที่มุ่งลดการใช้พลังงานให้ได้ถึง 5% เมื่อเทียบกับผลจากปี 2563 ความมุ่งมั่นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของเรามีส่วนช่วยในการริเริ่มการประหยัดพลังงานจากหลายวิธีทั่วทั้งธุรกิจ การมุ่งเน้นประสิทธิภาพการใช้พลังงาน สามารถช่วยลดต้นทุนด้านพลังงาน ผลกระทบต่างๆ และนำมาซึ่งเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ รวมถึงเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในส่วนข้อมูลการดำเนินงานทั่วโลก หน้า 161

การใช้พลังงาน



หมายเหตุ: 6.64 กิกะจูล/ตันการผลิต สำหรับขอบเขตการรายงานปี 2563 และ 6.63 กิกะจูล/ตันการผลิต สำหรับขอบเขตการรายงานปี 2564

เป้าหมายด้านพลังงานและผลการดำเนินงาน

เป้าหมายปี 2568
ลดอัตราการใช้พลังงาน **5%**

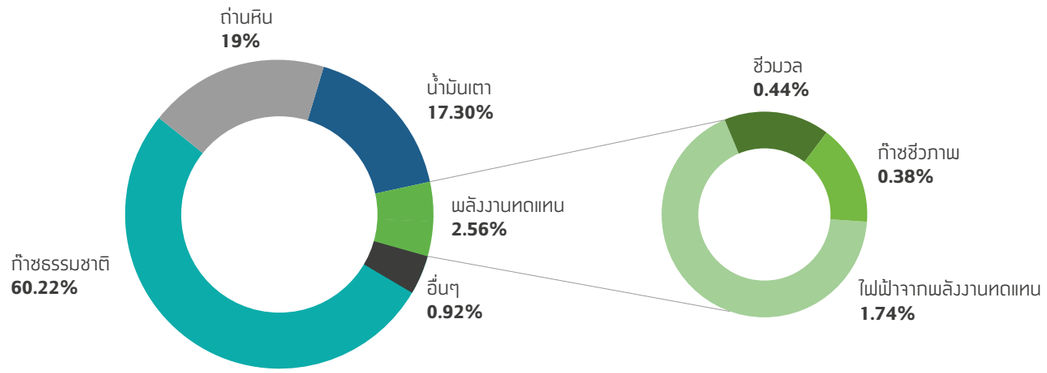
เป้าหมายปี 2573
ลดอัตราการใช้พลังงาน **15%**

ในปี 2564 ไอวีแอลมีอัตราการใช้พลังงานอยู่ที่ **6.63 กิกะจูล/ตันการผลิต ซึ่งลดลง 1.5% จากเป้าหมายปี 2568**

แม้ว่าภาพรวมการใช้พลังงานทั้งหมดของเราจะเพิ่มขึ้นในปี 2564 แต่อัตราการใช้พลังงานลดลง 1.5% ซึ่งสอดคล้องกับความคาดหวังของเราในด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานที่สูงขึ้น การดำเนินงานดังกล่าวเป็นผลมาจากการนำความคิดริเริ่มระดับโรงงานไปปฏิบัติจริง นอกจากนี้ เรายังเพิ่มการใช้พลังงานทดแทน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลม ชีวมวล และก๊าซชีวภาพ ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งมั่นสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของเรา

ภาพรวมพลังงานในปี 2564

ข้อมูลเพิ่มเติม



พลังงานทดแทนในการดำเนินงานของเรา

ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนนอกสถานที่

การจัดซื้อไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนผ่านข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้าเสมือนทั่วโลก (VPPAs) เพิ่มโอกาสในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เรามีกำลังการใช้ไฟฟ้าทดแทนรวมมากกว่า 10 เมกะวัตต์-พีค ในโรงงานต่างๆ ของเรา และกำลังอยู่ในการพิจารณาขั้นสุดท้ายอีก 31 เมกะวัตต์-พีค

นอกจากนี้ เรากำลังสำรวจข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้าเสมือนเพื่อเพิ่มการจัดซื้อพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนสำหรับโรงงานผลิตอื่นๆ ที่เป็นไปได้

พลังงานทดแทนในสถานที่

นอกเหนือจากชีวมวลและก๊าซชีวภาพแล้ว เรามุ่งมั่นที่จะผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ในปริมาณที่เหมาะสมที่สุดที่โรงงานของเรา

ในปี 2564 เราได้ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาของโรงงาน 4 แห่ง โดยโรงงานอีก 1 แห่ง มีกำหนดจะแล้วเสร็จในอนาคตอันใกล้นี้

เรากำลังเพิ่มการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ โดยการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาโรงงานอื่นๆ เท่าที่จะเป็นไปได้

โรงงานที่ใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน 100%

- UAB Orion Global Pet ประเทศลิธัวเนีย
- Wellman International ประเทศไอร์แลนด์
- UTT Technische Textilien ประเทศเยอรมนี
- Indorama Ventures Portugal PTA ประเทศโปรตุเกส
- Indorama Ventures Quimica ประเทศสเปน
- Kordarna Plus ประเทศสโลวาเกีย

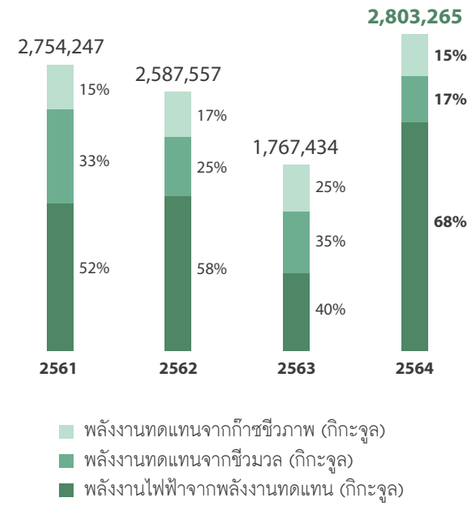
เป้าหมายด้านไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนและผลการดำเนินงาน

เป้าหมายปี 2568
การใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนอยู่ที่ **10%**

เป้าหมายปี 2573
การใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนอยู่ที่ **25%**

ในปี 2564 ไอวีแอล**ใช้พลังงานทดแทน 2.56% คิดเป็น 2,803,265 กิกะจูล และใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน 7.5%** ซึ่งช่วย**ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกคิดเป็น 143,175 tCO_2e**

การใช้พลังงานทดแทน (กิกะจูล)



CRYSTALLIZATION UNIT ที่มีประสิทธิภาพด้านพลังงาน

บริษัท Glanzstoff Bohemia บริษัทในเครือของไอวีแอลในเมือง Lovosice สาธารณรัฐเช็ก ร่วมมือกับพนักงานและนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย Glanzstoff Bohemia ในการออกแบบ Crystallization Unit ใหม่โดยใช้แบบจำลอง 3 มิติ (ชุดหูฟัง) ซอฟต์แวร์การออกแบบ และวิธีการทางวิศวกรรมที่แม่นยำ Crystallization Unit ใหม่เปลี่ยนทิศทางการใช้น้ำที่ได้จากไอน้ำและแม่น้ำ ในขณะเดียวกันยังช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้สำเร็จ

แผงพลังงานแสงอาทิตย์แบบลอยตัวในโรงงานของเราที่จังหวัดนครปฐม

บริษัท Indorama Polyester Industries จังหวัดนครปฐม ประสบความสำเร็จในการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ (PV) บนหลังคาของโรงงานทั้งหมดที่มีอยู่ เพื่อผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนสำหรับการใช้งานในสถานที่ โดยในปี 2564 ได้เพิ่มกำลังการผลิตด้วยการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์แบบลอยตัวในบ่อบำบัดน้ำเสีย (ETP) ซึ่งมีกำลังการผลิตอยู่ที่ 5,250 กิโลวัตต์-พีค จากการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ดังกล่าว โรงงานจะสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 3,474 tCO_2e

บริษัท PT. INDORAMA POLYPET ประเทศอินโดนีเซีย ได้รับ 'ใบรับรองรายงานด้านพลังงาน'

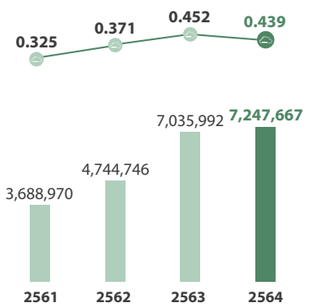
กระทรวงพลังงานและทรัพยากรแร่ของอินโดนีเซียได้รับรองการรายงานด้านพลังงานให้บริษัท PT. INDORAMA POLYPET ประเทศอินโดนีเซีย เพื่อยกย่องบริษัทในฐานะผู้นำด้านความยั่งยืนในปี 2564 ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มความไว้วางใจในการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่องของบริษัท ควบคู่ไปกับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียในประเทศในการเป็นผู้นำด้านความยั่งยืนของไอวีแอล

กลยุทธ์ด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

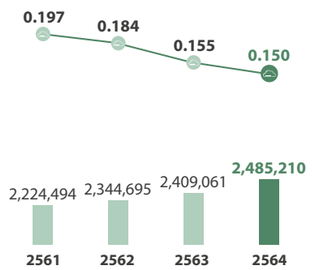
เรามุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และพัฒนาทางเลือกคาร์บอนต่ำเพื่อปรับปรุงการใช้ทรัพยากร โดยดำเนินการสอดคล้องไปกับกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและ Communication on Progress (CoP) ของ UNGC

เพื่อให้สอดคล้องกับสถาบันทรัพยากรโลก (WRI), World Business Council for Sustainable Development และมาตรฐาน ISO 14064-1/ISO 14064-3 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่สอดคล้องกับ GHG Protocol ที่เป็นมาตรฐานการทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกสำหรับภาครัฐและเอกชน เราติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเราทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1, 2 และ 3) เพื่อระบุมาตรการลดและการดำเนินการ โดยข้อมูลเหล่านี้และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญอื่นๆ จะถูกเก็บรวบรวมทุกไตรมาสผ่านระบบการจัดการอิเล็กทรอนิกส์

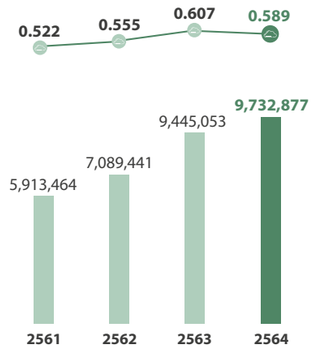
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2): Location-based



■ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (tCO_2e) — อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (tCO_2e/ตันการผลิต)

หมายเหตุ: - 0.589 tCO_2e/ตันการผลิต สำหรับขอบเขตการรายงานปี 2563 และ 2564
- Location-based ถูกกำหนดตามอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเฉลี่ยของไฟฟ้าพื้นฐานที่มีการใช้พลังงาน

เป้าหมายอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) และผลการดำเนินการ

เป้าหมายปี 2568
ลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) **10%**

เป้าหมายปี 2573
ลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) **30%**

ในปี 2564 ไอวีแอลมีอัตราการปล่อย**ก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) อยู่ที่ 0.589 tCO_2e/ตันการผลิต ซึ่งลดลงเทียบเป็น 3%** จากเป้าหมายปี 2568 ของเรา

การลดลงของอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) เป็นผลมาจากประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นและการลงทุนกว่า 28.5 ล้านเหรียญสหรัฐในโครงการด้านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การลงทุนเหล่านี้ส่งผลให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง 185,132 ตันของ CO_2e โดยในขณะนี้ เรากำลังพัฒนารูปแบบการเก็บรวบรวมข้อมูลของก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ (Scope 3) เพื่อปรับปรุงการติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 3) ของเรา ซึ่งจะช่วยให้ซัพพลายเออร์สามารถติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลเพิ่มเติม

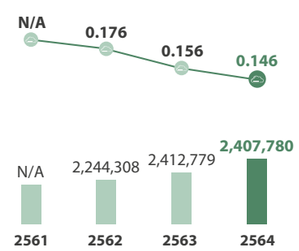
ก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่าของเรา

Scope 1
- โรงงานการผลิต
- ยานพาหนะของบริษัท
- อุปกรณ์เครื่องจักรของบริษัท
- อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) = 0.439 tCO_2e/ตันการผลิต

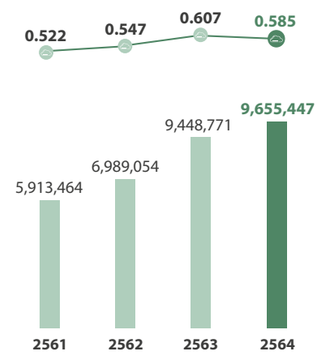
Scope 2
- การซื้อไฟฟ้า ไอน้ำ ความร้อนและความเย็นสำหรับใช้เอง
- อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)
  - Location-based = 0.150 tCO_2e/ตันการผลิต
  - Market-based = 0.146 tCO_2e/ตันการผลิต

Scope 3
- Purchased goods, services and capital goods = 23,787,293 tCO_2e
- Fuel and energy-related activities = 1,664,002 tCO_2e
- Upstream and downstream transportation and distribution = 1,544,772 tCO_2e
- Waste generated in operations = 60,259 tCO_2e
- Business travel and employee commuting = 35,879 tCO_2e

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2) (Market-based)



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2): Market-based



■ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2) (tCO_2e)
— อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2) (tCO_2e/ตันการผลิต)

■ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) (tCO_2e)
— อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) (tCO_2e/ตันการผลิต)

หมายเหตุ: Market-based ถูกกำหนดตามอัตราเฉลี่ยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากไฟฟ้าที่บริษัทได้เลือกใช้

การลดไอน้ำใน PROPYLENE PURIFICATION TOWER

ทีม IVOX Port Neches ได้ทำการศึกษาเพื่อระบุผลกระทบของการ Bypassing ในหอรีไซเคิลโพรพิลีน โดยส่งโพรพิลีนส่วนหนึ่งไปยังหอหน่วยโอเลฟินส์เพื่อดำเนินการ ส่วนที่เหลือจะส่งไปทำการรีไซเคิลในขั้นตอน Epoxidation

โครงการนี้คาดว่าจะช่วยลดการใช้พลังงาน 324,090 กิกะจูล/ปี และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 478 เมตริกตันของ CO_2

ประสิทธิภาพของกระบวนการจากโครงการนี้จะนำไปสู่การประหยัดต้นทุนการดำเนินงานรวม 2.6 ล้านเหรียญสหรัฐ

ฉลากลดคาร์บอนจากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI)

สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI) เปิดตัวฉลากลดคาร์บอนร่วมกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกแห่งประเทศไทย และสภาธุรกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (TBCSD) เพื่อกระตุ้นให้ผู้บริโภคตระหนักถึงผลกระทบที่มีต่อสภาพภูมิอากาศเมื่อซื้อสินค้า

บริษัท TPT Petrochemicals ซึ่งเป็นหน่วยธุรกิจของไอวีแอลในจังหวัดระยอง ประเทศไทย ได้รับรางวัลฉลากลดคาร์บอนสำหรับผลิตภัณฑ์ PTA ฉลากนี้ระบุถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยของผลิตภัณฑ์หรือการบริการ เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้บริโภคก่อนซื้อสินค้า ในขณะเดียวกันยังเป็นการลดปัจจัยที่ก่อให้เกิดภาวะโลกร้อนตลอดห่วงโซ่อุปทาน

เราได้นำรูปแบบการกำหนดราคาคาร์บอนภายในซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมาใช้ในการวางแผนการลงทุนในปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยเพิ่มทัศนวิสัยและกระตุ้นให้เกิดความรับผิดชอบต่อผลกระทบของคาร์บอนต่อธุรกิจของเรามากขึ้น ในการพัฒนาการกำหนดราคาคาร์บอน เราได้พิจารณาสถานการณ์จำนวนหนึ่งผ่านกลไกการซื้อขายสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ETS) โดยแยกตามประเทศ ภูมิภาค และสถานะของผลกระทบด้านกฎระเบียบ ซึ่งอาจส่งผลต่อการเพิ่มขึ้นของราคาสมมติฐาน โดยราคาคาร์บอนทางสถิติที่ 20 เหรียญสหรัฐ/tCO_2e ถูกนำมาใช้ในการคำนวณความอ่อนไหวของคาร์บอน ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อควรพิจารณาและสถานการณ์ด้านสภาพภูมิอากาศที่ทำการวิเคราะห์ อยู่ในรายงาน TCFD ปี 2565

TCFD | TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

การรายงาน TCFD

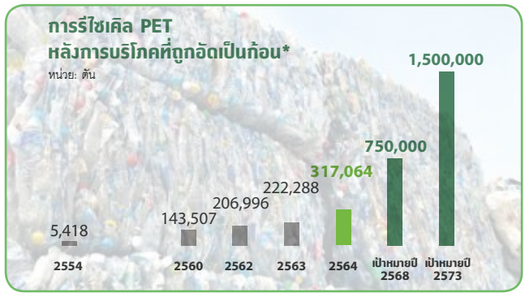
คำแนะนำของ Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) ช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับคาร์บอนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ในปี 2563 เราเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์แห่งแรกในประเทศไทยและแห่งที่สองในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่นำหลักการของ TCFD มาประยุกต์ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในรายงาน TCFD ปี 2565 ของเรา

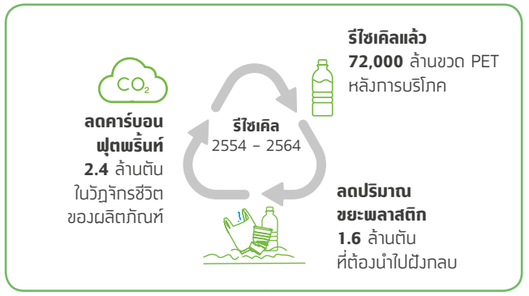
ข้อมูลเพิ่มเติม

การพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้านการรีไซเคิล

เราเป็นผู้ผลิต PET บริสุทธิ์รายใหญ่ที่สุดในโลก ในขณะที่เราตั้งใจที่จะขยายการผลิต PET และยังคงเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม เรายังคงเป็นหนึ่งในผู้รีไซเคิล PET ที่ใหญ่ที่สุด เราภูมิใจในความมุ่งมั่นของเราที่จะผลิต rPET ซึ่งเป็นวัสดุที่เหมาะสมกับเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนและยังช่วยให้ผู้บริโภคมีส่วนร่วมสู่ระบบการปิดวงแบบสมบูรณ์

พันธกิจการรีไซเคิลของเรา	เพื่อรองรับความต้องการในการรีไซเคิลของลูกค้าของไอวีแอล โดยสร้างธุรกิจการรีไซเคิลชั้นนำที่มีความแตกต่างและดึงดูดทางเศรษฐกิจ		
กลยุทธ์การรีไซเคิล	**สร้างความแข็งแกร่งให้กับความสามารถด้านการรีไซเคิลระดับโลก**	**สร้างความมั่นใจในการปิดวงแบบสมบูรณ์**	**มีส่วนร่วมในการสร้างเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน**
ความก้าวหน้าในปี 2564	เข้าซื้อกิจการ**โรงงานรีไซเคิลใหม่ 1 แห่ง** ในรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา และประกาศ**สร้างโรงงานรีไซเคิล** ใน Karawang ประเทศอินโดนีเซีย โรงงานทั้งสองแห่งนี้สามารถรีไซเคิลขวด PET ได้ถึง 5,000 ล้านขวดภายในปี 2566	ขวดพลาสติก PET หลังการบริโภค 317,064 **ตัน** ถูกนำมารีไซเคิลเป็นเกล็ดพลาสติก เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตโพลีเอสตอร์ (เพิ่มขึ้น 43% จากปี 2563)	ขวด PET หลังการบริโภค 14,300 **ล้านขวด** ถูกนำมารีไซเคิล (เพิ่มขึ้น 43% จากปี 2563)
ความมุ่งมั่นด้านการรีไซเคิล	การลงทุนด้านความยั่งยืน 2,000 ล้านเหรียญสหรัฐ ภายในปี 2568 และ 7,000 ล้านเหรียญสหรัฐ ภายในปี 2573	รีไซเคิลขวด PET 50,000 ล้านขวด ภายในปี 2568 และ 100,000 ล้านขวด ภายในปี 2573	PET หลังการบริโภคที่ถูกบีบอัดเป็นก้อน 750,000 ตัน ภายในปี 2568 และ 1,500,000 ตัน ภายในปี 2573





*IVL Vision 2030 recycling ambition: 3.13 ล้านตันของ PET หลังการบริโภคที่ถูกอัดเป็นก้อน และ 2 แสนล้านขวด PET หลังการบริโภค ต่อปี

เนื่องจาก PET สามารถรีไซเคิลได้ 100% จึงมีผลกระทบจากคาร์บอนน้อยกว่าบรรจุภัณฑ์ชนิดอื่นๆ ในฐานะผู้นำการผลิตและรีไซเคิล PET นับเป็นข้อได้เปรียบของเราที่จะใช้ประโยชน์จากโอกาสดังกล่าวจากระบบวงปิด เราขยายขีดความสามารถในการรีไซเคิลเชิงกล โดยการเข้าซื้อกิจการ 2 แห่งในปี 2564 ได้แก่ โรงงาน CarbonLite ในประเทศสหรัฐอเมริกา และโรงงานใหม่ที่จะก่อสร้างแล้วเสร็จในปี 2566 ที่ประเทศอินโดนีเซีย โดยโรงงานดังกล่าวสามารถรีไซเคิลขวด PET ได้รวมกันประมาณ 5,000 ล้านขวด ซึ่งจะช่วยเร่งให้เราดำเนินไปตามเป้าหมายในการรีไซเคิล PET หลังการบริโภค 750,000 ตันต่อปี เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตโพลีเอสเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

อินโดรามา เวนเจอร์สร่วมมือกับ Carbios สร้างโรงงานรีไซเคิล PET ทางชีวภาพเต็มรูปแบบแห่งแรกในประเทศฝรั่งเศส

การรีไซเคิลขั้นสูงถือเป็นวิธีการซึ่งเราสามารถใช้ประโยชน์ผ่านความร่วมมือกับนักพัฒนาเทคโนโลยี โดยไอวีแอลและ Carbios ได้ประกาศความร่วมมือในการดำเนินการสร้างโรงงานรีไซเคิล PET ทางชีวภาพ โดยใช้เอนไซม์ในระดับอุตสาหกรรมเป็นแห่งแรกของโลก โดยมีกำลังการรีไซเคิล PET หลังการบริโภคอยู่ที่ประมาณ 50,000 ตันต่อปี เทียบเท่ากับขวด PET 2,000 ล้านขวด หรือถาด PET 2,500 ล้านถาด โรงงานผลิต PET ของอินโดรามา เวนเจอร์สนี้ตั้งอยู่ในเมือง Longlaville ประเทศฝรั่งเศส ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ภายในปี 2568* โครงการดังกล่าวยังช่วยสร้างตำแหน่งงานใหม่ทั้งทางตรงและทางอ้อมกว่า 150 ตำแหน่ง

Carbios เป็นผู้ริเริ่มการพัฒนาโซลูชันทางเอนไซม์เพื่อจัดการพลาสติกและพอลิเมอร์สิ่งทอหลังการใช้งาน และได้พัฒนาเทคโนโลยีและกระบวนการที่สามารถเปลี่ยนขยะพลาสติกให้กลายเป็นสินค้าที่มีมูลค่าได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการรวมเอาเทคโนโลยีชีวภาพและความมุ่งมั่นทางอุตสาหกรรมนี้เป็นกุญแจสู่การมีระบบเศรษฐกิจที่หมุนเวียนมากยิ่งขึ้น โครงการเชิงกลยุทธ์นี้ได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากรัฐบาลฝรั่งเศส และภูมิภาค Grand-Est** พร้อมแหล่งเงินทุนที่ไม่ส่งผลกระทบทางการเงิน โครงการที่มีนวัตกรรมนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของรัฐบาลภายใต้แผนยุทธศาสตร์ฝรั่งเศส ปี 2573 ซึ่งเตรียมความพร้อมสำหรับความท้าทายต่างๆ ในช่วงทศวรรษหน้า

** ระยะเวลาประมาณการ ขึ้นอยู่กับการได้รับอนุญาตให้ทำการก่อสร้างและเริ่มดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ยังคงรอการกำหนดสำหรับความร่วมมือของทั้งสองฝ่ายนี้*

*** มีเงื่อนไขเพื่อช่วยแจ้งคณะกรรมาธิการยุโรปและการประเมินเพิ่มเติมโดยทางการฝรั่งเศส*

CARBIOS INDORAMA VENTURES

Deja™ CARBON NEUTRAL PET

เรามีความภูมิใจในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติก PET ที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอนและได้รับการรับรองเป็นรายแรกของโลกผ่านแบรนด์ Deja™ ที่ยั่งยืนของเรา โดยเม็ดพลาสติกถูกผลิตขึ้นโดยใช้พลังงานทดแทน วัสดุที่มาจากท้องถิ่น และการขนส่งทางน้ำที่มีผลกระทบต่ำเพื่อนำมาซึ่งคาร์บอนฟุตพริ้นท์ที่เป็นกลาง และถูกออกแบบมาเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในการปฏิบัติตามกฎระเบียบใหม่ในการมีสัดส่วนปริมาณผลิตภัณฑ์รีไซเคิลที่เพิ่มขึ้นและลดการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์

ข้อมูลเพิ่มเติม

ความเป็นผู้นำทางด้านการรีไซเคิลและความร่วมมือของเรา

เราคำนึงถึงความรับผิดชอบในการจัดการกับความท้าทายที่อุตสาหกรรมของเรากำลังเผชิญทั้งหมด โดยเราเชื่อว่าการร่วมมือกันมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เราจึงทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกด้านความยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการรีไซเคิล

เรามีส่วนร่วมอย่างมากเกี่ยวกับข้อกฎหมายร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและแนวปฏิบัติที่ยั่งยืน ความมุ่งมั่นที่สำคัญประการหนึ่งของเราคือความตั้งใจในการทำงานร่วมกับ the Committee of PET Manufacturers in Europe (CPME) เพื่อรองรับขยะบรรจุภัณฑ์พลาสติกที่ไม่ได้รับการรีไซเคิลของสหภาพยุโรป

นอกจากนี้ เราทำงานร่วมกับสมาคมต่างๆ ที่เป็นตัวแทนของอุตสาหกรรมพลาสติกเพื่อพัฒนา Protocol เกี่ยวกับการสนับสนุนนโยบาย โดยเราตั้งใจที่จะกำหนดขอบเขตของนโยบาย เสริมสร้าง รวมถึงปรับความรู้และความเข้าใจของสาธารณชนเกี่ยวกับพลาสติก PET ซึ่งสามารถหมุนเวียนได้อย่างสมบูรณ์และมีคาร์บอนฟุตพริ้นท์ต่ำกว่าวัสดุบรรจุภัณฑ์อื่นๆ เช่น แก้วและอลูมิเนียม เรามีการสื่อสารกับผู้มีบทบาททางการเมืองและผู้บริโภคเกี่ยวกับการรีไซเคิลและความยั่งยืนของ PET ผ่านพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ มูลนิธิ Ellen MacArthur, Global Plastic Action Partnership (GPAP), RECycling of Used Plastics Limited UK (RECOUP), European Organization for Packaging and the Environment (EUROPEN) และ PET Resin Association (PETRA) ในประเทศสหรัฐอเมริกา รวมถึง American Chemistry Council (ACC), PET Container Recycling Europe (PETCORE), National Association for PET Container Resources (NAPCOR) และ Recycling Partnership

ข้อมูลเพิ่มเติม

ไอวีแอลร่วมมือกับ GPAP และ WEF สร้างชุดเครื่องมือการลงทุนสำหรับขยะพลาสติก

ด้วยความร่วมมือกับ Global Plastic Action Partnership (GPAP) และสภาเศรษฐกิจโลก (WEF) ไอวีแอลได้สนับสนุนชุดเครื่องมือการลงทุนใหม่ที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับการคว้าโอกาสทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน พร้อมกับการจัดการกับวิกฤตขยะพลาสติก และการแสดงให้เห็นว่าเงินทุนจากแหล่งต่าง ๆ เอื้ออำนวยต่อการนำขยะพลาสติกกลับมาใช้ใหม่และรีไซเคิลเพื่อเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ความมุ่งมั่นระดับโลก ปี 2564

ไอวีแอลภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ New Plastics Economy Global Commitment ซึ่งเป็นการรายงานผลความก้าวหน้าในกรอบการรายงานแบบกลางปีถึงกลางปี นำโดยมูลนิธิ Ellen MacArthur ร่วมกับโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ รายงานความมุ่งมั่นระดับโลกฉบับที่ 3 ได้บันทึก "ความก้าวหน้าที่สำคัญ" ที่เกี่ยวข้องกับการรีไซเคิลของเรา

Sustainability Leaders Council: ความร่วมมือเพื่อโลกที่ยั่งยืน

ไอวีแอลและธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งประเทศญี่ปุ่นร่วมกันสนับสนุน "Sustainability Leaders Council" ซึ่งจัดโดย Eurasia Group และ Suntory Holdings โดยผลักดันการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อความยั่งยืนสำหรับรัฐบาลเอเชียและภาคเอกชน รวมถึงช่วยส่งเสริมสังคมให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น ลดขยะพลาสติก สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และสร้างโลกที่ยั่งยืนมากขึ้น

การประชุมสุดยอดเสมือนจริงของสภาที่จัดขึ้นในเดือนตุลาคม 2564 นายอาลก โลเฮีย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ ของเรา ได้เข้าร่วมกับผู้นำระดับโลกจากสถาบันต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน เพื่อระบุลำดับความสำคัญที่เร่งด่วนและร่วมกำหนดร่างแผนปฏิบัติการเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลเพิ่มเติม

OPERATIONAL EXCELLENCE AWARDS

รางวัลนี้เริ่มมีขึ้นตั้งแต่ปี 2560 โดยอ้างอิงจากผลการดำเนินงานที่ดีเลิศ ซึ่งประเมินจากเกณฑ์การดำเนินงานใน 10 หัวข้อ ครอบคลุมด้านการเงิน ผลการปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม) และความพึงพอใจของลูกค้าและพนักงาน หน่วยธุรกิจที่ดีที่สุดจะถูกคัดเลือกโดยการเปรียบเทียบประสิทธิภาพอิงตามเกณฑ์เหล่านี้ และการมอบรางวัลจะจัดขึ้นทุกปีในการประชุม Group Management Conference (GMC)

PET Division Winners

Asia Pet (Thailand) Limited/Indorama Polymers Public Company Limited, Lopburi - Thailand

Indorama Petrochem Limited (PET), Rayong - Thailand

Packaging Vertical Winners

Petform (Thailand) Limited, Lopburi (Closure) - Thailand

Petform (Thailand) Limited, Rayong - Thailand

IOD Segment Winner

Indorama Ventures Oxides Ankleshwar Private Limited - India

Aromatics Division Winner

Indorama Ventures Química S.L.U, San Roque - Spain

Fibers Segment Winner

Performance Fibers (Kaiping) Company Limited - China

Recycling Business Winner

Indorama Ventures Sustainable Solutions Fontana, Inc. - US

รายงานพิเศษ

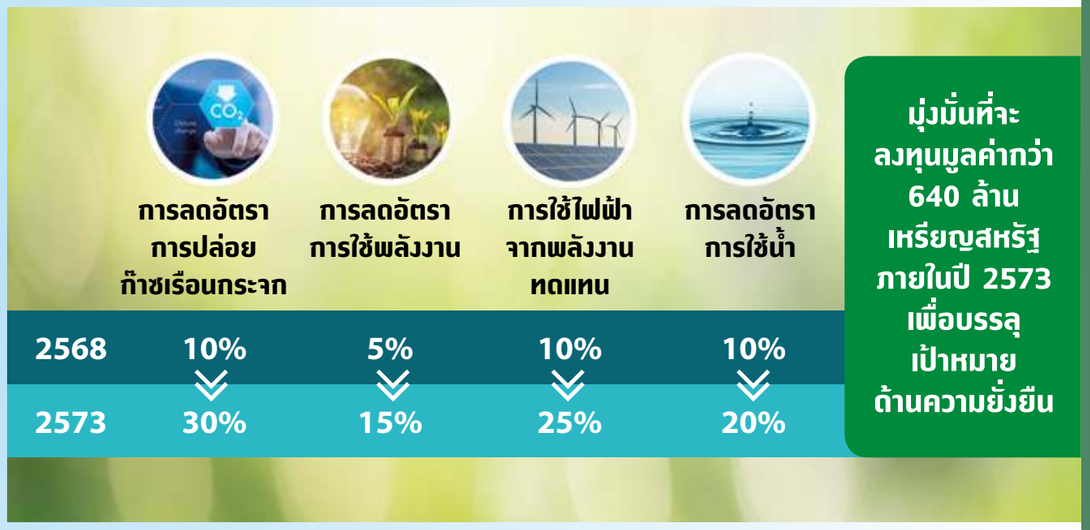
แนวทางการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของไอวีแอล

เรากำลังแข่งกับเวลาในการชะลอสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง แต่ไม่ได้มีแค่ไอวีแอลเท่านั้นที่มุ่งมั่นต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ด้วยความพยายามร่วมกันของเรากับภาครัฐบาล ภาคธุรกิจ และประชาชนทั่วไป ทำให้เรามั่นใจว่าจะสามารถดำเนินการตามความมุ่งหวังได้สำเร็จ

ไอวีแอลได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์กับบริษัทเอกชนชั้นนำอื่นๆ ในประเทศไทยเพื่อบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ การประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเราที่กำลังดำเนินการอยู่ และยังสะท้อนถึงเจตจำนงอันแน่วแน่ของเราที่ต้องการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลง 30% ภายในปี 2573 และบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593-2613 นอกจากการประกาศเจตนารมณ์นี้ เราได้เริ่มดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา เราสามารถลดปริมาณลงได้ถึง 10% ในขณะที่ปี 2564 เพียงปีเดียว เราสามารถลดได้ถึง 3% ซึ่งถือเป็นการเริ่มต้นที่ดีเพื่อมุ่งไปสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เราได้ให้คำมั่นต่อ Science-Based Targets (SBTs) อย่างเป็นทางการ โดยตกลงที่จะปรับแผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเราให้สอดคล้องตามหลักภูมิอากาศศาสตร์ที่ต้องการจำกัดการเพิ่มอุณหภูมิให้ไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียส โดยเราจะทำการปรับเป้าหมายของเราต่อไป เพื่อให้ได้รับการตรวจสอบจนแล้วเสร็จโดย Science-Based Targets Initiative (SBTi) ภายใน 24 เดือน

มุ่งสู่เป้าหมายด้านความยั่งยืน



	การลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	การลดอัตราการใช้พลังงาน	การใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน	การลดอัตราการใช้น้ำ
2568	10%	5%	10%	10%
2573	30%	15%	25%	20%

มุ่งมั่นที่จะลงทุนมูลค่ากว่า 640 ล้านเหรียญสหรัฐ ภายในปี 2573 เพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน

ไอวีแอลกำลังมองหาแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนในระยะยาวอย่างต่อเนื่อง ผ่านกรอบการแก้ปัญหาสภาพภูมิอากาศตามธรรมชาติที่สามารถขจัดคาร์บอนออกจากชั้นบรรยากาศได้ โดยโครงการอนุรักษ์และฟื้นฟูธรรมชาติ รวมถึงการต่อต้านการตัดไม้ทำลายป่าซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการ พร้อมด้วยเทคโนโลยีการดักจับ การใช้ประโยชน์ และการกักเก็บคาร์บอน (CCUS) และไฮโดรเจนสีเขียว นอกจากนี้ เราได้ลงทุนเพื่อติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ทั้งบนหลังคาและบนพื้นดินในโรงงานของเรา และกำลังศึกษาข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้าเสมือน (VPPAs) ที่สามารถเป็นไปได้ โดยโครงการต่างๆ เหล่านี้สอดคล้องตามแผนของเราในการลดการใช้พลังงาน โดยการเพิ่มการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนทั้งในและนอกสถานที่ให้ถึง 10% ภายในปี 2568 และ 25% ภายในปี 2573 รวมถึงความคืบหน้าในการเลิกใช้ถ่านหิน

เราพยายามอย่างต่อเนื่องในการแยกการเติบโตของธุรกิจออกจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยเราคาดว่าจะลงทุนกว่า 7,000 ล้านเหรียญสหรัฐ ในโครงการสีเขียวภายในปี 2573 เพื่อลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านทรัพยากรน้ำ และการจัดการของเสีย เรามุ่งมั่นที่จะลงทุนในการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานในผลิตภัณฑ์และธุรกิจของเราทั่วโลก เพื่อมุ่งสู่เส้นทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

เราพยายามอย่างเต็มกำลังในการติดตามและก้าวนำต่อกฎระเบียบและกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเรายังสามารถช่วยเหลืออุตสาหกรรมอื่นๆ ในทางอ้อม เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสภาพภูมิอากาศผ่านผลิตภัณฑ์ของเรา โดยผลิตภัณฑ์ของเรานั้นเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดที่จำเป็นสำหรับชีวิตสมัยใหม่ โดยพิจารณาจากประสิทธิภาพ ความพร้อมทางการเงิน และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

NET ZERO EMISSIONS

ในขณะที่บริษัทแบบดั้งเดิมปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป เรากำลังเปลี่ยนแปลงสิ่งเหล่านี้ผ่านความมุ่งมั่นและกลยุทธ์ร่วมกันในการบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ นอกจากการดำเนินการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกนั้น เรายังคงให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นหัวใจของความพยายามของเรา ควบคู่ไปกับการเชื่อมโยงเป้าหมายการดำเนินการ และผลลัพธ์ที่ยั่งยืนกับผลลัพธ์ทางสังคมและเศรษฐกิจที่ทั่วโลกต้องการ

การบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

ไอวีแอลตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของเรา เราจึงมีการจัดการในด้านการใช้พลังงานเชิงรุกและปรับปรุงกระบวนการภายในของเราอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากขนาดของพื้นที่ดำเนินงานตลอดจนลักษณะพื้นฐานของธุรกิจของเรา ความพยายามเหล่านี้จะช่วยให้เราสามารถบรรลุเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศของเราได้

แม้จะมีขอบเขตการรายงานที่เพิ่มขึ้นและมีผลผลิตที่เพิ่มขึ้น 7% เมื่อเทียบกับปี 2563 แต่เราสามารถลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและพลังงานโดยรวมเป็นผลสำเร็จ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่มากขึ้นและเป็นสัญญาณว่าเรากำลังดำเนินการตามเป้าหมายระยะกลางปี 2568 ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวปี 2593 ของเรา

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบในการลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ เรามีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและรอบคอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความตึงเครียดด้านน้ำในบริเวณโรงงานที่เราดำเนินงาน

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของเราได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายและกลยุทธ์ระดับโลกของเรา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (EHS) ของกลุ่มบริษัทไอวีแอล และยังเป็นตัวกำหนดโครงร่างการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืนรวมถึงการใช้การปล่อยน้ำออกสู่แหล่งน้ำ

เราปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมในประเทศที่เราดำเนินงาน ตลอดจนมาตรฐานและข้อบังคับระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ด้วยค่านิยมของเราต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงและการเติบโตอย่างมีความรับผิดชอบ นโยบายและกลยุทธ์นี้จะช่วยให้เราสามารถสำรวจวิธีการใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้เหนือกว่าข้อกำหนด

เราเริ่มรายงานการใช้น้ำและการปล่อยน้ำโดยใช้ข้อกำหนดการรายงานตามดัชนี GRI ฉบับใหม่ในปี 2563 และดำเนินการต่อมาในปี 2564 แนวคิด 3Rs ช่วยกำหนดแนวทางภายในของเรา พร้อมกับการร่วมงานกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงท้องถิ่นและชุมชน โดยการสร้างโรงบำบัดน้ำเสียและลดการใช้น้ำในการดำเนินงานของเรา

ข้อมูลเพิ่มเติม

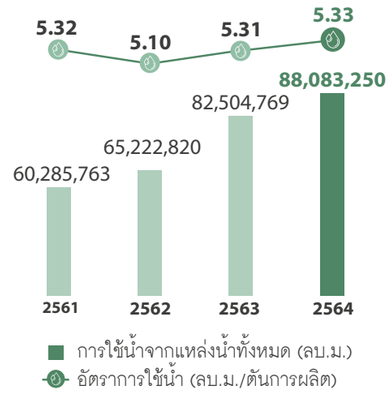
เป้าหมายอัตราการใช้น้ำและผลการดำเนินงาน

เป้าหมายปี 2568
ลดอัตราการใช้น้ำทั้งหมด **10%**

เป้าหมายปี 2573
ลดอัตราการใช้น้ำทั้งหมด **20%**

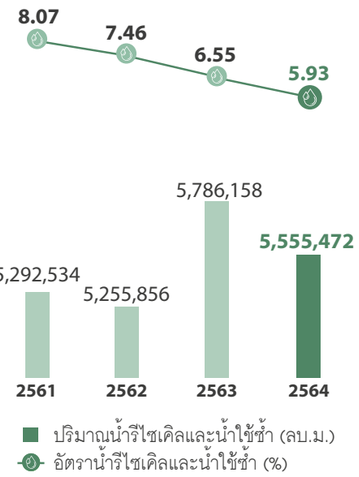
ในปี 2564 อัตราการใช้น้ำของเราอยู่ที่ **5.33 ลบ.ม./ตันการผลิต** เพิ่มขึ้น 0.48% จากเป้าหมายปี 2568 อย่างไรก็ตาม **เรามีอัตราการใช้น้ำที่นำมารีไซเคิลและใช้ซ้ำถึง 5.93%**

การใช้น้ำจากแหล่งน้ำ



หมายเหตุ: 5.33 ลบ.ม./ตันการผลิต สำหรับขอบเขตการรายงานปี 2563 และ 2564

น้ำที่นำมารีไซเคิลและใช้ซ้ำ



ในปี 2564 เรามีอัตราการใช้น้ำเพิ่มขึ้น ในขณะที่อัตราการใช้น้ำรีไซเคิลโดยรวมลดลง แม้ว่าจะมีการปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของเราผ่านกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและการเพิ่มการใช้เทคโนโลยีต่างๆ การปรับปรุงเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในข้อกำหนดการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของเราและสอดคล้องกับการบรรลุเป้าหมายที่เกี่ยวข้องด้วยเช่นกัน โดยในปี 2564 เราลงทุนกว่า 1.8 ล้านเหรียญสหรัฐในโครงการลดการใช้ทรัพยากรน้ำ และจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปีต่อๆ ไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก หน้า 165

เครื่องกำเนิดไฟฟ้าร่วมแบบใหม่ของ GLANZSTOFF SICREM

ด้วยความพยายามที่จะลดต้นทุนด้านพลังงานทั้งหมด ในปี 2564 Glanzstoff Sicrem ได้ทำการติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าร่วมขนาด 3.2 เมกะวัตต์ไฟฟ้า เพื่อให้ความร้อนแก่อาคารโรงงานในช่วงฤดูหนาว และให้ความร้อนบางส่วนกับน้ำมันไดเทอร์มอลและน้ำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต

โครงการนี้ช่วยลดการใช้ทรัพยากรน้ำ 401,650 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุนการดำเนินงานของโรงงานโดยรวมได้ประมาณ 20%

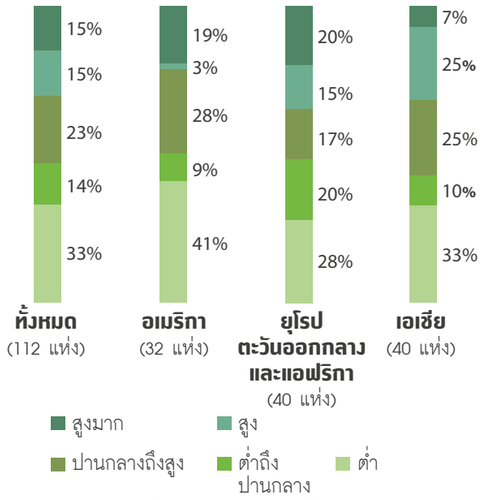
การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำ การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของน้ำ

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง การจัดการทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเป็นอีกหนึ่งความเสี่ยงหลักในการดำเนินงานของเรา เนื่องจากแต่ละโรงงานอยู่ภายใต้บริบทการดำเนินงานที่ไม่เหมือนกัน ดังนั้น เราจึงใช้เครื่องมือวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านน้ำ AQUEDUCT ซึ่งประกอบด้วยตัวบ่งชี้ 12 ข้อ ในการรายงานความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำที่เกี่ยวข้อง ปริมาณน้ำทั้งหมดที่มีอยู่ และน้ำจากแหล่งน้ำทั้งหมด ด้วยเครื่องมือนี้เราสามารถประเมินความเสี่ยง ข้อจำกัด และโอกาสของทรัพยากรน้ำในท้องถิ่นได้อย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านน้ำ AQUEDUCT สามารถประเมินการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทานด้านน้ำ ความเสี่ยงของผู้มีส่วนได้เสีย และกฎระเบียบในปัจจุบันและอนาคต โดยลักษณะของการคาดการณ์ดังกล่าว สามารถประเมินการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำได้นานถึง 2 ทศวรรษ โดยผลจากการประเมินจะมีการหารือระหว่างการประชุมคณะกรรมการประเมินความเสี่ยงประจำปี เพื่อระบุมาตรการบรรเทาผลกระทบและโครงการริเริ่มสำหรับโรงงานในพื้นที่ที่ขาดแคลนน้ำอย่างรุนแรง หรือผู้ที่ต้องรับมือกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อการใช้น้ำ

การประเมินความตึงเครียดด้านน้ำปี 2564

(% ของโรงงานไอวีแอลในพื้นที่ที่มีความตึงเครียดด้านน้ำโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ความเสี่ยงของน้ำ AQUEDUCT พัฒนาโดย WRI)



การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการของเราพิจารณาจากต้นทุนของสินค้าและค่าจัดจำหน่าย EBITDA และผลกระทบทางการเงินต่อรายได้ และต้นทุนของสินค้าที่ขายเพื่อพัฒนาแผนปฏิบัติการและการแก้ไขที่เป็นผลจากการอภิปรายประจำปี นอกจากนี้พนักงานที่ประจำอยู่ในโรงงานแต่ละแห่งของเราได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานที่มีความสอดคล้องตามแนวทางแบบบูรณาการและมีการรายงานต่อฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม อยู่ในรายงานสรุปการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำปี 2564

การปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน เพื่อช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำ (จากภาวะโลกร้อน) และความเค็มของน้ำ

บริษัท Indorama Ventures Portugal ได้สำรวจวิธีการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำและสารเคมี ในขณะที่มีการรีไซเคิลของเสียจากโรงงาน (น้ำเกลือและน้ำเสีย) โดยมีการใช้เทคโนโลยีออสโมซิสแบบย้อนกลับ (RO) ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการคืนกลับของหอทำความเย็นแบบ Blowdown และกำหนดเส้นทางใหม่ เพื่อลดปริมาณแร่ธาตุในถังป้อนน้ำ ลดการใช้กรดและด่างสำหรับการสร้างเมมเบรนขึ้นใหม่อีกครั้ง

โครงการริเริ่มนี้คาดว่าจะลดปริมาณการใช้น้ำดิบได้ถึง 740,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี (คิดเป็น 12% โดยประมาณของการใช้น้ำในโรงงาน) ในทำนองเดียวกัน จะส่งผลให้มีการใช้โซดาไฟลดลง 15% และ 47% สำหรับกรดไฮโดรคลอริก

การบริหารจัดการของเสีย

กลยุทธ์การบริหารจัดการของเสียของเราเกี่ยวข้องกับการลดของเสียจากการดำเนินงานของเราเพื่อจัดการขยะแทนการฝังกลบตามข้อกำหนด และเพื่อขยายขีดความสามารถเท่าที่จะเป็นไปได้

เป้าหมายด้านของเสีย และผลการดำเนินงาน

เป้าหมายปี 2568
90% จากของเสียทั้งหมด
ได้รับการจัดการแทนการฝังกลบ

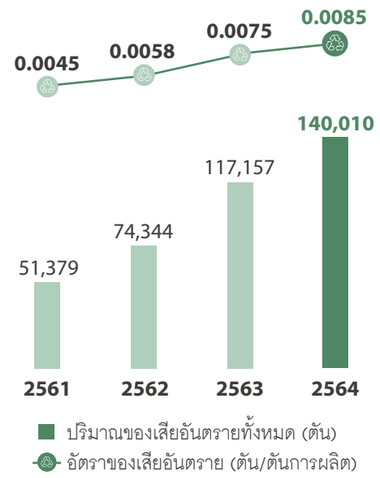
ในปี 2564 **78% จากของเสียทั้งหมด ได้รับการจัดการแทนการฝังกลบเมื่อเทียบกับเป้าหมายปี 2568 โดยเพิ่มขึ้น 8% จากปี 2563**

ในปี 2564 เรามีการจัดการขยะแทนการฝังกลบเพิ่มขึ้น 8% ซึ่งเป็นผลจากมาตรการหมุนเวียนที่แข็งแกร่ง อย่างไรก็ตาม เรามุ่งมั่นที่จะลดของเสียและใช้หลักการที่มีความรับผิดชอบตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยแสวงหาผู้กำจัดของเสียที่มีการกำจัดอย่างยั่งยืนโดยการใช้ซ้ำ คืนสภาพ หรือรีไซเคิล

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มการจัดการขยะแทนการฝังกลบ เราจึงทำงานอย่างหนักเพื่อให้มั่นใจว่าของเสียอันตรายจะได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม โดยดำเนินการเยี่ยมชมโรงงานของผู้กำจัดของเสียรายใหญ่เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อบังคับในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม อยู่ในหัวข้อ ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก หน้า 162

ข้อมูลเพิ่มเติม

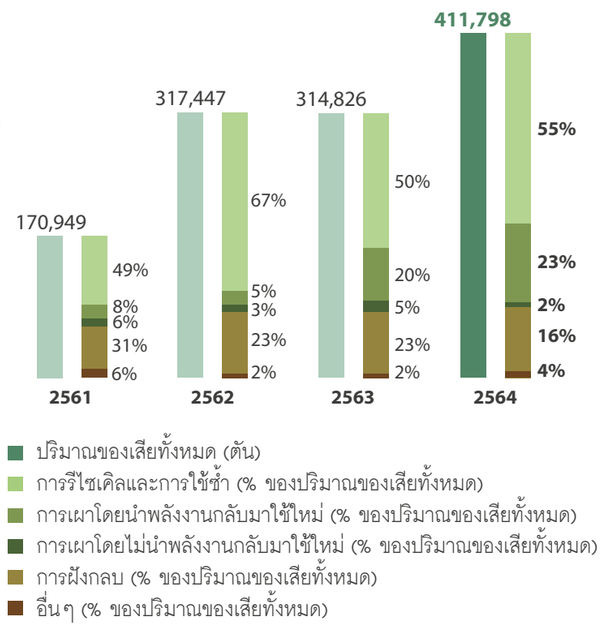
ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมด



หมายเหตุ: 0.0085 ตัน/ตันการผลิต สำหรับขอบเขตการรายงาน ปี 2563 และ 2564

ปริมาณของเสียทั้งหมด

(ปริมาณที่เกิดขึ้น การรีไซเคิลและการใช้ซ้ำ การเผา (ที่นำและไม่นำพลังงานกลับมาใช้ใหม่) การฝังกลบ และวิธีอื่นๆ)

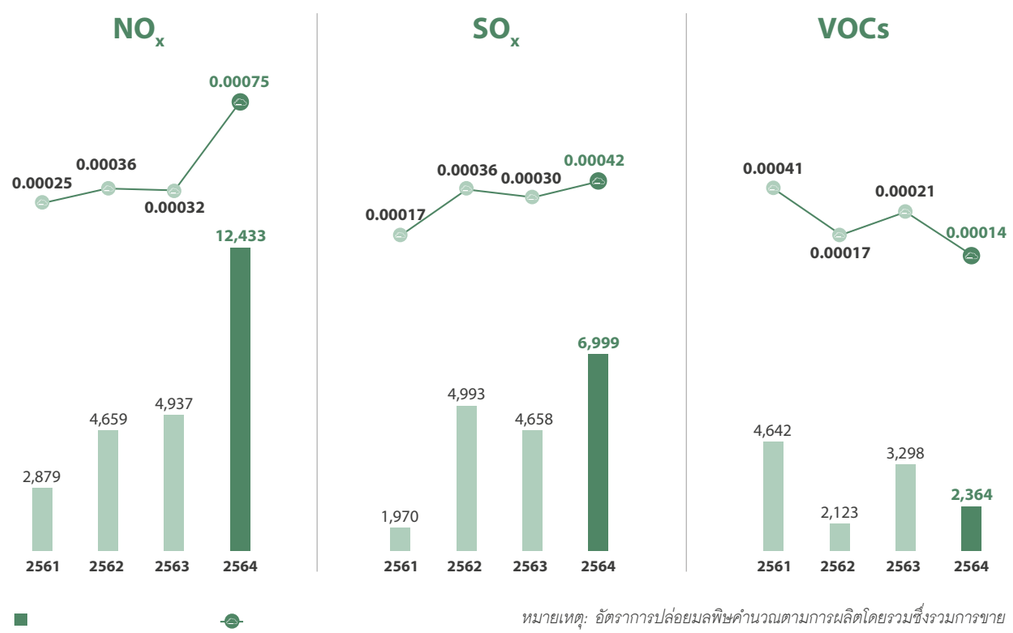


การรับรองการจัดการการฝังกลบเป็นศูนย์

ภายใต้ความพยายามอันหลากหลายในการบรรลุความมุ่งมั่นด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการขยะแทนการฝังกลบเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพที่แสดงให้เห็นถึงการดูแลรับผิดชอบ เรามีมิใจที่โรงงานผลิตที่จังหวัดระยอง สามารถดำเนินการจัดการขยะแทนการฝังกลบได้ถึง 99% และได้รับการรับรองการจัดการการฝังกลบเป็นศูนย์จากบริษัท Intertek ซึ่งเป็นการช่วยส่งเสริมความน่าเชื่อถือและการมองเห็นความพยายามของไอวีแอลในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการการปล่อยมลพิษทางอากาศอื่นๆ

เรามีการควบคุมและลดการปล่อยมลพิษอื่นๆ ทางอากาศ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ รวมถึงเพื่อยกระดับมาตรฐานการปล่อยมลพิษของเรา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อ ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก หน้า 161



หมายเหตุ: อัตราการปล่อยมลพิษคำนวณตามการผลิตโดยรวมซึ่งรวมการขายระหว่างบริษัท

ข้อมูลเพิ่มเติม

การกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมที่แข็งแกร่ง

เรามีแนวทางปฏิบัติงานที่ดีที่สุดด้านสิ่งแวดล้อมตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของเรา และมีการชี้นำโดยกลไกภายในที่มีประสิทธิภาพ ยุติธรรม ตอบสนอง และแข็งแกร่ง เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมภายในชุมชนที่เราดำเนินการอยู่ เราปฏิบัติตามกฎหมายที่คุ้มครองความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและดำเนินการในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างจริงจัง หากมีเหตุการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้น เราจะดำเนินการแก้ไขทันที และนำบทเรียนที่ได้รับมาแบ่งปันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและแบ่งปันความรู้ของเรา

ระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ค่านิยมองค์กรของเรากำหนดให้มีการแสวงหาการเติบโตและผลกำไรของธุรกิจอย่างรับผิดชอบ โดยพิจารณาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม และเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

ไอวีแอลมีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS) ตามมาตรฐาน ISO 14001 ซึ่งมุ่งปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม สร้างความได้เปรียบทางการตลาด แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำด้านสิ่งแวดล้อม และลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจ ช่วยในการจัดหาพลังงานทดแทนเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และแจ้งพนักงานเกี่ยวกับปัญหาและความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการบรรเทาและตอบสนองต่อมาตรการป้องกันสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังใช้ประโยชน์จากความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมภายใน ยกระดับทัศนคติ และสร้างความน่าเชื่อถือกับผู้มีส่วนได้เสียของเรา ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS) มีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และผู้ที่ได้รับมอบอำนาจในนามหรือเป็นตัวแทนของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีการนำหลักการดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินการตรวจสอบสถานะก่อนการควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ รวมถึงการวางแผนและการขยายโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมช่วยรับรองกิจกรรมของเราต่อความสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ทั้งหมดในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ เรามีมิใจที่จะประกาศว่า 79% ของการดำเนินงานของเราผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับรองมาตรฐาน ISO สามารถเข้าชมได้ที่เว็บไซต์ของเรา

การตรวจสอบข้อกำหนดตามกฎหมายในท้องถิ่น

อินโดรามา เวนเจอร์ส มีการริเริ่มการใช้ระบบปฏิบัติการทางดิจิทัลจากผู้นำระดับโลกในด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EHS เพื่อประกาศแจ้งโรงงานของเราเกี่ยวกับกฎระเบียบใหม่และกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลง

เราจะใช้วิธีการนี้กับโรงงานแต่ละแห่งของไอวีแอล เพื่อจัดทำทะเบียนทางกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องตามภาษาท้องถิ่น ซึ่งทะเบียนทางกฎหมายนี้จะช่วยสร้างรายการตรวจสอบโดยละเอียดและการแจ้งเตือนข้อกำหนดทางกฎหมายเฉพาะสำหรับแต่ละโรงงาน และยังสามารถใช้สำหรับการประเมินตนเองและการตรวจสอบได้อีกด้วย

ในปี 2564 พบกรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด 7 กรณี (กรณีที่มีค่าปรับมากกว่า 10,000 เหรียญสหรัฐ) รวมถึงกรณีของน้ำมัน จาระบี แอมโมเนีย และไนโตรเจนที่เกินเกณฑ์กำหนดในน้ำเสีย

การดำเนินการแก้ไขและบทเรียนได้ถูกแบ่งปันให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งปันความรู้และความโปร่งใสของเรา

ข้อมูลเพิ่มเติม

รายงานพิเศษ

ความหลากหลายทางชีวภาพ

ตามรายงานความเสี่ยงโลกของสภาเศรษฐกิจโลก การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพเป็นหนึ่งในสามความเสี่ยงที่ร้ายแรงที่สุดในทศวรรษหน้า ไม่เพียงแต่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่ยังกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพเป็นอันตรายต่อทุกภาคส่วนของเศรษฐกิจในระดับต่างๆ โดยมีผลกระทบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว มูลค่าทางเศรษฐกิจกว่า 44 ล้านล้านเหรียญสหรัฐที่เกิดขึ้นในแต่ละปีนั้น ขึ้นอยู่กับการดูแลระบบนิเวศ ซึ่งคิดเป็นมูลค่ามากกว่าครึ่งหนึ่งของ GDP โลก ด้วยเหตุผลเหล่านี้และอีกหลายประการ เราเชื่อว่าไอวีแอลสามารถมีบทบาทสำคัญในการอนุรักษ์ธรรมชาติ ซึ่งเป็นความตั้งใจของเราที่จะรักษาความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ชุมชนที่เราดำเนินการ

ความรับผิดชอบของเรา

ไอวีแอลมุ่งมั่นสู่ความยั่งยืนและตระหนักถึงความสำคัญของการสนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับการสนับสนุนต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) คือ เป้าหมาย 14: อนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร ทะเล และทรัพยากรทางทะเลอย่างยั่งยืนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และเป้าหมาย 15: ปกป้อง ฟื้นฟู และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศบนบกอย่างยั่งยืน เราเข้าใจถึงความสำคัญของการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพและความจำเป็นในการดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อลดผลกระทบต่อระบบนิเวศ เราตระหนักดีถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ จึงได้กำหนดให้เป็นองค์ประกอบสำคัญในการตัดสินใจ และรวมไว้ในกลยุทธ์ทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ

ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ

- เพิ่มนโยบายด้านกฎระเบียบ
- เพิ่มข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพ
- เริ่มต้นทำความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพ

ความเสี่ยงด้านการเงิน

- เริ่มต้นทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยกฎระเบียบเฉพาะด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (Taskforce on Nature-related Financial Disclosure (TNFD))
- อาจประสบปัญหาในการลงทุน เงินกู้ และรายจ่ายที่สูงขึ้น

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

- ประสิทธิภาพในการดำเนินงานลดลงเนื่องจากภัยพิบัติและความแปรปรวนทางธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น
- ความเสี่ยงที่เกี่ยวเนื่องกับการพึ่งพา การขาดแคลน และคุณภาพของทรัพยากร
- ทรัพยากรธรรมชาติและวัตถุดิบที่หาได้ลดลง ทำให้การดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานหยุดชะงักและมีต้นทุนสูงขึ้น

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

- ผู้มีส่วนได้เสียเผชิญความกดดันในการประเมินการรายงาน และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG)
- ความเสี่ยงต่อความสัมพันธ์ต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นผลให้ถูกเพิกถอนใบอนุญาตในการดำเนินงาน

กลยุทธ์การบรรเทา

เมื่อมีการดำเนินงานใดๆ ในบริเวณใกล้เคียงกับพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพ เราจะปฏิบัติตามลำดับขั้นการบรรเทาดังนี้

1. **หลีกเลี่ยง**การสร้างผลกระทบตั้งแต่ระยะเริ่มต้น
2. **ลด**ระยะเวลา ความรุนแรง และขอบเขตของผลกระทบที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้สมบูรณ์
3. **กอบกู้ / ฟื้นฟู** ลดความสำคัญ หรือกำจัดระบบนิเวศที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบตามมาที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงหรือลดทอนได้
4. **ชดเชย**ผลกระทบที่ตกค้างและไม่พึงประสงค์ใดๆ หลังจากการดำเนินการตามสามขั้นตอนการบรรเทาก่อนหน้า

เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อความหลากหลายทางชีวภาพอันเนื่องมาจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่าโรงงานผลิตในอนาคตจะไม่ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงของพื้นที่คุ้มครองหรือพื้นที่อนุรักษ์พันธุ์สัตว์และแหล่งที่อยู่อาศัย รวมทั้งที่อยู่ภายใต้การคุกคามและที่แสดงถึงคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพสูง เราใช้มาตรการป้องกันเชิงรุกในระหว่างการประเมินเบื้องต้น เพื่อให้แน่ใจว่าเราสามารถลดผลกระทบด้านลบใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ และให้คำมั่นว่าไอวีแอลจะไม่ตัดไม้ทำลายป่าเพื่อการขยายธุรกิจหรือการดำเนินงานในอนาคต

เรามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างไร

ผ่านความร่วมมือของเรา	ผ่านผลิตภัณฑ์ของเรา
แนวทาง เราสนับสนุนและส่งเสริมความรู้และความตระหนักในด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ด้วยจุดมุ่งหมายในการอนุรักษ์และปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ **การดำเนินงาน** เราสนับสนุนโครงการและความคิดริเริ่มพิเศษที่นำโดย Wetlands Edge Environmental Center (WEEC) สวนสัตว์ Asheboro และอุทยานแห่งชาติ Wadden Sea โดยผ่านการสนับสนุนและโครงการริเริ่มต่างๆ รวมถึงเพิ่มความตระหนักที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพผ่านโครงการให้ความรู้ที่กำหนดไว้	**แนวทาง** เรามีส่วนร่วมในการลดขยะพลาสติกในทะเลด้วยความพยายามของเราในการรีไซเคิลพลาสติก PET **การดำเนินงาน** โรงงานแห่งใหม่ของเราในประเทศอินโดนีเซียมุ่งสู่ความท้าทายนี้ โดยคาดว่าสามารถรีไซเคิลขวดพลาสติกได้ถึง 2,000 ล้านขวดต่อปี เพื่อสนับสนุนแผนงานของรัฐบาลในการลดขยะในมหาสมุทร

ก้าวต่อไปของไอวีแอล

การปกป้องและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนทั่วโลกร่วมกัน ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียหลายฝ่ายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแล บริษัท และผู้บริโภค

ความหลากหลายทางชีวภาพที่ดีมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมเสถียรภาพและความยืดหยุ่นต่อระบบนิเวศ และมีความสำคัญต่อห่วงโซ่อุปทานที่มั่นคง ในฐานะผู้นำในห่วงโซ่อุปทานเคมีภัณฑ์ระดับโลก ไอวีแอลเชื่อมั่นว่าเราสามารถมีส่วนในการเปลี่ยนแปลงวิกฤตนี้ได้ การผลักดันการแก้ปัญหาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น จะช่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมไปข้างหน้าและเปิดโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ สิ่งเหล่านี้ตอกย้ำถึงพันธกิจของไอวีแอล ในการเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจยั่งยืน สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม

การตัดสินใจของเราในวันนี้ เพื่อสังคมที่มีความเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน และส่งผลถึงอนาคตของไอวีแอลนั้น เราเข้าใจถึงความสำคัญของความหลากหลายทางชีวภาพ ผลกระทบ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการค้นคว้าวิจัยต่อไป และเป็นผู้นำในการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดีและเรียกร้องให้ทุกคนเข้าร่วมกับเราเพื่อการดำเนินการอย่างรับผิดชอบ

การเสริมสร้างพลังให้กับพนักงานและชุมชนของเรา

นายคณิต สีห์
กรรมการอิสระ
สมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืน
และการบริหารความเสี่ยง

"สิ่งสำคัญอันดับต้นๆ ของเราคือความปลอดภัยของพนักงานและการบรรลุเป้าหมายด้าน ESG ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการสนับสนุนด้านการศึกษา ความเป็นอยู่ที่ดี และสิ่งแวดล้อม"

คุณค่าที่ถูกสร้างขึ้น

พนักงานของเรานับเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด เราเสริมสร้างพลังให้แก่พนักงานผ่านโปรแกรมการพัฒนาที่หลากหลาย การมีส่วนร่วมของพนักงาน และกลไกที่แข็งแรงเพื่อความปลอดภัยของพวกเขา

ต้นทุนที่เชื่อมโยงในบทนี้

- ต้นทุนมนุษย์
- ต้นทุนทางปัญญา
- ต้นทุนทางสังคมและความสัมพันธ์

เราดำเนินการเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และกำลังเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงานและสังคมรอบพื้นที่การดำเนินงานของเราอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการเติบโตและความปลอดภัยของทรัพยากรที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของเรา นั่นคือ พนักงาน ทีมงานระดับโลก คือจุดแข็งของเราที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรโดยการเข้าถึงสังคมและปลูกฝังโครงการให้ความรู้ด้านการรีไซเคิล ซึ่งเป็นโครงการหลักของเราเพื่ออนาคตที่มีความรับผิดชอบ

การดำเนินงานตามความมุ่งมั่นของเราเพื่อการพัฒนาชีวิต

ระยะสั้น (2564-2567)

ในปี 2564 **เรามีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (EHS)** และระบบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของ EHS และเพิ่มความแข็งแกร่งความสามารถด้าน EHS ภายในปี 2567

ในปี 2564 **ผู้นำกว่า 516 คน เข้าร่วมใน Succession Planning** ซึ่งคาดว่าจะเพิ่มเป็น 1,000 คน ภายในปี 2566

ในปี 2564 **เราได้อบรมและพัฒนาผู้นำกว่า 1,633 คนทั่วโลก** และคาดว่าจะมีผู้นำประมาณ 3,500 คน เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้นำ ภายในปี 2567

ระยะกลาง (2568)

ในปี 2564 **เรามีอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) อยู่ที่ 0.66** โดยเป้าหมายคือน้อยกว่า 0.5 กรณี/200,000 ชั่วโมงทำงาน ภายในปี 2568

ณ ปี 2564 **เราได้ให้ความรู้ด้านการรีไซเคิลแก่ผู้บริโภคกว่า 53,585 คน** นับตั้งแต่ปี 2561 โดยมีเป้าหมายคือ 1 ล้านคนทั่วโลก ภายในปี 2573

ระยะยาว (2593)

เป้าหมายของเรา คือ **มีอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) น้อยกว่า 0.1 กรณี/200,000 ชั่วโมงทำงาน**

ภารกิจของเราเพื่อปกป้องผู้คนและโลก และสร้างความเจริญรุ่งเรืองในอนาคตต่อไป

เราต้องการสร้างผลกระทบเชิงบวกแก่สังคม โดยมอบคุณค่าทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

ผลงานสำคัญในปี 2564

67% ของโรงงานทั่วโลก ผ่านการรับรองมาตรฐาน OHSAS 18001 / ISO 45001*

การฝึกอบรมต่อพนักงาน โดยเฉลี่ย **29.92 ชั่วโมง**

การสนับสนุนกิจกรรม CSR ทั่วโลก **1,652,554 เหรียญสหรัฐ**

สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

การเสริมสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย สนุกสนาน และดีต่อสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของไอวีแอล เนื่องจากสิ่งเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการดึงดูดและรักษาพนักงาน และตอกย้ำตำแหน่งของเราในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ที่ยั่งยืนระดับโลก โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยถือเป็นหนึ่งในรากฐานของเรา ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงได้รับประโยชน์อย่างมากจากโครงการริเริ่มที่เราดำเนินการ

เรามีการดำเนินการอย่างระมัดระวัง โดยคำนึงถึงพนักงานและชุมชนที่เรามีส่วนร่วมด้วย นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเราได้รวบรวมแนวทางปฏิบัติด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสุขอนามัยเข้าไว้ในกระบวนการจัดการธุรกิจของเรา อีกทั้งยังมีการสื่อสารและการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ การควบคุมในระดับโรงงาน การประเมินความเสี่ยงในสถานที่ทำงานเป็นระยะ และการติดตามและประเมินผลซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการรับรองความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

การบริหารจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยที่แข็งแกร่ง

เนื่องจากไอวีแอลได้ขยายขอบเขตธุรกิจไปทั่วโลก เราจึงให้ความสำคัญกับระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (EHS) ที่แข็งแกร่ง ซึ่งออกแบบมาให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจและการดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและไม่หยุดนิ่ง

ระบบ EHS ของเราครอบคลุมในทุกระดับ ได้แก่ ระดับองค์กร (Corporate EHS), ระดับภูมิภาค (Regional EHS), ระดับกลุ่มธุรกิจ (Segment/Vertical EHS) และระดับโรงงาน (Site EHS) ทุกระดับจะทำงานร่วมกันเพื่อกำหนดกลยุทธ์ด้าน EHS ขององค์กร ซึ่งให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การกำหนดมาตรฐาน การรับรอง ขับเคลื่อนวัฒนธรรมของการแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด และสร้างขีดความสามารถในระดับโรงงาน ระดับภูมิภาค และระดับสากล รูปแบบการดำเนินการที่ยืดหยุ่นนี้ส่งเสริมธุรกิจของเราทั่วทั้งภูมิภาคและทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานดียิ่งขึ้น ลดช่วงเวลาสูญเปล่า และลดต้นทุน อีกทั้งเสริมความแข็งแกร่งให้กับวัฒนธรรมด้าน EHS ของเรา

ข้อมูลเพิ่มเติม

ความรับผิดชอบหลัก 4 ประการของหน่วยงานด้าน EHS คือ ความสามารถที่ชัดเจน ตัวชี้วัดความสำเร็จที่เฉพาะเจาะจงและวัดผลได้จริง สิทธิ์ในการตัดสินใจที่เฉพาะเจาะจง และความรับผิดชอบที่มีการกำหนดอย่างชัดเจน

- หัวหน้า EHS เป็นผู้ขับเคลื่อนวาระการดำเนินงานและติดตามการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ด้าน EHS ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์ของไอวีแอล ผู้กำหนดกลยุทธ์และทิศทางด้าน EHS ของบริษัท
- ผู้เชี่ยวชาญของศูนย์ความเป็นเลิศ EHS จะกำหนดมาตรฐานและนโยบาย EHS รวมถึงกำหนดกลไกการกำกับดูแลที่มีความชัดเจนและครอบคลุมทั่วทั้งไอวีแอล
- ผู้เชี่ยวชาญด้าน EHS ระดับภูมิภาค จะจัดกระบวนการตรวจสอบ โดยทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระดับภูมิภาคสำหรับการรับมือเหตุฉุกเฉินด้าน EHS
- หัวหน้า EHS ระดับกลุ่มธุรกิจ (Segment and Vertical EHS Heads) จะบริหารจัดการและทำงานร่วมกับหัวหน้าโรงงาน (Site EHS Heads) ในการนำมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติด้าน EHS ไปใช้ในระดับโรงงาน

ขอบเขตและความสามารถของ EHS ซึ่งเป็นแกนหลักของธุรกิจของเรา ขับเคลื่อนความต่อเนื่อง ปรับปรุงประสิทธิภาพ และกระตุ้นการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานด้านอื่นๆ เช่น ความยั่งยืนและความต่อเนื่องทางธุรกิจ นอกจากนี้ หน่วยงาน EHS ยังช่วยรวบรวมคำแนะนำสู่ส่วนกลาง เพิ่มความเชี่ยวชาญ และเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้เราบรรลุวิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน

การตรวจสอบนโยบาย EHS ของเราส่งผลให้มีการปรับปรุงที่ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการละเมิดข้อปฏิบัติใดๆ ในปี 2564 เราได้ปรับปรุงดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของเรา สร้างโปรโตคอลการตรวจสอบ EHS ขององค์กร ทำให้เข้าใจความสามารถด้าน EHS และความสามารถของเราได้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งเสริมความแข็งแกร่งให้กับเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เรายังคงพยายามพัฒนาและสร้างมาตรฐาน ในขณะเดียวกันก็ปรับปรุงกระบวนการรับรอง การมองเห็น และลดความเสี่ยง ประสิทธิภาพด้าน EHS แนวทางของเราได้รับการจัดการผ่าน "ความรับผิดชอบ" สี่ประการที่อธิบายไว้ดังนี้

ความรับผิดชอบหลัก 4 ประการ ด้าน EHS

การกำกับดูแลและกำหนดมาตรฐาน

สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัยในอุตสาหกรรม ความปลอดภัยทั่วไปและซอฟต์แวร์

กำหนดระบบ วิธีการ และเครื่องมือใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการและการตรวจสอบมาตรฐานผ่านรูปแบบการตรวจสอบ

การรับรอง

การพัฒนาและปรับใช้ EHS ในดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (KPIs) เพื่อนำไปใช้งานทั่วทั้งองค์กร

ออกแบบระบบการตรวจสอบและวิเคราะห์ความสมบูรณ์ด้าน EHS ในโปรแกรมต่างๆ

ประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การปฏิบัติตามมาตรฐานด้าน EHS ในสถานปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามและรายงานที่โปร่งใสต่อฝ่ายบริหาร

การเสริมสร้างความสามารถด้าน EHS

การลงทุนเพื่อเพิ่มความสามารถด้าน EHS

มุ่งมั่นที่จะให้บุคลากรทุกคนมีประสิทธิภาพด้าน EHS ในระดับสูง

ส่งเสริมกิจกรรมใหม่ๆ เช่น การมีส่วนร่วมของสมาชิก การตรวจสอบ การสร้างเครือข่าย และการให้บริการในชุมชนนักปฏิบัติ (COP)

วัฒนธรรมด้าน EHS

แนวทางการสื่อสารอย่างเป็นระบบผ่านฐานข้อมูล EHS ทั่วโลก รายงานประจำเดือน การอภิปรายรายไตรมาสกับผู้บริหาร การประชุมเครือข่าย และกิจกรรมการแบ่งปันข้อมูลแบบกลุ่ม

มุ่งเน้นกลยุทธ์การสื่อสารสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

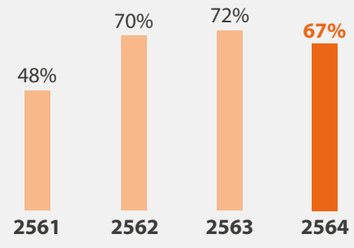
ทีมงานมืออาชีพด้าน EHS ทั่วโลกของเราดูแลโครงการริเริ่มด้านสุขภาพและความปลอดภัย และรับรองว่ามีการบังคับใช้และตรวจสอบคำสั่งด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอในการดำเนินงานของไอวีแอล ซึ่งครอบคลุมทั้งพนักงานและผู้รับเหมาของเรา

พนักงานใหม่ทุกคนจะได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างครบถ้วน การฝึกอบรมของเรามีความเฉพาะเจาะจงเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ตามประเภทของโครงการ บทบาท และองค์ประกอบของความเสี่ยงและความรับผิดชอบ เพื่อรักษาความตระหนักระดับสูงเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน

นอกจากนี้ กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของเรายังดำเนินการผ่านการประชุมทีมและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ และพนักงานจะได้รับการสื่อสารถึงความคาดหวังที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยทั้งในที่ทำงานและที่บ้าน การปลูกฝังความตระหนักและเคารพในแนวทางปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยถือเป็นส่วนสำคัญในแนวทางการดำเนินธุรกิจตลอดจนในสถานที่ปฏิบัติงานทั้งหมดของเราในแต่ละวัน ผู้เยี่ยมชมและผู้รับเหมาที่ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยก่อนเข้าสู่โรงงานของเราต้องคำนึงถึงความคาดหวังดังกล่าวนี้ นอกเหนือจากการลดความเสี่ยงแล้ว เราตั้งใจให้ความคาดหวังเหล่านี้เป็นตัวสร้างวัฒนธรรมในการกำกับและดูแลความปลอดภัยขององค์กร

การรับรองมาตรฐาน OHSAS 18001 / ISO 45001

เราดำเนินการเหนือกว่าข้อกำหนดพื้นฐานระดับท้องถิ่นและระดับประเทศในการสร้างความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีให้กับพนักงานของเรา ณ เดือนธันวาคม 2564 67% ของการดำเนินงานของเราทั่วโลกได้รับการรับรองมาตรฐาน OHSAS 18001/ISO 45001



ด้วยแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของเราในปี 2564 ไม่พบเหตุการณ์สำคัญอันเนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยในการดำเนินงานตลอดจนผลกระทบของผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตาม พบการละเมิดเล็กน้อยที่โรงงานแห่งหนึ่งในนอร์ทแคโรไลนา สหรัฐอเมริกา เนื่องจากไม่ได้ดำเนินการตรวจสอบการ Log out ซึ่งได้รับการแก้ไขทันที

การมีส่วนร่วมของพนักงานในด้าน EHS

เราให้คุณค่ากับการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างมาก พนักงานของเรามีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการทบทวนขั้นตอนการดำเนินการในโรงงาน เพื่อตอบสนองคณะกรรมการความปลอดภัยและสุขภาพต่างๆ มีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยง สังเกตการณ์และตรวจสอบด้านความปลอดภัย การมีส่วนร่วมนี้ช่วยทำให้มั่นใจว่าความพยายามด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของไอวีแอลมีความเชื่อมโยงและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามลำดับ

การบริหารจัดการด้าน EHS และระบบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เรากำหนดอันตรายจากการทำงานอย่างไร

เรามีเครื่องมือที่ระบุและบรรเทาอันตรายที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ได้แก่ ระบบการอนุญาตให้ทำงานอย่างปลอดภัย การวิเคราะห์ความปลอดภัยและอันตรายในการทำงาน การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง การวิเคราะห์อันตรายในกระบวนการ การตรวจสอบเหตุการณ์ และแบบฟอร์มการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง

ไอวีแอลวางเป้าหมายในการสร้างสถานที่ทำงานแบบไร้กระดาษ (Paperless) โดยเชื่อมโยงทีมต่างๆ ด้วยระบบดิจิทัล และเพิ่มประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในห่วงโซ่อุปทานของเรา ไอวีแอลมีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่จะประกาศว่าในปี 2564 เราเริ่มใช้ซอฟต์แวร์ใหม่เป็นแหล่งข้อมูลเดียว (Singular Source) ที่รวบรวมข้อมูลทั้งหมดของเรา

ซอฟต์แวร์นี้ประกอบด้วยการจัดการเหตุการณ์ การติดตามการดำเนินงาน และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน ทีมงาน EHS และความยั่งยืนขององค์กรทำงานร่วมกันเพื่อออกแบบและกำหนดระบบพื้นฐาน โดยโครงการนี้ประสบความสำเร็จในการติดตั้งเป็นอย่างมากในช่วงไตรมาสแรกของปี 2565

มีการใช้ Dashboard ซึ่งเราสามารถปรับแต่งมุมมองได้ ทำให้สามารถเข้าใจความเสี่ยงของเรา ซึ่งแบ่งตามโรงงาน ระดับธุรกิจ และระดับองค์กร เพื่อช่วยในการตัดสินใจ การวางแผนฉุกเฉิน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ การลดความเสี่ยง ด้วยเหตุนี้จึงมีการฝึกอบรมอย่างครอบคลุมแก่ทีมที่เกี่ยวข้องในการใช้งาน

นอกจากนี้ มีการใช้ซอฟต์แวร์ Red-on-Line เพิ่มเติม เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐาน EHS การทำงานจะแจ้งโรงงานการผลิตในท้องถิ่นเกี่ยวกับกฎระเบียบใหม่และกฎที่เปลี่ยนแปลง ซอฟต์แวร์นี้ดูแลการลงทะเบียนข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดเป็นภาษาท้องถิ่น และสร้างรายการตรวจสอบโดยละเอียดและการแจ้งเตือนข้อกำหนดทางกฎหมายเฉพาะ ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับการประเมินตนเองและการตรวจสอบ

อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี

ผลการดำเนินงานและเป้าหมายด้าน EHS

ระยะสั้น

2567

ในปี 2564 เราดำเนินการใช้การ **บริหารจัดการด้าน EHS และระบบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** เพื่อสร้างมาตรฐานและเพิ่มขีดความสามารถด้าน EHS

ระยะกลาง

2568

ในปี **2564** อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) อยู่ที่ **0.66 กรณี / 200,000 ชั่วโมงทำงาน**

เป้าหมายระยะกลาง คือ ลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ให้**น้อยกว่า 0.5 กรณี / 200,000 ชั่วโมงทำงาน ภายในปี 2568**

2573

เป้าหมายระยะยาวคือ ลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ให้**น้อยกว่า 0.1กรณี / 200,000 ชั่วโมงทำงาน ภายในปี 2573**

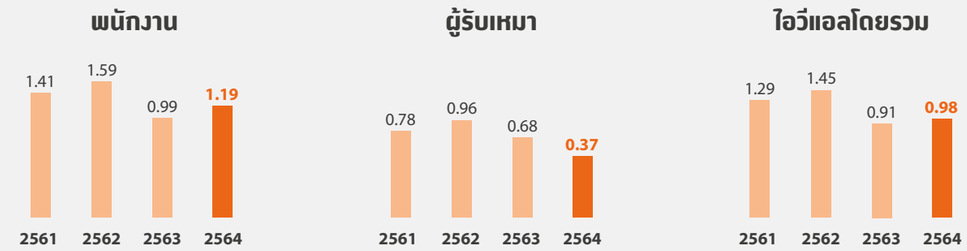
ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS)

ตัวชี้วัดสองประเด็นที่ส่งมอบข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS) ได้แก่ อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวม (TRIR) และอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ตัวชี้วัดดังกล่าวนำมาใช้ในเชิงเปรียบเทียบ ทำให้เราสามารถติดตามผลการดำเนินงานและปรับปรุงโปรแกรมความปลอดภัยของเรา เรายังรวบรวมข้อมูลด้าน OHS ผ่านการดำเนินธุรกิจและองค์กร ทำให้เราสามารถวิเคราะห์ประสิทธิภาพและปรับเปลี่ยนตามผลที่เกิดขึ้นได้

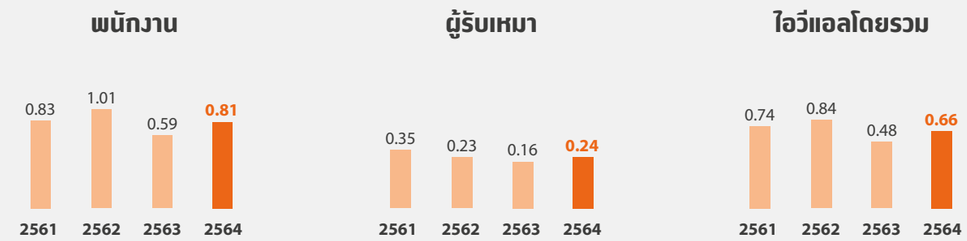
ในปี 2563 เราได้ปรับเปลี่ยนเป้าหมายด้านความปลอดภัยของเรา แม้ว่าเป้าหมายอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวม (TRIR) ปี 2568 ตั้งไว้ที่น้อยกว่า 0.5 กรณี/200,000 ชั่วโมงการทำงาน ซึ่งสูงกว่าอัตราจริงในปี 2563 แต่น่าสังเกตว่าอัตรา LTIFR ของผู้รับเหมาในปี 2563 นั้นต่ำมาก เนื่องจากกิจกรรมของผู้รับเหมาถูกจำกัดจากผลกระทบของ COVID-19 อย่างไรก็ตาม อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน LTIFR ในปี 2564 ของเราอยู่ที่ 0.66 กรณีต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน ซึ่งต่ำกว่าอัตราก่อนเกิด COVID-19 ซึ่งอยู่ที่ 0.84 กรณีต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน การรักษาเป้าหมายให้ต่ำกว่า 0.5 กรณีต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงานจะต้องมุ่งเน้นและมีการปรับปรุงแบบเป็นโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2564 การดำเนินงานของเรากว่า 41% (โรงงานจำนวน 45 แห่ง จาก 112 แห่ง) บรรลุเป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ นอกจากนี้เราได้รับการรายงานเหตุการณ์ที่ทำให้เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) ทั้งหมด 2,558 ครั้ง เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีเหตุการณ์ 1,977 ครั้ง

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวม: TRIR (กรณี / 200,000 ชั่วโมงทำงาน)



อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน: LTIFR (กรณี / 200,000 ชั่วโมงทำงาน)



แม้เราไม่สามารถคาดการณ์กรณีเสียชีวิตหรือควบคุมความไม่แน่นอนในแนวทางปฏิบัติด้านการผลิตบางด้านได้อย่างเต็มที่ แต่เราเชื่อในความจำเป็นในการฟื้นตัวเมื่อประสบเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันและไม่แน่นอน ทั้งหมดนี้เพื่อให้แน่ใจว่าเหตุการณ์เหล่านี้จะไม่นำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นอันตรายถึงชีวิต

เหตุการณ์ที่เป็นอันตรายถึงชีวิตหมายถึงเหตุการณ์จากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ และความทุพพลภาพถาวรหรือบางส่วน ในปี 2564 พบเหตุการณ์ที่เป็นอันตรายถึงชีวิตทั้งหมด 6 กรณี ได้แก่ เสียชีวิต 2 กรณี ทุพพลภาพถาวร 1 กรณี และทุพพลภาพบางส่วน 3 กรณี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุการณ์เหล่านี้อยู่ในรายงานประจำปี 2564

เพื่อปรับปรุงแนวทางปฏิบัติของเราโดยถอดบทเรียนจากเหตุการณ์ที่เป็นอันตรายถึงชีวิตเหล่านี้ เราได้เปิดตัวโครงการ Injury and Illness Prevention Program (I2P2) ซึ่งกำหนดให้โรงงานต้องวิเคราะห์แนวโน้มของเหตุการณ์อย่างเป็นระบบและใช้การควบคุมเพื่อลดเหตุการณ์ที่เกิดบ่อยที่สุด

เราสามารถปฏิบัติงานได้เหนือกว่าข้อกำหนดอย่างไร

ในการจัดลำดับความสำคัญด้านสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร เราได้คัดเลือกสถานที่ปฏิบัติงานของไอวีแอลบางแห่งให้มีการปฏิบัติตามแนวทางอาชีวอนามัยที่เหนือกว่าข้อกำหนดพื้นฐาน ซึ่งรวมถึงการทดสอบสมรรถภาพ การทดสอบเครื่องช่วยหายใจ การจ้างบริษัทภายนอกเพื่อช่วยดำเนินการด้านสุขภาพของพนักงานในพื้นที่

EHS Excellence Awards ปี 2564

EHS Excellence Awards เป็นรางวัลที่มอบให้พนักงานหรือทีม (ทั้งที่อยู่ในทีม EHS หรือทีมอื่นๆ) ที่ได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการลดความเสี่ยง ขับเคลื่อนการปรับปรุงโครงการด้านความปลอดภัยหรือสิ่งแวดล้อม โดยชักนำผู้อื่นให้ปฏิบัติเช่นเดียวกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยหรือสิ่งแวดล้อม

กฎทอง ด้านความปลอดภัย INDORAMA VENTURES

การอนุญาตให้ทำงาน | งานที่เกิดความร้อนและประกายไฟ | การแยกส่วนพลังงาน | การเข้าพื้นที่อับอากาศ | การทำงานบนที่สูง | การปฏิบัติงานยก | การใช้งานยานพาหนะ

นอกจากนี้ "กฎทองด้านความปลอดภัย" ของไอวีแอลยังเป็นคู่มือความปลอดภัยที่ช่วยป้องกันเหตุการณ์ร้ายแรงและเหตุการณ์ที่เป็นอันตรายถึงชีวิต คู่มือสำหรับกิจกรรมที่สำคัญต่อชีวิตนี้มีไว้สำหรับบุคลากรทุกคน (พนักงานหรือผู้รับเหมา) ที่ทำงานในโรงงาน ซึ่งจะต้องรับผิดชอบต่อกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือเหตุการณ์ร้ายแรง โดยเฉพาะการเสียชีวิต

ทศวรรษที่ปราศจากอุบัติเหตุ

ที่ไอวีแอล เราให้ความสำคัญเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญอย่างมาก ในการรักษาค่านิยมหลัก "เรามีความรับผิดชอบ" เราต้องรับรองว่าแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ดีที่สุดของเราจะครอบคลุมทุกสถานที่ดำเนินงานทั่วโลก

Trevira หนึ่งในบริษัทของไอวีแอลที่ตั้งอยู่ในเมือง Guben ประเทศเยอรมนี สามารถ**รักษาการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ได้อย่างดีเป็นเวลา 10 ปี** เนื่องจากมีการปรับปรุงการจัดการความเสี่ยงและการป้องกันอุบัติเหตุอย่างต่อเนื่อง

ความปลอดภัยในกระบวนการ

เรามุ่งมั่นและตอบสนองต่อแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยและสุขภาพระหว่างประเทศโดยการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องจักร และโครงสร้างพื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ วิธีหนึ่งที่เรายังคงเป็นหุ้นส่วนและนายจ้างที่ดีคือการลงทุนในกระบวนการของห่วงโซ่คุณค่าเพื่อลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและเพิ่มประสิทธิภาพ

กระบวนการด้านความปลอดภัยช่วยลดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ข้อดีของการปฏิบัติตามมาตรฐาน OHSAS 18001/ISO 45001 และหลักการจัดการความปลอดภัยของกระบวนการ (PSM) คือความยืดหยุ่นในการปรับการตอบสนองของเราตามความเหมาะสม

ขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐาน (SOPs) รองรับสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและได้รับการดูแลอย่างดี การประเมินความเสี่ยงและการดำเนินการตามมาตรการป้องกันที่มีประสิทธิผลเป็นสิ่งสำคัญในการบรรลุผลการปฏิบัติงานด้าน OHS ที่ดี และไอวีแอลมักจะปฏิบัติเกินกว่าข้อกำหนดกฎหมายท้องถิ่นเสมอ

อัตราของความปลอดภัยในกระบวนการขั้นที่ 2 ที่สูงขึ้นเล็กน้อยในปี 2564 เมื่อเทียบกับปี 2563 เนื่องจากไอวีแอลได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายงาน API ผ่านการฝึกอบรมมืออาชีพและการจัดตั้งทีม EHS ระดับองค์กร และทำให้เราสามารถรายงานกรณีที่เกิดขึ้นได้ถูกต้องมากขึ้น

ในปี 2564 มีการรายงานอัคคีภัยครั้งใหญ่ในรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา และในเมืองซูอาเป ประเทศบราซิล และเหตุเพลิงไหม้ท่อไอเสียในเมืองโอเบิร์นบวร์ก ประเทศเยอรมนี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในรายงานประจำปี 2564 ในหน้า 125

ความปลอดภัยในกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ขั้นที่ 1			ขั้นที่ 2		
	2563	2564	การเปลี่ยนแปลง	2563	2564	การเปลี่ยนแปลง
จำนวนเหตุการณ์	18	15	↓17%	13	21	↑61.5%
อัตรา (กรณี/200,000 ชั่วโมงทำงาน)	0.064	0.047	↓27%	0.046	0.066	↑43.5%

เพื่อปรับปรุงและสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในกระบวนการของเรา เราได้นำมาตรฐาน US OSHA มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย องค์ประกอบของโปรแกรม รวมถึงการมีส่วนร่วมของพนักงาน ข้อมูลความปลอดภัยของกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์อันตรายของกระบวนการ (PHAs) การฝึกอบรมพนักงาน การบริหารจัดการผู้รับเหมา ความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ การจัดการการเปลี่ยนแปลง ใบอนุญาตทำงาน การสอบสวนเหตุการณ์ การตอบสนองเหตุฉุกเฉิน และการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด

สิ่งเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในปี 2565 ตลอดกระบวนการดำเนินการหลายปี มาตรฐานที่เข้มงวดกว่าจะถูกนำมาใช้ในประเทศที่มีกฎเกณฑ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

การขนส่งที่ปลอดภัยและมั่นใจได้

ความปลอดภัยที่คงที่ตลอดช่วงต่างๆ ของห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งรวมถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เราให้ความสำคัญกับการจัดการและการขนส่งวัตถุดิบ รวมถึงสารเคมีอันตรายอย่างปลอดภัย ตัวอย่างเช่น การเลือกคู่ค้าด้านการขนส่งที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ในสหรัฐอเมริกา ซึ่งผ่านขั้นตอนการตรวจสอบที่เข้มงวดตลอดกระบวนการขนถ่ายที่แตกต่างกันของรถบรรทุกที่ขนส่งวัตถุดิบของเรา ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดการฝึกอบรมของกระทรวงคมนาคมของสหรัฐอเมริกา (DOT) พนักงานของเราได้รับการฝึกอบรมการขนส่งวัสดุอันตรายหลายครั้งผ่านการฝึกอบรมออนไลน์ที่พัฒนาโดยสำนักงานความปลอดภัยของวัสดุอันตรายของ DOT

Union Pacific มอบรางวัล Pinnacle Award ปี 2564 แก่ไอวีแอลสำหรับความมุ่งมั่นเพื่อความปลอดภัย

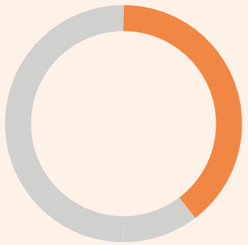
ไอวีแอลยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับรางวัล Pinnacle Award จากความมุ่งมั่นของเราในการขนส่งสารเคมีทางรางอย่างปลอดภัย รางวัลประจำปีนี้มอบให้บริษัทต่างๆ ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการปล่อยสาร แผนปฏิบัติการแก้ไข และผู้ที่ไม่ปล่อยสารที่ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ (NAR) จากการขนส่งวัสดุอันตรายที่มีการควบคุม

ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

เราเชื่อว่า Work-Life Balance ที่ดีจะช่วยให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทำให้พวกเขาตระหนักถึงความสามารถของตนเองในการเป็นพนักงานที่กระตือรือร้นและมีแรงจูงใจอยู่เสมอ เราสนับสนุนให้พนักงานแจ้งความตระหนักด้านสุขภาพจิตและสุขภาพกายและความปลอดภัยอื่นๆ ผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

เราเน้นย้ำถึงความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางกายและจิตใจ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางกายที่เป็นประโยชน์ เรายังเสนอสิทธิ์เข้าใช้ศูนย์ออกกำลังกาย จัดกิจกรรมสุขภาพเพื่อการกุศล ตลอดจนกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนอื่นๆ กิจกรรมการสร้างทีมเป็นหัวใจสำคัญของการริเริ่มการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในการดูแลพนักงานนอกเหนือจากข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัย พนักงานจะได้รับการตรวจสุขภาพ ฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ และโปรแกรมความช่วยเหลือพนักงาน ความมุ่งมั่นของเราในการลงทุนในความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานยังรวมถึงการรักษาคุณภาพอากาศผ่านการระบายอากาศที่เหมาะสมและลดมลพิษทางเสียง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับโดยประกาศใช้ทั่วทั้งสำนักงานและโรงงานผลิตของเรา

เราตระหนักถึงความต้องการที่แตกต่างกันของพนักงานในชั่วโมงทำงาน กิจวัตร และแนวทางปฏิบัติ และให้ความสำคัญกับการรักษาสมดุลระหว่างเวลาทำงานและช่วงเวลาพัก ตัวอย่างเช่น กระบวนการผลิตมีเวลาเข้าทำงานแบบกะและหมุนเวียนที่มีความยืดหยุ่นน้อยกว่า เราใช้ดุลยพินิจของผู้จัดการสถานที่ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานแต่ละคนอย่างเหมาะสม พนักงานที่ทำงานในสำนักงานซึ่งอาจมีการทำงานนอกเวลาที่เกินกว่ากฎหมายอนุญาตจะได้รับการชดเชยชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่นและทางเลือกในการทำงานจากที่บ้าน



41.89%
ของพนักงานทั้งหมด
มีส่วนร่วมในข้อตกลง
การเจรจาต่อรองร่วม

โครงการช่วยเหลือพนักงานกลุ่มไอวีแอล (EAP)

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม ไอวีแอลได้ฉลองวันสุขภาพจิตโลกโดยรับทราบและกล่าวถึงความสำคัญของสุขภาพจิต โดยเฉพาะตัวอย่างการปรับตัวให้เข้ากับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19

ในเดือนมิถุนายน ปี 2564 เราได้ขยายการสนับสนุนให้ครอบคลุมทั่วทั้งกลุ่มของเราไปยังพนักงานทุกคนและผู้ที่อยู่ในโครงการช่วยเหลือพนักงานกลุ่มไอวีแอล (EAP) ซึ่งจะได้รับที่ปรึกษาหรือโค้ชเพื่อพัฒนากลยุทธ์ความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล โปรแกรมจะให้ข้อมูลที่เป็นความลับ การอ้างอิง และการสนับสนุนทันทีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

การยศาสตร์ในสถานที่ทำงาน

ผลจากโครงการนำร่องที่ประสบความสำเร็จสำหรับพนักงานที่ทำงานจากที่บ้าน เราได้ลงทุนในอุปกรณ์สำนักงานใหม่ให้กับพนักงาน เช่น จอคอมพิวเตอร์ เมาส์และคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์ไร้สาย และเก้าอี้สำนักงานที่เหมาะกับสรีระ นอกจากนี้ พนักงานยังเข้าร่วมการฝึกอบรม "การให้ความรู้และความรู้ด้านความปลอดภัยตามหลักสรีรศาสตร์"

ค่านิยมของไอวีแอล

เราประเมินตนเองจากความสำเร็จของลูกค้า ด้วยนวัตกรรมที่เหนือชั้นและความใส่ใจในคุณภาพ เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบงานที่ก้าวล้ำความคาดหวังของพวกเขา

- **บุคลากรของเราสร้างความแตกต่าง**
  บุคลากรสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เราเคารพทุกเสียงและพึ่งพาซึ่งกันและกันเพื่อการเติบโต
- **เรามองว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นโอกาส**
  ภูมิทัศน์ทางธุรกิจมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เราน้อมรับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลง เพื่อมุ่งสู่บริษัทระดับโลกและรักษาความแตกต่างของเรา
- **ความหลากหลายคือจุดแข็งของเรา**
  ในฐานะบริษัทระดับโลก เราให้คุณค่ากับความรู้ มุมมอง และประสบการณ์ที่หลากหลายในองค์กร และดึงจุดแข็งจากสิ่งเหล่านี้เพื่อกระตุ้นความสามารถในการแข่งขันของเรา
- **เรามีความรับผิดชอบ**
  ในการแสวงหาการเติบโตทางธุรกิจและความสามารถในการทำกำไร เราดำเนินการอย่างถูกต้อง ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ สุขภาพและความปลอดภัยก็สำคัญเช่นกัน

สิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน

ไอวีแอลเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัดตามที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและพันธสัญญาสองฉบับ ได้แก่ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เราหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศที่เราดำเนินการอยู่อย่างเคร่งครัด

นโยบายของเราไม่ยอมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และสนับสนุนให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียรายงานการละเมิดผ่านช่องทางที่เหมาะสม พนักงานคนใดก็ตามที่ละเมิดนโยบายนี้ ไม่จำกัดเพียงแรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย แรงงานทาส อคติ การเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง หรือการล่วงละเมิด ต้องเผชิญกับการลงโทษทางวินัยภายในตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของท้องถิ่น

ในปี 2564 ไอวีแอลได้ประกาศปฏิญญาว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ซึ่งลงนามโดยหัวหน้าภาคธุรกิจและหัวหน้าโรงงานทั้งหมด บุคคลเหล่านี้คือบุคคลสำคัญในการดำเนินการระบบและกระบวนการที่ป้องกันและแก้ไขการละเมิด (หรือการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น) ตามนโยบายสิทธิมนุษยชน พวกเขายังเป็นส่วนสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง คำประกาศนี้แสดงถึงระดับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมด และเน้นย้ำถึงประเด็นต่างๆ ที่จำเป็นต้องปรับปรุง หากเกิดปัญหาการละเมิดข้อกำหนดที่โรงงานหรือธุรกิจ หัวหน้าธุรกิจและหัวหน้าโรงงานต้องเปิดเผยรายละเอียดและการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา ฝ่ายตรวจสอบภายในจะตรวจสอบแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนตามข้อมูลที่ให้ไว้ในประกาศประจำปีนี้ จากนั้นผลการตรวจสอบดังกล่าวจะรายงานต่อคณะกรรมการ NCCG และคณะกรรมการบริหาร จากนั้นบริษัทจะดำเนินการแก้ไขที่จำเป็นและสมเหตุสมผลทั้งหมดเพื่อช่วยเหลือพนักงาน หากสิทธิมนุษยชนของพวกเขาถูกละเมิดโดยบุคคลที่สามหรือบุคคลภายนอก

เราได้ร่วมลงนามใน UN Global Compact โดยวางระบบการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน (WHRA) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานและหลักการดังกล่าว เครื่องมือนี้เปิดตัวในปี 2559 เพื่อประเมิน สื่อสาร และบรรเทาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น ครอบคลุมกลุ่มที่เปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ชุมชน LGBT ผู้พิการ และชนกลุ่มน้อยในประเทศ

โครงสร้าง WHRA

การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงานทั้ง 4 ระดับ ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งในการดำเนินงานของเรา และกลุ่มผู้ร่วมทุน ดังนี้

1. พนักงาน
2. เด็ก
3. คนท้องถิ่น
4. แรงงานอพยพ
5. แรงงานรับเหมาจากหน่วยงานภายนอก
6. ชุมชนท้องถิ่น

1. ระดับองค์กร – ระดับองค์กร - ระบุแนวโน้มที่เกิดขึ้นด้านสิทธิมนุษยชนและจัดทำแผนปฏิบัติเพื่อบรรเทาความเสี่ยง

2. ระดับประเทศ – ระดับประเทศ - ทำแผนปฏิบัติการเฉพาะอ้างอิงจากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

3. ระดับโรงงาน – ระดับโรงงานหรือหน่วยธุรกิจ - ทำแผนปฏิบัติการเฉพาะอ้างอิงจากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

4. ระดับผลิตภัณฑ์ – ความเสี่ยงเฉพาะของผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องได้รับการบรรเทาโดยมีหัวหน้างานการผลิตให้คำปรึกษา

ข้อมูลเพิ่มเติม

ผลการดำเนินงานปี 2564

ไม่พบ การละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนในปี 2564

การลงนามรับรองด้านสิทธิมนุษยชน

- **100%** ครอบคลุมทุกสถานที่ดำเนินงานของไอวีแอล
- **90%** ได้รับการลงนามโดยหัวหน้าธุรกิจหลัก
- **92%** ได้รับการลงนามโดยหัวหน้าโรงงาน

เรามีการประเมินสามขั้นตอนและจัดการปัญหาตามแนวทางที่อิงตามความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมือนใคร ปัญหาทั้งหมดที่ส่งมาจะได้รับการประเมินและส่งต่อไปยังผู้มีอำนาจตัดสินใจระดับสูง ในขณะที่การดำเนินการจะถูกติดตาม เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

คำแถลงเกี่ยวกับการใช้แรงงานสมัยใหม่

เรามุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงในระยะยาว เพื่อป้องกันการใช้แรงงานสมัยใหม่ และร่วมมือกับรัฐบาลออสเตรเลียในการเป็นผู้นำระดับโลก เพื่อต่อสู้กับทาสสมัยใหม่ผ่านการจัดตั้งพระราชบัญญัติแรงงานยุคใหม่ปี 2561

Indorama Ventures Oxides Australia Pty Limited มีความภูมิใจในการจัดทำรายงานเกี่ยวกับการทำความเข้าใจ รับรู้ และการบริหารจัดการกับความเสี่ยงของการใช้แรงงานสมัยใหม่ในการดำเนินงานและเครือข่ายการจัดหาของเรา

แม้ว่าเราจะยังไม่ได้พบเหตุการณ์ตัวอย่างของการใช้แรงงานสมัยใหม่ใดๆ แต่เรายังคงวิเคราะห์เชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ผ่านวิธีการที่แข็งแกร่ง พื้นที่ในธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของเราที่อาจมีปัจจัยเสี่ยงสำหรับการค้าแรงงานยุคใหม่

ข้อมูลเพิ่มเติม

การลงทุนในพนักงานของเรา

จุดแข็งของทีมผู้นำภายในของเราช่วยเสริมวิสัยทัศน์ของไอวีแอล ในการเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ที่ยั่งยืนระดับโลก พนักงานของเรามีคุณค่า ได้รับการสนับสนุน และการพัฒนาอาชีพของพวกเขาด้วยกลยุทธ์ทางทรัพยากรบุคคล (HR) ซึ่งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแบบรวมที่ให้ความสำคัญกับการเติบโตและนวัตกรรม เรามุ่งเน้นการบูรณาการและการทำให้เป็นดิจิทัลทั่วโลก ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนความสำเร็จของเรา โดยได้รับการสนับสนุนจากกระบวนการและเครื่องมือที่เสริมสร้างเส้นทางอาชีพของพนักงาน นอกจากนี้ เรายังดำเนินการจัดหาและจัดการผู้มีความสามารถพิเศษ การพัฒนาความเป็นผู้นำและความสามารถ การบริหารจัดการการดำเนินงานและรางวัล และการมีส่วนร่วมของพนักงาน

การเจรจาสำคัญด้านการบริหารจัดการแรงงานในปี 2564

ไอวีแอลเคารพสิทธิของพนักงาน ซึ่งรวมถึงเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน และมุ่งมั่นที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับพนักงานผ่านการเจรจาอย่างใกล้ชิด เราสร้างความสัมพันธ์กับพนักงานโดยอาศัยความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยการรักษาบทสนทนาที่ใกล้ชิดและต่อเนื่องเป็นประจำ และการประชุมอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

รายการ	ความถี่	ผู้เข้าร่วม	ประเด็นหลัก
ประกาศจากองค์กร	สม่ำเสมอ	• ส่งอีเมลโดยตรงถึงผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง (IMC, GMC, หัวหน้าโรงงาน, หัวหน้า HR) • โพสต์ลงอินทราเน็ต	• การแต่งตั้งผู้บริหาร • การปรับโครงสร้างองค์กรระดับสากล
ประกาศเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลและประเด็นสำคัญ	ตามโอกาส	• ส่งอีเมลโดยตรงไปยัง COO หัวหน้าภาคธุรกิจ • คัดลอกถึง IMC, HR BPs, CoE Reward, ผู้จัดการ HR ในท้องถิ่น	ในปี 2564 เราได้เปิดตัว • การเพิกถอนแนวทางขั้วคราวในการจ้างงานและค่าตอบแทน
ข้อความที่เกี่ยวกับการตอบแทน	ตามโอกาส	• ส่งอีเมลโดยตรงไปยังผู้เข้าร่วม EJIP ปัจจุบันและพนักงานที่มีสิทธิ์	ในปี 2564 เราได้เริ่ม • แผนการลงทุนร่วมของพนักงาน (EJIP)
การอัพเดทโครงการด้านทรัพยากรบุคคล	รายปี (ตามแผนโครงการ)	• ขึ้นอยู่กับแต่ละโครงการ โดยรวมเป็นการส่งอีเมลโดยตรงไปยังหัวหน้า HR ในพื้นที่เพื่อส่งต่อไปยังพนักงานของตน • โพสต์บนอินทราเน็ต (InVolve-Employee Center) ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้	ในปี 2564 เราได้เผยแพร่ • ผลลัพธ์การสำรวจความผูกพันของพนักงานในกลุ่มไอวีแอล ปี 2564 • IVL Culture Awards ปี 2564 • โครงการความช่วยเหลือพนักงานในกลุ่มไอวีแอล (EAP)
แนวทางปฏิบัติสำหรับองค์กรเกี่ยวกับ COVID-19	ตามโอกาส (ตามคำร้องขอหรือการปรับปรุงข้อมูล)	• ส่งอีเมลโดยตรงไปยังผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางของ IVL (IMC, GMC, Site Heads, HR Heads) เพื่อขอให้หัวหน้า HR ในพื้นที่เผยแพร่ประกาศในหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม	• แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ COVID-19 ระดับสากล/องค์กรของไอวีแอล • แถลงการณ์ของบริษัท: หลักสรีรศาสตร์เพื่อสนับสนุนนโยบายการทำงานที่บ้าน
นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล	ตามโอกาส	• ส่งอีเมลโดยตรงไปยังหัวหน้า HR ในพื้นที่เพื่อส่งต่อไปยังพนักงาน • โพสต์บนอินทราเน็ต (InVolve-Employee Center) ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้	ในปี 2564 เราเผยแพร่ • เป้าหมายนโยบายทรัพยากรบุคคลของไอวีแอลและการจัดการประสิทธิภาพ • การเรียนรู้และการพัฒนานโยบายทรัพยากรบุคคลของไอวีแอล • การศึกษาและฝึกอบรมนโยบายทรัพยากรบุคคลของไอวีแอล
การติดต่อกับ HR รายไตรมาส	รายไตรมาส	• HRBPs จัดการประชุมออนไลน์กับหัวหน้า HR ในท้องถิ่น	• โอกาสในการเสนอความคืบหน้าโครงการด้านทรัพยากรบุคคล รวมถึงกลยุทธ์และการแบ่งปันภายในกลุ่ม HR

การดึงดูดผู้มีความสามารถ

เรายังคงดึงดูดพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ กระตือรือร้น และส่งเสริมจุดแข็งของพวกเราด้วยวัฒนธรรมการทำงานที่ดีต่อสุขภาพ ค่าตอบแทนที่ดีกว่าหรือเทียบเท่าและโอกาสในการก้าวหน้าในการทำงาน เราตั้งเป้าที่จะปิดช่องว่างที่มีอยู่ในการรวมผู้มีความสามารถและรักษาชื่อเสียงของเราในฐานะนายจ้างที่ดี ในปี 2564 มีการรับพนักงานใหม่ 3,295 คน ซึ่งคิดเป็น 12.79% ของจำนวนพนักงานทั่วโลกที่เพิ่มขึ้น

การมีส่วนร่วมของนักศึกษาและมหาวิทยาลัย

โครงการฝึกงานของนักศึกษา

เรากำลังปูทางสำหรับผู้นำและนวัตกรรุ่นใหม่ผ่านโครงการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถ ซึ่งเริ่มตั้งแต่ปี 2563 ควบคู่ไปกับการขยายธุรกิจไปทั่วโลก เราได้จ้างงานผู้สำเร็จการศึกษาใหม่และส่งเสริมให้ทำงานในระยะยาว เพราะเราเชื่อว่าการลงทุนในทุนมนุษย์สามารถทำให้เกิดความสามารถที่แข็งแกร่งและยั่งยืน

โครงการสำคัญในปี 2564
ความมั่นคงแบบเสมือน...COVID-19 ไม่สามารถหยุดการเติบโตของเรา

มีนักศึกษาเข้าร่วมกว่า 1000 คน

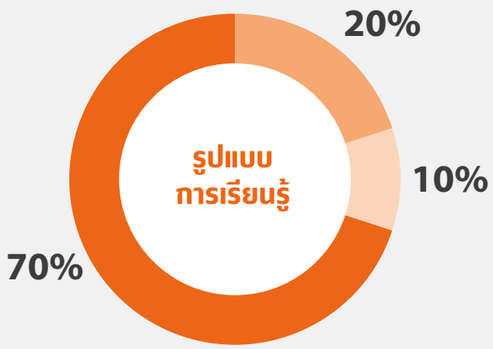
- 7 หัวหน้าออฟฟิศ +2 พนักงานฝึกงาน
- 3 โครงการความร่วมมือ
- 5 งาน Job Fair แบบเสมือน
- ผู้เข้าร่วม 939 คน จากทุกการเข้าร่วมและโพสต์สาธารณะ
- 3 ห้องเรียน Plug-in Session
- คะแนนความพึงพอใจ Roadshow คิดเป็น 4.32 จาก 5 คะแนน

หมายเหตุ: เนื่องจากการระบาด COVID-19 งานจึงถูกจัดแบบเสมือน และมหาวิทยาลัยบางแห่งได้มอบหมายโครงการแทนการเข้าฝึกงาน ผู้จัดการไอวีแอลแค่บางส่วนที่เปิดรับการฝึกงานเสมือน ในขณะที่ส่วนอื่นจะเปิดรับการฝึกงานเมื่อสามารถ On-site ได้

การพัฒนาความสามารถ

เราสนับสนุนการพัฒนาทางวิชาชีพเพื่อสร้างความสามารถทั่วทั้งองค์กร และปรับกลยุทธ์การฝึกอบรมซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องของเรา

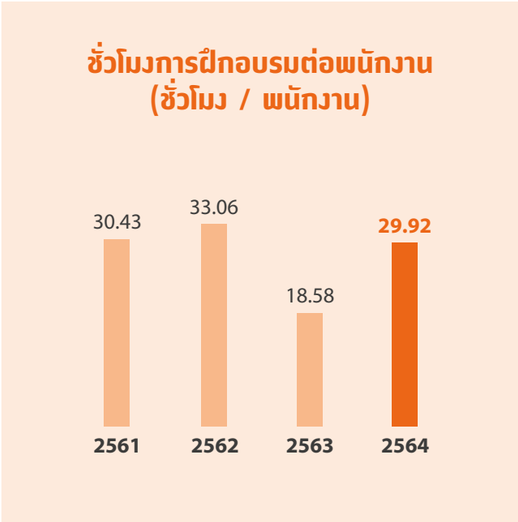
ผู้นำและพนักงานของเราได้รับการปลูกฝังให้มี Growth Mindset ในขณะที่เราสร้างเส้นทางสำหรับพวกเขาเพื่อบรรลุศักยภาพสูงสุดในด้านที่พวกเขามีความเป็นเลิศ การอบรมของเราใช้อัตราส่วน 70-20-10 ได้แก่ e-Learning การฝึกอบรมเสมือนจริง และการฝึกอบรมแบบตัวต่อตัว เพื่อให้พนักงานมีความสามารถด้านการทำงานและด้านเทคนิค ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่างๆ ซึ่งรวมถึงความเป็นผู้นำ สุขภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย กิจกรรมการปฐมนิเทศที่แข็งแกร่ง และการฝึกอบรมด้านภาษา



20% การเรียนรู้จากผู้อื่น
เรียนรู้และพัฒนาจากผู้อื่น การให้คำแนะนำอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback) มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและการทำงานร่วมกัน เช่น ชุมชน เครือข่าย เพื่อนร่วมงาน ผู้ฝึกสอน และที่ปรึกษา

10% การฝึกอบรม
เรียนรู้และพัฒนาผ่านโปรแกรมและหลักสูตรที่วางไว้ เช่น หลักสูตรอบรม หลักสูตรออนไลน์ และการอ่าน

70% การมอบหมายงานและประสบการณ์
เรียนรู้และพัฒนาผ่านการลงมือทำ เช่น การฝึกฝนหน้าที่ การเผชิญความท้าทายใหม่ๆ หรือได้รับมอบหมายงานที่ขยายขีดความสามารถ



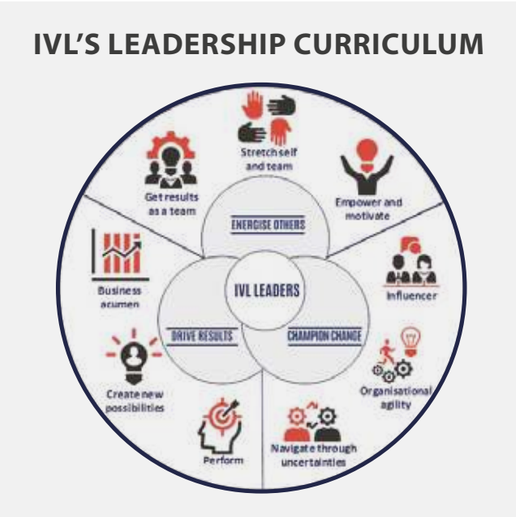
ในปี 2564 พนักงานได้เข้าฝึกอบรมทั้งหมดคิดเป็น 708,106 ชั่วโมง หรือ 29.92 ชั่วโมงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยต่อพนักงาน ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างมากจากปี 2563 โดยย้อนกลับไปเท่ากับระดับก่อนการระบาดของ COVID-19 เราลงทุนกว่า 2.4 ล้านเหรียญสหรัฐ ในการฝึกอบรมในปี 2564 และจะยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถของพนักงาน ในขณะที่ค้นหาวิธีปรับปรุงวิธีการส่งมอบอย่างต่อเนื่องเพื่อขับเคลื่อนแนวการฝึกอบรมขององค์กรให้ก้าวไปข้างหน้า

การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในฐานะผู้ขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์

ทักษะความเป็นผู้นำเป็นหนึ่งในห้าลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ที่จะคงไว้ซึ่งนวัตกรรมแนวหน้า ในขณะที่ปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการของผู้บริโภคทั่วโลกที่รุนแรง เรามุ่งเน้นที่การพัฒนาผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถดึงเอาสิ่งที่ดีที่สุดในทีมออกมา และสนับสนุนจุดแข็งและประสิทธิภาพในระยะยาวของเรา

ในการเตรียมความพร้อมสำหรับโลกที่ไม่หยุดนิ่ง และเพื่อรับมือกับความท้าทาย เราได้จัดตั้งหลักสูตรพัฒนาความเป็นผู้นำในปี 2563 เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและตรงเป้าหมายในระดับผู้นำที่แตกต่างกัน ประกอบด้วย การฝึกอบรม การฝึกสอน การให้คำปรึกษา และการพัฒนาตามประสบการณ์/การมอบหมายงานโดยใช้ดิจิทัลเป็นรากฐาน

ในปี 2564 ผู้นำกว่า 1,633 คน ได้เข้าร่วมในโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำต่างๆ รวมถึงการฝึกอบรม การฝึกสอน การให้คำปรึกษา และการโยกย้ายตำแหน่งภายในองค์กร และโปรแกรมที่ได้รับมอบหมาย/ตามประสบการณ์อื่นๆ เป้าหมายของเราคือการพัฒนาผู้นำ 3,500 คน ภายในปี 2567



เป้าหมายโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำ

ผู้นำ **3,500** คน เข้าร่วม
โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำ
ภายในปี 2567

ในปี 2564 ผู้นำ **1,633** คน
ทั่วโลกเข้าร่วมฝึกอบรม

โครงการ INDORAMA VENTURES EXCELLENCE (IVEX)

เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การพัฒนาของบริษัท โครงการ Indorama Ventures Excellence (IVEX) ได้ขยายขอบเขตครอบคลุมไปถึงการริเริ่มการพัฒนาที่หลากหลายทั่วทั้งไอวีแอล

IVEX สะท้อนและปรับปรุงค่านิยมของเราผ่านเครื่องมือระดับโลก การมีส่วนร่วม และการพัฒนาความเป็นผู้นำของพนักงานผ่านโครงการที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ ทีมงานมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมที่กระตุ้นความสำเร็จของบริษัทผ่านบุคลากรของเรา

โปรแกรมการฝึกอบรม "IVEX World-Class" ในปี 2564 ประกอบด้วยการฝึกอบรม Learn Six Sigma (LSS) Belt ของเราเพื่อรวมเครื่องมือชั้นหนึ่งที่สร้างรากฐานเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ นอกเหนือจากการฝึกอบรม IVEX ยังเน้นที่โครงการพัฒนาความเป็นเลิศ ซึ่งมีส่วนร่วมในองค์ประกอบต่างๆ ที่ส่งเสริมค่านิยมของบริษัทในหมวดหมู่ต่างๆ ได้แก่ ผลผลิตที่เพิ่มขึ้น ความยั่งยืน พลังงาน อากาศและน้ำ การจัดการของเสีย ตลอดจนการควบคุมคุณภาพและต้นทุน

ความหลากหลายคือจุดแข็งของเรา เราได้รับประโยชน์จากกิจกรรมการแบ่งปันข้ามสายงานภายใน ผู้เข้าร่วมโครงการ IVEX ทุกคนทำงานร่วมกันเพื่อแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในหัวข้อสำคัญต่างๆ การดำเนินการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกนี้เป็นกุญแจสำคัญในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โครงการ IVEX จะสำรวจความเป็นไปได้เพิ่มเติมที่มีผลกระทบเชิงกลยุทธ์ต่อบริษัทอย่างจริงจัง

ความสำเร็จในปี 2564 จากโครงการ IVEX

46.3 ล้านเหรียญสหรัฐ
ประหยัดค่าใช้จ่าย

29,000 ชั่วโมง
การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

540 ล้าน กิโลวัตต์ - ชั่วโมง
การลดการใช้พลังงาน

996 ผู้เข้าร่วมใหม่จากพนักงานกว่า 3,400 คน เข้าร่วมโครงการ

41 โครงการด้านความยั่งยืน
ทั่วทั้งไอวีแอล รวมทั้งสาธารณูปโภค การลดการใช้พลังงาน

681
โครงการทั้งหมด

441 คน ผ่านการอบรม
ในปี 2564 เหนือเป้าหมายประจำปีจาก 274 คน

มากกว่า **75,000 ชั่วโมง**
การฝึกอบรมตั้งแต่ปี 2561-2564

การแข่งขันโครงการ IVEX ปี 2564

VIRTUAL CONFERENCE 2021
PROJECT COMPETITION

การแข่งขันโครงการ IVEX จัดขึ้นทุกปีโดยเน้นโครงการ Learn Six Sigma (LSS) ที่เสร็จสมบูรณ์ในแต่ละธุรกิจ การให้คะแนนคำนวณโดยการหาค่าเฉลี่ย 3 เกณฑ์ ได้แก่ กำหนดวัด วิเคราะห์ ปรับปรุงและควบคุมวิธีการ (DMAIC) การใช้เครื่องมือ LSS และผลกระทบของโครงการ

ในปี 2564 ทีมงานจากบริษัท Indorama PET Nigeria Limited ได้รับรางวัลชนะเลิศระดับโลกสำหรับโครงการ "ปรับปรุงประสิทธิภาพพลังงานระบบอัดอากาศ" ซึ่งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากจากการลดการใช้พลังงานโดยบำรุงรักษาระบบอัดอากาศ โครงการนี้ไม่เพียงแต่ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างยั่งยืนเท่านั้น แต่ยังมีศักยภาพสูงสำหรับการจำลองใช้ในพื้นที่อื่นๆ ของไอวีแอล

การรักษาพนักงานที่มีความสามารถ

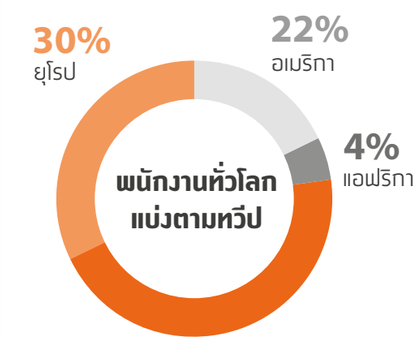
เรามุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่ดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถผ่านค่าจ้าง ผลประโยชน์ที่น่าดึงดูด และสภาพแวดล้อมการทำงานที่หลากหลายโดยไม่แบ่งแยก

82
เชื้อชาติ

281
พนักงาน ผู้มีความบกพร่อง

25,760
พนักงานทั้งหมด

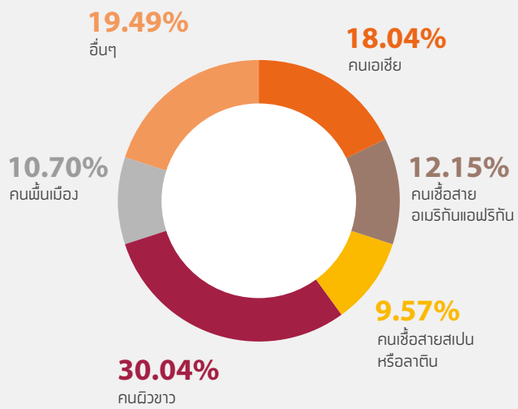
22%
ความหลากหลายทางเพศ



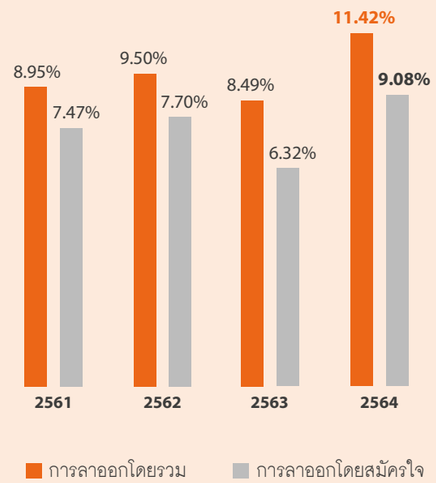
แรงงาน: เชื้อชาติ / ชาติพันธุ์

พนักงานของเราอย่างน้อย 20% อยู่ในสหรัฐอเมริกา และเราสรุปรายละเอียดพนักงานระบุตามชาติพันธุ์และเชื้อชาติ ดังนี้

สัดส่วนของพนักงานทั้งหมด (คิดเป็น % จากพนักงานทั้งหมด)



การลาออกของพนักงาน



การมีส่วนร่วมของพนักงาน

การมีส่วนร่วมของพนักงานมีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรา และช่วยให้บรรลุและรักษาวิสัยทัศน์ของเราไว้ได้ เราทำการสำรวจความผูกพันของพนักงานทั่วโลก (Global Employee Engagement) ในปี 2564 เพื่อทำความเข้าใจว่าเราสามารถมีส่วนร่วมกับพนักงานและสร้างวัฒนธรรมที่เหมาะแก่การทำงานได้อย่างไร โดยพิจารณาประเด็นต่างๆ ตลอดเส้นทางอาชีพของพนักงาน และมุ่งเน้นที่การสำรวจและดำเนินการปฏิบัติ การสำรวจความผูกพันของพนักงานครั้งต่อไปมีกำหนดจะจัดขึ้นในปี 2566

ผลงานสำคัญด้านความผูกพัน GEE ในปี 2564

82.87%
ผู้เข้าร่วมการสำรวจ

73.90%
คะแนนความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (ความผูกพันอย่างมีส่วนร่วมของพนักงาน)

76.20%
ดัชนีชี้วัดความภักดีของพนักงาน

ตัวขับเคลื่อนความผูกพันที่สำคัญ GEE ในปี 2564

78.77%
ความรับผิดชอบและความร่วมมือ

75.68%
วัตถุประสงค์และปณิธาน

72.98%
ความเป็นผู้นำ

73.24%
ความสามารถในการบริหารจัดการคนและการปฏิสัมพันธ์

63.88%
การบริหารจัดการประสิทธิภาพและการยอมรับ

หลังจากการสำรวจ เรามุ่งเน้นการปรับปรุงและการดำเนินการที่สถานที่ปฏิบัติงานของไอวีแอลทั้งหมดผ่านการทำงานร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสถานที่ พนักงาน และทีมทรัพยากรบุคคลในพื้นที่

ข้อมูลเพิ่มเติม

การสร้างสถานที่ทำงานที่หลากหลายและไม่แบ่งแยก

การรักษาสถานที่ทำงานที่ยั่งยืนที่ไอวีแอล เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายและการไม่แบ่งแยก เราเปิดรับพนักงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ วัฒนธรรม สัญชาติ และภูมิหลังทางการศึกษา การรวมเข้าด้วยกันนั้นได้รับการฝึกฝนทั่วทั้งองค์กรด้วยกรอบการทำงานของเรา ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์พื้นฐาน 5 ประการ

กรอบการดำเนินงานด้านความหลากหลายของไอวีแอล

1. มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความสามารถทางวัฒนธรรมของเรา
2. แสวงหามุมมองและแนวคิดใหม่ๆ อย่างจริงจัง
3. ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างให้เกียรติตามที่พวกเขาต้องการ
4. สังเกตและเรียนรู้ประเพณีการเฉลิมฉลองและวันหยุดที่หลากหลายจากวัฒนธรรมอื่น
5. ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในความหลากหลายทางวัฒนธรรมในสถานที่ทำงาน

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกผ่านกิจกรรมการสรรหาบุคลากรของเรา โดยมองหากลุ่มผู้สมัครที่หลากหลายตามคุณสมบัติส่วนบุคคลทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ ความหลากหลายยังเป็นปัจจัยสำคัญในการวางแผนสืบทอดตำแหน่งอีกด้วย

ประเด็นด้านความหลากหลายที่สำคัญ ปี 2564

พนักงานหญิงทั้งหมด	**22%** จากพนักงานใหม่จำนวน 3,295 คน ในปี 2564 ประกอบด้วยพนักงานหญิง 29%
พนักงานหญิงในตำแหน่งระดับผู้นำ	**36%**
พนักงานหญิงในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง	**25.9%**
พนักงานหญิงในตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น	**40%**
พนักงานหญิงในตำแหน่งผู้บริหารกลุ่มที่สร้างรายได้	**25.3%**
พนักงานผู้มีความบกพร่อง	**1.19%**

โครงการริเริ่มที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลาย ปี 2564

การจัดการงานที่ครอบคลุมมากขึ้น

เราตั้งเป้าที่จะเพิ่มจำนวนหน่วยงานที่สามารถทำงานจากที่บ้าน (WFH) ผ่านนโยบาย WFH ของเรา แนวปฏิบัติใหม่ที่ยืดหยุ่นนี้จะช่วยให้พนักงานและผู้บริหารสามารถพูดคุยถึงแนวทางที่มีประสิทธิผลสูงสุดสำหรับทั้งตนเองและไอวีแอล ความคิดริเริ่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้คนในวงกว้าง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) มารดา ผู้ดูแล และคนอื่นๆ ที่มีตารางงานที่ไม่เป็นแบบแผน

นโยบายการรับสมัครงาน

ไอวีแอลมีความมุ่งมั่นในการคัดเลือกกลุ่มผู้สมัครที่มีความหลากหลาย นอกจากนี้ เรามั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งภายในของเรามีผู้สมัครที่สามารถรองรับตำแหน่งที่เปิดรับ เราวัดแนวโน้มเหล่านี้เมื่อดำเนินการตามแผนการสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งผลลัพธ์แสดงให้เห็นถึงเปอร์เซ็นต์ที่เพิ่มขึ้นในช่วงสองปีที่ผ่านมา

รายงานพิเศษ

ความหลากหลายทางเพศ ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง

อินโดรามา เวนเจอร์ส ประเทศไทยร่วมเฉลิมฉลองวันสตรีสากล ปี 2565

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2565 อินโดรามา เวนเจอร์สได้เฉลิมฉลองวันสตรีสากล ปี 2565 ในหัวข้อ #BreakTheBias ในประเทศไทย โดยการจัดเสวนาสร้างแรงบันดาลใจนำโดยผู้นำหญิงของไอวีแอล ได้แก่ นางสุจิตรา โลเฮีย รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทไอวีแอล และนางอาราธนา โลเฮีย ชาร์มา รองประธานบริษัท ในหัวข้อ "ความเท่าเทียมทางเพศเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน"

การพูดคุยที่สร้างแรงบันดาลใจช่วยให้ผู้เข้าร่วมสำรวจจุดยืนว่าความเสมอภาคเป็นส่วนสำคัญของค่านิยมของไอวีแอลอย่างไร อาชีพการงานของพวกเขาถูกกำหนดโดยเพศอย่างไร และไอวีแอลสามารถรวมกันเป็นหนึ่งเพื่อ #BreakTheBias และส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศได้อย่างไร

นอกจากนี้ การเสวนายังได้รับการสตรีมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อพนักงานที่ทำงานจากที่บ้าน โดยมีผู้เข้าร่วม 527 คนจากประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายเพศหญิง 1,526 รายจากหน่วยงานไอวีแอล 15 หน่วยงาน ใน 10 แห่ง

งานเสวนานี้จัดขึ้นโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล ณ สำนักงานใหญ่ของไอวีแอล โดยได้รับการสนับสนุนจากทีมบริการและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก และทีมสื่อสารองค์กร การประชุมครั้งนี้จัดขึ้นเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานบรรลุการปราศจากอคติ การเหมารวม และการเลือกปฏิบัติผ่านเสียงของผู้นำหญิงของเรา

อินโดรามา เวนเจอร์ส มีความภูมิใจที่ได้สนับสนุนวันสตรีสากลอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งส่งเสริมให้บุคคลและสถาบันต่างๆ คำนึงถึงความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยกมากขึ้น

เราสามารถร่วมกันสร้างความเท่าเทียมของผู้หญิงและสร้างแนวคิด #BreaktheBias ซึ่งนำโดยคณะกรรมการความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง (DEI) ที่จัดตั้งขึ้นใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสภา ESG

คณะกรรมการด้านความหลากหลายทางเพศ ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง (DEI)

คณะกรรมการ DEI จัดตั้งขึ้นโดยแยกออกจากสภา ESG เพื่อมุ่งเน้นพัฒนากรอบงานและกระบวนการขับเคลื่อนความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่างทั่วทั้งองค์กร เพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กร "ความหลากหลายคือจุดแข็งของเรา" ลงใน DNA ขององค์กร

การทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

พนักงานไอวีแอลที่ผ่านเกณฑ์ทั้งหมดจะพูดคุยกับหัวหน้างาน เพื่อทบทวนผลการปฏิบัติงานและโอกาสในการพัฒนา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการจัดการผู้มีความสามารถระดับโลก โดยได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์และพัฒนาพนักงานในทุกภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2564 พนักงาน 66.7% ของเราได้รับการทบทวนผลการปฏิบัติงาน

การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง

เพื่อให้มั่นใจในการรักษาความเป็นผู้นำที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพขององค์กร การวางโครงสร้างที่แข็งแกร่งจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เราสร้างโครงสร้างที่ดีและกระบวนการที่มั่นคง เพื่อสร้างผู้สมัครที่มีคุณภาพพร้อมแผนการเติบโตที่เจาะจง

วัตถุประสงค์การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง

- ระบุกลุ่มผู้สืบทอดที่มีศักยภาพ มีแผนการพัฒนาเป็นรายบุคคล
- ระบุและเร่งการพัฒนาความสามารถสำหรับอนาคต
- ลดความเสี่ยงและผลกระทบของการสูญเสียผู้นำที่มีประสบการณ์ รวมถึงเมื่อผู้นำมีบทบาทที่แตกต่างกันภายในองค์กร
- สนับสนุนความผูกพันของพนักงานและการรักษาพนักงานที่มีความสามารถสูง
- ส่งเสริมความหลากหลาย

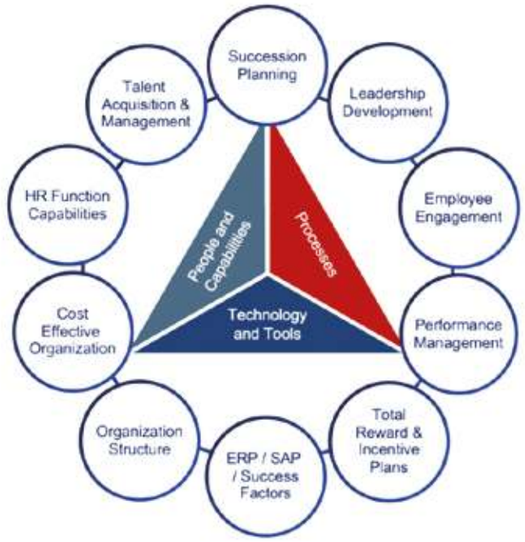
วิธีการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง

1. การปรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่สำคัญให้สอดคล้องกัน
2. การกำหนดตำแหน่งที่สำคัญสำหรับการสืบทอด โดยเป็นไปตามความต้องการขององค์กร
3. การพิจารณาความสามารถตามประสิทธิภาพและศักยภาพที่สม่ำเสมอ
4. แผนการพัฒนาที่มีเป้าหมาย

ความมุ่งมั่นของการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง	ความคืบหน้าของการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง
ขยายขอบเขตการวางแผนสืบทอดตำแหน่งให้ครอบคลุมผู้นำ 1,000 ตำแหน่ง ภายในปี 2566	ปี 2564 เราได้สร้างโครงสร้างการวางตำแหน่งสืบทอดกว่า 516 ตำแหน่ง โดยเป็นตำแหน่งผู้บริหารทั้งระดับกลางและระดับสูงกว่า 266 คน

การสร้างความเชื่อมั่นการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการปฏิบัติงานของพนักงาน

เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเรา เราปรับปรุงแนวทางปฏิบัติด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบคุณค่าผ่านประสบการณ์เชิงบวกทางธุรกิจแก่พนักงาน โดยการบูรณาการและเพิ่มความสามารถด้านดิจิทัล



IVL CULTURE AWARDS

รางวัลนี้ริเริ่มขึ้นในปี 2564 เพื่อมอบให้พนักงานและฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการสำคัญของไอวีแอล รางวัลดังกล่าวมุ่งเน้นไปที่ 2 กลุ่มนำร่อง ได้แก่ ผู้สร้างความเปลี่ยนแปลง และผู้มีภาวะผู้นำ โดยมีแผนที่จะขยายไปสู่กลุ่มอื่น ๆ ในอนาคต ผู้สร้างความเปลี่ยนแปลงคือผู้ที่สามารถโน้มน้าว สอน และสื่อสารกับผู้อื่นเพื่อเปลี่ยนแปลงกระบวนการที่ไอวีแอลให้ดียิ่งขึ้น ในส่วนของความเป็นผู้นำนั้นจะช่วยขับเคลื่อนผลลัพธ์ เพิ่มพลัง เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และมุ่งให้ความสำคัญกับลูกค้า

การตอบแทนสู่ชุมชนของเรา

ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) เป็นการดำเนินกิจกรรมที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ ทั้งต่อองค์กร และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย เป้าหมายด้าน CSR ของเรา คือ การสร้างผลกระทบเชิงบวก ก่อให้เกิดคุณค่าทางสังคม สิ่งแวดล้อม รวมไปถึงเศรษฐกิจ

เรามุ่งเน้นที่จะอำนวยความสะดวกและมีส่วนร่วมกับชุมชนทั่วโลก โดยใช้ทักษะการทำงานร่วมกัน การสร้างการตระหนักรู้และเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกระบวนการทำงาน ภายใต้การดำเนิน 3 ด้านหลัก ได้แก่ การให้ความรู้ ความเป็นอยู่ที่ดีของคนในชุมชน และส่งเสริมสิ่งแวดล้อม

การมอบคุณค่า	**การสร้างคุณค่าร่วมกันเพื่อสังคม**		
การลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์	ประสานงานและสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนทั่วโลกโดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของไอวีแอล: i) ความร่วมมือ ii) การสร้างจิตสำนึกทางสังคม และ iii) การพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า		
มิติ CSR	**การให้ความรู้** • การศึกษา • นวัตกรรม	**การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี** • คุณภาพชีวิตที่ดี • สุขภาพที่ดี • มีความมั่นคงมากขึ้น	**สิ่งแวดล้อม** • การรีไซเคิล • การพัฒนาเชิงนิเวศวิทยา
	เรามุ่งหวังที่จะสร้างจิตสำนึกในการรีไซเคิลและการคัดแยกขยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการจัดการ PET หลังการบริโภคที่ไม่เหมาะสม เรายังคงพัฒนาเนื้อหาที่สอดคล้องกับบริบทระดับชาติ ควบคู่ไปกับการแปลเนื้อหาเป็นภาษาท้องถิ่น เราจัดหากองทุนการศึกษา การฝึกอบรม และสนับสนุนโครงการด้านนวัตกรรมรวมถึงโครงการที่เกี่ยวข้องกับ STEM ซึ่งนักเรียนจะเรียนรู้ผ่านการทดลองและการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้	เราให้ความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตโดยส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการดูแลชุมชน ค่านิยมระยะยาวในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตช่วยกระชับความสัมพันธ์ของเรากับชุมชนท้องถิ่น ในขณะเดียวกันยังสร้างการยอมรับทางสังคมต่อบริษัทด้วยการจัดโครงการ CSR ในชุมชน เพื่อให้แน่ใจว่าจะเป็นประโยชน์ร่วมกันต่อภาคธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	เราสนับสนุนให้เด็ก ชุมชน และผู้บริโภคคัดแยกขยะและรีไซเคิล PET (รวบรวมและทิ้งตามจุดรับทิ้งขยะ) รวมถึงร่วมมือกับหลายภาคส่วนในการจัดการ PET แทนการฝังกลบและไม่ให้รั่วไหลสู่มหาสมุทรเพื่อก่อให้เกิดเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน ป้องกันและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และเพื่อให้มีความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
หลักการสำคัญ	เปิดรับการเปลี่ยนแปลง ความหลากหลาย เอกลักษณ์ ความเป็นผู้นำ		
เป้าหมายของเรา	ภายในปี 2573 ไอวีแอลจะสร้างความตระหนักรู้ เรื่องการรีไซเคิลให้แก่สาธารณชนกว่า 1 ล้านคนทั่วโลก	ภายในปี 2573 คน ในชุมชนอย่างน้อย 100,000 คน จะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยอ้อมจากโครงการเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของเรา	ภายในปี 2573 เราจะรวบรวมและคัดแยกขวด PET หลังการบริโภคอย่างน้อย 100 ตัน เพื่อนำกลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล
การดำเนินงานของเรา	• ส่งเสริมและพัฒนาโครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องการรีไซเคิลในในหลากหลายพื้นที่ทั่วโลก • ผลิตสื่อการเรียนรู้เรื่องการรีไซเคิลที่สามารถเข้าถึงได้ทั่วโลก	ยกระดับการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นโดยรอบ สถานที่ปฏิบัติงานของเราเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้มีสภาพความเป็นอยู่และสุขภาพที่ดีขึ้น โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ผู้มีความบกพร่อง เด็กกำพร้า และผู้สูงอายุ	• สร้างสภาพแวดล้อมที่สะอาด ส่งเสริมการคัดแยกขยะพลาสติก และคำนึงถึงผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ • สนับสนุนเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนผ่านการรีไซเคิล PET • อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมของเรา	ผู้คนกว่า 53,585 ได้รับความรู้เรื่องการรีไซเคิล ตั้งแต่ปี 2561	มีผู้คนในชุมชนที่ได้ประโยชน์กว่า 31,900 คน ตั้งแต่ปี 2563	ขวด PET น้ำหนักกว่า 28.3 ตัน ถูกรวบรวม ตั้งแต่ปี 2563

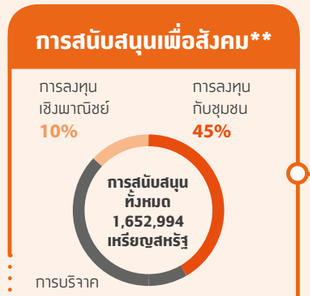
ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย: ชุมชน สถาบันการศึกษา รัฐบาล

เราร่วมมือกับสถาบันการศึกษา สมาคม และสโมสรต่างๆ เพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้เรื่องการรีไซเคิล ควบคู่ไปกับการสร้างพันธมิตรกับภาคเอกชน องค์กร และสตาร์ทอัพต่างๆ ในการส่งเสริมความสำคัญของเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนและเพิ่มอัตราการรีไซเคิล อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมของชุมชนและการประเมินความต้องการนับเป็นกุญแจสำคัญในการสร้างความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

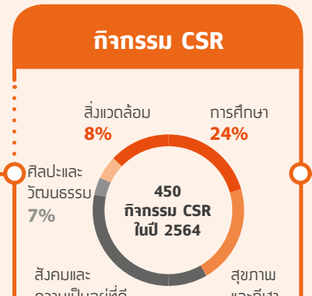
การดำเนินงานด้าน CSR ของเราสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมขององค์กร เราจัดโครงการ "IVL Shared Value Award" เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมทั่วโลก จูงใจพนักงานและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกิจกรรม CSR ผ่านแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมกัน (CSV) รางวัลนี้ช่วยให้เราสามารถจัดการกับความท้าทายทางสังคม ผ่านความเชี่ยวชาญขององค์กร และส่งเสริมโครงการริเริ่มที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจและชุมชนมากขึ้น

ผลการดำเนินงานด้าน CSR ปี 2564*

การสนับสนุนเพื่อสังคม**



กิจกรรม CSR



สินค้าและผลิตภัณฑ์ที่บริษัทมอบให้ : **200,981 เหรียญสหรัฐ**	ค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการทั้งหมด : **46,392 เหรียญสหรัฐ**	ชั่วโมงกิจกรรมจิตอาสาที่พนักงานเข้าร่วม : **9,493 ชั่วโมง**	ค่าใช้จ่ายโดยประมาณของพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา : **210,969 เหรียญสหรัฐ**

* ข้อมูลข้างต้นรวบรวมจาก โครงงาน 82 แห่ง ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

** ข้อมูลในส่วนการสนับสนุนเพื่อสังคมไม่รวมอยู่ในกองทุน COVID-19 และมูลนิธิไอวีแอล

ผลลัพธ์

โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิล
- จำนวนทั้งสิ้น 2,751 คน ที่เข้ารับการอบรม
- 28 โรงเรียน มหาวิทยาลัย และองค์กร ที่เข้าร่วมโครงการ
- ขยายการฝึกอบรมไปใน 3 ประเทศ ในปี 2564 ได้แก่ โปแลนด์ อินโดนีเซีย และกานา

ความเป็นอยู่ที่ดี
- มากกว่า 260 โครงการ ที่สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีและสุขภาพของคนในชุมชนท้องถิ่น
- 18 โครงการ ที่สนับสนุนกลุ่มผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ
- 10 กิจกรรมกีฬา เพื่อส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพใจในเด็ก
- 28 โครงการ ที่จัดหาข้าวของเครื่องใช้ที่จำเป็นให้กับคนในชุมชนท้องถิ่น

สิ่งแวดล้อม
- 24 องค์กร ร่วมส่งเสริมการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการรีไซเคิล
- 15 โครงการ เพื่อส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพและการดูแลรับผิดชอบสิ่งแวดล้อม
- รวบรวมขวด PET หลังการบริโภคกว่า 18.8 ตัน
- ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 28.95 ตัน จากการรีไซเคิล PET

ภาพรวมกิจกรรมด้าน CSR ที่สำคัญทั่วโลกในปี 2564

ความร่วมมือภาครัฐและเอกชนในการรวบรวมและรีไซเคิลขวดพลาสติก PET เพื่อผลิตชุด PPE สำหรับบุคลากรทางการแพทย์

ด้วยขยะพลาสติกจำนวนมากและการขาดแคลนชุด PPE ไอวีแอลได้ใช้ความเชี่ยวชาญด้านการรีไซเคิลพลาสติก PET เปลี่ยนสู่วัสดุที่ถูกสุขอนามัยและนำกลับมารีไซเคิลได้ โดยร่วมมือกับพันธมิตรมากกว่า 10 ราย ในการรวบรวมขวดพลาสติก PET หลังการบริโภค และนำมารีไซเคิลเป็นชุด PPE สำหรับบุคลากรทางการแพทย์

ชุดป้องกัน PPE คุณภาพสูงที่ผลิตขึ้น สามารถใช้ซ้ำได้และล้างทำความสะอาดได้มากถึง 20 ครั้ง เหมาะสำหรับใช้ในการรักษาผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่ำและปานกลาง ชุด PPE ดังกล่าวยังได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และสถาบันสิ่งทอแห่งประเทศไทย ความคิดริเริ่มนี้ ช่วยสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับการรีไซเคิลขวดพลาสติก PET และยกระดับไอวีแอลในฐานะผู้นำด้านการรีไซเคิล PET นอกจากนี้ ยังช่วยรักษาความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทานของเราเพื่อให้มั่นใจว่าการมีส่วนร่วมเชิงกลยุทธ์ในระยะยาวและการเป็นหุ้นส่วนกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน

เราได้ประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return On Investment: SROI) รวมถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพของโครงการ และประเมินผลกระทบเชิงบวกจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

มอบชุด PPE 8,000 ชุด
(ผลิตจากเส้นใย rPET สามารถซักทำความสะอาดได้ 20 ครั้ง)

ชุดเครื่องนอน 1,000 ชุด
ประกอบด้วย ปลอกหมอนและผ้าปูเตียง *(ผลิตจากเส้นใย rPET ป้องกันแบคทีเรียได้ 100%)*

โรงพยาบาลและสถานที่อำนวยความสะดวกทางการแพทย์ กว่า 32 แห่ง
(ทั่วโลก)

3 ประเทศ
(ประเทศไทย อินเดีย และบราซิล)

14 องค์กร
ร่วมเก็บรวบรวมขวดพลาสติก PET ที่ใช้แล้ว

ขวดพลาสติก PET 420,000 ขวด
กลับสู่กระบวนการรีไซเคิล

ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า 14.4 tCO_2e

ผลตอบแทนทางสังคม (SROI) 1:7 เท่า เงินบาท
(ผล SROI ประเมินและแจกแจงโดย Shared Value Thailand)

โครงการ "Recycle Me" ร่วมกับ โคคา-โคล่า ประเทศไทย และ Trash Lucky

การดำเนินงานด้าน CSR ของเรามุ่งเน้นไปที่การรีไซเคิล PET การลดและการแยกขยะ ไอวีแอลจึงได้ร่วมมือกับบริษัท โคคา-โคล่า ประเทศไทย และ Trash Lucky ในการรณรงค์การรีไซเคิล โดยมีข้อความ 'Recycle Me' รวมอยู่ในฉลากบรรจุภัณฑ์ของ โคคา-โคล่า เพื่อให้ผู้บริโภคทราบถึงการแยกบรรจุภัณฑ์ที่รีไซเคิลได้ เรากำลังทำเศรษฐกิจหมุนเวียนให้เป็นจริงผ่านการเปลี่ยนขวด PET หลังการบริโภคให้เป็นเส้นใยและผลิตภัณฑ์รีไซเคิล รวมถึงการผลิตชุด PPE แบบใช้ซ้ำได้สำหรับบุคลากรทางการแพทย์และโรงพยาบาลที่ยังคงต่อสู้กับสถานการณ์ COVID-19 โครงการดังกล่าว ประสบความสำเร็จอย่างสูงในช่วยรีไซเคิลขวด PET กว่า 700 กิโลกรัม สำหรับการผลิตชุด PPE 1,500 ชุด ซึ่งนำไปแจกจ่ายให้กับหน่วยงานสาธารณสุข 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในประเทศไทย ได้แก่ ปัตตานี นราธิวาส และยะลา

01
โคคา-โคล่า "Recycle me"
บรรจุภัณฑ์ที่สามารถรีไซเคิลได้ เป็นหนึ่งในวิสัยทัศน์ของโคคา-โคล่า เพื่อสร้างโลกที่ปราศจากขยะ มุ่งสู่เป้าหมาย Zero-waste ในปี 2573

02
กิจกรรมลุ้นรับรางวัลกับ Trash Lucky
แคมเปญ 'Coke Recycle Me with Trash Lucky' เชิญชวนให้ผู้บริโภคส่งขวดพลาสติกเปล่าและวัสดุอื่นๆ ที่สามารถรีไซเคิลได้ เพื่อร่วมลุ้นชิงรางวัล

03
ส่งมอบชุด PPE
ไอวีแอลได้มอบ ชุด PPE จำนวน 1,500 ชุด แก่ศูนย์บริการสาธารณสุขใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ภาพรวมกิจกรรมด้าน CSR ที่สำคัญทั่วโลกในปี 2564

กิจกรรม CSR ทั่วโลกของเรายังคงมุ่งเน้นที่การสร้างมูลค่าและผลกระทบเชิงบวก ซึ่งไม่เพียงแต่บรรลุเป้าหมายของเราในการเติบโตในฐานะบริษัทเท่านั้น แต่ยังช่วยสนับสนุนสังคมอีกด้วย เราจึงยังคงมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในโครงการริเริ่ม CSR ในอนาคต

การศึกษา

ธุรกิจ Integrated Oxides and Derivatives (IOD) ของไอวีแอล ในเมือง Port Neches ได้มอบรางวัล "STEM Innovation Grant ประจำปี 2564" มูลค่า 13,000 เหรียญสหรัฐ ให้แก่คุณครูระดับมัธยมต้นและมัธยมปลายสำหรับการส่งเสริมการศึกษาเชิงบูรณาการ STEM ทั้งในและนอกห้องเรียน

IVL Xylenes & PTA สนับสนุนโปรแกรมการศึกษา STEM โดยมอบทุนการศึกษาแก่มูลนิธิ Decatur City Schools Foundation และ Calhoun College Foundation เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้และยกระดับทักษะให้กับนักเรียนในชุมชนท้องถิ่น พร้อมทั้งสร้างโอกาสการเป็นพนักงานที่มีศักยภาพหลังจบการศึกษา ทุนการศึกษานี้มีส่วนช่วยส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนประมาณ 500 คน ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ไปจนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ของสถาบันการศึกษาจำนวน 2 แห่ง และเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนในระดับมหาวิทยาลัย

การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี

StarPet Inc บริษัทในเครือไอวีแอลในประเทศสหรัฐอเมริกา ร่วมมือกับ Second Harvest Food Bank of Northwest North Carolina จัดหาอาหาร 3,500 มื้อ สำหรับเด็ก ผู้สูงอายุ และกลุ่มผู้พิการ เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่มั่นคงด้านอาหารที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โปรแกรมนี้มุ่งหวังที่จะส่งเสริมอนาคตที่สดใสให้ทุกคน โดยการแบ่งปันอาหารเพื่อสุขภาพและยุติความหิวโหยในชุมชน

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส ในเม็กซิโก ช่วยเหลือกลุ่มเด็กเปราะบางที่สถานเลี้ยงเด็กกำพร้าสองแห่ง

เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านความยั่งยืน ของสหประชาชาติ บริษัท EcoMex ช่วยเหลือสถานเลี้ยงเด็กกำพร้า "Hogar Cabañas" โดยการจัดหาสิ่งของที่เป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานให้แก่เด็ก 350 คน เช่นเดียวกับ IVL Polymers México ที่ให้การสนับสนุนของใช้จำเป็นสำหรับเด็กและแม่ชี จำนวนทั้งสิ้น 24 คน ที่ "Casa Hogar Rosario de Guzmán"

สิ่งแวดล้อม

PT Indorama Polychem Indonesia (PTIPCI) ได้ส่งมอบรถขนขยะรุ่นใหม่ให้กับรัฐบาลท้องถิ่นเมือง Purwakarta เพื่อให้บริการกว่า 4,396 ครัวเรือน ในชุมชนท้องถิ่น 3 แห่ง และสามารถเก็บขยะ 1,990 เมตริกตัน (ตลอดระยะเวลา 199 วัน) การบริจาคครั้งนี้ มีส่วนช่วยปรับปรุงระบบการจัดการขยะและการบริการในชุมชน ทั้งยังเป็นการส่งเสริมสุขภาพที่ดีขึ้นในชุมชนโดยอ้อม

FiberVisions A/S หนึ่งในบริษัทของไอวีแอลในประเทศเดนมาร์ก ได้เข้าร่วม Operation Clean Sweep (OCS) ซึ่งนับเป็นโครงการที่ช่วยส่งเสริมความยั่งยืนของบริษัท โดยการนำขั้นตอนต่างๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีควบคุมและลดการรั่วไหลของเม็ดพลาสติก ทั้งนี้ ทีมงาน FiberVisions A/S กำลังดำเนินการติดป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมและป้องกันไม่ให้เม็ดพลาสติกไหลเข้าสู่ระบบนิเวศ พร้อมทั้งจัดการฝึกอบรม OCS สำหรับพนักงานทุกคน

ไอวีแอลกำลังสร้างพื้นที่ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพที่ใกล้สูญพันธุ์ และจัดหาพื้นที่สีเขียวที่น่าอยู่ ซึ่งช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตของชุมชน

สาธารณรัฐเช็ก
Schoeller Kresice s.r.o. เชิญชวนพนักงานร่วมกันสร้างพื้นที่สีเขียวรอบสำนักงาน

ประเทศไทย
Indorama Polyester Industries (นครปฐม) ส่งเสริมการปลูกป่าและระบบนิเวศน์ในชุมชน ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียกว่า 30 ราย

ประเทศอินเดีย
Avgol India Private Limited ร่วมสร้างพื้นที่สีเขียวในบริเวณ Mandideep โดยการปลูกต้นอ่อนสะเดา จำนวน 220 ต้น

ประเทศอินโดนีเซีย
PT Indorama Polychem Indonesia (PTIPCI) ได้แจกจ่ายเมล็ดพันธุ์และร่วมกันปลูกต้นไม้ 1,250 ต้นในพื้นที่ชุมชน Purwakata

ข้อมูลเพิ่มเติม

โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิล

โครงการในประเทศไทย

ไอวีแอล ส่งเสริมการรีไซเคิลร่วมกับพันธมิตรของเราผ่านโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิลในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2561 ภารกิจของเราคือการให้ความรู้แก่ผู้คนทั่วไปเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน คุณสมบัติของ rPET และบทบาทสำคัญที่เราทุกคนสามารถทำได้ด้วยการรีไซเคิลและป้องกันการจัดการ PET ที่ไม่ถูกต้อง

ความท้าทายจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ยากต่อการจัดโปรแกรมการศึกษานอกสถานที่ เราจึงทำงานร่วมกับครูเพื่อพัฒนาเนื้อหาและสื่อการสอนการคัดแยกและการรีไซเคิลสำหรับนักเรียน เราร่วมกันทำแผ่นงานที่ครอบคลุมเรื่องการแยกขยะและประเภทของพลาสติก นอกจากนี้ เรายังได้ส่งชุดความรู้ของเราให้กับครูโรงเรียนมัธยมและวิทยาลัยเพื่อเพิ่มความตระหนักในการรีไซเคิลพลาสติกและการนำกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ เรายังเผยแพร่สื่อวิดิทัศน์สำหรับเด็กและสาธารณชนเพื่อกระตุ้นให้พวกเขารีไซเคิลสิ่งนี้สามารถใช้เป็นเครื่องมือการสอนที่มีคุณค่าสำหรับครูในการให้ความรู้แก่นักเรียน และเราวางแผนที่จะแปลเป็นภาษาอื่นๆ ในอนาคตอันใกล้

สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยในประเทศไทย เราได้จัดเตรียมกิจกรรมทั้งในสถานที่ (โดยปฏิบัติตามแนวทางด้านสุขภาพและความปลอดภัยจาก COVID-19) และการอบรมเสมือนจริง

เราร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ให้ความรู้และประโยชน์ของการจัดการพลาสติกว่าช่วยส่งเสริมระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนอย่างไรแก่ชุมชนบ้านแป้งและบ้านกลึง

เราจัดการอบรมเสมือนจริงให้แก่บริษัทภาครัฐและเอกชนเพื่อช่วยให้พวกเขาบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนในการลดของเสียและเพิ่มการตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมแก่พนักงาน อีกทั้งยังรวบรวมขวดพลาสติกและรีไซเคิลเป็นชุด PPE และบริจาคให้กับเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์แนวหน้าเพื่อป้องกันพวกเขาจาก COVID-19

เราแบ่งปันความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของเราเกี่ยวกับการรีไซเคิลและเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนกับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครเพื่อการจัดการขยะพลาสติกในเมืองและเพื่อส่งเสริมให้เทศบาลอื่นๆ ในประเทศไทยรีไซเคิลมากขึ้น

เรายังทำงานร่วมกับ Trash Lucky ซึ่งเป็นสตาร์ทอัพที่สร้างแรงจูงใจในการแยกขยะโดยใช้การจับฉลากเพื่อชิงรางวัล ในขณะที่เราแบ่งปันวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการลดขยะพลาสติกในมหาสมุทรและการจัดการของเสียแทนการฝังกลบ ทีมรีไซเคิลของเราได้เข้าร่วมงาน ณ Asian Institute of Technology ซึ่งเราได้เสวนาเกี่ยวกับการรีไซเคิล PET การจัดการแยกขยะและมีกิจกรรมชิงรางวัลซึ่งมีผู้อยู่อาศัยคนในชุมชน และนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม 175 คน

ยกระดับโครงการส่งเสริมให้ความรู้เรื่องการรีไซเคิลสู่สากล

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายปี 2573 ไอวีแอลร่วมมือกับมูลนิธิยูนุส ไทยแลนด์ และเครือข่ายด้านการศึกษาต่างๆ เพื่อยกระดับโครงการส่งเสริมความรู้เรื่องการรีไซเคิลสู่ระดับสากล เราได้พัฒนาสื่อการเรียนรู้เรื่องการรีไซเคิลสำหรับกลุ่มเป้าหมายทั่วโลก โดยผ่านการออกแบบหัวข้อให้เหมาะสมกับระดับการศึกษาที่หลากหลาย โครงการนี้ได้รับการตรวจสอบเนื้อหาจากกลุ่มที่ปรึกษาด้านวิชาการ (Education Advisory Group: EAG) จากหน่วยงานอิสระภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรความรู้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

การสร้างเนื้อหา
พัฒนาชุดความรู้เรื่องการรีไซเคิลสำหรับนักเรียนในระดับอนุบาลถึงระดับมหาวิทยาลัย กลุ่มเยาวชนและบุคคลทั่วไป ภายใต้การควบคุมคุณภาพเนื้อหาจากกลุ่มที่ปรึกษาด้านวิชาการ (EAG)

การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย
ความร่วมมือระหว่างเครือข่ายภายในองค์กรของมูลนิธิยูนุส ที่มีใน 37 ประเทศ มากกว่า 98 มหาวิทยาลัย และ กลุ่มเยาวชน 3 Zero club ทั่วโลก

การติดตามเครือข่าย
ส่งเสริมกิจกรรมเพื่อเผยแพร่การให้ความรู้เรื่องการรีไซเคิลในรูปแบบออนไลน์ พร้อมทั้งติดตามผลจากข้อเสนอแนะ

ผลงาน

19 ชุดความรู้ แบ่งตามระดับการศึกษาซึ่ง**ได้รับการรับรองจากกลุ่มที่ปรึกษาด้านวิชาการ ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ**

เข้าถึงผู้คนกว่า 250,000 คน ภายในปี 2565

รายงานการดำเนินงานพร้อมด้วยคำแนะนำเชิงกลยุทธ์ รวมทั้ง**รายการเครือข่ายและกลยุทธ์ในการสร้างการมีส่วนร่วม**

นอกเหนือจากโครงการข้างต้นแล้ว เรายังอำนวยความสะดวกและมีส่วนร่วมกับตัวแทน CSR ในพื้นที่ของไอวีแอลทั่วโลก เพื่อส่งเสริมการศึกษาเรื่องการรีไซเคิล ในปี 2564 เราขยายโครงการฯ ไปยังบราซิล กานา อินโดนีเซีย และโปแลนด์ เป็นการทำงานร่วมกับตัวแทน CSR ในพื้นที่ เพื่อพัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับบริบทของประเทศนั้นๆ รวมถึงการแปลเป็นภาษาท้องถิ่น นอกจากนี้ เราได้พัฒนาคู่มือเกี่ยวกับ 'การจัดการขยะมูลฝอยและพลาสติกสำหรับเทศบาล' เพื่อส่งเสริมสื่อการศึกษาด้านการรีไซเคิลที่มีอยู่ของเราสำหรับมหาวิทยาลัย เมือง ชุมชน และประชาชนทั่วไป

โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิลทั่วโลก

ในประเทศบราซิล พนักงานจิตอาสาของเรา 10 คน ร่วมจัดกิจกรรมสันทนาการและเกมให้ความรู้เรื่องการจัดการขยะพลาสติก เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเข้าใจถึงเหตุผลที่เราต้องช่วยกันปกป้องสิ่งแวดล้อมและทัศนียภาพ กิจกรรมในครั้งนี้เราได้ร่วมกันทำความสะอาดชายหาดและสามารถเก็บรวบรวมขวด PET กว่า 60 ตัน เพื่อนำกลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล ในขณะเดียวกันที่ประเทศกานา เราได้ร่วมกับมูลนิธิไอวีแอล จัดโครงการอบรมพิเศษแก่คุณครูเพื่ออบรมการจัดการขยะและพลาสติกซึ่งครูสามารถนำความรู้เหล่านี้ไปแบ่งปันและประยุกต์ใช้ในหลักสูตรเพื่อให้นักเรียนเห็นถึงความสำคัญของการรีไซเคิลและการจัดการขยะอย่างเหมาะสม

ในประเทศโปแลนด์ เราได้จัดการประกวดแข่งขันในหัวข้อ "New Life of a PET Bottle" สำหรับกลุ่มนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้น ณ โรงเรียนประถมศึกษาเมือง Wloclawek โดยให้นักเรียนประดิษฐ์ผลงานสร้างสรรค์จากขวด PET เพื่อแสดงให้เห็นว่าการรีไซเคิลนั้นสำคัญ และส่งเสริมให้นำขวด PET ทุกขวดกลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกา เรายังคงร่วมกับทีมเบสบอล Rocket City Trash Pandas ในการจัดกิจกรรมด้านรีไซเคิลอย่างต่อเนื่องที่เมืองฮันต์สวิลล์ รัฐอลาบามา เราได้เข้าร่วมงานวิ่งประจำปี "Sprocket Sprint" Fun Run ระยะ 5 กิโลเมตร พร้อมกับกิจกรรมล่าไข่อีสเตอร์ อีกทั้งแจกสื่อการเรียนรู้ส่งเสริมการรีไซเคิลและการคัดแยกขยะกว่า 600 ชุด

ณ เมือง Decatur รัฐอลาบามา ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการเรียนรู้การรีไซเคิลเป็นปีที่ 5 ภายใต้หัวข้อ "Think Outside the Trash" ร่วมกับโรงเรียนมัธยม Austin ภายในงาน มีการให้ความรู้เรื่องการรีไซเคิล การรีไซเคิลคืออะไร ความสำคัญของการรีไซเคิล กระบวนการรีไซเคิลและนักเรียนสามารถเข้าร่วมเป็น "ทูตรีไซเคิล" ได้อย่างไรทั้งที่บ้าน โรงเรียน และชุมชน

โครงการนี้มีกิจกรรมมากมายสำหรับนักเรียน เช่น "ชมรมทูตรีไซเคิล" ซึ่งประกอบด้วย คุณครูและนักเรียนที่ช่วยส่งเสริมการรีไซเคิลในโรงเรียน ตลอดจนรวบรวม ชั่งน้ำหนัก และบันทึกวัสดุรีไซเคิลที่รวบรวมได้รายสัปดาห์ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดการแข่งขัน 3 รายการ ที่สามารถรวบรวมขวด PET กว่า 331 ปอนด์ ซึ่งมีการตั้งเป้าหมายเก็บรวบรวมวัสดุรีไซเคิลให้ได้ถึง 4,000 ปอนด์ภายในสิ้นปี

ไอวีแอลเชื่อว่าการรีไซเคิลเป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจหมุนเวียน เราจึงทุ่มเทในภารกิจให้ความรู้ความสำคัญของการรีไซเคิลและพลาสติก PET ที่แตกต่างจากพลาสติกชนิดอื่นๆ นี่จึงเป็นเหตุผลที่เราเชื่อว่าโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิลมีความสำคัญอย่างมากที่จะช่วยปลูกฝังจิตสำนึก ความรับผิดชอบ และสร้างวัฒนธรรมการรีไซเคิลแก่เยาวชน ผู้ซึ่งเป็นผู้นำในอนาคตต่อไป

โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการรีไซเคิล ประจำปี 2564

2,751 จำนวนคนที่ได้รับการอบรม	**2,006** นักเรียน	**29** ครู	**716** บุคคลทั่วไปและคนในชุมชน
23 โรงเรียนและมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ	**5** องค์กรที่เข้าร่วมโครงการ	**14** การอบรมเสมือนจริง	**5** การอบรมในห้องเรียน
			36 จำนวนชั่วโมงที่อบรม
เป้าหมายปี 2573 อบรมให้ความรู้เรื่องการรีไซเคิลแก่ผู้บริโภคทั่วโลก **1,000,000** คน	**ความก้าวหน้าตามเป้าหมายปี 2573** **53,585**** คน (ยอดสะสมในปี 2561-2564)	**57** บทความเกี่ยวกับการรีไซเคิล	**696** จำนวนดาวน์โหลดสื่อการเรียนรู้เรื่องการรีไซเคิล
			1,296 จำนวนดาวน์โหลดวิดีโอเรื่องการรีไซเคิล
		6 ได้รับเชิญให้ไปบรรยายเรื่องการรีไซเคิล	**846,045** ขวดพลาสติกที่รวบรวมได้
			จำนวนขวด PET ที่นำกลับไปรีไซเคิลที่โรงงาน* **18,801** กิโลกรัม

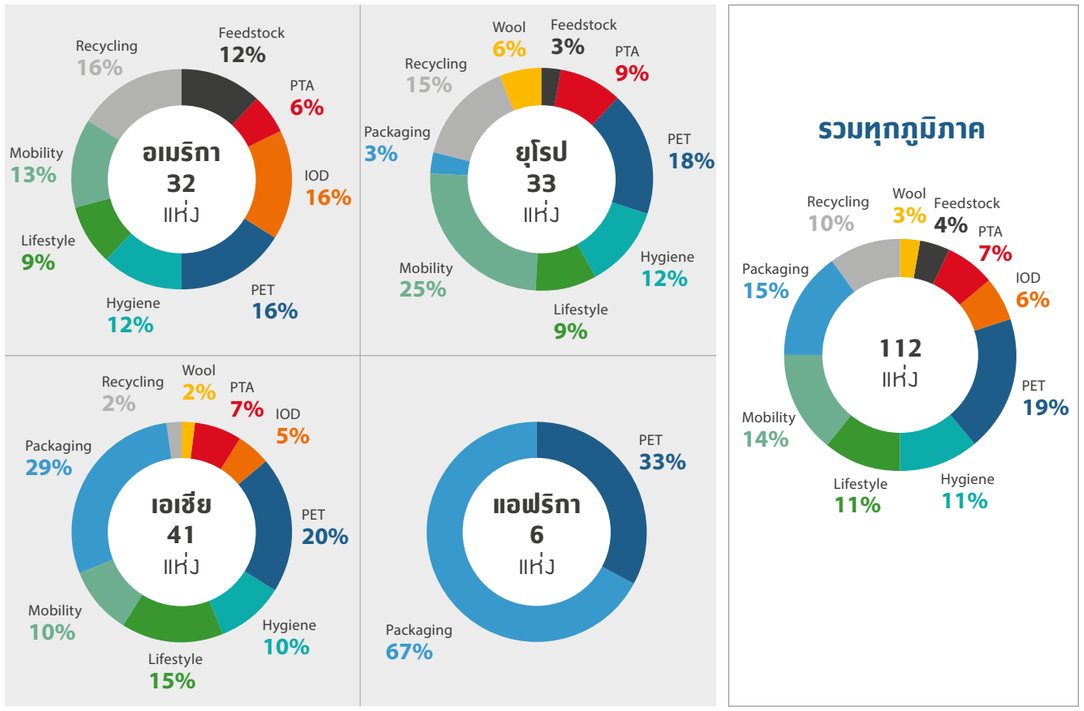
* *เฉพาะขวดที่กลับเข้าโรงงานรีไซเคิลเฉพาะที่ Indorama Polyester Industries Public Company Limited (จังหวัดนครปฐม) ประเทศไทย*

** *สถานการณ์ COVID-19 ส่งผลต่อจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา*

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 นี้ครอบคลุมพื้นที่ดำเนินงานของโรงงานในกลุ่มธุรกิจทั้งหมดของบริษัท ได้แก่ PET สารตั้งต้น (PTA, PIA, EO/EG, PX, NDC, PNDA) IOD เส้นใย บรรจุภัณฑ์ การรีไซเคิล และเส้นด้ายขนสัตว์ โดยแบ่งตามภูมิภาคดังต่อไปนี้



ความครอบคลุมของการรวบรวมข้อมูล (ร้อยละของการผลิตของไอวีแอลทั่วโลก)

Material Indicators	2561	2562	2563	2564
Total energy consumption	100	100	100	100
Direct GHG Emissions Scope 1	100	100	100	100
Indirect GHG Emissions Scope 2	100	100	100	100
Total NO_x Emissions	100	100	100	100
Total SO_x Emissions	100	100	100	100
Total VOC Emissions	100	100	100	100
Total waste (excluding reused and recycled)	100	100	100	100
COD in treated wastewater discharged	100	100	100	100
BOD in treated wastewater discharged	100	100	100	100
Total water withdrawn by sources	100	100	100	100
Wastewater discharge	100	100	100	100
Health & safety	100	100	100	100
Process safety events	50	100	100	100
Spills	100	100	100	100
CSR	94	88.3	91	91
HR	100	100	100	100

ข้อมูลของโรงงานที่มีการระบุไว้ในรายงานความยั่งยืนปี 2564

Region / Operation	Country	Business
Americas		
AlphaPet, Inc.	USA	●
Auriga Polymers Inc.	USA	● ●
Avgol America Inc.	USA	●
FiberVisions Manufacturing Company	USA	●
FiberVisions Products, Inc.	USA	●
Indorama Ventures (Oxide & Glycols) LLC	USA	●
Indorama Ventures EcoMex S. de R.L. de C.V.	Mexico	●
Indorama Ventures Fibras Brazil Ltda	Brazil	●
Indorama Ventures Olefins LLC	USA	●
Indorama Ventures Oxides International LLC	USA	●
Indorama Ventures Oxides LLC	USA	●
Indorama Ventures Polymers Mexico, S. de R.L. de C.V.	Mexico	● ●
Indorama Ventures Polymeros S.A.	Brazil	●
Indorama Ventures Propylene Oxides LLC	USA	●
Indorama Ventures PTA Montreal LP	Canada	●
Indorama Ventures Solucoes Sustentaveis Brasil Ltda.	Brazil	●
Indorama Ventures Sustainable Recycling LLC	USA	●
Indorama Ventures Sustainable Solutions LLC	USA	●
Indorama Ventures Sustainable Solutions Fontana Inc.	USA	●
Indorama Ventures Xylenes and PTA LLC	USA	● ● ● ● ● NDC, PIA, PX, PNDA
Performance Fibers Operations Mexico, S. de R.L. de C.V.	Mexico	●
PHP Fibers Inc.	USA	●
Sinterama do Brazil Ltda.	Brazil	●
StarPet Inc.	USA	●
UTT de México Technical Textiles S.A. de C.V.	Mexico	●
Winnsboro Fibres LLC	USA	●
Europe		
Avgol Limited Liability Company	Russia	●
Beverage Plastics Limited	Northern Ireland	●
FiberVisions A/S	Denmark	●
Glanzstoff Bohemia s.r.o.	Czech Republic	●
Glanzstoff Industries S.R.L.	Italy	●
Glanzstoff Longlaville S.A.S.	France	●
Indorama Ventures Corlu PET Sanayi Anonim Sirketi	Turkey	●
Indorama Ventures Europe B.V.	The Netherlands	● ●
Indorama Ventures Poland Sp. z.o.o.	Poland	●
Indorama Ventures Polymers Germany GmbH	Germany	●
Indorama Ventures Portugal PTA - Unipessoal, LDA.	Portugal	●
Indorama Ventures Quimica S.L.U.	Spain	● ● ● PIA
Indorama Ventures Recycling Poland Sp. Z.o.o. (Bielsko-Biała)	Poland	●
Indorama Ventures Recycling Poland Sp. Z.o.o. (Łęczyca)	Poland	●
Kordárna Plus a.s.	Czech Republic	●
Kordárna Plus a.s.	Slovakia	●
PHP Fibers GmbH	Germany	●
Schoeller GmbH & Co KG	Austria	●
Schoeller Kresice s.r.o.	Czech Republic	●
Sinterama Bulgaria EOOD	Bulgaria	●
Sinterama S.p.A.	Italy	●
Textilcord Steinfort S.A.*	Luxembourg	●
Trevira GmbH, Bobingen	Germany	●
Trevira GmbH, Guben	Germany	●
UAB Orion Global Pet	Lithuania	●
UTT Technische Textilien GmbH & Co.	Germany	●
Wellman France Recyclage S.A.S	France	●
Wellman International Limited, Ireland	Ireland	●
Wellman International Limited, The Netherlands	The Netherlands	●
Wellman Neufchâteau Recyclage S.A.	France	●

Region / Operation	Country	Business
Asia		
Asia Pet (Thailand) Limited	Thailand	●
Avgol India Private Limited	India	●
Avgol Limited (Dimona)	Israel	●
FiberVisions (China) Textiles Products Limited	China	●
Glanzstoff Industries (Qingdao) Co., Ltd.	China	●
Guangdong IVL PET Polymer Company Limited	China	●
Hubei Gold Dragon Nonwoven Fabrics Co., Ltd.**	China	●
Indorama Holdings Limited	Thailand	●
Indorama Petrochem Limited	Thailand	●
Indorama Petrochem Limited (2nd Branch)	Thailand	●
Indorama Polyester Industries Public Company Limited, Nakhon Pathom	Thailand	● ●
Indorama Polyester Industries Public Company Limited, Rayong	Thailand	● ●
Indo Rama Synthetics (India) Limited	India	●
Indorama Ventures Oxides Ankleshwar Private Limited	India	●
Indorama Ventures Oxides Australia Pty Limited	Australia	●
Indorama Ventures Packaging (Myanmar) Limited	Myanmar	●
Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporation, Bacolod	The Philippines	●
Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporation, Batino	The Philippines	●
Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporation, Davao	The Philippines	●
Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporation, Meycauayan	The Philippines	●
Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporation, MOP	The Philippines	●
IVL Dhunseri Petrochem Industries Private Limited (Haldia)	India	●
IVL Dhunseri Petrochem Industries Private Limited (Panipat)	India	●
Performance Fibers (Kaiping) Company Limited	China	●
Performance Fibers (Kaiping) No. 2 Company Limited	China	●
Performance Fibers (Kaiping) No. 3 Company Limited	China	●
Petform (Thailand) Limited, Korat	Thailand	●
Petform (Thailand) Limited, Lopburi	Thailand	● ●
Petform (Thailand) Limited, Nakhon Pathom	Thailand	●
Petform (Thailand) Limited, Pathumthani	Thailand	●
Petform (Thailand) Limited, Rayong	Thailand	●
PT Indorama Petrochemicals	Indonesia	●
PT Indorama Polychem Indonesia	Indonesia	●
PT Indorama Polypet Indonesia	Indonesia	●
PT Indorama Ventures Indonesia	Indonesia	● ●
Sinterama Yarns (Dongguan) Co., Ltd.	China	●
TPT Petrochemicals Public Company Limited	Thailand	●
Africa		
Bevpak (Nigeria) Limited	Nigeria	●
Egyptian Indian Polyester Company S.A.E.	Egypt	●
Indorama PET (Nigeria) Limited	Nigeria	●
Indorama Ventures Packaging (Ghana) Limited	Ghana	●
Indorama Ventures Packaging (Nigeria) Limited	Nigeria	●
Medco Plast Co. for Packing & Packaging Systems (S.A.E.)	Egypt	●

Remarks:
● Feedstock ● PTA ● IOD ● PET ● Hygiene ● Lifestyle ● Mobility ● Packaging ● Recycling ● Wool

Business Verticals: **Combined PET** – Feedstock, PTA, PET, Packaging, Recycling
Fibers – Fibers (Hygiene, Lifestyle and Mobility) and Wool
Integrated Oxides and Derivatives – IOD

NDC Naphthalene Dicarboxylate
PIA Purified Isopthalic Acid
PNDA Purified 2, 6 - Naphthalene Dicarboxylic Acid
PX Paraxylene

* One of the five Glanzstoff sites, the other four are Glanzstoff Bohemia and Glanzstoff Industries S.R.L., Glanzstoff Industries (Qingdao) and Glanzstoff Longlaville S.A.S.

** One of the four Avgol sites, the other three are Avgol America Inc., Avgol India Private Limited, Avgol Limited Liability Company and Avgol Limited (Dimona)

GLOBAL PERFORMANCE DATA

GRI Standards		Unit	2561	2562	2563	2564
Production						
General	Total production (captive consumption)	Ton of production	11,338,992	12,780,005	15,551,483	16,518,697
	PET	Ton	4,211,040	5,167,714	5,356,444	5,468,057
	PTA	Ton	4,192,671	4,191,627	4,243,812	4,566,010
	Packaging	Ton	155,319	226,184	223,333	241,470
	Fibers	Ton	1,438,564	1,850,305	1,757,260	1,992,924
	Feedstock (eg. IPA/PX/NDC/PNDA)	Ton	1,236,703	880,183	793,167	831,811
	Wool	Ton	2,712	6,622	4,600	6,164
	Recycling plants production (flakes + in process reuse)	Ton	101,983	149,734	155,586	222,205
	Olefins	Ton	-	307,634	3,017,281	3,190,055
Revenue						
General	Total revenues (including inter-company sales)	USD (million)	12,933	14,089	13,769	17,533
Materials						
301-1	Total material used	Ton	11,418,542	13,058,127	15,019,567	15,973,040
	Non-renewable raw material					
	- PTA	Ton	4,281,652	5,195,207	5,260,904	5,567,369
	- MEG	Ton	1,647,427	2,034,280	2,071,956	2,184,696
	- Paraxylene	Ton	2,755,828	2,751,180	2,785,304	2,996,541
	- IOD raw materials	Ton	-	-	1,532,558	1,783,223
	- Acetic acid	Ton	162,234	168,183	154,037	163,937
	- Purified isophthalic acid	Ton	70,510	88,511	96,462	93,539
	- PET	Ton	302,396	405,181	398,514	426,209
	- PP	Ton	118,622	274,540	274,328	270,314
	- PE	Ton	67,172	55,494	56,757	58,436
	- HDPE	Ton	7,134	9,140	8,211	10,639
	- Cardboard packaging	Ton	3,516	57,745	5,006	10,993
	- Partially oriented yarn (POY) + Textile grade chips	Ton	0	4,009	13,693	15,715
	- Others	Ton	1,830,309	1,781,332	2,106,641	2,045,529
	Bio-based raw materials					
	- Bio-MEG	Ton	15,808	9,130	10,031	9,615
	- Cellulose	Ton	11,004	10,079	7,212	10,298
	- PLA	Ton	1,088	2,023	3,641	4,065
	- Wool	Ton	2,600	5,096	3,400	4,855
301-2	Total recycled materials	Ton	141,242	206,996	230,912	317,064
Energy						
302-1	Total energy consumption (non-renewable and renewable energy)	GJ	59,984,718	73,452,756	104,724,983	109,547,567
	Total energy consumption (non-renewable and renewable energy)	MWh	16,662,422	20,403,543	29,090,273	30,429,880
	Total non-renewable energy consumption	MWh	15,896,162	19,684,777	28,606,319	29,651,195
	Total renewable energy consumption	MWh	766,260	718,766	483,954	778,685
	• Fuel oil	GJ	109,772	308,901	431,744	1,895,027
	• Natural gas	GJ	28,089,267	31,777,505	64,265,634	65,970,265
	• LPG	GJ	60,629	69,024	57,672	98,096
	• Diesel	GJ	150,835	188,489	252,356	190,526
	• Gasoline	GJ	30,422	28,782	41,100	35,004
	• Fuel gas	GJ	7,709	-	-	-
	• Coal	GJ	14,143,189	23,190,958	20,796,788	20,816,598
	• Others	GJ	101,404	66,495	80,444	66,199
	• Renewable energy consumption	GJ	1,324,546	1,086,515	1,051,628	895,723
	Biomass	GJ	901,065	658,703	618,312	485,804
	Biogas	GJ	423,481	427,812	433,316	409,919
	• Direct energy sold	GJ	(1,961,330)	(2,422,922)	(3,077,614)	(3,310,190)
	Total Indirect energy consumption (electricity, purchased cooling, purchased steam from outside of IVL group)	GJ	17,928,274	19,159,008	20,825,231	22,890,318
	- Electricity purchased from conventional sources (e.g. natural gas, coal, nuclear, heating oil)	GJ	12,684,116	14,060,847	15,353,390	15,508,237
	- Purchased steam	GJ	3,723,250	3,492,387	4,803,741	5,662,494
	- Purchased heating	GJ	428,143	489,516	461,978	422,077
	- Purchased cooling	GJ	300,998	292,655	222,781	357,141
	- Renewable electricity generated and consumed	GJ	6,072	11,964	23,326	24,933
	- Renewable electricity purchased through certificate	GJ	1,423,629	1,489,077	667,280	1,882,609
	Total direct electricity sold	GJ	417,225	396,190	428,058	353,256
	Total steam sold	GJ	165,745	221,703	215,102	597,468
	Total indirect electricity sold	GJ	54,964	59,547	64,105	16,448
302-3	Energy intensity	GJ/Ton of production	5.29	5.75	6.73	6.63
302-4	Energy saved due to conservation and efficiency improvement	GJ	416,617	756,216	435,645	1,575,159

GRI Standards		Unit	2561	2562	2563	2564
Water Withdrawal and Consumption						
303-1	Total water withdrawal by sources	m^3	60,285,763	65,222,820	82,504,769	88,083,250
	- Surface water	m^3	34,920,909	35,480,047	51,035,459	61,522,902
	- Once through cooling water	m^3	1,681,646	263,010	-	0
	- Municipal water and water utilities	m^3	18,229,684	21,826,915	18,123,024	19,078,549
	- Groundwater	m^3	5,341,836	7,630,654	12,661,456	7,481,799
	- Rainwater	m^3	111,689	22,194	-	-
	Water intensity	m^3/Ton of production	5.32	5.10	5.31	5.33
Reused / Recycled Water						
303-3	Total volume of recycled/reused water	m^3	5,292,534	5,255,856	5,786,158	5,555,472
	% of recycled/reused water	%	8.07	7.46	6.55	5.93
Emissions						
305-1	Direct GHG emissions of all sources owned or controlled by company (Scope 1 emissions)	tCO_2e	3,688,970	4,744,746	7,035,992	7,247,667
305-2	Indirect GHG emissions resulting from the generation of electricity, heat, or steam (Scope 2 emissions)	tCO_2e	2,224,494	2,344,695	2,409,061	2,485,210
	Total GHG emissions (Scope 1 + Scope 2)	tCO_2e	5,913,464	7,089,441	9,445,053	9,732,877
305-4	Scope 1 GHG intensity	tCO_2e/Ton of production	0.325	0.371	0.452	0.439
	Scope 2 GHG intensity	tCO_2e/Ton of production	0.197	0.184	0.156	0.150
	Scope 1 + Scope 2 GHG intensity	tCO_2e/Ton of production	0.522	0.555	0.607	0.589
	GHG intensity in tons of CO_2e per currency total revenue	tCO_2e/USD (million)	457.24	503.19	685.97	555.12
	GHG intensity in tons of CO_2e per full time equivalent (FTE) employees	tCO_2e/FTE	371.40	312.37	374.70	377.83
305-7	Total NO_x emissions	Ton	2,879	4,659	4,937	12,433
	Total SO_x emissions	Ton	1,970	4,993	4,658	6,999
	Total VOC emissions	Ton	4,642	2,123	3,298	2,364
	Total PM emissions	Ton	639	1,136	872	915
Wastewater Discharge						
306-1	Total water discharge volume	m^3	33,659,202	28,812,422	48,753,356	49,662,741
	COD in treated wastewater discharge	Ton	2,357	1,693	12,560	24,808
	BOD in treated wastewater discharge	Ton	357	328	1,347	2,751
	TSS in treated wastewater discharge	Ton	478	532	1,540	1,875
	Oil and grease in treated wastewater discharge	Ton	16.70	20.45	124	245
	COD in untreated wastewater discharged to third party	Ton	4,374	2,578	2,861	2,954
	BOD in untreated wastewater discharged to third party	Ton	793	420	538	456
	TSS in untreated wastewater discharged to third party	Ton	302	146	139	222
	Oil and grease in treated wastewater discharged to third party	Ton	5.41	5.79	7.28	5.39
Solid Waste						
306-2	Total hazardous waste	Ton	51,379	74,344	117,157	140,010
	- Reuse	Ton	28,959	43,574	39,840	47,897
	- Recycling	Ton	2,960	4,796	2,511	2,931
	- Incineration (with energy recovery)	Ton	2,188	2,542	52,439	71,709
	- Incineration (without energy recovery)	Ton	9,616	9,996	12,900	7,435
	- Composting	Ton	-	0	77	0
	- Landfill	Ton	7,349	12,260	6,416	6,557
	- Unknown disposal methods	Ton	306	1,175	2,973	3,482
	Total non-hazardous waste	Ton	119,570	243,104	197,669	271,788
	- Reuse	Ton	7,960	120,151	65,318	82,289
	- Recycling	Ton	43,990	43,423	50,505	92,227
	- Incineration (with energy recovery)	Ton	11,959	12,835	10,245	20,895
	- Incineration (without energy recovery)	Ton	1,080	1,080	2,425	1,135
	- Composting	Ton	6,850	11,235	12,829	0
	- Landfill	Ton	38,609	49,596	53,603	61,155
	- Deepwell injection	Ton	-	-	53	0
	- Unknown disposal methods	Ton	9,122	4,784	2,692	14,087
	Total waste reused, recycled and incinerated with energy recovery	Ton	98,017	227,321	220,857	317,948
	Total waste disposed (not reused, recycled) and incinerated without energy recovery	Ton	72,932	90,127	93,969	93,851

GRI Standards		Unit	2561	2562	2563	2564
Spills						
306-3	Total significant spills	Case	18	20	25	52
		Ton	28	89	49	348
	- Hydrocarbon spills	Case	5	6	18	7
		Ton	13	6	33	35
	- Chemical spills	Case	13	14	7	29
		Ton	15	83	17	293
	- Other spills	Case	0	0	0	16
		Ton	0	0	0	20
Process Safety Events						
	Tier 1					
	- No. of events	Case	8	24	18	15
	- Rate	Case/Million man-hours	0.43	0.44	0.32	0.24
	Tier 2					
	- No. of events	Case	4	14	13	21
	- Rate	Case/Million man-hours	0.21	0.26	0.23	0.33
Environmental Compliance						
307-1	ALL FINES: Monetary value of ALL fines for non-compliance with environmental laws and regulations	USD	36,607	0	22,947	196,896
	FINES OVER USD 10,000: Monetary value of significant fines over USD 10,000 for non-compliance with environmental laws and regulations	USD	36,607	0	22,357	156,878
	Total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	Case	0	0	0	21
	Total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations were incurred	Case	0	0	0	21
Employees						
102-8	Total employees	Person	15,922	22,696	25,207	25,760
	- Male	Person	12,524	17,749	19,790	20,261
	- Female	Person	3,398	4,947	5,417	5,499
	Total contractors	Person	3,234	6,904	6,475	6,122
	- Male	Person	2,730	6,137	5,661	5,462
	- Female	Person	504	767	814	660
Occupational Health and Safety						
403-2	Total Recordable Injury Rate (TRIR)	No/200,000 man-hours	1.29	1.45	0.91	0.98
	Employees	No/200,000 man-hours	1.41	1.59	0.99	1.19
	- Male	No/200,000 man-hours	1.52	1.60	1.02	1.15
	- Female	No/200,000 man-hours	0.98	1.57	0.86	1.40
	Contractors	No/200,000 man-hours	0.78	0.96	0.68	0.37
	- Male	No/200,000 man-hours	0.87	0.96	0.66	0.38
	- Female	No/200,000 man-hours	0.33	0.99	0.85	0.27
	Total Recordable Injuries (not including first aid incidents)	Case	241	394	259	299
	Employees	Case	214	335	209	267
	- Male	Case	184	270	174	207
	- Female	Case	30	65	35	60
	Contractors	Case	27	59	50	32
	- Male	Case	25	52	44	30
	- Female	Case	2	7	6	2
	Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)	No/Million man-hours	3.71	4.18	2.38	3.30
	Employees	No/Million man-hours	4.16	5.07	2.93	4.05
	- Male	No/Million man-hours	4.47	4.77	2.81	3.79
	- Female	No/Million man-hours	2.93	6.30	3.45	5.12
	Contractors	No/Million man-hours	1.73	1.14	0.81	1.22
	- Male	No/Million man-hours	1.92	1.10	0.90	1.27
	- Female	No/Million man-hours	0.82	1.43	0	0.68
	Total Lost Time Injuries	Case	138	227	136	202
	Employees	Case	126	213	124	181
	- Male	Case	108	161	96	137
	- Female	Case	18	52	28	44
	Contractors	Case	12	14	12	21
	- Male	Case	11	12	12	20
	- Female	Case	1	2	0	1

	GRI Standards	Unit	2561	2562	2563	2564
	Occupational Illness Frequency Rate (OIFR)	No/Million man-hours	0	0.02	0.18	0.06
	Employees	No/Million man-hours	0	0.02	0.24	0.09
	- Male	No/Million man-hours	0	0.03	0.06	0.03
	- Female	No/Million man-hours	0	0	0.98	0.35
	Contractors	No/Million man-hours	0	0	0	0
	- Male	No/Million man-hours	0	0	0	0
	- Female	No/Million man-hours	0	0	0	0
	Total number of occupational disease cases	Case	0	1	10	4
	Employees	Case	0	1	10	4
	- Male	Case	0	1	2	1
	- Female	Case	0	0	8	3
	Contractors	Case	0	0	0	0
	- Male	Case	0	0	0	0
	- Female	Case	0	0	0	0
	Fatalities (all Employees and Contractors)	Person	0	1	0	2
	Employees	Person	0	0	0	1
	- Male	Person	0	0	0	1
	- Female	Person	0	0	0	0
	Contractors	Person	0	1	0	1
	- Male	Person	0	1	0	1
	- Female	Person	0	0	0	0
	Lost Day Rate (LDR)	Days/Million man-hours	66	104	114	144
	Employees	Days/Million man-hours	77	124	147	172
	- Male	Days/Million man-hours	87	106	153	173
	- Female	Days/Million man-hours	37	198	119	170
	Contractors	Days/Million man-hours	17	34	22	68
	- Male	Days/Million man-hours	17	37	24	74
	- Female	Days/Million man-hours	17	19	0	7
	Total number of lost days (only including lost scheduled work days)	Man days	2,452	5,649	6,525	8,894
	Employees	Man days	2,336	5,225	6,205	7,717
	- Male	Man days	2,106	3,590	5,242	6,254
	- Female	Man days	230	1,635	963	1,463
	Contractors	Man days	116	424	320	1,177
	- Male	Man days	95	398	320	1,166
	- Female	Man days	21	26	0	11
	Absentee Rate (AR)	%	2.01	1.99	1.90	1.98
	Employees	%	2.40	2.38	2.39	2.49
	- Male	%	2.34	2.02	2.08	2.16
	- Female	%	2.65	3.87	3.70	3.89
	Contractors	%	0.32	0.65	0.48	0.64
	- Male	%	0.29	0.66	0.47	0.65
	- Female	%	0.46	0.54	0.56	0.52
	Absentee days	Days	93,668	135,091	135,547	152,951
	Employees	Days	90,871	125,176	126,668	139,240
	- Male	Days	70,527	85,194	89,085	97,424
	- Female	Days	20,344	39,982	37,583	41,815
	Contractors	Days	2,797	9,915	8,879	13,711
	- Male	Days	2,098	8,966	7,891	12,745
	- Female	Days	699	949	988	966
	Near Miss	Case	1,870	3,015	1,977	2,558
	Employees	Case	1,750	2,531	1,878	2,238
	- Male	Case	1,611	2,357	1,704	2,115
	- Female	Case	139	174	174	123
	Contractors	Case	120	484	99	320
	- Male	Case	118	474	91	302
	- Female	Case	2	10	8	18
403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	Person	744	652	838	926
	Employees	Person	703	584	693	692
	- Male	Person	587	470	580	592
	- Female	Person	116	114	113	100
	Contractors	Person	41	68	145	234
	- Male	Person	37	58	139	231
	- Female	Person	4	10	6	3

WATER WITHDRAWAL BY SOURCE

	GRI Standards	Unit	2563	2564
	Total Water Withdrawal by Source			
303-3	Total water withdrawal by source (with + without stress)	m^3	82,504,769	88,083,250
	Surface water/rain water (with + without water stress)	m^3	51,035,459	61,522,902
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	47,395,317	58,361,273
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	3,640,142	3,161,629
	Ground water (with + without water Stress)	m^3	12,661,456	7,481,799
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	12,660,117	7,480,821
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	1,339	979
	Seawater (total) (with + without water stress)	m^3	0	0
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0
	Produced water (total) (with + without water stress)	m^3	684,830	193,615
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	627,250	64,141
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	57,580	129,474
	Third-party water (with + without water stress)	m^3	18,123,024	18,884,933
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	18,057,981	18,726,571
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	65,043	158,362
	Total water withdrawal by source (with water stress)	m^3	34,673,306	39,501,965
	Surface water/rain water (with water stress)	m^3	19,608,256	23,446,101
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	19,608,256	23,446,101
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0
	Ground water (with water stress)	m^3	3,747,740	3,961,213
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	3,747,740	3,961,213
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0
	Seawater (total) (with water stress)	m^3	0	0
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0
	Produced water (total) (with water stress)	m^3	81,039	153,254
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	34,370	34,585
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	46,669	118,669
	Third-party water (with water stress)	m^3	11,236,272	11,941,396
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	11,171,229	11,783,034
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	65,043	158,362
	Total water withdrawal by source (without water stress)	m^3	47,831,463	48,581,285
	Surface water (without water stress)	m^3	31,427,203	38,076,801
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	27,787,062	34,915,172
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	3,640,142	3,161,629
	Ground water (without water stress)	m^3	8,913,717	3,520,586
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	8,912,377	3,519,607
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	1,339	979
	Seawater (total) (without water stress)	m^3	0	0
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0
	Produced water (total) (without water stress)	m^3	603,791	40,361
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	592,880	29,556
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	10,911	10,805
	Third-party water (without water stress)	m^3	6,886,752	6,943,537
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	6,886,752	6,943,537
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	0	0

WASTE WATER DISCHARGE

	GRI Standards	Unit	2563	2564
Waste Water Discharge				
303-4	Total waste water discharge (with + without stress) (source wise)	m^3	48,753,355	49,662,741
	Total surface water	m^3	26,649,830	26,147,436
	Total ground water	m^3	65,486	92,209
	Total sea water	m^3	3,220,926	3,132,273
	Total third party water / municipality / common waste water treatment plant	m^3	18,722,602	20,184,823
	Total third party water sent for used for other organization	m^3	94,511	106,001
	Waste water discharge (with water stress)	m^3	25,906,869	25,674,905
	Surface water	m^3	14,429,383	14,164,176
	Ground water	m^3	47,719	52,544
	Sea water	m^3	1,663,141	1,771,417
	Third party water / municipality / common waste water treatment plant	m^3	9,763,971	9,676,833
	Third party water sent for used for other organization	m^3	2,654	9,935
	Waste water discharge (without water stress)	m^3	22,846,486	23,987,836
	Surface water	m^3	12,220,446	11,983,260
	Ground water	m^3	17,767	39,665
	Sea water	m^3	1,557,785	1,360,856
	Third party water / municipality / common waste water treatment plant	m^3	8,958,631	10,507,990
	Third party water sent for used for other organization	m^3	91,857	96,066
	Total waste water discharge quality wise by fresh water and other water (with + without stress)	m^3	48,753,355	49,662,741
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	39,684,310	40,515,778
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	9,069,045	9,146,963
	Waste water discharge with water stress	m^3	25,906,869	25,674,905
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	24,694,216	25,218,923
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	1,212,652	455,982
	Waste water discharge without water stress	m^3	22,846,487	23,987,836
	Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	14,990,094	15,296,855
	Other water (>1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m^3	7,856,393	8,690,981
Total water returned to the same source at a similar or better level of quality (with + without water stress)		m^3	4,350,993	3,607,591

GLOBAL HUMAN RESOURCES DATA

	GRI Standards	Unit	2561	2562	2563	2564
Employees						
405-1	Total employees by gender	Person	15,922	22,696	25,207	25,760
	- Male	Person	12,524	17,749	19,790	20,261
	- Female	Person	3,398	4,947	5,417	5,499
	Total Permanent employees	Person	15,221	22,027	23,134	23,666
	- Male	Person	11,944	17,225	18,158	18,425
	- Female	Person	3,277	4,802	4,976	5,241
	Total Temporary employees	Person	701	669	2,073	2,094
	- Male	Person	580	524	1,632	1,836
	- Female	Person	121	145	441	258
	Total employees by Level*	Person	15,221	22,027	23,134	23,666
	Executive Management	Person	101	109	115	117
	- Male	Person	88	95	100	102
	- Female	Person	13	14	15	15
	Senior Management	Person	414	577	606	620
	- Male	Person	320	468	492	503
	- Female	Person	94	109	114	117
	Middle Management	Person	1,619	2,341	2,458	2,515
	- Male	Person	1,281	1,820	1,911	1,955
	- Female	Person	338	521	547	560
	Junior Management	Person	5,831	8,495	8,922	9,127
	- Male	Person	3,521	5,097	5,353	5,476
	- Female	Person	2,310	3,398	3,569	3,651
	Non Management*	Person	7,256	10,505	11,033	11,287
	Male	Person	6,734	9,745	10,235	10,470
	Female	Person	522	760	798	817
	Total employees by Age*	Person	15,221	22,027	23,134	23,666
	Over 50 years old	Person	3,328	5,033	6,267	6,118
	- Male	Person	2,742	4,027	5,132	4,927
	- Female	Person	586	1,006	1,135	1,191
	30-50 years old	Person	9,024	13,199	13,265	13,962
	- Male	Person	6,896	10,191	10,194	10,683
	- Female	Person	2,128	3,008	3,071	3,279
	Below 30 years old	Person	2,869	3,795	3,602	3,586
	- Male	Person	2,306	3,007	2,832	2,815
	- Female	Person	563	788	770	771
New Employee Hires*						
401-1	Total new employees	Person	1,758	2,042	1,822	3,295
	- Male	Person	1,216	1,464	1,259	2,334
	- Female	Person	542	578	563	961
Employee Turnover*						
401-1	Total employee turnover	Person	1,363	2,093	1,964	2,703
	- Male	Person	1,021	1,502	1,413	1,951
	- Female	Person	342	591	551	752
	Total employee turnover rate	Turnover rate (%)	8.95	9.50	8.49	11.42
	Voluntary employees turnover	Person	1,137	1,695	1,461	2,149
	Voluntary employees turnover rate	Turnover rate (%)	7.47	7.70	6.32	9.08
	Number of employees laid off	Person	81	0	93	148
	Number of negotiations	Person	36	0	58	37
Parental Leave*						
401-3	Number of employees who took parental leave	Person	768	863	615	899
	- Male	Person	543	601	328	584
	- Female	Person	225	262	287	315
	Number of employees who returned to work after taking parental leave	Person	639	726	554	821
	- Male	Person	494	559	321	534
	- Female	Person	145	167	233	287
	Retention to work (after parental leave and still employed for the next 12 months)	Person	603	693	468	720
	- Male	Person	465	532	242	497
	- Female	Person	138	161	226	223

GRI Standards		Unit	2561	2562	2563	2564
Employees Training*						
404-1	Total training hours provided to employee	Hours	463,175	728,206	429,886	708,106
	- Male	Hours	352,338	552,725	335,311	552,323
	- Female	Hours	110,837	175,481	94,575	155,783
	- Mandatory course	Hours	-	-	214,305	301,340
	- Non-mandatory course	Hours	-	-	215,582	406,766
	Total average training hours	Hours/Employee	30.43	33.06	18.58	29.92
	- Male	Hours/Employee	29.50	32.09	18.47	29.98
	- Female	Hours/Employee	33.82	36.54	19.01	29.72
	Total amount spent	USD	-	-	2,070,050	2,400,752
	- Mandatory course	USD	-	-	625,605	708,545
	- Non-mandatory course	USD	-	-	1,444,445	1,692,207
	- Region - Asia	USD	-	-	870,159	1,024,422
	- Region - EMEA	USD	-	-	757,347	611,035
	- Region - Americas	USD	-	-	442,544	765,295
Performance Review*						
404-3	Total employees receiving regular performance reviews	Person	15,221	22,027	15,648	15,959
	Total employees receiving career development reviews	Person	14,237	21,281	6,505	7,641
Remuneration Ratio of Women to Men						
405-2	Strategic (base salary only)	Ratio	0.960	0.962	0.964	0.965
	Strategic (base salary + other cash incentives)	Ratio	-	-	0.957	0.958
	Managerial (base salary only)	Ratio	0.945	0.947	0.949	0.951
	Managerial (base salary + other cash incentives)	Ratio	0.949	0.950	0.953	0.955
	Supervisory and Operational	Ratio	0.930	0.931	0.934	0.937
Employee Engagement Score						
	Employee satisfaction score	%	74.91	74.91	73.89	73.89
	- Male	%	74.98	74.98	74.54	74.54
	- Female	%	80.84	80.84	77.40	77.40
	Data coverage of employee satisfaction survey	%	93.43	93.43	82.87	82.87
Collective Bargaining						
102-41	Total employees covered by collective bargaining agreements	Person	7,810	11,337	9,578	9,914
	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements	%	51.31	51.47	41.40	41.89
	Number of consultations/negotiations with trade unions over organizational changes [unit]	Number	334	262	103	903
Human Rights Integration						
412-2	Total number of hours of employees training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations	Hours	17,210	20,799	11,044	22,622
	Total number of employees trained in human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations	Person	12,819	19,362	9,366	16,673
	Percentage of employees trained in human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations	% of total employees	80.5	85.3	37.2	64.7
Non-discrimination						
406-1	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	Case	0	0	8	12
	Number of incidents of discrimination and corrective actions taken regarding employees	Case	0	0	5	10
	Number of incidents of discrimination and corrective actions taken to all excluding employees	Case	0	0	3	2

GRI Standards		Unit	2561	2562	2563	2564
Rights of Indigenous People						
411-1	Incidents of violations involving rights of indigenous people	Case	0	0	0	0
Human Rights Assessment						
412-1	Total number of operations	Number	91	108	123	124
	Total number of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	Number	91	108	123	124
	Percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments [unit]	%	100	100	100	100
Human Rights Grievances						
103-2	Total number of grievances concerning human rights through the formal grievance process	Case	0	0	8	22
	Number of grievances about human rights (related to employees) through the formal grievance process	Case	0	0	7	12
	Number of grievance about human rights (not related to employees) through the formal grievance process	Case	0	0	0	0
	Total number of human rights grievances addressed in this reporting period	Case	0	0	8	7
	Number of human rights grievances (related to employees) addressed during the reporting period	Case	0	0	7	7
	Number of human rights grievances (not related to employees) addressed during the reporting period	Case	0	0	0	1
	Total number of human rights grievances filed in the previous reporting period that were resolved during the reporting period	Case	0	0	0	1
	Number of human rights grievances (related to employees) filed in the previous reporting period that were resolved during the reporting period	Case	0	0	1	1
	Number of human rights grievances (not related to employees) filed in previous reporting period resolved during the reporting period	Case	0	0	0	0
Labour Practice Grievances						
103-2	Total number of grievances about Labour practices filed through the formal grievance mechanism	Case	27	24	63	65
	Total number of grievances about Labour practices addressed during the reporting period	Case	25	18	80	58
	Total number of grievances about Labour practices resolved during the reporting period	Case	18	18	75	60
	Total number of grievances about Labour practices filed prior to the reporting period that were resolved during the reporting period	Case	21	22	43	7

* Does not include temporary manpower. Temporary manpower is contingent manpower hired through an agency. Appropriate compliance training on Human Rights, Health & Safety has always been given to temporary manpower.

GLOBAL CSR DATA

GRI Standards	Unit	2561	2562	2563	2564
Local Community Engagement					
Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs	%	67	88	91	91
Total number of operations with any of the below local community engagement, impact assessments and developed programs (e.g. if site A has SIA and EIA, and site B has EIA the total number of sites with programs is 2)	Number	29	32	46	47
Number of operation with implemented social impact assessment including gender assessment	Number	10	9	14	12
Number of operation with implemented environmental impact assessment	Number	21	21	42	38
Number of operation with implemented public disclosure of results of environmental and social impact assessment	Number	12	13	27	24
Number of operation with implemented local community development programs	Number	18	18	25	23
Number of operation with implemented stakeholder engagement plans	Number	13	12	21	24
Number of operation with implemented broad base local community consultation committees and processes	Number	10	7	15	22
Number of operation with implemented work councils, occupational health and safety committees and other employee representation bodies to deal with impacts	Number	21	23	42	39
Number of operation with implemented formal local community grievance process	Number	3	7	18	25
Social Grievances					
Number of grievances regarding society received through formal grievance process	Number	1	1	1	0
Total number of societal grievances addressed during this reporting period	Number	0	0	1	0
Total number of societal grievances resolved during this reporting period	Number	0	0	1	0
Total number of societal grievances resolved in the previous reporting period	Number	2	1	0	1
Total Philanthropic Activities					
Total philanthropic activities	%	100	100	100	100
Charitable donations	USD	970,856	350,980	449,703	743,123
Community investments	USD	971,420	715,351	451,890	751,889
Commercial Initiatives in the community	USD	406,629	730,397	188,583	157,982
Philanthropic Contributions					
Total cash contributions	USD	1,771,435	1,796,730	1,090,176	1,405,621
Time: Estimate employee costs	USD	1,007,502	1,142,800	696,748	210,969
Time: Employee volunteering during paid working hours	Hour	58,640	60,960	33,607	9,493
Total in-kind giving	USD	122,914	153,140	250,528	200,981
Total management overheads	USD	454,556	82,360	73,118	46,392

TÜV NORD

CERTIFICATE

Carbon Footprint 2021

according to DIN EN ISO 14064-1:2019 - Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals

The Carbon Footprint was verified by TÜV NORD CERT GmbH in accordance with DIN EN ISO 14064-3:2020 regarding its correctness and completeness for

Indorama Ventures Public Company Ltd.
75/102, Ocean Tower 2
28th Floor, Sukhumvit Soi 19
Bangkok 10110
Thailand

INDORAMA VENTURES

Acting as an independent Certification Body TÜV NORD CERT GmbH has verified the carbon footprint, Scope 1, Scope 2 (Location based) and Scope 3 of the organisation for the reporting period 01.01.2021 - 31.12.2021 (inclusive) to be 35,184,172 t CO_2e.

Summary	**t Co_2e**
Scope 1	7,247,667
Scope 2 (Location based)	2,485,210
Scope 1 and 2 (Location based)	**9,732,877**
Scope 2 (Market based)	2,407,780
Scope 3 Emissions from raw material	23,787,293
Scope 3 Emissions from electricity	533,386
Scope 3 Emissions from fuels	1,130,616
Scope 1, Scope 2 (Location based), Scope 3	**35,184,172**

for the reporting period 01.01.2021 - 31.12.2021 (inclusive).

The level of assurance is Reasonable. The carbon footprint covers direct and indirect emissions. The calculation of the carbon footprint comprises of emissions arising from:

Scope 1: Stationary and mobile combustion, fugitive emissions, process off gas (PET and PTA), nitrogen production, waste water treatment (anaerobic and aerobic), fire suppression equipment, SF6 in electrical equipment, compressed air, chilled water, cooling water, biogas and biomass combustion.
Scope 2: Electricity purchased (location and market based), third party electricity and heat, steam purchased.
Scope 3: Raw material, transmission and distribution, well to tank related to electricity purchased and fuels.

On the basis of the verification, the greenhouse gas statement is materially correct and a fair representation of greenhouse data and information. Furthermore, it can be confirmed that the greenhouse gas statement has been prepared in accordance with the ISO 14064-1 standard.

Certificate Registration No. 44 776 180191
Audit Report No. 3532 6747

Certification Body
at TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-07-08

TÜV NORD CERT GmbH Am TÜV 1 45307 Essen www.tuev-nord-cert.com

DAkkS
Deutsche Akkreditierungsstelle
D-VS-12007-01-00

Sustainability Assurance Service

Assurance Statement

To the Directors and Management
Indorama Ventures Public Company Limited,
Bangkok, Thailand

Indorama Ventures Public Company Limited (hereafter 'IVL') commissioned TUV India Private Limited (TUVI) to conduct independent external assurance of non-financial information disclosed in IVL's Sustainability Report (hereinafter 'the Report') for the period January 1, 2021 to December 31, 2021 period. This engagement comprises a "limited assurance" of IVL's sustainability information and a "reasonable assurance" of IVL's direct and indirect (Scope 1 and 2) GHG emissions as a whole for the applied reporting period. The Report is based on the principles of IIRC Integrated Reporting (<IR>), GRI Standards, AA1000AS Version 3 (Type 1, Moderate Level) for verification of the Report along with AA1000 AP (2018).

Management's Responsibility

IVL has developed the Report content. Its Management is responsible for identifying material topics and carrying out the collection, analysis, and disclosure of the information presented in web-based and printed Reports, including website maintenance and integrity. IVL's Management is also responsible for ensuring the quality and accuracy of the Report in accordance with the applied criteria stated in the <IR> framework and GRI standards in such a way that it is free of intended or unintended material misstatements.

Scope and Boundary

The scope of work includes limited assurance of the following non-financial performance / KPI disclosures disclosed in the Report. In particular, the assurance engagement included the following:

- Review of the disclosures submitted by IVL;
- Review of the quality of information;
- Review of evidence (on sample basis) for identified non-financial indicators

TUVI has verified the below-mentioned disclosures given in the report.

Topic	Indicator	GRI Disclosure
Energy	Energy consumption within the organization	302-1
	Energy intensity	302-3
Water and effluents[1]	Water withdrawal	303-3
	Water discharge	303-4
	Water Consumption	303-5
Emissions	Direct (Scope 1) GHG emissions	305-1
	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	305-2
	Nitrogen oxides (NO_x)/sulfide oxides (SO_x) and other significant air emissions	305-7
Waste	Waste generated	306-3
	Waste diverted from disposal	306-4
	Waste directed to disposal	306-5
Occupational health and safety	Work-related injuries	403-9
Training and education	Average hours of training per year per employee	404-1
Process Safety Events (Tier 1 and 2): As per the American Petroleum Industry's recommended Practice API RP 754		

[1] *"Out of total 112 reported sites, COD was monitored at 38 sites, 28 sites sent discharge wastewater to the third party for treatment, 41 sites reported negligible COD, and no liquid discharge reported by 5 sites."*

Sustainability Assurance Service

The reporting boundaries for the above topics include 112 operating sites across 33 countries. Since COVID-19 prevented onsite verification, remote verification (via web-based video conference calls, and telephone calls) was conducted in November 2021, February, and March 2022. The assurance encompassed IVL Dhunseri Petrochem Industries – Haldia (PET) located in India; Indorama Petrochem (PTA) located in Thailand; Indorama Ventures Polymers Mexico (PET & Fibers) located in Mexico, Indorama Ventures Oxides Australia (IOD) located in Australia and Auriga Polymers (PET & Fibers) located in USA. The assurance activities were done together with a desk review carried out for all other IVL sites within the reporting boundary. Applicable boundaries for disclosures are explained in the Report.

Limitations

TUVI did not perform any assurance procedures on the prospective information, such as targets, expectations, and ambitions, disclosed in the Report. Consequently, TUVI draws no conclusion on the prospective information. During the assurance process, TUVI did not come across any limitation to the agreed scope of the assurance engagement. TUVI expressly disclaims any liability or co-responsibility for any decision a person or entity would make based on this Assurance Statement.

Our Responsibility

TUVI's responsibility in relation to this engagement was to perform a limited level of assurance and to express a conclusion based on the work performed. This engagement did not include an assessment of the adequacy or the effectiveness of IVL's strategy or Management of sustainability-related issues or the sufficiency of the report against principles of IIRC Integrated Reporting (<IR>), GRI Standards, AA1000AS Version 3, and AA1000 AP (2018), other than those mentioned in the scope of assurance. TUVI's responsibility regarding this verification is in accordance with the agreed scope of work which includes non-financial quantitative and qualitative information disclosed by IVL. This assurance engagement is based on the assumption that the data and information provided to us by IVL are complete and true.

Verification Methodology

During the assurance engagement, TUVI adopted a risk-based approach, focusing on verification efforts with respect to disclosures. TUVI has verified the disclosures and assessed the robustness of the underlying data management system, information flows, and controls. In doing so:

- TUVI examined and reviewed the documents, data, and other information made available by IVL for non-financial disclosures;
- TUVI conducted interviews with key representatives, including data owners and decision-makers from different functions of IVL;
- TUVI reviewed the level of adherence to principles of "The <IR> Framework" and GRI standards: core option.

Opportunities for Improvement

The following are the opportunities for improvement reported to IVL. However, they are generally consistent with the Management's objectives and programs.

- IVL can interlink the SAP data and define the material categories as stated under the disclosure GRI 301-1 for 'raw materials', 'associated process materials' and 'material for packaging' to increase the accuracy of the disclosure;
- In line with "Climate Change Strategy", IVL can list the green projects which were apprised by considering the ICP (Internal Carbon Price);
- A corporate level training on the data management and definitions of significant parameters can be planned to further improve the data disclosure mechanism;
- IVL can further update waste management data capturing to improve disclosure in line with the latest requirements of GRI 306 (2020)

Our Conclusion

In our opinion, based on the scope of this assurance engagement, the disclosures on Sustainability performance reported in the Report along with the referenced information provides a fair representation of the material topics, related strategies, and performance disclosures and meets the general content and quality requirements of the GRI Standards: Core option.

Disclosures: TUVI is of the opinion that the reported disclosures generally meet the GRI Standards reporting requirements for in accordance with the "Core" option. IVL refers to general disclosure to report contextual information about IVL, while the Management Approach is discussed to report the management approach for each material topic.

Universal Standard: IVL followed GRI 101: Reporting Principles for defining report content and quality, GRI 102: General Disclosures were followed when reporting information about an Organization's profile, strategy, ethics and integrity, governance, stakeholder engagement practices, and reporting process. Furthermore, GRI 103 was selected for Management's Approach on reporting information about how an organization manages a material topic. TUVI is of the opinion that the reported specific disclosures for each material topic generally meet the GRI Standards reporting requirements in accordance with the "Core" option.

Topic Specific Standard: 200 series (Economic topics), 300 series (Environmental topics), and 400 series (Social topics); These Topic-specific Standards were used to report information on the organization's impacts related to environmental and social topics. *TUVI is of the opinion that the reported material topics and Topic-specific Standards that IVL used to prepare its Report are appropriately identified and addressed.*

Limited Assurance Conclusion: Based on the procedures we have performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the information subject to the limited assurance engagement was not prepared in all material respects. TUVI found the sustainability information to be reliable in all material respects, with regards to the reporting criteria ("Core") of the GRI Standards.

Reasonable Assurance Conclusion: TUV Nord Cert GmbH has verified the information on GHG Scope 1 and 2 emissions in accordance with the GHG Protocol, ISO 14064-1, and ISO 14064-3. Based on the procedures we have performed, in our opinion, IVL reported the direct and indirect (Scope 1 and 2) GHG emissions as a whole.

TUVI confirms that IVL has transparently reported major material information pertaining to all its six capitals in line with the <IR> framework, as below

Financial Capital: net worth, capex, investment spent, the economic value generated, gross revenue, etc.

Manufactured Capital: Manufacturing facilities, R & D centers, number of new products launched, new plants, buildings, infrastructure, etc.

Intellectual Capital: Knowledge-based intangibles, including intellectual property, R & D activities, patents, designs registered new product development, etc.

Human Capital: IVL's Engineers, technicians, skilling and re-skilling of employees to enhance their competencies, safety performance, capabilities, experience, motivations to innovate, etc.

Social and Relationship Capital: IVL's relationship with stakeholders such as customers, business partners, regulators, suppliers, business partners, communities, legislators, policy-makers, and benefits associated with brand and reputation, along with IVL's ability to share information to enhance wellbeing.

Natural Capital: Sourcing responsibilities for the majority of renewable and non-renewable environmental resources and processes that provide goods or services. Reporting of circular economy, emissions, water consumption, waste disposal, etc.

Evaluation of the adherence to AA1000 AccountAbility Principles

Inclusivity: Stakeholder identification and engagement is carried out by IVL on a periodic basis to bring out key stakeholder concerns as material topics of significant stakeholders. In our view, the Report meets the requirements.

Sustainability Assurance Service

Materiality: The materiality assessment process has been carried out based on the requirements of the GRI Standards, considering topics that are internal and external to the IVL range of businesses. The Report fairly brings out the aspects and topics and their respective boundaries of the diverse operations of IVL. In our view, the Report meets the requirements.

Responsiveness: TUVI believes that the responses to the material aspects are fairly articulated in the report, i.e., disclosures on IVL policies and management systems, including governance. In our view, the Report meets the requirements.

Impact: IVL communicates its sustainability performance through regular, transparent internal and external reporting throughout the year, aligned with GRI, and CDP as part of its policy framework encompassing the Environmental, Social, Ethical and other policies. IVL reports on sustainability performance to the Board of Directors and the Sustainability and Risk Management Committee (SRMC), who oversee and monitor the implementation and performance of objectives, as well as progress against goals and targets for addressing sustainability-related issues. IVL completed the process of establishing contemporary goals and targets against which performance will be monitored and disclosed periodically.

TUVI expressly disclaims any liability or co-responsibility for any decision a person or entity would make based on this Assurance Statement. The intended users of this assurance statement are the Management of IVL. The Management of the IVL is responsible for the information provided in the Report as well as the process of collecting, analyzing, and reporting the information presented in web-based and printed Reports, including website maintenance and its integrity. TUVI's responsibility regarding this verification is in accordance with the agreed scope of work which includes non-financial quantitative and qualitative information (Sustainability Performance) disclosed by IVL in the Report. This assurance engagement is based on the assumption that the data and the information provided to TUVI by IVL are complete and true.

Our Assurance Team and Independence

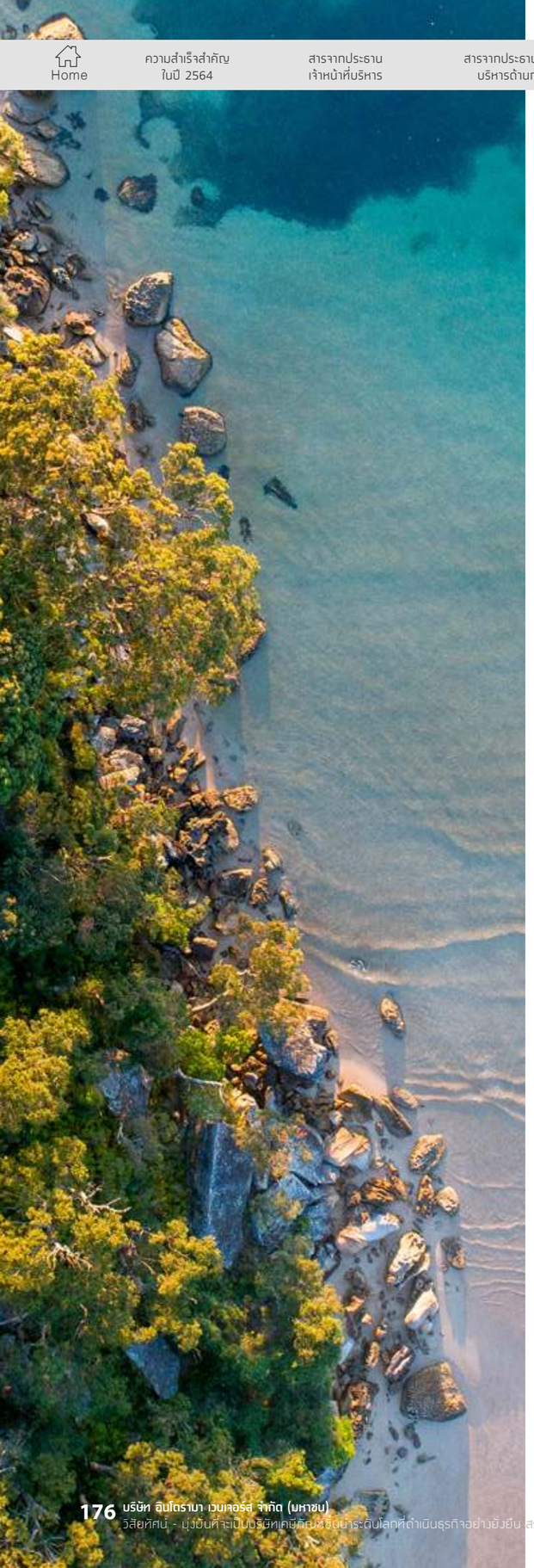
TUVI is an independent, neutral third party providing sustainability services with qualified environmental and social specialists. TUVI states its independence and impartiality and confirms that there is "No Conflict of Interest" with regard to this assurance engagement. In the reporting year, TUVI did not work with IVL on any engagement that could compromise the independence or impartiality of our findings, conclusions, and recommendations. TUVI was not involved in the preparation of any content or data included in the Report, with the exception of this Assurance Statement. TUVI maintains complete impartiality towards any individuals interviewed during the assurance engagement.

For and on behalf of TUV India Private Limited

Manojkumar Borekar
Project Manager and Reviewer
Head – Sustainability Assurance Service

Date: 13-07-2022
Place: Mumbai, India
Project Reference No: 8120210379
www.tuv-nord.com/in

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-138



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

คำชี้แจงความรับผิดชอบด้านการจัดการ

รายงานความยั่งยืนปี 2564 เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติของไอวีแอลที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยยึดมั่นในหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการสร้างคุณค่าแบบองค์รวม โดยครอบคลุมทั้งในด้านที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม ด้านการเงินของธุรกิจ และนอกเหนือจากการเงิน รวมถึงการระบุผู้มีส่วนได้เสีย คำจำกัดความของสาระสำคัญ และกรอบการรายงานแบบบูรณาการ (Integrated Reporting <IR> Framework)

เราสรุปรวมความพยายามด้านความยั่งยืนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงินไว้ในรายงานฉบับนี้ โดยสอดคล้องตามมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนของ GRI เพื่อวัดผลการดำเนินงานของเราในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ที่ยั่งยืน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านความยั่งยืน (CSO) มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี โดยใช้หลักการรายงานของ GRI เป็นแนวทางในการกำหนดหัวข้อ เนื้อหา และคุณภาพของรายงานความยั่งยืน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในแต่ละหมวดที่เกี่ยวข้อง

ในรายงานฉบับนี้ คำว่า "เรา" "ของเรา" "บริษัท" หรือ "ไอวีแอล" หมายถึง อินโดรามา เวนเจอร์ส

แนวทางการจัดทำรายงาน

เราได้เผยแพร่รายงานความยั่งยืนมาเป็นเวลากว่า 1 ทศวรรษ ซึ่งยังคงเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสรุปความคิดริเริ่ม ผลลัพธ์ และแผนในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของเรา

รายงานความยั่งยืนปี 2564 จัดทำขึ้นตามมาตรฐาน GRI: Core Option พร้อมด้วยการอ้างอิงที่ใกล้เคียงกับเกณฑ์ระหว่างประเทศอื่นๆ เช่น International Integrated Reporting <IR> Framework เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) หลักการของ UNGC และมาตรฐานการรับรอง AA1000 ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ยังทำหน้าที่เป็นรายงานการสื่อสารความคืบหน้า (CoP) เกี่ยวกับการดำเนินการของไอวีแอลตามหลักการ 10 ประการของ UNGC ซึ่งประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ สิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต

เรามุ่งมั่นที่จะรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนซึ่งสอดคล้องตามกรอบการดำเนินงานดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้อ่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านความยั่งยืนของเรา รวมถึงข้อมูลของภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และองค์กรระดับโลกที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เรารับรองว่าข้อมูลและข้อความที่เปิดเผยในรายงานฉบับนี้ได้รับการรับรองโดยผู้ตรวจสอบอิสระ

ขอบเขตของรายงาน

กรอบการดำเนินงาน <IR> Framework กำหนดให้เราต้องอธิบายภาพรวมขององค์กร แนวทางการกำกับดูแล รูปแบบของธุรกิจ ผลการดำเนินงาน ความเสี่ยงและโอกาสที่เราเผชิญ ประสิทธิภาพและแนวโน้มในอนาคต ข้อมูลมูลค่าที่มีนัยสำคัญต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียของเรา นอกจากนี้ รายงานนี้ยังครอบคลุมถึงประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อการสร้างคุณค่าของเราในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งจะมีการหารือและทดสอบกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม และเปิดเผยภายใต้ขอบเขตการรายงานของเรา

เรารายงานข้อมูลที่รวบรวมจากหน่วยงานที่ไอวีแอลมีการถือครองธุรกิจมากกว่า 50% และจากการร่วมทุนที่เรามีการควบคุมด้านการบริหารจัดการ แต่ไม่รวมข้อมูลของบริษัทต่างๆ ที่เรามีการถือครองธุรกิจในส่วนน้อยและไม่มีการควบคุมการบริหารจัดการ ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมเชิงปริมาณของเรารวบรวมจากการอ่านมาตรวัด ข้อมูลจากระบบการผลิตต่างๆ ข้อมูลจากการทำบัญชีโดยละเอียด และการประมาณค่าด้วยหลักเกณฑ์พื้นฐาน

รายงานฉบับนี้ได้รวบรวมข้อมูลจากพื้นที่ดำเนินงาน 112 แห่ง ใน 33 ประเทศ ที่เราดำเนินการอยู่ทั่วโลก รวมถึงบริษัทย่อยและโรงงานของเรา (ดูรายละเอียดในหัวข้อ 'ข้อยกเว้น' ด้านล่างสำหรับบริษัทที่ไม่อยู่ในกรอบการรายงาน) ข้อมูลดังกล่าวเกี่ยวข้องกับกิจกรรมระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564 โดยไม่รวมบริษัทที่มีการเข้าซื้อกิจการมาใหม่ ซึ่งจะถูกรายงานในวันที่เข้าซื้อกิจการ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในบางกรณีเรามีการรายงานเกี่ยวกับองค์กรและกิจกรรมที่เกิดขึ้นหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หากเป็นบริบทที่สำคัญ

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตการรายงานของเรา สามารถดูในดัชนีมาตรฐาน GRI หน้า 182-193 สำหรับรายงานความยั่งยืนฉบับก่อนหน้า สามารถเข้าชมได้ในเว็บไซต์

หลักการจัดทำรายงาน

การสร้างคุณค่า

การสร้างคุณค่าถือเป็นหน้าที่ของเราในฐานะที่เป็นธุรกิจบูรณาการระดับโลก การเน้นย้ำเรื่องการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง จุดประสงค์ที่ชัดเจน และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ คือวิธีที่เราเปลี่ยนทรัพยากร (ทุน) ของเราให้เป็นผลลัพธ์ที่มีคุณค่าสำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการสร้างคุณค่าที่ไอวีแอลเชื่อมโยงไปสู่การตัดสินใจในระดับสูงสุดเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ เป้าหมาย และผลลัพธ์ และเพื่อรับรองความสำเร็จของเราในระยะยาวผ่านข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการให้คำมั่นในเชิงกลยุทธ์

เนื้อหาของรายงาน

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราในการรายงานความยั่งยืนไม่เพียงแต่เป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อตอบสนองความต้องการภายนอกเท่านั้น รายงานความยั่งยืนยังเป็นเครื่องพิสูจน์ความพยายามของเราและเป็นการประเมินผลลัพธ์ที่ได้อีกด้วย นอกจากนี้ ข้อมูลต่างๆ ที่เราได้รับมาอย่างต่อเนื่องจากทั้งภายในองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียมีความสำคัญต่อความสำเร็จในระยะยาวขององค์กร การมีส่วนร่วมของเรากับผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นที่เป็นที่สนใจช่วยให้เราสามารถดำเนินการต่างๆ ดังนี้

- แก้ไขปัญหาที่กระทบต่อความยั่งยืนและสร้างคุณค่าในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียของเรา โดยจัดสรรผู้เชี่ยวชาญ ทรัพยากร และเวลาที่จำเป็นในการดำเนินการ
- เปรียบเทียบความมุ่งมั่นเชิงกลยุทธ์ของเราต่อประเด็นและสถานการณ์ทางสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจที่สำคัญ และปรับปรุงให้สอดคล้องซึ่งกันและกัน
- ระบุนวัตกรรม การเติบโต และโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ พร้อมผสานความยั่งยืนในการปฏิบัติงานประจำวัน เพื่อรักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน
- การระบุและบรรเทาความเสี่ยงหรือภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อใบอนุญาตประกอบการของเรา

เราพิจารณาประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียของเราสนใจมากที่สุดผ่านความคิดเห็นของพวกเขาบนแพลตฟอร์มการสื่อสารที่หลากหลาย จากนั้นเราจะประเมิน วัดผล ให้คะแนน และรวมเข้าเป็นกระบวนการ 'การประเมินสาระสำคัญทางธุรกิจ' ที่มีโครงสร้างตามหลักการและกรอบการดำเนินงานที่เป็นทางการ

คุณภาพของรายงาน

ตำแหน่งของไอวีแอลในฐานะบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำผลักดันให้เรายึดมั่นในกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ให้ความสำคัญกับการเติบโตด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจอย่างเท่าเทียม การรายงานแบบบูรณาการเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการดำเนินงานนี้และเป็นอนาคตของการรายงานขององค์กร โดยรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 ได้รวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพและปริมาณโดยอ้างอิงตามหลักการของ <IR> Framework มากกว่าการเป็นเพียงตัวชี้วัดเฉพาะด้าน ซึ่งช่วยให้เราสามารถเน้นความสำคัญถึงการพึ่งพาซึ่งกันและกันภายในองค์กรและสภาพแวดล้อมภายนอกได้อย่างชัดเจน รวมถึงมีความโปร่งใสในการจัดสรรทรัพยากร และแสดงให้เห็นว่าเราสนับสนุนความยั่งยืนในระยะยาวได้อย่างไร

ดัชนีมาตรฐาน GRI ช่วยให้องค์กรผลิตสื่อที่เน้นความสมดุล เปรียบเทียบได้ ถูกต้อง เหมาะสมกับเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ในการจัดเตรียมรายงานฉบับนี้ เราได้รวบรวมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อสร้างชุดข้อมูลประเด็นสาระสำคัญ ในการใช้มาตรฐาน GRI เพื่อกำหนดเนื้อหารายงาน ในรายงานความยั่งยืนปี 2564 เราดำเนินการตามขั้นตอนสามประการ ดังนี้

1. บริบทด้านความยั่งยืน

เราปลูกฝังความยั่งยืนไว้ในแกนหลักของธุรกิจ โดยระบุประเด็นที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืนและแนวโน้มภายนอกเพื่อกำหนดกลยุทธ์ของเรา จากนั้นจึงดำเนินงานตามกลยุทธ์จัดการความเสี่ยงและแสวงหาโอกาสใหม่ รายงานความยั่งยืนปี 2564 นี้ให้รายละเอียดข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการส่งมอบคุณค่าระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ความรับผิดชอบและการปฏิบัติเหนือข้อกำหนดขั้นต่ำในขอบเขตด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล ซึ่งมีส่วนทำให้ธุรกิจของเราดำเนินไปได้อย่างดี เราเชื่อว่าความยั่งยืนของธุรกิจนั้นเป็นไปได้ดีเทียบเท่ากับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อปัจจัยเหล่านี้

2. การประเมินสาระสำคัญ

เรามีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายในทั่วทั้งการดำเนินธุรกิจและส่วนงานหลักของเรา ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงลูกค้า ซัพพลายเออร์ นายธนาคาร ผู้ให้บริการ/ผู้จัดการกองทุน นักลงทุน และที่ปรึกษา เพื่อดำเนินการวิเคราะห์การประเมินที่มีนัยสำคัญ เรามุ่งเน้นในหัวข้อที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถของไอวีแอลในการสร้างมูลค่าระยะยาวด้านเศรษฐกิจ การกำกับดูแล สิ่งแวดล้อม และสังคม

ประเด็นที่ยกมามีการอ้างอิงเชื่อมโยงกับหัวข้อของมาตรฐาน GRI และกำหนดตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นประเด็นต่างๆ จะนำไประบุในแผนภาพแสดงประเด็นสาระสำคัญ โดยแผนภาพนี้จะถูกตรวจสอบโดยผู้นำทางธุรกิจ ตัวแทนผู้นำการดำเนินงานรายบุคคล กลุ่มตัวอย่างของบุคคลจากทั่วทั้งไอวีแอล ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ทีมความยั่งยืน และตรวจสอบโดย SRMC สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม อยู่ในหัวข้อดัชนีมาตรฐาน GRI ในหน้า 182-193 ของรายงานฉบับนี้

เราระบุประเด็นสาระสำคัญหลัก 13 หัวข้อ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินสาระสำคัญในปี 2563 เราได้สร้างตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพและเป้าหมายที่ได้รับการปรับปรุง เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประสิทธิภาพภายใน โดยเราตั้งเป้าที่จะดำเนินการประเมินสาระสำคัญอีกครั้งในปี 2565 รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในส่วนการประเมินสาระสำคัญของรายงานฉบับนี้ที่หน้า 44 และบนเว็บไซต์ของเรา

3. การรับรองรายงานความยั่งยืนและการตรวจสอบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การตรวจสอบจากภายนอกช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือ รวมถึงความโปร่งใสและความถูกต้องของรายงานของเรา โดยเราให้ผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก (TUV India Private Limited) สอบทานและรับรองว่าข้อมูลที่ให้ไว้ในรายงานความยั่งยืนปี 2564 เป็นไปตามมาตรฐาน GRI กรอบการดำเนินงาน <IR> Framework และมาตรฐานการประกัน AA1000 คำชี้แจงการรับรองที่ออกโดย บริษัท TUV India Private Limited แสดงในส่วนรายงานการรับรองจากหน่วยงานภายนอกที่หน้า 171-175 ของรายงานฉบับนี้

TUV Nord CERT GmbH คือผู้ตรวจสอบอิสระภายนอกที่ตรวจสอบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม (Scope 1, 2 และ 3) (5 ประเภทสำหรับ Scope 3) ตามระเบียบว่าด้วยการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก ISO 14064-1 และ ISO 14064-3 โดยผู้นำระดับสูงของเรารวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านเทคโนโลยี ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านความยั่งยืน และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะทำการตรวจสอบรายงานขั้นสุดท้ายก่อนเผยแพร่

การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก (GHG)

เราปฏิบัติตามระเบียบการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกว่าด้วยมาตรฐานการจัดทำบัญชีและการรายงานก๊าซเรือนกระจกระดับองค์กร โดยสถาบันทรัพยากรโลก (WRI) และสภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (WBCSD) โดยเราจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นระบบและครอบคลุมการดำเนินงานทั่วโลกของเราทั้งหมด

ระเบียบวิธีการของข้อมูล

ความครอบคลุมของข้อมูล

เราขยายขอบเขตการตรวจสอบข้อมูลจากพื้นที่ดำเนินงาน 94 แห่ง ในปี 2562 เป็น 112 แห่ง ในปี 2564 โดยเรารายงานข้อมูลสำหรับการดำเนินงานบนพื้นฐานตามสัดส่วนการถือครองธุรกิจ 100% (เช่น กรณีการดำเนินการที่เป็นเจ้าของ 80% จะทำการรายงานข้อมูล 100%) เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อมูลที่รายงานครอบคลุมทั้งบริษัท โดยมีการรายงานข้อมูลโดยใช้ระบบเมตริกและหน่วยสกุลเงิน เหรียญสหรัฐ (ดอลลาร์) ในการรายงานข้อมูล

ข้อจำกัดที่มีอยู่ในการวัดและการรายงานข้อมูลที่นอกเหนือจากการเงิน ทำให้ข้อมูลนี้มีความไม่แน่นอน เนื่องจากเทคนิคการวัดและเกณฑ์การคัดเลือกข้อมูลอาจแตกต่างกันระหว่างไอวีแอลและบริษัทในเครือของเรา อย่างไรก็ตาม เรายังคงมุ่งมั่นที่จะรายงานตัวชี้วัดที่ครอบคลุมและแม่นยำที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

การเปลี่ยนแปลงขนาด โครงสร้าง และการถือครองธุรกิจ

รายชื่อของบริษัทที่มีการเข้าซื้อกิจการ ควบรวมกิจการ และการพัฒนาอื่นๆ ถูกระบุในรายงานประจำปี 2564 หน้า 66 และบนเว็บไซต์ของเราภายใต้หัวข้อ "ห้องข่าวนักลงทุนสัมพันธ์"

ข้อยกเว้น

เราจัดทำรายงานความยั่งยืนปี 2564 โดยครอบคลุมข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การกำกับดูแล และทรัพยากรบุคคลจากบริษัททั้งหมด รวมถึงกิจการร่วมทุนที่เรามีสัดส่วนการถือครองธุรกิจตั้งแต่ 50% ขึ้นไป และได้รับสิทธิ์ในการบริหารจัดการ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีข้อยกเว้นดังต่อไปนี้

- กิจการร่วมทุนที่มีสัดส่วนการถือครองธุรกิจ 50% หรือน้อยกว่า และไม่ได้รับสิทธิ์ในการบริหารจัดการ
  - ES FiberVisions (Thailand) Co., Ltd., ประเทศไทย
  - Shenma-PHP (Pingdingshan) Air Bag Yarn Manufacturing Co., Ltd., ประเทศจีน
  - Corpus Christi Polymers LLC, ประเทศสหรัฐอเมริกา
  - Huvis Global Corporation, ประเทศสหรัฐอเมริกา
  - PETValue Philippines Corporation, ประเทศฟิลิปปินส์
- ข้อมูลของสำนักงานขายและสำนักงานของบริษัท
- ข้อมูลทรัพยากรบุคคลนอกเหนือจากงานด้านสิทธิมนุษยชนและความผูกพันของพนักงาน ไม่รวมถึงกิจการร่วมทุนที่มีสัดส่วนการถือครองธุรกิจ 50% หรือน้อยกว่าและไม่ได้รับสิทธิ์ในการบริหารจัดการ
- ข้อมูลของบริษัทที่เข้าซื้อกิจการหรือเริ่มดำเนินงานหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2564

ข้อความคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

รายงานความยั่งยืนปี 2564 ฉบับนี้ประกอบด้วย "ข้อความคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต" ที่เกี่ยวข้องกับไอวีแอล ซึ่งอ้างอิงตามการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของเรา และสะท้อนถึงมุมมองของบริษัทในเวลาที่แถลงการณ์ดังกล่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต เพื่อให้นักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย เข้าใจวิสัยทัศน์ของเราในการบรรลุความสำเร็จในระยะยาว ข้อความคาดการณ์ล่วงหน้าเหล่านี้ถ่ายทอดผลลัพธ์ที่คาดการณ์ไว้ในอนาคตผ่านการใช้คำต่างๆ เช่น 'เป้าหมาย' 'เชื่อว่า' 'ประมาณ' 'คาดการณ์' 'เป้าประสงค์' 'ตั้งใจว่า' 'อาจจะ' 'วางแผน' 'มีแผนจะ' 'เป้าหมาย' 'จะ' และข้อความอื่นๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียง

ข้อความคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตเหล่านี้โดยธรรมชาติแล้วมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอันเนื่องมาจากการสันนิษฐาน ซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถในการดำเนินการตามเป้าหมายของเรา ตัวอย่างเช่น การเปลี่ยนแปลงในกรอบกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ความซับซ้อนทางการคลังระดับประเทศ ซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถของเราในการแข่งขันอย่างมีประสิทธิผล แนวโน้มและเงื่อนไขในอุตสาหกรรม และความท้าทายทางเศรษฐกิจและสังคมที่คาดไม่ถึงในประเทศที่เราดำเนินการ ไอวีแอลไม่มีข้อผูกพันต่อการเปลี่ยนแปลงข้อความคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นผลลัพธ์ของข้อมูลใหม่ เหตุการณ์ในอนาคต หรือเหตุการณ์อื่นใด ดังนั้น ผู้อ่านจะต้องยอมรับระดับของความคลุมเครือที่มีอยู่ในข้อความคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต เมื่อทำการประเมินข้อมูลที่ให้ไว้ในนั้น นักลงทุนควรระมัดระวังอย่าใช้ข้อความที่เป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าดังกล่าวเกินควร ซึ่งทำการคาดการณ์ในวันที่จัดทำรายงานขึ้นเท่านั้น ข้อความที่เป็นการคาดการณ์ทั้งหมดในที่นี้มีคุณสมบัติตามข้อความเตือนที่กำหนดไว้ในส่วนนี้

ข้อเสนอแนะ

เรายินดีรับฟังความคิดเห็น ความคิด และข้อเสนอแนะของคุณ กรุณาส่งไปที่ sustainability@indorama.net

UNGC COMMUNICATION ON PROGRESS (CoP)

WE SUPPORT UN GLOBAL COMPACT

ในฐานะสมาชิกผู้ร่วมลงนามใน UN Global Compact แบบ "Participant" เราพยายามอย่างยิ่งในการเปิดรับคุณค่าหลักและนำเสนอคุณค่าเหล่านี้ภายในองค์กรทุกหน่วยการดำเนินการของเรา รายงานฉบับนี้เป็นการรายงานความก้าวหน้า Communication on Progress ซึ่งเป็นการเปิดเผยประจำปีต่อผู้มีส่วนได้เสียถึงความก้าวหน้าที่ได้ดำเนินการตามหลัก 10 ประการของ UN Global Compact ที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต

สิทธิมนุษยชน

หลักการที่ 1 - ธุรกิจควรสนับสนุนและเคารพการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ประกาศในระดับสากล
หลักการที่ 2 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาไม่ยุ่งเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ความมุ่งมั่นที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เกี่ยวข้อง	การอ้างอิงในรายงานความยั่งยืนปี 2564
นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน **คู่มือการกำกับดูแลกิจการ** **Supplier code of conduct** **นโยบายสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย** **นโยบายการแจ้งเบาะแส**	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ หน้า 8-11 กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและกรอบดำเนินงานด้านความยั่งยืน หน้า 26-27 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย หน้า 38-40 การสนับสนุนต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) หน้า 42 นโยบายการแจ้งเบาะแส หน้า 58-59 จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใสทางธุรกิจ หน้า 54-59 การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน หน้า 60-61 สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติตามข้อกำหนดในห่วงโซ่อุปทาน หน้า 94-95 สิทธิมนุษยชนในที่ทำงาน หน้า 136-137 รายงานพิเศษเรื่อง ความหลากหลายทางเพศ ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง หน้า 146-147 ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก หน้า 158-170 GRI Index 102-17, 103, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 415, 419 หน้า 182-193

แรงงาน

หลักการที่ 3 - ธุรกิจควรรักษาเสรีภาพในการรวมกลุ่มและการยอมรับการมีสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน
หลักการที่ 4 - การขจัดการใช้แรงงานบังคับและแรงงานภาคบังคับทุกรูปแบบ
หลักการที่ 5 - การยกเลิกการใช้แรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิผล
หลักการที่ 6 - การขจัดการเลือกปฏิบัติในเรื่องการจ้างงานและอาชีพ

ความมุ่งมั่นที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เกี่ยวข้อง	การอ้างอิงในรายงานความยั่งยืนปี 2564
นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน **คู่มือการกำกับดูแลกิจการ** **Supplier code of conduct** **นโยบายสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย** **นโยบายด้านความหลากหลาย** **นโยบายการแจ้งเบาะแส**	กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและกรอบดำเนินงานด้านความยั่งยืน หน้า 26-27 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย หน้า 38-40 การสนับสนุนต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) หน้า 42 นโยบายการแจ้งเบาะแส หน้า 58-59 จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใสทางธุรกิจ หน้า 54-59 การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน หน้า 60-61 สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติตามข้อกำหนดในห่วงโซ่อุปทาน หน้า 94-95 การบริหารจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยที่แข็งแกร่ง หน้า 127-133 ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน หน้า 134 สิทธิมนุษยชนในที่ทำงาน หน้า 136-137 การลงทุนในพนักงานของเรา หน้า 138-149 รายงานพิเศษเรื่อง ความหลากหลายทางเพศ ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง หน้า 146-147 ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก หน้า 158-170 GRI Index 102-17, 102-41, 103, 401, 403, 404, 405, 406, 412, 419 หน้า 182-193

สิ่งแวดล้อม

หลักการที่ 7 - ธุรกิจควรสนับสนุนแนวทางป้องกันความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม
หลักการที่ 8 - ดำเนินการริเริ่มเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
หลักการที่ 9 - ส่งเสริมการพัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ความมุ่งมั่นที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เกี่ยวข้อง	การอ้างอิงในรายงานความยั่งยืนปี 2564
นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม **นโยบายการจัดการน้ำ** **นโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย** **คู่มือการกำกับดูแลกิจการ** **คำแถลงเรื่อง GMO ของไอวีแอล** **นโยบายการแจ้งเบาะแส**	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ หน้า 8-11 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์ หน้า 12-15 สารจากประธาน ESG Council หน้า 16-19 กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและกรอบดำเนินงานด้านความยั่งยืน หน้า 26-27 ความมุ่งหวังด้านความยั่งยืนของเราเพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หน้า 30 กลยุทธ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หน้า 31 การสนับสนุนต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) หน้า 42 จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใสทางธุรกิจ หน้า 54-59 การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน หน้า 60-61 การหมุนเวียนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา หน้า 72-75 ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีความยั่งยืน หน้า 83-87 รายงานพิเศษเรื่อง หนทางการแก้ไขและทางออกโดยวัตถุดิบหมุนเวียน หน้า 88-89 รายงานพิเศษเรื่อง การจัดหาการเงินเพื่อความยั่งยืน หน้า 96-97 การมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หน้า 98-123 การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่าของเรา หน้า 102-108 การพัฒนาอย่างต่อเนื่องทางด้านการรีไซเคิล หน้า 109-112 รายงานพิเศษเรื่อง หนทางสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของไอวีแอล หน้า 114-115 การบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของเรา หน้า 116-121 รายงานพิเศษเรื่อง ความหลากหลายทางชีวภาพ หน้า 122-123 การตอบแทนสู่ชุมชนของเรา หน้า 150-157 ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก หน้า 158-170 GRI Table 103, 301, 302, 303, 305, 306, 307, 308 หน้า 182-193

การต่อต้านการทุจริต

หลักการที่ 10 - ธุรกิจควรต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมถึงการขู่กรรโชกและการติดสินบน

ความมุ่งมั่นที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เกี่ยวข้อง	การอ้างอิงในรายงานความยั่งยืนปี 2564
นโยบายการต่อต้านการทุจริต **คู่มือการกำกับดูแลกิจการ** **นโยบายเรื่องรายการที่เกี่ยวโยงกัน** **นโยบายการแจ้งเบาะแส**	กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและกรอบดำเนินงานด้านความยั่งยืน หน้า 26-27 นโยบายการแจ้งเบาะแส หน้า 58-59 จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใสทางธุรกิจ หน้า 54-59 การต่อต้านการทุจริต หน้า 57-59 กิจกรรมและการสนับสนุนทางการเมือง หน้า 58 การตอบแทนสู่ชุมชนของเรา หน้า 150-157 ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก หน้า 158-170 GRI Table 103, 205, 207, 415, 419 หน้า 182-193

IVL SR 2021 ดัชนีมาตรฐาน GRI
สำหรับ 'IN ACCORDANCE' OPTION - CORE

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
GRI 101: Foundation 2016						
GRI 102: General Disclosures						
Organizational Profile						
GRI 102: General Disclosures 2016	102-1	Name of the organization	AR: 128 SR: 20	AR: General Information and Other Information SR: Introduction - Overview of IVL		
	102-2	Activities, brands, products, and services	AR: 56-66 SR: 20	AR: Changes and Important Developments SR: Introduction - Value Chain/Business Unit		
	102-3	Location of headquarters	AR: 128	AR: General Information and Other Information		
	102-4	Location of operations	AR: 56-66 SR: 21	AR: Changes and Important Developments SR: Introduction - IVL Operations		
	102-5	Ownership and legal form	AR: 128 SR: 176-179	AR: General Information and Other Information SR: About This Report		
	102-6	Markets served	AR: 56-66 SR: 20	AR: Changes and Important Developments SR: Introduction - IVL Operations		
	102-7	Scale of the organization	SR: 23-25	SR: Introduction - IVL Operations - Financial Performance, Key Highlights 2021 - Economic Performance		
	102-8	Information on employees and other workers	SR: 25	SR: Key Highlights 2021 - Social Performance		
	102-9	Supply chain	SR: 20-21	SR: Introduction - IVL Operations		
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	AR: 56-66 SR: 176-179	AR: Changes and Important Developments SR: About This Report		
	102-11	Precautionary Principle or approach	SR: 176-179	SR: About This Report		
	102-12	External initiatives	AR: 109-110 SR: 42, 46	AR: Sustainability Leadership; Sustainable Development Goals (SDGs) SR: Our Contributions to the UN SDGs; Major Sustainability Awards and Recognitions		
	102-13	Membership of associations	SR: 46	SR: Major Industry Association and Memerships		
Strategy						
GRI 102: General Disclosures 2016	102-14	Statement from senior decision-maker	AR: 13-14 SR: 8-11	AR: Message from the Chairman SR: CEO Message		
	102-15	Key impacts, risks, and opportunities	AR: 94-106 SR: 45	AR: Potential Risk Factors SR: Emerging Risks and Opportunities		
Ethics and Integrity						
GRI 102: General Disclosures 2016	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	AR: B SR: 32-33	AR: Vision, Mission, Value SR: Our Approach To Sustainability; Sustainable Value Creation		
	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	AR: 137-163 SR: 53-54	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Corporate Governance and Compliance Management		
Governance						
GRI 102: General Disclosures 2016	102-18	Governance structure	AR: 164 SR: 53-54	AR: Management Structure SR: Corporate Governance and Compliance Management		
	102-19	Delegating authority	AR: 164	AR: Management Structure		
	102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	AR: 164 SR: 54-59	AR: Management Structure SR: Business Ethics, Intergrity and Transparency - Sustainability Governance		
	102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	AR: 144-145 SR: 44	AR: Role of Stakeholders SR: Materiality Assessment		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Governance						
GRI 102: General Disclosures 2016	102-22	Composition of the highest governance body and its committees	AR: 164 SR: 53-54	AR: Management Structure SR: Corporate Governance and Compliance Management		
	102-23	Chair of the highest governance body	AR: 34 SR: 8-11	AR: Board of Directors SR: CEO Message		
	102-24	Nominating and selecting the highest governance body	AR: 159-160, 314-316	AR: Corporate Governance Report 2021; Nomination Compensation and Corporate Governance (NCCG) Committee Report for the Year 2021		
	102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	AR: 151-159 SR: 53-54	AR: Corporate Governance Report 2021; Responsibility of The Board SR: Corporate Governance and Compliance Management		
	102-27	Collective knowledge of highest governance body	AR: 34 SR: 53-54	AR: Board of Directors SR: Corporate Governance and Compliance Management		
	102-28	Evaluating the highest governance body's performance	AR: 137-163 SR: 53-54	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Corporate Governance and Compliance Management		
	102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	AR: 94-106 SR: 44	AR: Potential Risk Factors SR: Materiality Assesment		
	102-30	Effectiveness of risk management processes	AR: 94-106 SR: 45	AR: Potential Risk Factors SR: Emerging Risks and Opportunities		
	102-31	Review of economic, environmental, and social topics	AR: 137-144 SR: 54-59	AR: Corporate Governance Report 2021 - Corporate Governance Principles SR: Business Ethics, Integrity and Transparency - Sustainability Governance		
	102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	SR: 53-54	SR: Corporate Governance and Compliance Management		
Stakeholder Engagement						
GRI 102: General Disclosures 2016	102-40	List of stakeholder groups	AR: 137-163 SR: 38-40	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Stakeholder Engagement		
	102-41	Collective bargaining agreements	SR: 167-169	SR: Global Human Resources Data		
	102-42	Identifying and selecting stakeholders	SR: 38-40	SR: Stakeholder Engagement		
	102-43	Approach to stakeholder engagement	AR: 137-163 SR: 38-40	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Stakeholder Engagement		
	102-44	Key topics and concerns raised	AR: 116-117 SR: 44	AR: Materiality Assessment SR: Materiality Assesment		
Reporting Practice						
GRI 102: General Disclosures 2016	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	AR: 56-66, 187-189	AR: Changes and Important Developments; Statement of Financial Position		
	102-46	Defining report content and topic Boundaries	SR: 167-169	SR: About This Report		
	102-47	List of material topics	AR: 116-117 SR: 44	AR: Materiality Assessment SR: Materiality Assesment		
	102-48	Restatements of information	SR: 167-169	SR: About This Report		
	102-49	Changes in reporting	SR: 167-169	SR: About This Report		
	102-50	Reporting period	SR: 167-169	SR: About This Report		
	102-51	Date of most recent report	SR: 167-169	SR: About This Report		
	102-52	Reporting cycle	SR: 167-169	SR: About This Report		
	102-53	Contact point for questions regarding the report	SR: 169	SR: About This Report - Feedback		
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	SR: 167-169, 182-193	SR: About This Report; GRI Standards Content Index		
	102-55	GRI content index	SR: 182-193	GRI Content Index		
	102-56	External assurance	SR: 172-175	Assurance Statement		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES						
GRI 200: ECONOMIC						
Economic Performance						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 32-33	Sustainable Value Creation		
	103-2	The management approach and its components	SR: 32-33	Sustainable Value Creation		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 32-33	Sustainable Value Creation		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed	AR: 68 SR: 22-25	AR: Performance Highlights; Revenue Structure SR: Key Highlights 2021 - Economic Performance		
	201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	AR: 103-106 SR: 31, 102-108	AR: Potential Risk Factors - Climate Change Risks SR: Decarbonization Strategies, Decarbonization on Our Supply Chain and in Our Operations		
Market Presence						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	IVL Website	https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/talent-attraction-and-retention		
	103-2	The management approach and its components	IVL Website	https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/talent-attraction-and-retention		
	103-3	Evaluation of the management approach	IVL Website	https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/talent-attraction-and-retention		
GRI 202: Market Presence 2016	202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	SR: 168	Remuneration Ratio of Women to Men		
Indirect Economic Impacts						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	AR: 118-122 SR: 72-75, 76-82, 109-112, 150-157 Website	AR : IVL's Corporate Social Responsibility SR : Innovation Management, Circular Economy Though Leadership, Recycling, Giving Back To Our Societies https://sustainability.indoramaventures.com/en/home https://www.indoramaventures.com/en/sustainability/social/csr/csr-framework https://sustainability.indoramaventures.com/en/economic/innovation-management/our-innovation		
	103-2	The management approach and its components	Website	https://sustainability.indoramaventures.com/en/home https://www.indoramaventures.com/en/sustainability/social/csr/csr-framework https://sustainability.indoramaventures.com/en/economic/innovation-management/our-innovation		
	103-3	Evaluation of the management approach	Website	https://sustainability.indoramaventures.com/en/home https://www.indoramaventures.com/en/sustainability/social/csr/csr-framework https://sustainability.indoramaventures.com/en/economic/innovation-management/our-innovation		
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Infrastructure investments and services supported	SR: 76-82, 109-112, 150-157 AR: 118-122 Website	SR: Innovation Management, Recycling, Giving Back To Our Societies AR: IVL's Corporate Social Responsibility https://sustainability.indoramaventures.com/en/home https://www.indoramaventures.com/en/sustainability/social/csr/csr-framework https://sustainability.indoramaventures.com/en/economic/innovation-management/our-innovation		
	203-2	Significant indirect economic impacts	SR: 76-82, 83-89, 109-112, 150-157 AR: 118-122 Website	SR: Innovation Management, Product Stewardship, Recycling, Giving Back To Our Societies AR: IVL's Corporate Social Responsibility https://sustainability.indoramaventures.com/en/home https://www.indoramaventures.com/en/sustainability/social/csr/csr-framework https://sustainability.indoramaventures.com/en/economic/innovation-management/our-innovation https://sustainability.indoramaventures.com/en/environmental/product-stewardship		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Anti-Corruption						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	AR: 137-144 SR: 54-59 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
	103-2	The management approach and its components	AR: 137-144 SR: 54-59 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
	103-3	Evaluation of the management approach	AR: 137-144 SR: 54-59 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	AR: 137-144 SR: 54-59 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	AR: 137-144 SR: 54-59 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	SR: 53-54	SR: Corportate Goverance and Compliance Management		
Anti-Competitive Behavior						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	AR: 137-144 SR: 53-54 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
	103-2	The management approach and its components	AR: 137-144 SR: 53-54 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
	103-3	Evaluation of the management approach	AR: 137-144 SR: 53-54 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
GRI 206: Anti-Competitive Behavior 2016	206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust and monopoly practices	AR: 137-144 SR: 53-54 Website	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/ivl-cg-manual-english.pdf		
Tax						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	IVL Website	https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/taxation		
	103-2	The management approach and its components	IVL Website	https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/taxation		
	103-3	Evaluation of the management approach	IVL Website	https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/taxation		
GRI 207: Tax 2019	207-1	Approach to tax	IVL Website	https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/taxation		
	207-2	Tax governance, control, and risk management	IVL Website	https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/taxation		
	207-3	Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	IVL Website	https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/taxation		
	Country-by-country reporting	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust and monopoly practices	IVL Website	https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/taxation		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES						
GRI 300: ENVIRONMENTAL						
Materials						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 26-40, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management		
	103-2	The management approach and its components	SR: 26-40, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Waste Management		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 26-40, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Waste Management		
GRI 301: Materials 2016	301-1	Materials used by weight or volume	SR: 161	SR: Global Performance Data - Materials		
	301-2	Recycled input materials used	SR: 98-123, 162-163	SR: Towards Net Zero Carbon - Waste Generation; Global Performance Data		
Energy						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 26-40, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management		
	103-2	The management approach and its components	SR: 26-40, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Energy Management		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 26-40, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Energy Management		
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energy consumption within the organization	SR: 24-25, 98-123, 161	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - Energy Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Energy Management; Global Performance Data - Energy	SR: 172-175	
	302-2	Energy consumption outside of the organization	SR: 24-25, 98-123, 161	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - Energy Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Energy Management; Global Performance Data - Energy		
	302-3	Energy intensity	SR: 24-25, 98-123, 161	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - Energy Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Energy Management; Global Performance Data - Energy	SR: 172-175	
	302-4	Reduction of energy consumption	SR: 98-123	SR: Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Energy Management		
Water and Effluents						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 24-25, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management		
	103-2	The management approach and its components	SR: 24-25, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Water Consumption Management		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 24-25, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Water Consumption Management		
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interactions with water as a shared resource	SR: 24-25, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Water Consumption Management; Water Risk Management; Water Sensitivity Analysis		
	303-2	Management of water discharge-related impacts	SR: 24-25, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Water Consumption Management; Water Risk Management; Water Sensitivity Analysis		
	303-3	Water withdrawal	SR: 24-25, 98-123, 165	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - Water Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Water Consumption Management; Global Performance Data - Water Withdrawal and Consumption	SR: 172-175	
	303-4	Water discharge	SR: 24-25, 98-123, 166	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - Water Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Water Consumption Management; Global Performance Data - Wastewater discharge	SR: 172-175	
	303-5	Water consumption	SR: 24-25, 98-123, 162, 165	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - Water Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Water Consumption Management; Global Performance Data - Water Consumption	SR: 172-175	

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Emissions						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 24-25, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management		
	103-2	The management approach and its components	SR: 24-25, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability;Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Air Emissions Management		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 24-25, 98-123	SR: Our Approach to Sustainability;Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Air Emissions Management		
GRI 305: Emissions 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - GHG Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Air Emissions Management; Global Performance Data - Emissions	SR: 171, 172-175	
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - GHG Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Air Emissions Management; Global Performance Data - Emissions	SR: 171, 172-175	
	305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - GHG Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Air Emissions Management; Global Performance Data - Emissions		
	305-4	GHG emissions intensity	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - GHG Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Air Emissions Management; Global Performance Data - Emissions		
	305-5	Reduction of GHG emissions	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Key Highlights 2021 - Environmental Performance - GHG Management; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Air Emissions Management; Global Performance Data - Emissions		
	305-7	Nitrogen oxides (NO_x), sulfur oxides (SO_x), and other significant emissions	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Towards Net Zero Carbon - Our Environmental Performance - Air Emissions; Global Performance Data - Emissions	SR: 171, 172-175	
Waste						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management		
	103-2	The management approach and its components	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Waste Management		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Waste Management		
GRI 306: Waste 2021	306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Waste Management		
	306-2	Management of significant waste-related impacts	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Our Approach to Sustainability; Towards Net Zero Carbon - Environmental Management - Waste Management		
	306-3	Waste generated	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Towards Net Zero Carbon - Our Environmental Performance - Waste Generation; Global Performance Data - Solid Waste	SR: 171, 172-175	
	306-4	Waste diverted from disposal	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Towards Net Zero Carbon - Our Environmental Performance - Waste Generation; Global Performance Data - Solid Waste	SR: 171, 172-175	
	306-5	Waste directed to disposal	SR: 24-25, 98-123, 162	SR: Towards Net Zero Carbon - Our Environmental Performance - Waste Generation; Global Performance Data - Solid Waste	SR: 171, 172-175	

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Environmental Compliance						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 44 IVL Website	SR: Materiality Assessment https://sustainability.indoramaventures.com/en/our-sustainability/materiality-assessment		
	103-2	The management approach and its components	SR: 44 IVL Website	SR: Materiality Assessment https://sustainability.indoramaventures.com/en/our-sustainability/materiality-assessment		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 44 IVL Website	SR: Materiality Assessment https://sustainability.indoramaventures.com/en/our-sustainability/materiality-assessment		
GRI 307: Environmental Compliance 2016	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	SR: 98-123, 163	SR: Towards Net Zero Carbon - Robust Environmental Goveranance; Global Performance Data - Environmental Compliance		
Supplier Environmental Assessment						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	IVL Website	https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights-protections-in-our-supply-chain		
	103-2	The management approach and its components	IVL Website	https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights-protections-in-our-supply-chain		
	103-3	Evaluation of the management approach	IVL Website	https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights-protections-in-our-supply-chain		
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	SR: 92-95	SR: Responsible and Effective Governance - Supply Chain Management - Human Rights and Compliance in the Supply Chain - Supplier Social Assessments		
GRI 400: SOCIAL						
Employment						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	AR: 137-144 SR: 124-157	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Empowering Our People and Communities		
	103-2	The management approach and its components	AR: 137-144 SR: 124-157	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Empowering Our People and Communities		
	103-3	Evaluation of the management approach	AR: 137-144 SR: 124-157	AR: Corporate Governance Report 2021 SR: Empowering Our People and Communities		
GRI 401: Employment 2016	401-1	New employee hires and employee turnover	AR: 137-144 SR: 25, 138-149	AR: Corporate Governance Report 2021 - 1. Our Global Workforce is Making a Difference SR: Key Highlights 2021 - Social Performance; Attracting, Empowering Our People and Communities - Empowering Our People - Engaging and Valuing the best Workforce - Talent Attraction and Engagement; Global Performance Data - New Employee Hires and Employee Turnovers		
	401-3	Parental leave	SR: 167	SR: Global Performance Data - Parental Leave		
Occupational Health and Safety						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace		
	103-2	The management approach and its components	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Occupational health and safety management system	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace - Robust Health and Safety Management		
	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	SR: 127-134, 163-164	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace - Occupational Health and Safety Performance		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Occupational Health and Safety						
	403-3	Occupational health and services	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace - Robust Health and Safety Management		
	403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace - Robust Health and Safety Management		
	403-5	Worker training on occupational health and safety	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace - Robust Health and Safety Management		
	403-6	Promotion of worker health	SR: 127-134, 163	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace - Occupational Health and Safety Performance; Employee Well-being		
	403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace - Robust Health and Safety Management		
	403-9	Work-related injuries	SR: 127-134	SR: Empowering Our People and Communities - A Safe and Healthy Workplace - Robust Health and Safety Management	SR: 172-175	
	403-10	Work-related ill health	SR: 163-164	SR : Global Performance Data - Occupational Illness Frequency Rate (OIFR)		
Training and Education						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	AR: 170-174 SR: 138-149	AR: Professional Development of Directors and Management, 4. People Development Opportunities SR: Investing in Our People		
	103-2	The management approach and its components	AR: 170-174 SR: 138-149	AR: Professional Development of Directors and Management, 4. People Development Opportunities SR: Investing in Our People		
	103-3	Evaluation of the management approach	AR: 170-174 SR: 138-149	AR: Professional Development of Directors and Management, 4. People Development Opportunities SR: Investing in Our People		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Average hours of training per year per employee	AR: 170-174 SR: 138-149	AR: 4. People Development Opportunities SR: Key Performance Highlights 2021 - Social Performance; Empowering Our People and Communities - Investing in Our People - Strong Leadership as an Enabler; Global Performance Data - Employees Training	SR: 172-175	
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	AR: 170-174 SR: 138-149	AR: 4. People Development Opportunities SR: Empowering Our People and Communities - Investing in Our People		
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	SR: 168	SR: Global Performance Data - Performance Review		
Diversity and Equal Opportunity						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 124-149 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/workforce-diversity		
	103-2	The management approach and its components	SR: 124-149 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/workforce-diversity		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 124-149 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/workforce-diversity		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Diversity and Equal Opportunity						
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Diversity of governance bodies and employees	AR: 151-152; 170-174 SR: 138-149 IVL Website	AR: 1.4 Responsibility of the Board - b. Board Structure; 2. Diversity is Our Strength SR: Empowering Our People and Communities - Investing in Our People - Attracting, Engaging and Valuing the best Workforce - Creating a Diverse & Inclusive Workplace; Global Performance Data - Employees https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/workforce-diversity		
	405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	SR: 168	SR: Global Performance Data - Remuneration Ratio of Women to Men		
Non-Discrimination						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 124-157 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/workforce-diversity		
	103-2	The management approach and its components	SR: 124-157 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/workforce-diversity		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 124-157 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-resources/workforce-diversity		
GRI 406: Non-Discrimination 2016	406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	SR: 168	SR: Global Performance Data - Non-discrimination		
Freedom of Association and Collective Bargaining						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 124-157	SR: Empowering Our People and Communities		
	103-2	The management approach and its components	SR: 134	SR: Empowering Our People and Communities - Employee Well-being		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 134	SR: Empowering Our People and Communities - Employee Well-being		
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	SR: 134, 168	SR: Empowering Our People and Communities - Employee Well-being; Global Performance Data; Global Human Resources Data - Collective Bargaining		
Child Labour						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 92-95 IVL Website	SR: Human Rights and Compliance in the Supply Chain https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
	103-2	The management approach and its components	SR: 92-95 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 92-95 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
GRI 408: Child Labour 2016	408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child Labour	SR: 92-95, 169 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments; Global Performance Data; Global Human Resources Data - Human Rights Assessment		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Forced or Compulsory labour						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	SR: 92-95	SR: Human Rights and Compliance in the Supply Chain		
	103-2	The management approach and its components	SR: 94 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 94 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
GRI 409: Forced or Compulsory Labour 2016	409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory Labour	SR: 94, 169	SR: Supplier ESG Assessments; Global Performance Data; Global Human Resources Data - Human Rights Assessment		
Security Practices						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	SR: 94-95	SR: Human Rights and Compliance in the Supply Chain		
	103-2	The management approach and its components	SR: 94-95 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 94-95 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
GRI 410: Security Practices 2016	410-1	Security personnel trained in human rights policies or procedures	SR: 94-95, 169	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management; Global Human Resources Data - Human Rights Assessment		
Human Rights of Indigenous People						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 94-95, 136-137	SR: Human Rights and Compliance in the Supply Chain Workplace Human Rights		
	103-2	The management approach and its components	SR: 136-137 IVL Website	SR: Workplace Human Rights https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 136-137 IVL Website	SR: Workplace Human Rights https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1	Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	SR: 136-137, 169	SR: Workplace Human Rights; Global Human Resources Data - Human Rights Assessment		
Human Rights Assessment						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 94-95, 136-137	SR: Human Rights and Compliance in the Supply Chain, Workplace Human Rights		
	103-2	The management approach and its components	SR: 136-137 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management, Workplace Human Rights https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 136-137 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management, Workplace Human Rights https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights		
GRI 412: Human Rights Assessment 2016	412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	SR: 136-137, 169	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management, Workplace Human Rights Global Human Resources Data - Human Rights Assessment		
	412-2	Employee training on human rights policies or procedures	SR: 136-137, 169	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management, Workplace Human Rights Global Human Resources Data - Human Rights Assessment		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Local Communities						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 150-157 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities - Giving Back To Our Communities https://www.indoramaventures.com/en/sustainability/social/csr		
	103-2	The management approach and its components	SR: 150-157 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities - Giving Back To Our Communities https://www.indoramaventures.com/en/sustainability/social/csr		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 150-157 IVL Website	SR: Empowering Our People and Communities - Giving Back To Our Communities https://www.indoramaventures.com/en/sustainability/social/csr		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	SR: 150-157, 170	SR: Empowering Our People and Communities - Giving Back To Our Communities; Global Performance Data; Global CSR Data - Local Community Engagement		
Supplier Social Assessment						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 94-95 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights-protections-in-our-supply-chain		
	103-2	The management approach and its components	SR: 94-95 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights-protections-in-our-supply-chain		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 94-95 IVL Website	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management https://sustainability.indoramaventures.com/en/social/human-rights/human-rights-protections-in-our-supply-chain		
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	SR: 94-95	SR: Supplier ESG Assessments and Compliance Management		
Public Policy						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 58 IVL Website	SR: Responsible Business and Effective Governance - Business Ethics, Integrity and Transparency https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/industry-associations-and-memberships https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/policies		
	103-2	The management approach and its components	SR: 58 IVL Website	SR: Responsible Business and Effective Governance - Business Ethics, Integrity and Transparency - Political activities and contributions https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/industry-associations-and-memberships https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/policies		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 58 IVL Website	SR: Responsible Business and Effective Governance - Business Ethics, Integrity and Transparency - Political activities and contributions https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/industry-associations-and-memberships https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/policies		
GRI 415: Public Policy 2016	415-1	Political contributions	SR: 58 IVL Website	SR: Responsible Business and Effective Governance - Business Ethics, Integrity and Transparency - Political activities and contributions https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/policies https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/industry-associations-and-memberships https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/policies		

GRI Standard	Disclosure	Description	Page Number (s)	References SR 2021	External Assurance	Omissions
Customer Health and Safety						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 83-87	SR: Driving Sustainable Value Creation and Growth - Safe and Sustainable Products		
	103-2	The management approach and its components	SR: 83-87	SR: Driving Sustainable Value Creation and Growth - Safe and Sustainable Products		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 83-87	SR: Driving Sustainable Value Creation and Growth - Safe and Sustainable Products		
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	SR: 83-87	SR: Driving Sustainable Value Creation and Growth - Safe and Sustainable Products		
Marketing and Labelling						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 90-91	SR: Driving Sustainable Value Creation and Growth - Creating Strong Customer Relations		
	103-2	The management approach and its components	SR: 90-91	SR: Driving Sustainable Value Creation and Growth - Creating Strong Customer Relations		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 90-91	SR: Driving Sustainable Value Creation and Growth - Creating Strong Customer Relations		
GRI 417: Marketing and Labelling 2016	417-3	Incidents of non-compliance concerning marketing communications	SR: 90-91	In 2020, there were no cases of non-compliance concerning marketing communications.		
Customer Privacy						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 66-67, 90-91	SR: Responsible Business and Effective Governance - Cyber Security Management; Creating Strong Customer Relations		
	103-2	The management approach and its components	SR: 66-67, 90-91	SR: Responsible Business and Effective Governance - Cyber Security Management; Creating Strong Customer Relations		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 66-67, 90-91	SR: Responsible Business and Effective Governance - Cyber Security Management; Creating Strong Customer Relations		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	SR: 66-67, 90-91	SR: Responsible Business and Effective Governance - Cyber Security Management; Creating Strong Customer Relations		
Socioeconomic Compliance						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	SR: 53-54, 90-91	SR: Responsible Business and Effective Governance - Corporate Governance and Compliance Management- Creating Strong Customer Relations		
	103-2	The management approach and its components	SR: 53-54, 90-91	SR: Responsible Business and Effective Governance - Corporate Governance and Compliance Management- Creating Strong Customer Relations		
	103-3	Evaluation of the management approach	SR: 53-54, 90-91	SR: Responsible Business and Effective Governance - Corporate Governance and Compliance Management- Creating Strong Customer Relations		
GRI 419: Social Compliance 2016	419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	SR: 53-54, 90-91, 121, 170	SR: Responsible Business and Effective Governance - Corporate Governance and Compliance Management; Driving Sustainable Value Creation and Growth - Creating Strong Customer Relations; Towards Net Zero Carbon - Strong Environmental Governance, Global Performance Data - Social Grievances		

บัญญัติศัพท์

3D	Three Dimensional
°C	Celsius
ACC	American Chemistry Council
ADB	Asian Development Bank
AI	Artificial Intelligence
API	American Petroleum Institute
APR	Association of Plastics Recyclers
AR	Annual Report
ASEAN	The Association of Southeast Asian Nations
BCM	Business Continuity Management
BCP	Business Continuity Plan
BOD	Biochemical Oxygen Demand
BOI	Board of Investments
BSI	British Standard Institute
CAC	Coalition Against Corruption
CAPEX	Capital Expenditures
CBAM	Carbon Border Adjustment Mechanism
CCUS	Carbon Capture Utilization and Storage
CDP	Carbon Disclosure Project
CDO	Chief Information Officers
CE	Conformitè Europëenne
CEO	Chief Executive Officer
CG	Corporate Governance
CGPAC	Corporate Governance Policy Awareness Campaign
CIO	Chief Information Officers
CIRFS	European Man-Made Fibres Association
CO_2	Carbon Dioxide
COD	Chemical Oxygen Demand
CoE	Center of Excellence
COO	Chief Operating Officer
COP	Conference of the Parties
COSO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
COVID-19	Coronavirus Disease of 2019
CPET	Combined PET
CPME	The Committee of PET Manufactures in Europe
CRM	Customer Relationship Management
CRR	Customer Retention Rate
CSI	Customer Satisfaction Index
CSO	Chief Sustainability Officer
CSR	Corporate Social Responsibility
CSV	Creating Shared Value
CTO	Chief Technical Officer
CyBA	Cybersecurity Behavioral Assessment
DEG	Deutsche Investitions-und Entwicklungsgesellschaft
DEI	Diversity, Equity, and Inclusion
DJSI	Dow Jones Sustainability Indices
DMAIC	Define, Measure, Analyze, Improve and Control
DOT	Department of Transportation
EAG	Educator Advisory Group
EAP	Employee Assistance Program
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization
EBM	Extrusion Blow Molding
ECHA	European Chemicals Agency
EDANA	European Disposables and Nonwovens Association
EDR	Endpoint Detection and Response
EG	Ethylene Glycol
EHS	Environment, Health, and Safety
EIA	Environmental Impact Assessment
EJIP	Employee Joint Investment Plan
EMEA	Europe, Middle East, and Africa
EMS	Environmental Management System
EO	Ethylene Oxide
EPOX	page 108
EPR	Extended Producer Responsibility
EPS	Core Earnings Per Share
ERM	Enterprise Risk Management
ERP	Enterprise Resource Planning
ESG	Environmental, Social and Governance
ETP	Effluent Treatment Plant
ETS	Emissions Trading Schemes
EU	European Union
EU RED	European Renewable Energy Directive
EUR	The Euro
EUROPEN	The European Organization for Packaging and the Environment
EVP	Employee Value Proposition
FDA	Food and Drug Administration
FQD	Fuel Quality Directive
FSC	Forest Stewardship Council
FTE	Full Time Equivalent
FTSE4Good	Financial Times Stock Exchange-Russell Group
GBS	Global Business Solution
GCEO	Group Chief Executive Officer
GCNT	Global Compact Network Thailand
GDP	Gross Domestic Product
GDPR	General Data Protection Regulation
GEE	Global Employee Engagement
GHG	Greenhouse Gas
GJ	Gigajoule
GMC	Global Management Conference
GMO	Genetically Modified Organism
GPAP	Global Plastic Action Partnership
GRI	Global Reporting Initiative
HDPE	High-density polyethylene
HR	Human Resources
HRBP	Human Resources Business Partners
HVA	High Value-Added
I2P2	Injury and Illness Prevention Program
I4C	Innovate4Climate
ICIS	Independent Commodity Intelligence Services
IDC	International Data Corporation
IFC	International Finance Corporation
IIRC	International Integrated Reporting Council
ILO	International Labour Organization
IHS	Information Handling Services
IMC	Indorama Management Council
INPI	National Institute of Industrial Property
IOD	Integrated Oxides and Derivatives
IOD	Thai Institute of Directors
IPA	Isophthalic Acid
iPET	Integrated PET
IR	Integrated Reporting
ISCC	International Sustainability & Carbon Certification
ISO	International Organization for Standardization
IT	Information Technology
IVEX	Indorama Ventures Excellence
IVL	Indorama Ventures Public Company Limited
Kg	Kilogram
KPI	Key Performance Indicator
kt	thousand tonnes
KWp	Kilowatt Peak
LCA	Life Cycle Assessment
LLC	Limited Liability Company
LPG	Liquefied Petroleum Gas
LSS	Lean Six Sigma
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate
m^3	Cubic Metre
MEG	Mono-Ethylene Glycol
MFA	Multi-factor Authentication
mg/L	Milligrams Per Litre
ML	Machine Learning
MSCI	Morgan Stanley Capital International
Mwe	Megawatt Electrical
MWh	Megawatt Hour
MWp	Megawatt Peak
MS	Microsoft
NAPCOR	National Association for PET Container Resources
NARs	Non-accident Releases
NCCG	Nomination, Compensation and Corporate Governance Committee
NCI	Non-Controlling Interest
NDC	Naphthalene Dicarboxylate
NDCs	Nationally Determined Contributions
NGFW	Next-generation Firewalls
NO_x	Nitrogen Oxide
NPS	Net Promoter Score
OCS	Operation Clean Sweep
OHS	Occupational Health and Safety
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series
OPEX	Operating Expenditures
OSINT	Open-source Intelligence
PCL	Public Company Limited
PCR	Post-consumer Recycled
PCRC	Product Compliance Risk Characterization
PDPA	Postponement of Personal Data Protection Act
PE	Polyethylene
PET	Polyethylene Terephthalate
PETCORE	PET Container Recycling Europe
PETRA	PET Resin Association
PHAs	Process Hazard Analyses
PIA	Purified Isophthalic Acid
PLA	Polylactic Acid
PNDA	Purified 2, 6-Naphthalene Dicarboxylic acid
PO	Propylene Oxide
POC	Point of Contact
POY	Partially Oriented Yarn
PP	Polypropylene
PPE	Personal Protective Equipment
PR	Public Relations
PRE	Plastics Recyclers Europe
PSM	Process Safety Management
PTA	Purified Terephthalic Acid
PX	Paraxylene
R&D	Research and Development
REACH	Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
RECOUP	RECycling of Used Plastics Limited
RMC	Risk Management Council
RNG	Renewable Natural Gas
ROCE	Return on Capital Employed
rPET	Recycled Polyethylene Terephthalate
RSPO	Roundtable on Sustainable Palm Oil
S&P	Standard and Poor's
SAP	System Applications and Products in Data Processing
SBTi	Science Based Targets Initiative
SBTs	Science Based Targets
sc-CO_2	Supercritical Carbon Dioxide
SDGs	Sustainable Development Goals
SET	Stock Exchange of Thailand
SIN	Substitute It Now
SLBs	Sustainability-linked Bonds
SOI	Substances of Interest
SOPs	Standard Operating Procedures
SO_x	Sulfur Oxide
SPTs	Sustainability Performance Targets
SR	Sustainability Report
SRMC	Sustainability and Risk Management Committee
SROI	Social Return on Investment
STEM	Science, Technology, Engineering and Mathematics
SVHC	Substance of Very High Concern
TBCSD	Thailand Business Council for Sustainable Development
tCO_2	Tonnes of Carbon Dioxide
tCO_2e	Tonnes of Carbon Dioxide Equivalent
TCFD	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures
TEI	Thai Environment Institute
THB	Thai Baht
THIS	Thailand Sustainability Investment
TNFD	Task Force on Nature-Related Financial Disclosures
TRIR	Total Recordable Injury Rate
TRIS	Thai Rating and Information Services
UN	United Nations
UNGC	United Nations Global Compact
UNGC COP	UNGC Communication on Progress
UNPRB	United Nations Principles for Responsible Banking
UN PRI	United Nations Principles for Responsible Investment
US	United States
USD	United States Dollar
VOC	Volatile Organic Compound
VPPA	Virtual Power Purchase Agreement
WBCSD	World Business Council for Sustainable Development
WEEC	Wetlands Edge Environment Center
WEF	World Economic Forum
WFH	Work from Home
WHRA	Workplace Human Rights Assessment
WRI	World Resources Institute

การรายงานข้อมูล การตรวจสอบ และการรับรองการรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นตามแนวทางมาตรฐานของ **Global Reporting Initiative (GRI)** core option และ International Integrated Reporting Council (IIRC)'s International **Integrated Reporting <IR> Framework 2021**

100%

การตรวจสอบและการรับรองรายงานโดยผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก สอดคล้องกับ**มาตรฐาน GRI, <IR> Framework และ AA1000AS**

100%

การคำนวณ การตรวจสอบ และการรับรองข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก สอดคล้องกับมาตรฐาน **ISO 14064-1 และ ISO 14064-3**

ข้อมูลการติดต่อและข้อเสนอแนะ

sustainability@indorama.net

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
รายงานความยั่งยืนปี 2564

ข้อมูลเพิ่มเติม

รายงานประจำปี 2564
(แบบ 56-1 One report)

ข้อมูลเพิ่มเติม

Indorama Ventures - ESG Profile

ข้อมูลเพิ่มเติม

ความมุ่งมั่น ด้านการรีไซเคิล

รีไซเคิล PET หลังการบริโภค
ที่ถูกอัดเป็นก้อน ต่อปี

750,000 ตัน ภายในปี 2568
1,500,000 ตัน ภายในปี 2573

รีไซเคิลขวด PET
หลังการบริโภค ต่อปี

50,000 ล้านขวด ภายในปี 2568
100,000 ล้านขวด ภายในปี 2573

CELEBRATE WITH US

Since 2011, we have achieved

75 billion PET bottles

recycled on 24 March 2022 and counting

with a total reduced GHG emission of **2.50 million tons**.

เข้าชมจำนวนขวดที่ถูกรีไซเคิลแบบเรียลไทม์
บนเว็บไซต์ของเรา

INDORAMA VENTURES

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
75/102 โอเชี่ยนทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)
ถนนอโศก แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย
+662 661 6661 +662 661 6664-5 E-mail: sustainability@indorama.net www.indoramaventures.com

รายงานความยั่งยืน
ปี 2564

PRINTED WITH SOY INK
รายงานความยั่งยืน
จัดทำโดยใช้กระดาษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (PS GREEN) และพิมพ์ด้วยหมึกถั่วเหลืองธรรมชาติ

Design by GRAPHICSTATION